

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>			
<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	Incrementar la eficiencia operacional en el Servicio Nacional de Contratación Pública.	EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	Semestral
		EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Trimestral
		EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	1 proyecto de inversión en riesgo
		EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	Trimestral
		Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.	90% de consultas jurídicas atendidas.
		Porcentaje de emisión de normativa	100% de emisión de normativa
	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio Nacional de Contratación Pública	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	Trimestral
		TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Trimestral
		TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	Trimestral
		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Trimestral
		TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Trimestral
		TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Trimestral
	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Sistema Nacional de Contratación Pública	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	29,15 % de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	19,44 % de ejecución presupuestaria - Inversión
		Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas	74% de eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas
		Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos	Semestral
		Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.	Trimestral
		Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015.	Semestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional	163 capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional	Trimestral
		Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional	Trimestral
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona a nivel nacional	Trimestral

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública para la inclusión económica y la transformación productiva del Ecuador	Porcentaje de casos investigados con análisis fáctico	85,71% de casos investigados con análisis fáctico
		Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP	100% de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP
		Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas	Trimestral
		Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados	Trimestral
		Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados.	37,5% de Consejos Consultivos ejecutados.
		Porcentaje de informes remitidos por los observatorios	Semestral
		Porcentaje de reclamos atendidos	Trimestral
		Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica
		Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas	Trimestral
		Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	Trimestral
		Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE	99,37% incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE
		Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado	99,29 de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado
		Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo	100% de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo
		Porcentaje de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores	Semestral
	Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados	Semestral	
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>			
<b>Dirección de Mediación</b>	Incrementar la participación de la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de actividades de mediación y control participativo como consejos consultivos, veedurías, observatorios y otros	Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados	37,5% e de Consejos Consultivos ejecutados
		Porcentaje de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP	Trimestral
		Porcentajes de requerimientos de veedurías atendidos.	Semestral
		Porcentaje de informes remitidos por los observatorios	Semestral
<b>Dirección de Reclamaciones</b>	Mantener la eficiencia y eficacia en la gestión de reclamaciones, denuncias y retenciones indebidas de pago MEDIANTE la implementación de metodologías de registro y control de requerimientos	Porcentaje de reclamos atendidos	Trimestral
		Porcentaje de denuncias y alertas atendidas	Trimestral
		Porcentaje de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos	Trimestral
<b>Dirección de Riesgos en Contratación Pública</b>	Incrementar la eficiente gestión de riesgos en contratación pública MEDIANTE la implementación de un modelo de análisis de riesgos y medidas de mitigación.	Porcentaje de casos investigados con análisis fáctico	85,71% de casos investigados con análisis fáctico
		Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP	100% de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP
		Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas	Trimestral
		Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados	99,19 de procesos de la matriz de riesgos supervisados

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
Dirección de Supervisión de Procedimientos	Incrementar la eficiencia en el control de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión.	Porcentaje de procesos del modelo de alertas supervisados.	93,55 de procesos del modelo de alertas supervisados.
		Monto de procesos supervisados y direccionados al enfoque de Compras Inclusivas	Semestral
Dirección de Desarrollo de Soluciones	Incrementar la cantidad y calidad de las soluciones informáticas en contratación pública implementadas a tiempo MEDIANTE la implementación de una nueva arquitectura del SOCE.	Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	Trimestral
Dirección de Gestión de Servicios Informáticos	Incrementar los niveles de aseguramiento de la calidad y disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE MEDIANTE el control de versiones desplegadas en producción, implementación del proceso de pruebas y atención de incidentes	Porcentaje de reversas de los nuevos cambios en Producción	0% de reversas de los nuevos cambios en Producción
		Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE	99,37% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE
Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica	Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta las herramientas de contratación pública MEDIANTE la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en temas de infraestructura tecnológica.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica
Dirección de Seguridad Informática	Incrementar el nivel de seguridad de la información tecnológica institucional MEDIANTE la socialización y uso de las directrices y normativa de configuración, el uso de software de análisis de vulnerabilidades y monitoreo de infraestructura tecnológica.	Porcentaje de incidentes de seguridad atendidos	98,04% de incidentes de seguridad atendidos
		Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas	100% de evaluaciones de seguridad realizadas
Dirección de Atención al Usuario	Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información, la mejora continua de los procedimientos internos y del acceso a los canales de atención	Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4,85 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
		Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.	Trimestral
		Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estandar	94% de solicitudes atendidas en tiempo estandar
Dirección de Catálogo Electrónico	Incrementar los bienes y servicios normalizados en la herramienta de catálogo electrónico MEDIANTE estándares y criterios técnicos definidos para la catalogación.	Porcentaje de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico	Trimestral
		Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas.	Trimestral
		Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos nacionales catalogados del año 2015 en cada período.	Semestral
Dirección de Compras Inclusivas	Incrementar la inclusión de los actores de la Economía Popular y Solidaria, micro y pequeños proveedores en contratación pública MEDIANTE la publicación de bienes y servicios en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo	Trimestral
		Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo.	Trimestral
		Porcentaje de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública	Trimestral
Dirección de Herramientas de la Contratación Pública	Incrementar la eficiencia en los procesos de importación autorizados por SERCOP MEDIANTE la asistencia técnica en el proceso de importación a las Entidades Contratantes y ampliar la difusión de la normativa relacionada vigente	Eficacia en atención a las solicitudes de licencias de importación	100% de Eficacia en atención a las solicitudes de licencias de importación
		Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas	74% Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas
		Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos	Semestral
Dirección de Capacitación	Incrementar el nivel de conocimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública a proveedores MEDIANTE la implementación de programas de capacitación inclusivos	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9	Trimestral

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
Dirección de Certificación	Incrementar la eficiencia del programa de Certificación de Competencias en el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE el establecimiento de metodología y definición de perfiles de competencias en contratación pública, incorporando a las universidades públicas en el proceso.	Porcentaje del desarrollo de la metodología para el programa de Certificación de Competencias	Trimestral
		Porcentaje de supervisiones de cumplimiento de la metodología	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9	17 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9
		Porcentaje de cumplimiento de la metodología para universidades avaladas en la Zona 9	Trimestral
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9	Trimestral
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>			
Zonal 1	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1	22 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.99 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
Zonal 2	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	4 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	18 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.7 calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
Zonal 3	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 3 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3	21 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 3	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.86 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
<b>Zonal 4</b>	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 4 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4	19 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 4	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.86 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
<b>Zonal 5</b>	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 5 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5	44 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 5	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.94 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
<b>Zonal 6</b>	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 6 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6	15 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 6	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
Zonal 7	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 7 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	Trimestral
		Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	Trimestral
		Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	18 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
		Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	Trimestral
		Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.9 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
<b>PROCESOS ADJETIVOS DE ASESORÍA</b>			
Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas informáticas.	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.	90% de consultas jurídicas atendidas.
		Porcentaje de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.	95% de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.
		Porcentaje de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.	84% de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.
Dirección de Normativa	Incrementar la eficacia y eficiencia en la elaboración de la normativa requerida en tiempo estándar MEDIANTE la aplicación de normativa vigente con el fin de que exista una aplicabilidad correcta en los procedimientos establecidos para la contratación pública.	Porcentaje de emisión de normativa	82% de emisión de normativa
Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia de planes institucionales MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías y la correcta aplicación de Normas de Planificación establecidas.	Porcentaje de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.	100% de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.
		EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	Trimestral
Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar el monitoreo y seguimiento de planes programas y proyectos MEDIANTE la aplicación de la metodología y lineamientos de seguimiento institucional	Porcentaje de Compromisos Institucionales Atendidos	Porcentaje de Compromisos Institucionales Atendidos
		Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual de inversión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual de inversión
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	1 proyecto de inversión en riesgo
Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la institucionalización de los procesos adjetivos y servicios del Servicio Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la automatización de la Norma 1580 de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.	Porcentaje de procesos levantados	100% procesos levantados

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar la efectividad de los procesos de transformación y desarrollo organizacional MEDIANTE metodologías, estudios, planes de acción, y proyectos que permitan optimizar la gestión del cambio de cultura organizativa.	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Trimestral
		Porcentaje de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral	Trimestral
Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento del SERCOP a nivel nacional MEDIANTE el desarrollo e implementación de un plan de comunicación	Índice de conocimiento de los canales y eventos de control participativo en la contratación pública	Trimestral
		Índice de conocimiento de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública	Trimestral
		Índice de conocimiento de proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública	Trimestral
<b>PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO</b>			
Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de contrataciones en tiempo estándar	100% de contrataciones en tiempo estándar
		Número de acciones ejecutadas para la baja de bienes.	100% de acciones ejecutadas para la baja de bienes.
Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos del SERCOP MEDIANTE la ejecución del proceso de contratación de personal por el concurso de Méritos y Oposición	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	12,5 % de personal con contratos ocasionales (2016)
		TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	133% de personal con nombramiento provisional (2016)
		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	3,53% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales
		TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	19,35% de rotación de nivel directivo (2016)
		TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	11,97% de rotación de nivel operativo (2016)
		TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	16,71% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)
Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	26,49% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	24,99% ejecución presupuestaria - Inversión
Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración documental, MEDIANTE la optimización del sistema de gestión documental, por medio de la generación de metodología y lineamientos para la gestión de la información.	Índice de eficacia de atención en trámites	100% de eficacia de atención en trámites
		Eficacia de atención a solicitudes de certificación	100% en eficiencia de atención a solicitudes de certificación
		Disponibilidad de Documentos	83% de disponibilidad de documentos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			<a href="#">Reporte GPR</a>

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/04/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		MARÍA JOSÉ REYES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:mariajose.reyes@sercop.gob.ec">mariajose.reyes@sercop.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 244-0050 EXTENSIÓN 1627	