



**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.**

**1. OBJETO DE CONTRATACIÓN**

“Actualización del estudio Operativo – Económico para la Optimización de la Flota de corto y medio alcance de Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador TAME EP”.

**2. ANTECEDENTES**

TAME EP es la única Aerolínea de bandera ecuatoriana que se encuentra en el mercado 55 años, en el marco de su competencia principal que es el “Transporte comercial, aéreo, público interno, e internacional de pasajeros, carga y correo”, gestiona y administra el servicio público en estrecha coordinación con sus aliados y el Estado Ecuatoriano garantizando una cobertura eficiente con tarifas competitivas en rutas domésticas (con competencia) e internacionales; y con tarifas asequibles para impulsar la conectividad domésticas en rutas sin competencia.

Las empresas públicas desempeñan un rol fundamental al actuar como instrumento de la política sectorial que establece “Promover la seguridad, calidad, conectividad y accesibilidad en la movilidad de las personas y mercancías a nivel nacional e internacional”.

Mediante resolución Nro. TAME EP.EXT.DIR.2017.174 de 04 de enero de 2018, el Directorio de la Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador “TAME-EP”, aprobó la Planificación Estratégica 2017 – 2021.

Como parte del trabajo de la redefinición estratégica, TAME EP inició un proceso de análisis interno, destinado a generar un plan de perfeccionamiento. En este proceso se detectó la necesidad de reorientar esfuerzos, hacia el mejoramiento institucional. De la misma manera y una vez que se ha identificado el modelo de gestión actual de la empresa, y conforme a los lineamientos, la empresa considera necesario presentar un plan de perfeccionamiento que vaya acorde a la realidad actual de la empresa.

Para ello se propone que todos los instrumentos de planificación, actúen de manera integral hacia el mejoramiento de calidad. El modelo propuesto para el plan de perfeccionamiento concentra esfuerzos en mejorar día a día, todos y cada uno de los procedimientos y acciones que conlleven a mejorar los resultados del servicio hacia los clientes internos y/o externos, así como propender a alcanzar la rentabilidad social y financiera deseada.

TAME EP actualmente cuenta con una flota de 11 aviones, de los cuales UNO de ellos se utiliza en la ruta Quito – Nueva York la cual es considerada una ruta de largo radio y los otros DIEZ se utilizan en rutas dentro de Ecuador e Internacionales de medio radio.

TAME EP en la actualidad cuenta con 10 aeronaves de acuerdo a la siguiente composición de Flota:

BS



- 3 Airbus A320
- 1 Airbus A319
- 3 Embraer 190
- 3 ATR 42-500

La composición actual de la flota de TAME EP presenta una diversidad de modelos que dificultan la obtención de economías de escala en rubros como mantenimiento, entrenamiento, inventario, tripulaciones entre otros.

El Plan Estratégico aprobado para el periodo 2017-2021 bajo el objetivo estratégico de “Incrementar los niveles de eficiencia operacional”, contempla la actividad de “Homologación de Flota”, la cual tiene como finalidad reducir la dispersión de número de familias de aviones de medio y corto radio y adicional reducir la edad promedio de la flota de la empresa.

Para el mes de Abril de 2018 se debe definir cuáles serán los modelos de avión que servirán las rutas de corto y medio radio durante los próximos 5 años, adicional determinar la cantidad optima de cada uno de ellos.

### **3. OBJETIVOS**

Contratar una firma consultora que brinde el asesoramiento a la Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador TAME EP, para realizar la Actualización del estudio Operativo – Económico de la flota y proporcionar una recomendación sobre la mejor opción para la operación planificada del periodo 2018-2023.

Contar con un sustento técnico idóneo del Plan de Flota de TAME EP, realizada a través de procesos y talleres para asegurar la mejor propuesta del mix óptimo de la flota en función de la realidad de la Industria.

### **4. ALCANCE**

Definir técnicamente la necesidad de los bienes de acuerdo a la proyección de la demanda, costos de operación y regulaciones específicas a través de un análisis de la información; mediante la utilización y aplicación de metodologías relevantes, herramientas y habilidades de investigación necesarios para que brinden soporte en el desarrollo de las opciones para el mix óptimo (tipo de avión y cantidad) de la flota en termino de los modelos y de tamaño, basados en el plan de perfeccionamiento de TAME EP, considerando además el análisis del mercado de aviación, la proyección y los costos de operación para los próximos cinco años.

### **5. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La rápida evolución que está experimentando el sector aeronáutico en los últimos tiempos, implica grandes cambios en la actualización y uso de nuevos medios técnicos y humanos, al igual que en el uso de nuevas metodologías de trabajo y modelos de gestión.

Basados en esta evolución TAME EP requiere la utilización y aplicación de las metodologías necesarias



## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.

que permitan: un Análisis del Mercado de aviación ecuatoriana y asesoramiento en los costos de operación, donde se abarquen temas como:

Tendencias del sector de aviación actuales y futuras del sector. Marco regulatorio ecuatoriano, considerando cambios, regulaciones de importación y otros cambios regulatorios relevantes. Compradores claves y precios, considerando los factores impulsores y las posibles alternativas, respaldado por un análisis de los precios y la demanda del mercado. Evaluación de las operaciones de los aviones de TAME por ruta, considerando la capacidad operativa; los costos principales de arrendamiento y mantenimiento por tipo de aeronave.

Además se requiere de un análisis de optimización del mix de flota de la Empresa. Como insumo necesario es imperativo un análisis de demanda, que contenga desarrollos de escenarios de consumo para el mercado de aviación en el Ecuador, considerando las políticas actuales, futuras y las expectativas del crecimiento; opciones de suministro, análisis de los escenarios futuros, mix óptimo de los modelos de flota y del tamaño de la flota, cálculo de los escenarios potenciales para el tamaño de la flota y los modelos considerando el plan de perfeccionamiento, características del mercado, proyecciones y costos operativos.

Por último se requiere que la metodología de análisis incorpore información de la industria en cuanto a costos y alternativas de abastecimiento de aviones que sustente la recomendación.

El desarrollo de la presente consultoría deberá estar coordinada con el área requirente.

### 6. INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD

- o La Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador TAME EP cuenta con la información referente a costos operativos para el periodo, costos de mantenimiento y ownership de la flota actual de TAME EP del periodo 2014 – 2017.
- o Información de carácter comercial referente a tráfico de pasajeros, plan de rutas, factores de ocupación y revenue obtenido en cada línea de vuelo para el periodo 2018 y su proyección al 2023.

### 7. PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS

Cronograma de actividades de conformidad con el objeto de contrato solicitado.

La Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador TAME EP, a través de la actualización de la información espera obtener los siguientes productos y/o servicios en tres fases:

#### FASE 1: (PRIMERA SEMANA)

1. Análisis del Mercado de aviación ecuatoriana y asesoramiento en los costos de operación de TAME, que contenga:
  - 1.1. Tendencias del sector de aviación.
  - 1.2. Marco regulatorio ecuatoriano
  - 1.3. Compradores claves y precios



35

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.

### 1.4. Costos operativos claves de TAME

#### FASE 2: (SEGUNDA y TERCERA SEMANA)

##### 2. Optimización del mix de flota que contenga:

2.1. Análisis de demanda

2.2. Opciones de suministro

2.3. Análisis de los escenarios futuros

2.4. Mix óptimo de los modelos de flota y del tamaño de la flota.

#### FASE 3: (CUARTA SEMANA)

##### 3. Reporte Final

3.1. Recomendación técnica propuesta, con soporte documental.

3.2. Documento Final físico y digital.

**NOTA:** Todos los productos deberán entregarse a través de un informe que será aprobado en Acta por el Administrador de Contrato.

## 8. PRESUPUESTO REFERENCIAL

El presupuesto referencial para la presente contratación es de **USD. 50.000,00 más IVA** (Cincuenta mil dólares con 00/100 más impuestos). Valor que será cargado a la partida 5.2.1.02.01.03 denominada “Servicios Profesionales” y correspondiente al presupuesto de la Gerencia de Planificación Corporativa con CPC: 831390041 bajo descripción del producto CONSULTORIA EN INGENIERIA AEREONAUTICA

## 9. PLAZO DE ENTREGA / EJECUCIÓN (PARCIALES Y/O TOTALES)

El plazo máximo de ejecución para la entrega del informe final de la “Actualización del estudio Operativo – Económico para la Optimización de la Flota de corto y medio alcance de Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador TAME EP”, es de **30 días** a partir de la fecha de suscripción del contrato.

## 10. REQUISITOS

### 1. EXPERIENCIA GENERAL

Acreditar el haber ejecutado consultorías y/o estudios aeronáuticos de carácter operativo y económico en el sector público o privado, en los últimos 5 años, para lo cual acreditará a través de la presentación de certificado o contrato, o acta entrega recepción definitiva por un monto de USD 5.000,00 (CINCO MIL CON 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA).

### 2. EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Acreditar el haber ejecutado consultorías y/o estudios sobre procesos de optimización o renovación de



**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.**

flota en empresas de aviación acreditado por firmas de auditoría en el sector aeronáutico internacional, en el sector público o privado, en los últimos 5 años, para lo cual acreditará a través de la presentación de certificado o contrato, o acta entrega recepción definitiva por un monto de USD 2.500,00 (DOS MIL QUINIENTOS CON 00/100 DOLARES DE LA ESTADOS UNIDOS DE AMERICA).

NOTA: La experiencia se validará con la entrega de certificados, contratos o actas entrega recepción que deberán contener sello y firma del delegado, gerente o representante legal de la empresa consultora y señalar la siguiente información:

- Descripción del servicio prestado
- Tiempo de experiencia en meses y años
- Detalle de proyectos
- Monto de Proyectos
- Ruc
- Dirección y Teléfono

**3. PERSONAL TÉCNICO MÍNIMO CLAVE**

Cantidad	Función	Nivel de Estudio	Titulación Académica
01	Líder de Proyecto	Cuarto Nivel	Magister en Mecánica o carreras afín
01	Asesor	Cuarto nivel	Master en Aeronáutica o carreras afín
01	Project Manager	Tercer nivel	Ingeniería o afín

NOTA: La experiencia se validará con la entrega de certificados o contratos o actas entrega recepción que deberán contener sello y firma del delegado, gerente o representante legal de la empresa consultora y señalar la siguiente información:

- Descripción del servicio prestado
- Tiempo de experiencia en meses y años
- Detalle de proyectos
- Monto de Proyectos
- Ruc
- Dirección y Teléfono

**4. EXPERIENCIA MÍNIMA DEL PERSONAL TÉCNICO CLAVE**

Función/Descripción	Descripción de la Experiencia	Tiempo de Experiencia	Valor por cada certificación
Líder de Proyecto	Deberá certificar experiencia en la realización de estudios operativo –	últimos 5 años	5.000,00



BS

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.**

		económico en la industria aeronáutico.		
	Asesor	Deberá certificar experiencia en la realización de estudios operativo – económico en la industria	últimos 5 años	5.000,00
	Project Manager	Deberá certificar experiencia en la realización de estudios en la industria	últimos 5 años	5.000,00

NOTA: La experiencia se validará con la entrega de certificados o contratos o actas entrega recepción que deberán contener sello y firma del delegado, gerente o representante legal de la empresa consultora y señalar la siguiente información:

- Descripción del servicio prestado
- Tiempo de experiencia en meses y años
- Detalle de proyectos
- Monto de Proyectos
- Ruc
- Dirección y Teléfono

**5. OTROS PARÁMETROS:**

El oferente deberá presentar un plan de trabajo que se ajuste a los términos de referencia elaborados por TAME EP, así como un cronograma de la ejecución de la consultoría, que será aprobado por el Administrador de Contrato, una vez que éste se firme.

El presupuesto referencial determinado para el presente procedimiento, incluye todos los costos para la realización y consecución del objeto contractual.

**11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO**

100% contra entrega de los productos, previa carta de aceptación por cada producto previo Informe del Administrador de Contrato por cada producto y acta de entrega recepción definitiva a satisfacción de la Comisión de Recepción conforme el art. 124 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

**12. VIGENCIA DE LA OFERTA**



**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.**

Las ofertas se entenderán vigentes hasta noventa (90) días, pudiendo prorrogarse de acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la LOSNCP.

**13. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

**OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

- a) Prestar los servicios de consultoría de conformidad con la oferta negociada, términos de referencia y las condiciones generales y específicas de los documentos contractuales.
- b) Para el cumplimiento de los servicios de consultoría, contará durante la vigencia del contrato con el personal técnico clave señalado en la oferta negociada, conforme al cronograma de actividades aprobado por el administrador del contrato.
- c) Si hubiere la necesidad de sustituir al personal técnico clave asignado al proyecto, el consultor podrá solicitar por escrito al administrador del contrato la autorización respectiva.
- d) Solicitará a la entidad la aprobación correspondiente en caso de requerir personal adicional al establecido en la oferta.
- e) Suscribirá un convenio de confidencialidad, conforme el modelo de TAME EP.

**OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE**

- a) Dar solución a las peticiones y problemas que se presentaren en la ejecución del contrato en un máximo 05 (cinco) días hábiles contados a partir de la petición escrita formulada por el contratista.
- b) Se celebrarán contratos complementarios en el plazo de 15 días
- c) Proporcionar al consultor los documentos necesarios para el desarrollo del trabajo de consultoría y realizar las gestiones que le corresponda efectuar al contratante.

**14. DOCUMENTACION DE CONSTITUCION DE LA EMPRESA**

Documentación que soporte la legalidad de la Empresa contratista.

**15. PARAMETROS DE CALIFICACION OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA**

Parámetro sugerido	Descripción y recomendaciones
<b>Experiencia General</b>	Acreditar el haber ejecutado consultorías y/o estudios aeronáuticos en el sector público o privado, en los últimos 5 años, para lo cual acreditará a través de la presentación de certificado o contrato, o acta entrega recepción definitiva por un monto de USD 5.000 (CINCO MIL CON 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA). Cada certificado estará valorado en 10 Puntos. <b>TOTAL 20.</b>
<b>Experiencia Específica</b>	Acreditar el haber ejecutado consultorías y/o estudios sobre procesos de optimización o renovación de flota en empresas de aviación acreditado por firmas de auditoría en el sector aeronáutico internacional, en el sector público o privado, en los últimos 5 años, para lo cual acreditará a



B.S



**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO – ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.**

	través de la presentación de certificados o contratos, o actas entrega recepción definitiva por un monto de USD 2.500 (DOS MIL QUINIENTOS CON 00/100 DOLARES DE LA ESTADOS UNIDOS DE AMERICA). Cada certificado estará valorado en 10 Puntos. <b>TOTAL 20.</b>
<b>Experiencia del personal técnico</b>	Líder de Proyecto: Deberá acreditar la experiencia en la realización de estudios operativo – económico en la industria aeronáutico. El certificado estará valorado en 8 Puntos. Asesor: Deberá acreditar la experiencia en la realización de estudios operativo – económico en la industria. El certificado estará valorado en 6 Puntos. Project Manager: Deberá acreditar la experiencia en la realización de estudios en la industria. El certificado estará valorado en 6 Puntos. <b>TOTAL: 20.</b>
<b>Metodología y cronograma de ejecución</b>	La empresa consultora entregará un cronograma ajustado al plazo establecido y en armonía con la metodología establecida. <b>TOTAL 15</b>
<b>Equipo e instrumentos disponibles</b>	La empresa consultora certificará la disponibilidad de todos los equipos e instrumentos para llevar a cabo el objeto de contratación. <b>TOTAL 5</b>
<b>Otro(s) parámetro(s) resuelto(s) por la entidad</b>	El oferente deberá presentar un plan de trabajo que se ajuste a los términos de referencia elaborados por TAME EP, así como un cronograma de la ejecución de la consultoría, que será aprobado por el Administrador de Contrato, una vez que éste se firme. <b>TOTAL 20</b>

Para la valoración se observarán los siguientes parámetros:

Parámetro	Valoración
Experiencia general	(Hasta 20 puntos)
Experiencia específica	(Hasta 20 puntos)
Experiencia del personal técnico clave	(Hasta 20 puntos)
Metodología y cronograma de ejecución	(Hasta 15 puntos)
Equipo e instrumentos disponibles	(Hasta 5 puntos)
Otro(s) parámetro(s) resuelto(s) por la entidad	(Hasta 20 puntos)
<b>TOTAL</b>	<b>100 puntos</b>

**16. MULTAS:**

Se establecerá una multa del 1 x 1000 por el retraso en la entrega de los productos conforme el cronograma aprobado por el Administrador de contrato.

**17. GARANTÍAS:**

El Oferente deberá garantizar de forma técnica el resultado de la investigación y la veracidad de los





**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO OPERATIVO  
– ECONÓMICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA FLOTA DE CORTO Y MEDIO ALCANCE DE  
EMPRESA PÚBLICA TAME LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR TAME EP.**

datos usados y otorgados.
<b>18. ADMINISTRADOR DE CONTRATO:</b>
<b>RODRIGO ALEJANDRO GONZALEZ DE LA FUENTE</b> C.I. 0960589414 GERENTE DE PLANIFICACION CORPORATIVA
<b>19. DELEGADO PRE CONTRACTUAL</b>
<b>BETTY MARIBEL SÁNCHEZ SÁNCHEZ</b> C.I. 1802918795 - EXPERTO EN PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS DE INVERSIÓN.

ELABORADO POR  
**BETTY MARIBEL SÁNCHEZ SÁNCHEZ**  
EXPERTO EN PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS  
DE INVERSIÓN.  
CI No. 1802918795

AUTORIZADO POR  
**RODRIGO ALEJANDRO GONZALEZ DE LA  
FUENTE**  
GERENTE DE PLANIFICACION CORPORATIVA  
CI No. 0960589414

