

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	DIRECCIÓN GENERAL	7. Incrementar la Transparencia en la gestión de la contratación pública 7.1 Índice de transparencia	8 calificación	8 calificación cuatrimestral
		8. Incrementar la participación de los actores de la contratación pública en términos de inclusión 8.3 Porcentaje de proveedores MYPES y EPS habilitados para participar en procesos de contratación pública	91%	99,54% cuatrimestral
		9. Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública 9.5 Porcentaje de catálogos nuevos implementados en relación a planificados	90%	100% cuatrimestral
		9. Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública 9.6 Porcentaje de representatividad de Catálogo electrónico en la compra pública	10%	7,79% cuatrimestral
		10. Incrementar mecanismos de identificación del Valor Agregado Ecuatoriano y Desagregación Tecnológica en la contratación pública 10.5 Porcentaje de la Compra Pública con valor agregado ecuatoriano	31%	44,82% cuatrimestral
		11. Incrementar la eficiencia operacional en el SERCOP 11.4 Índice de Continuidad del Servicio	98,4%	100% bimestral
		11. Incrementar la eficiencia operacional en el SERCOP 11.7 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	15%	0% mensual
		12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP 12.7 Índice de rotación de nivel directivo	3,0%	3,45% mensual
		12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SERCOP 12.8 Índice de rotación de nivel operativo	4%	5,17% mensual
		13. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SERCOP Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion 13.5 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	56%	11,91% mensual
13. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SERCOP Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion 13.6 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	66,64%	60,45% mensual		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección Nacional de Control de Contratación Pública	7. Incrementar la eficiencia en la gestión de la contratación pública MEDIANTE la implementación de Manuales de Buenas Prácticas de Contratación Pública 7.1 Porcentaje de herramientas de apoyo implementadas	95%	100% cuatrimestral
		8. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL 8.1 Porcentaje de procedimientos supervisados en Tiempo estándar	70%	90% mensual
		9. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de atención a Reclamos MEDIANTE la implementación de metodologías de atención a Reclamos y mejoras en la herramienta SICONROL 9.1 Porcentaje de reclamos atendidos en tiempo estandar	70%	100% mensual
3	Dirección Nacional de Operaciones de Contratación Pública	8. Incrementar mejoras y funcionalidades en el uso de las herramientas informáticas, MEDIANTE la definición e implementación del proceso de gestión de cambios. 8.1 Porcentaje de mejoras y funcionalidades en el uso de las herramientas informáticas	92%	150% cuatrimestral
		9. Incrementar el porcentaje de productos catalogados a través de Ferias Inclusivas MEDIANTE la identificación de productos que pueden ser ofertados por mypes, artesanos y EPS 9.1 Porcentaje de productos catalogados a través de Ferias Inclusivas	80%	100% cuatrimestral
		10. Incrementar el porcentaje de productos que se encuentran en catálogo electrónico MEDIANTE la implementación de convenios marco 10.1 Porcentaje de productos que se encuentran en catálogo electrónico	92%	100% cuatrimestral
		11. Incrementar las adquisiciones con criterios de sustentabilidad MEDIANTE la identificación de productos biodegradables 11.1 Porcentaje de productos con criterios de sustentabilidad identificados	92%	0% cuatrimestral
4	Dirección Nacional de Capacitación a Usuarios	4. Incrementar el conocimiento teórico práctico de los usuarios sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la realización de eventos formativos presenciales y virtuales, la provisión de instrumentos de aprendizaje y la implementación de nuevas herramientas informáticas. 4.3 Porcentaje de eventos realizados	72%	42,86% bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Usuarios	4. Incrementar el conocimiento teórico práctico de los usuarios sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la realización de eventos formativos presenciales y virtuales, la provisión de instrumentos de aprendizaje y la implementación de nuevas herramientas informáticas. 4.4 Porcentaje de cursos virtuales	72%	140% bimestral
5	Dirección Nacional de Gestión de Tecnología de la Información	2. Incrementar las solicitudes de soporte resueltas MEDIANTE la optimización de procesos y aplicación de buenas prácticas de TI. 2.1 Porcentaje de solicitudes resueltas.	88%	47,11% mensual
6	Dirección Nacional de Infraestructura Tecnológica	3. Incrementar la disponibilidad de la infraestructura que soporta el portal informativo, el portal de compras públicas MEDIANTE el mejoramiento de las comunicaciones y disponibilidad de servidores. 3.1 Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de los equipos.	96%	100% mensual
7	Dirección Nacional de Producción Tecnológica	2. Incrementar la disponibilidad del Sistema oficial de contratación del Estado MEDIANTE el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica instalada y su gestión. 2.1 Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), debido a causas internas y externas.	98,4%	95,17% mensual
8	Dirección de Registro y Atención al Usuario	13. Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información y del acceso a los canales de atención. 13.6 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla.	4,7 calificación	4,84 calificación mensual
		13. Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información y del acceso a los canales de atención. 13.7 Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estándar.	88%	89,59% mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
9	Zonal 1	1. Incrementar los conocimientos teóricos prácticos de los usuarios sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la realización de eventos formativos presenciales 1.1 Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	95%	112,5% bimestral
		2. Incrementar la participación de la zonal en la ejecución de procedimientos inclusivos MEDIANTE la coordinación con actores de la Economía Popular y Solidaria de la zonal 2.1 Porcentaje de asistencia técnica en procesos inclusivos	93%	100% cuatrimestral
		3. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario 3.1 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla	4,6 calificación	4,97 calificación mensual
		6. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL 6.1 Porcentaje de procedimientos supervisados	70%	100% mensual
10	Zonal 3	1. Incrementar la satisfacción en la atención a los usuarios de la Coordinación Zonal 3, MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario 1.1 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla	4,6 calificación	4,98 calificación mensual
		3. Incrementar el conocimiento en el uso de las herramientas y normativa del SNCP en la zonal 3 MEDIANTE la organización y/o ejecución de eventos de capacitación. 3.1 Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	91%	100% bimestral
		5. Incrementar la participación de la zonal en la ejecución de procedimientos inclusivos MEDIANTE la coordinación con actores de la Economía Popular y Solidaria de la zonal 5.1 Porcentaje de asistencia técnica en procesos inclusivos	92%	0% cuatrimestral
		7. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL 7.1 Porcentaje de procedimientos supervisados en Tiempo estándar	70%	0% mensual
		1. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal 4 MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario. 1.1 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla.	4,7 calificación	4,9169 calificación mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Zonal 4	2. Incrementar el conocimiento en el uso de las herramientas y normativa del SNCP en la zonal 4 MEDIANTE la organización y/o ejecución de eventos de capacitación. 2.1 Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación a usuarios	91%	100% bimestral
		5. Incrementar la participación de la zonal en la ejecución de procedimientos inclusivos MEDIANTE la Coordinación con actores de la zonal 4 5.2 Porcentaje de asistencia técnica en procesos inclusivos	91%	100% cuatrimestral
		6. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL 6.1 Porcentaje de procedimientos supervisados en Tiempo estándar	70%	83,33% mensual
12	Zonal 5	4. Incrementar el conocimiento en el uso de las herramientas y normativa del SNCP en la zonal 5 MEDIANTE la organización y/o ejecución de eventos de capacitación 4.2 Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	91%	100% bimestral
		5. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario 5.2 Promedio de calificación de usuarios atendidos en ventanilla.	4,7 calificación	4,92 calificación mensual
		7. Incrementar la participación de la zonal 5 en la ejecución de procedimientos inclusivos MEDIANTE la coordinación con actores de la zonal 5 7.1 Porcentaje de asistencia técnica en procesos inclusivos	92%	100% cuatrimestral
		9. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL 9.1 Porcentaje de procedimientos supervisados en Tiempo estándar	70%	84,91% mensual
13	Zonal 6	4. Incrementar los conocimientos teóricos prácticos de los usuarios sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la realización de eventos formativos presenciales.	94%	75% bimestral
		5. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal 6 MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario	4,7 calificación	4,95 calificación mensual
		6. Incrementar la participación de la zonal en la ejecución de procedimientos inclusivos MEDIANTE la coordinación con actores de la Economía Popular y Solidaria de la zonal	93%	100% cuatrimestral
		8. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL	70%	100% mensual
14	Zonal 7	1. Incrementar el conocimiento en el uso de las herramientas y normativa del SNCP en la zonal 7 MEDIANTE la organización y/o ejecución de eventos de capacitación	90%	107,69% bimestral
		6. Incrementar la satisfacción en la atención de los usuarios de la coordinación zonal 7 MEDIANTE la implementación del modelo de atención al usuario	4,7 calificación	4,96 calificación mensual
		9. Incrementar la participación de la zonal 7 en la ejecución de procedimientos inclusivos MEDIANTE la coordinación con actores de la zona.	90%	100% cuatrimestral
		10. Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso de supervisión de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión y mejoras en la herramienta SICONROL	70%	100% mensual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
15	Dirección Nacional de Comunicación	4. Incrementar el nivel de conocimiento de la gestión del SERCOP MEDIANTE el desarrollo de un plan de comunicación 4.3 Porcentaje de ciudadanos que conocen la gestión del SERCOP en relación a muestra ejecutada	20%	17,71% cuatrimestral
		4. Incrementar el nivel de conocimiento de la gestión del SERCOP MEDIANTE el desarrollo de un plan de comunicación 4.4 Porcentaje de funcionarios públicos que conocen la gestión del SERCOP en relación a muestra	20%	18,67% cuatrimestral
		5. Incrementar el posicionamiento de la marca SERCOP MEDIANTE el desarrollo e implementación de una estrategia de comunicación.	27%	22,86% cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Nacional Administrativa	12. Incrementar la eficiencia en los procesos de contratación MEDIANTE la implementación y capacitación de normativa interna	87%	88,24% bimestral
		14. Incrementar la eficiencia en la disposición de bienes MEDIANTE la implementación de mecanismos para la baja de bienes.	97%	87,5% cuatrimestral
17	Dirección Nacional de Asesoría Jurídica	5. Incrementar las consultas atendidas en tiempo estándar MEDIANTE la implementación de herramientas informáticas.	85%	85,71% mensual
		6. Reducir el tiempo de revisión de los documentos precontractuales MEDIANTE la aplicación de nuevas metodologías informáticas.	85%	85% mensual
18	Dirección Nacional de Planificación y Proyectos	4. Incrementar la eficiencia en la gestión de proyectos MEDIANTE la aplicación de metodologías para la administración de proyectos.	97%	100% mensual
		5. Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de la planificación institucional MEDIANTE el fortalecimiento de procesos metodológicos de planificación 5.1 Porcentaje de planes operativos con reporte de seguimiento	93%	100% bimestral
19	Dirección Nacional de Normativa	2. Incrementar la elaboración de la normativa requerida en tiempo estándar MEDIANTE la emisión de un manual de procedimientos	83%	83,33% cuatrimestral
20	Dirección Nacional de Talento Humano	4. Incrementar el clima laboral del SERCOP MEDIANTE el desarrollo del talento humano	75%	0% cuatrimestral
21	Dirección Nacional Financiera	20. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.	100%	100% mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			SRA. MARÍA JOSÉ REYES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mariajose.reyes@sercop.gpb.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 244-0050 EXTENSIÓN 1630	