

Código:
 F-RES-01

 Versión:
 1.0

 Fecha:
 10/04/2014

Pg. 1 de 1

METAS Y OBJETIVOS DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
1	Zonal 1	4 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla	3. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario	Mar-14	Eddy Portilla.
2	Zonal 3	4 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla	1. Incrementar la satisfacción en la atención a los usuarios de la Coordinación Zonal 3, MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario	Mar-14	Andrea Tinajero
3	Zonal 4	4 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla.	1. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal 4 MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario.	Mar-14	José Urbina
4	Zonal 6	4 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla.	5. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal 6 MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario	Mar-14	Adriana Mosquera
5	Zonal 7	4 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla	6. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal 7 MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario	Mar-14	Antonio Mora.
6	Dirección de Asesoría Jurídica	0.82% Porcentaje de consultas externas despachadas en tiempo estándar	5. Incrementar las consultas atendidas en tiempo estándar MEDIANTE la implementación de herramientas informáticas.	Mar-14	Lauro Jaramillo
7	Dirección de Asesoría Jurídica	0.81 % Porcentaje de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar	6. Reducir el tiempo de revisión de los documentos precontractuales MEDIANTE la aplicación de nuevas metodologías informáticas.	Mar-14	Lauro Jaramillo
8	Dirección Nacional de Control de Contratación Pública.	0.6 % Porcentaje de procedimientos de contratación pública críticos remitidos a los organismos de control	6. Incrementar los procedimientos de contratación pública críticos remitidos a los organismos de control MEDIANTE convenios firmados con dichos organismos.	Mar-14	Elena Cartagena
9	Desarrollo Tecnológico	0.7 % Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	2. Incrementar las soluciones informáticas implementadas a tiempo MEDIANTE la implementación de una nueva arquitectura del SOCE.	Mar-14	Patricio Castillo
10	Estudios e Investigación	10.75 % Porcentaje de reportes estratégicos generado	3. Incrementar el porcentaje de reportes estratégicos generados MEDIANTE la generación de nuevos universos en la herramienta Analisis SERCOP	Mar-14	Andrés Redín
11	Gestión Tecnológica	0.86 Porcentaje de solicitudes resueltas.	2. Incrementar las solicitudes de soporte resueltas MEDIANTE la optimización de procesos y aplicación de buenas prácticas de TI.	Mar-14	Dennis Merino
12	Infraestructura Tecnológica.	0.9812 % Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), debido a causas Internas y Externas.	2. Incrementar la disponibilidad del Sistema oficial de contratación del Estado MEDIANTE el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica instalada y su gestión.	Mar-14	Byron Moya
13	Dirección de Planificación	0.9 % Porcentaje de proyectos actualizados en GPR	2. Incrementar la eficiencia en la formulación y gestión de proyectos MEDIANTE la implementación de una metodología de análisis y formulación de proyectos.	Mar-14	Henry Cisneros

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
14	Dirección de Producción Tecnológica	0.98 % Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), debido a causas internas y externas.	2. Incrementar la disponibilidad del Sistema oficial de contratación del Estado MEDIANTE el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica instalada y su gestión.	Mar-14	Juan Carlos Castillo
15	RUP	4 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla.	13. Incrementar la eficiencia en la atención al usuario MEDIANTE la interoperabilidad con otras entidades del Estado y la mejora continua de procesos.	Mar-14	Ronny Guarderas.
16	RUP	13 Tiempo de espera del usuario (Quito)	13. Incrementar la eficiencia en la atención al usuario MEDIANTE la interoperabilidad con otras entidades del Estado y la mejora continua de procesos.	Mar-14	Ronny Guarderas.
17	Dirección Financiera	0.91 % Porcentaje de reportes financieros entregados en tiempo estandar	20. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.	Mar-14	Ximena Montoya
18	Secretaría General.	0.76 % Porcentaje de documentos recuperados en tiempo estándar	6. Incrementar la seguridad en la Gestión Documental MEDIANTE la optimización del archivo institucional.	Mar-14	Hugo Estrada

INDICADORES ESTRATÉGICOS

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
19	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.3 Porcentaje de montos de adjudicación supervisados	7. Incrementar la Transparencia en la gestión de la contratación pública	Mar-14	Juan Aguirre
20	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.4 Porcentaje de participación de actores de las EPS y MIPES en la contratación pública	8. Incrementar la participación de los actores de la contratación pública en términos de inclusión	Mar-14	Juan Aguirre
21	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.9 Porcentaje de productos catalogados en relación a planificados	9. Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública	Mar-14	Juan Aguirre
22	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.7 Porcentaje de procedimientos que aplican desagregación tecnológica	10. Incrementar mecanismos de identificación del Valor Agregado Ecuatoriano y Desagregación Tecnológica en la contratación pública.	Mar-14	Juan Aguirre
23	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.7 Porcentaje de montos de adjudicación que aplican desagregación tecnológica	10. Incrementar mecanismos de identificación del Valor Agregado Ecuatoriano y Desagregación Tecnológica en la contratación pública.	Mar-14	Juan Aguirre
24	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.7 Porcentaje de procesos que cumplen con el VAE	10. Incrementar mecanismos de identificación del Valor Agregado Ecuatoriano y Desagregación Tecnológica en la contratación pública	Mar-14	Juan Aguirre
25	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.7 Porcentaje de montos de adjudicación que cumplen con el VAE	10. Incrementar mecanismos de identificación del Valor Agregado Ecuatoriano y Desagregación Tecnológica en la contratación pública.	Mar-14	Juan Aguirre
26	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.92 % Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	11. Incrementar la eficiencia operacional en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
27	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.1 % Porcentaje de procesos comatosos mejorados	11. Incrementar la eficiencia operacional en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
28	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.1% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	11. Incrementar la eficiencia operacional en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
29	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	18 Número de quejas de los servidores públicos	12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
30	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.75 % Porcentaje de personal con nombramiento	12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
31	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.06 Índice de rotación de nivel directivo	12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
32	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.015 Índice de rotación de nivel operativo	12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
33	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.9 % Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña	12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
34	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.03 / Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
35	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.24 % Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	13. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre
36	SERCOP - Servicio Nacional de Contratación Pública	0.15 % Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	13. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SERCOP	Mar-14	Juan Aguirre