

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	DIRECCIÓN GENERAL	Incrementar la transparencia de la gestión de la contratación pública del Ecuador	15.1 Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado.	100 % de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado.
			15.5 Porcentaje de verificaciones de controles de riesgos de soborno	Indicador de frecuencia trimestral.
		Incrementar el aseguramiento de la calidad en normativas y técnicas en el ámbito de la gestión transparente de la contratación pública	16.7 Porcentaje de ahorro generado a través de las compras realizadas por catálogo electrónico.	12,83% de ahorro generado a través de las compras realizadas por catálogo electrónico en relación a la meta e 26%.
			Incrementar la efectividad de la gestión de la contratación pública del Ecuador.	17.1 Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados.
		17.9 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de eventos de capacitación.		Indicador de frecuencia trimestral.
		17.10 Índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas		4,95 en relación a un índice de 5.
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio Nacional de Contratación Pública.	18.4 TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral.	Indicador de frecuencia trimestral.
			Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Nacional de Contratación Pública.	19.14 EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional .
		19.15 EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo.		Indicador de frecuencia semestral.
		19.17 EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		69,69 % de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Sistema Nacional de Contratación Pública.	20.2 FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones.	5,19% de ejecución del Plan Anual de inversión programado
			20.3 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria Gasto Corriente.	6,02 % de cumplimiento de la ejecución presupuestaria programada.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección de Control de Producción Nacional	Incrementar la efectividad del ejercicio de control de las preferencias que se otorgan a los productores nacionales en la contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías, verificaciones y autorizaciones de importación, debidamente fundamentadas.	2.9 Porcentaje de casos VAE que consten en la matriz de riesgos del SERCOP.	Indicador de frecuencia bimestral.
			2.10 Porcentaje de eficiencia en la respuesta a solicitudes de autorización de procesos de Verificación de Producción Nacional.	Indicador de frecuencia bimestral.
			2.11 Porcentaje de eficiencia en la autorización de licencias de importación.	94,06% de eficiencia en la autorización de licencias de importación.
3	Dirección de Control Participativo	Mantener activa la participación de actores de la contratación pública MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control participativo.	2.1 Porcentaje de reuniones con actores de la contratación pública atendidas.	Indicador de frecuencia cuatrimestral.
4	Dirección de Denuncias en la Contratación Pública	Incrementar la efectividad en la gestión de las denuncias recibidas, MEDIANTE la estandarización de criterios y procedimientos, la elaboración de informes de casos, presentación de denuncias y seguimiento de las mismas.	1.8 Porcentaje de denuncias gestionadas.	Indicador de frecuencia bimestral.
5	Dirección de Riesgos en Contratación Pública	Incrementar la eficiencia de la gestión de riesgos en contratación pública MEDIANTE la implementación de modelos herramientas e informes de riesgos.	1.1 Porcentaje de matrices de riesgos de procedimientos de la contratación pública del SNCP.	Indicador de frecuencia bimestral.
			1.2 Porcentaje de informes de riesgo fáctico.	Indicador de frecuencia bimestral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección de Supervisión de Procedimientos	Incrementar la eficiencia en el control del SNCP MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de supervisión y monitoreo de los procedimientos de contratación pública.	1.1 Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados	100 % de procesos supervisados y monitoreados
7	Dirección de Desarrollo de Soluciones	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de las funcionalidades del SOCE MEDIANTE la implementación de software guiado por un marco de trabajo que considera metodologías ágiles.	3.1 Porcentaje de requerimientos desarrollados en el tiempo establecido.	Indicador de frecuencia trimestral.
8	Dirección de Gestión de Servicios Informáticos	Incrementar los niveles de aseguramiento de la calidad y disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE MEDIANTE el control de versiones desplegadas en producción, implementación del proceso de pruebas y atención de incidentes.	2.6 Eficiencia de atención de servicio de las incidencias de trámite rápido escaladas a la DGSI.	Indicador de frecuencia bimestral.
			2.7 Porcentaje de reversas de los nuevos cambios en producción.	Indicador de frecuencia trimestral.
9	Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica	Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta las herramientas de contratación pública MEDIANTE la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en temas de infraestructura tecnológica.	2.2 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta el SOCE	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta el SOCE
10	Dirección de Seguridad Informática	Incrementar el nivel de seguridad de la información tecnológica institucional MEDIANTE la socialización y uso de las directrices y normativa de configuración, el uso de software de análisis de vulnerabilidades y monitoreo de infraestructura tecnológica.	2.3 Porcentaje de requerimientos atendidos en tiempo estándar.	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.4 Porcentaje de vulnerabilidades y aseguramientos atendidos.	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.5 Porcentaje de monitoreos ejecutados.	Indicador de frecuencia trimestral.
11	Dirección de Catálogo Electrónico	Incrementar el ahorro generado a través de las compras realizadas por catálogo electrónico MEDIANTE la optimización de los mecanismos para definición de precios referenciales del catálogo electrónico general.	3.2 Porcentaje de ahorro generado a través de las compras realizadas por catálogo electrónico.	12,83 % de ahorro generado a través de las compras realizadas por catálogo electrónico.
		Incrementar el número de productos verificados del Catálogo Electrónico General MEDIANTE la implementación de mecanismos de retroalimentación y visitas in situ a entidades contratantes.	4.1 Porcentaje de categorías de productos verificados del Catálogo Electrónico General.	Indicador de frecuencia cuatrimestral.
12	Dirección de Compras Inclusivas	Incrementar bienes y servicios con criterios de calidad e inclusión en el CDI, MEDIANTE, la incorporación de mecanismos de aseguramiento de la calidad y normalización de productos en las fichas técnicas.	2.1 Número de fichas revisadas por los actores de la compra pública	Indicador de frecuencia cuatrimestral.
			2.2 Número de procedimientos publicados en portal institucional	Indicador de frecuencia semestral.
			2.3 Número de productos catalogados en la tienda del Catálogo Dinámico Inclusivo.	Indicador de frecuencia semestral.
13	Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas	Incrementar el desarrollo y control de las compras corporativas MEDIANTE la identificación y fomento de bienes y servicios susceptibles de compra corporativa y los mecanismos de seguimiento y asesoramiento en la ejecución de los convenios marco.	1.1 Porcentaje de cumplimiento de actividades de seguimiento a la ejecución a los convenios marco de los bienes catalogados.	Indicador de frecuencia trimestral.
			1.3 Porcentaje de bienes publicados por compra corporativa en relación a los planificados.	Indicador de frecuencia semestral.
			1.4 Porcentaje de actividades o acciones realizadas en la etapa preparatoria y precontractual en los procesos de compra corporativa en relación a las planificadas.	Indicador de frecuencia semestral.
			1.5 Porcentaje de asesoramiento técnico realizado a usuarios respecto al desarrollo de las compras corporativas en relación los requerimientos recibidos.	Indicador de frecuencia trimestral.
14	Dirección de Desarrollo de Proveedores	Mantener el porcentaje de proveedores verificados dentro del catálogo dinámico inclusivo para las Zonales 2 y 9 MEDIANTE la ejecución de procedimientos de seguimiento eficientes y verificación posterior a los actores del CDI.	2.4 Porcentaje de proveedores de las zonas 1, 2 y 9 a quienes se realizaron procesos de seguimiento y control en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Indicador de frecuencia trimestral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección de Atención al Usuario	Incrementar la satisfacción de los usuarios MEDIANTE el fortalecimiento de los procedimientos internos para el uso de canales electrónicos y de atención.	2.9 Índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas	4,8 índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas
			2.10 Porcentaje de solicitudes en tiempo estándar	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.11 Porcentaje de asesores que cumplen el estándar de efectividad de atenciones gestionadas en el canal de chat en línea	50% de asesores cumplen el estandar de efectividad de atenciones.
16	Dirección de Capacitación y Certificación	Incrementar el nivel de conocimiento de los usuarios en materia de contratación pública MEDIANTE el diseño e implementación de cursos y seminarios de capacitación para entidades y proveedores en forma presencial y virtual.	2.3 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de eventos de capacitación.	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.4 Porcentaje de evaluaciones con puntaje bueno obtenido por los facilitadores.	Indicador de frecuencia semestral.
		Incrementar la eficiencia del proceso de Certificación de Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE el análisis de los procesos de certificación ejecutados y su mejora continua.	3.3 Porcentaje de Participantes Aprobados en el proceso actual de Certificación como Operadores del SNCP, con respecto al periodo anterior.	Indicador de frecuencia semestral.
17	Dirección de Herramientas de la Contratación Pública	Incrementar la eficacia de las operaciones del Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE MEDIANTE la definición de funcionalidades que promuevan el trato justo, oportunidad, concurrencia, transparencia.	3.3 Porcentaje de eficacia de la generación y seguimiento de las funcionalidades del SOCE	Indicador de frecuencia trimestral.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
18	Zonal 3	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento del conocimiento técnico, brindando una atención oportuna y adecuada a los actores de la compra pública.	9.6 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de eventos.	Indicador de frecuencia trimestral.
			9.8 Porcentaje de proveedores a quienes se realizaron procesos de seguimiento y control en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Indicador de frecuencia trimestral.
			9.9 Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados.	95,74% de proveedores a quienes se realizaron procesos de seguimiento y control.
			9.10 Índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas	100 % de procesos supervisados y monitoreados.
19	Zonal 4	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento del conocimiento técnico, brindando una atención oportuna y adecuada a los actores de la compra pública.	8.6 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de eventos de capacitación.	Indicador de frecuencia trimestral.
			8.8 Porcentaje de proveedores a quienes se realizaron procesos de seguimiento y control en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Indicador de frecuencia trimestral.
			8.9 Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados.	92,31 % de procesos supervisados y monitoreados.
			8.10 Índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas	4,85 de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas
20	Zonal 5	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento del conocimiento técnico, brindando una atención oportuna y adecuada a los actores de la compra pública.	11.3 Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados.	93,88 % de procesos supervisados y monitoreados.
			11.6 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de eventos.	Indicador de frecuencia trimestral.
			11.8 Porcentaje de proveedores a quienes se realizaron procesos de seguimiento y control en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Indicador de frecuencia trimestral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			11.9 Índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas	5 de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas
21	Zonal 6	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal MEDIANTE el fortalecimiento del conocimiento técnico, brindando una atención oportuna y adecuada a los actores de la compra pública.	10.3 Porcentaje de procesos supervisados y monitoreados.	70,23 % de procesos supervisados y monitoreados.
			10.6 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de eventos.	Indicador de frecuencia trimestral.
			10.8 Porcentaje de proveedores a quienes se realizaron procesos de seguimiento y control en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Indicador de frecuencia trimestral.
			10.9 Índice de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas	4,91 de satisfacción brindada por los asesores a los usuarios atendidos en ventanillas
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
22	Dirección de Asesoría Jurídica	Mantener la eficacia en la gestión de Asesoría Jurídica MEDIANTE el seguimiento y actualización de las metodologías y herramientas.	3.2 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en tiempo estándar.	100% de consultas jurídicas atendidas en tiempo estándar.
			3.3 Porcentaje de acciones Constitucionales favorables.	Indicador de frecuencia trimestral.
			3.4 Porcentaje de revisiones del componente legal en los procedimientos de contratación pública de la Institución.	100% de revisiones del componente legal en los procedimientos de contratación pública de la Institución.
			3.5 Porcentaje de atención a los requerimientos de Registro de Proveedores Incumplidos atendidos en tiempo estándar.	100 % de atención a los requerimientos de Registro de Proveedores Incumplidos atendidos en tiempo estándar.
23	Dirección de Normativa	Incrementar la efectividad del desarrollo de principios y disposiciones normativas del SNCP MEDIANTE la expedición de actos normativos y oficios circulares emitidos por el Servicio Nacional de Contratación Pública.	3.2 Porcentaje de elaboración de proyectos de reformas a las normas de contratación pública.	Indicador de frecuencia trimestral.
24	Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la efectividad de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de herramientas y metodologías de planificación y seguimiento.	1.5 Índice de Gestión Estratégica.	Indicador de frecuencia trimestral.
			1.7 Porcentaje de alertas generadas efectivas.	Indicador de frecuencia trimestral.
			1.8 EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	Indicador de frecuencia trimestral.
25	Dirección de Servicios, Procesos y Gestión de cambio y Cultura Organizativa	Incrementar la eficiencia de la administración por procesos y transformación institucional MEDIANTE la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y del ambiente de trabajo.	2.6 EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	Indicador de frecuencia semestral.
			2.8 TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral.	Indicador de frecuencia trimestral.
26	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la efectividad de los procesos comunicacionales, imagen y relaciones públicas MEDIANTE la optimización de canales de comunicación internos y externos	7.8 Índice de conocimiento de la gestión institucional a través de redes sociales y los medios de comunicación.	Indicador de frecuencia trimestral.
			7.10 Índice de conocimiento de las campañas de comunicación interna	Indicador de frecuencia trimestral.
27	Dirección de Estudios de Contratación Pública	Incrementar el análisis estratégico de información de la contratación pública MEDIANTE la generación de estudios técnicos estadísticos que contribuyan a la toma de decisiones.	3.1 Porcentaje de cumplimiento de estudios técnicos estadísticos en temas de Contratación Pública.	Indicador de frecuencia trimestral.
		Mantener una adecuada gestión en el proceso de giro específico de negocios MEDIANTE el análisis oportuno de las solicitudes presentadas.	4.2 Porcentaje de informes técnicos preparados de Giro Específico de Negocio (GEN).	Indicador de frecuencia trimestral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO</b>				
28	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa vigente.	3.4 Tiempo invertido en la elaboración de pliegos y resolución de inicio.	5 días promedio.
29	Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar la efectividad en la gestión de Recursos Humanos del SERCOP MEDIANTE la actualización de los instrumentos técnicos necesarios para el Desarrollo del Talento Humano.	2.3 TH: Porcentaje de nivel de satisfacción con la inducción.	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.5 TH: Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados de acuerdo al plan y extra plan de formación y capacitación institucional.	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.6 Porcentaje de nóminas procesadas en el tiempo estándar	Indicador de frecuencia trimestral.
30	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la óptima ejecución presupuestaria, el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.	2.4 Porcentaje de CUR de compromiso emitidos en tiempo estándar.	Indicador de frecuencia trimestral.
			2.5 FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones.	5,19% de ejecución del Plan Anual de inversión programado
			2.6 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente.	6,02 % de cumplimiento de la ejecución presupuestaria programada.
31	Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración documental MEDIANTE el desarrollo e implementación de instructivos para cada uno de los productos de la Dirección de Gestión Documental y Archivo.	2.5 Porcentaje de eficiencia en la atención a requerimientos internos de documentación.	97,22% de eficacia de atención a solicitudes de certificación priorizadas.
			2.6 EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	69,69% de documentos con firma electrónica.
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. ANA BELEN NOGUERA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:ana.noguera@sercop.gob.ec">ana.noguera@sercop.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 244-0050 EXTENSIÓN 1603	