

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas Nómadas) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direcciones a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-----|---------------------------------|--|---|---|---|---|--------|--|---|---|---|---|-------------------------------|---|--|---|--|--|--|
| 1 | Acceso a la información Pública | Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del SERCOP | Ingresar a la página web institucional y descargar el formulario que se encuentra en la sección de requisitos | LENAR EL FORMULARIO | 1. El director revisa, valora y designa al analista, 2. El analista verifica si dispone de la información o si requiere realizar un pedido a otra dirección de la institución, 3. Una vez obtenida la información se elabora la respuesta al ciudadano, 4. El director revisa el contenido y suscribe la respuesta, 5. La entrega se realiza de acuerdo al requerimiento del ciudadano. | Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratis | 5 días | Ciudadanos, Entidades y Proveedores | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Visión y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio | Página Web, Ventanilla, Correo electrónico y Oficio | SI | Servicio de acceso a la información pública | SOLICITUD DE ASESORIA VOLUNTARIA | 0 | 35 | NO DISPONIBLE | |
| | | | | <p>Personas Naturales: Residentes en el país</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compra/FO/pasos1.cpe 2. Estar al día en las obligaciones tributarias administradas por el SRI. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado, no es necesario un certificado. 3. Si su actividad económica es de registro, Escritura y Compraventa debe estar registrado el título en el SENECYT. 4. Si usted es empleador, deberá estar al día en sus obligaciones patronales con el IESS. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado. <p>No residentes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compra/FO/pasos1.cpe. 2. Si usted es extranjero, sobre pasaporte escaneado. <p>Personas Jurídicas: Nacionales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compra/FO/pasos1.cpe. 2. Estar al día en las obligaciones tributarias administradas por el SRI. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado, no es necesario traer ningún certificado. 3. Si usted es empleador, deberá estar al día en sus obligaciones patronales con el IESS. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado. <p>Sociedades Civiles y Sociedades bajo el control de la Superintendencia de Bancos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escritura de Constitución y Reformas con respectiva autorización judicial 2. Nostramiento vigente. | | | | | | | | | | | | | | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrece el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direcciones a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/N) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (we line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|--|--|---|---|--------|--|---|---|--|--|-----------------------------|--|--|---|--|--|
| 2 | Registro y Habilitación de Proveedores | Formar parte del Registro Único de Proveedores y acceder al Sistema Nacional de Contratación Pública, a fin de proporcionar sus obras bienes y servicios incluidos los de consultoría a las entidades Públicas. | 1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/Contratacion.aspx 2. Ingresar al SOCE con el RUC, usuario y contraseña registrados en el espacio anterior y completar formulario de 8 pasos y subir los requisitos de acuerdo a cada caso. 3. Recibir por correo electrónico la notificación de habilitación o ingreso directamente desde su usuario. | Requisitos para la obtención del servicio 1. Identificación de los participantes, incluido domicilio y lugar para recibir las notificaciones, con la verificación de requisitos de capacidad y representación de los partes. 2. Designación de sí o no representantes, con poder suficiente conferido en los términos del Código Civil con capacidad para representar a asociación o comercio, bien sea en la fase precontractual o en la fase contractual, según sea el caso. 3. Datos validados de los aportes de cada uno de los miembros, sea en monetario o en especie, así como en aportes intangibles, de así acordarse. 4. Determinación de los compromisos y obligaciones que asume cada parte en la fase de ejecución contractual. 5. Identificación precisa del procedimiento en el cual participó en forma asociada. 6. Determinación de la responsabilidad solidaria e indivisa de los asociados para el cumplimiento de todos y cada uno de las responsabilidades y obligaciones emanadas del procedimiento contractual, con referencia a los beneficios de orden y ejecución, independientemente de si se disuelve o no la asociación o comercio. 7. La obligación de no dimitir o dar por terminada la asociación o comercio por voluntad de los participantes, y de no cambiar la conformación de sus participantes hasta que no finalice la etapa contractual, salvo que exista autorización expresa de la entidad contratante. 8. El objeto social, que será exclusivo para ejecutar el contrato en el cual resultó adjudicado. 9. Plazo de duración, que deberá cubrir la totalidad del plazo contractual, más noventa días adicionales contados desde la terminación de la relación contractual, a menos que la entidad contratante haya definido un plazo mayor en los pliegos. Se deberá suscribir un compromiso de asociación para cada proceso precontractual en el cual se requiere participar. El contrato de asociación o comercio se habilitará en el RUP solo de ser adjudicado el proceso en el que se participó, por el plazo total estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de acuerdo a sus estipulaciones o las disposiciones de las entidades contratantes como lo expresa el literal b). Corresponde a las entidades contratantes verificar el cumplimiento de estos requisitos. | 1. Se verifica el cumplimiento de los requisitos 2. Se notifica al usuario a través del Sistema de observaciones o la habilitación correspondiente | Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratis | 24 horas | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio | Página Web, Ventanillas a nivel Nacional, Call Center | SI | REGISTRO PROVEEDORES | INGRESO AL SOCE | 1480 | 8347 | 95.4% |

SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--------------------------------------|--|--|---|--|---|--------|--|--|---|---|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 3 | Registro y Habilitación de Entidades | Tener acceso al SOCE a fin de realizar los procesos de contratación con Proveedores registrados en el RUP | 1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 6 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/comprasyCM/compradorpasos.cpe 2. Presentar los requisitos para la correspondiente habilitación | Entidades Contratantes: a) Formulario de Registro como entidad contratante, impreso del Portal www.compraspublicas.gob.ec y suscrito por la máxima autoridad. Una vez completado el registro debe remitir al SERCOP, el documento habilitante de creación de la entidad y nombramiento de la máxima autoridad. Entidades Contratantes de Derecho Privado: a) Formulario de Registro como entidad contratante, impreso del Portal www.compraspublicas.gob.ec y suscrito por la máxima autoridad. Una vez completado el registro debe remitir al SERCOP, el documento habilitante de creación de la entidad, nombramiento de la máxima autoridad, Convenio a través del cual se establece el aporte público, de existir este. De no verificarse el aporte público en los estatutos o en el convenio, deberá presentarse el balance, estados de cuenta o cualquier otro documento a través del cual se verifique el aporte del Estado. | 1. Se verifica el cumplimiento de requisitos. 2. Se procede a la habilitación | Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratis | 20 minutos | Entidades Públicas y Entidades de Derecho Privado que tenga el 50% o más de participación del Estado. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Dirección y Teléfono de las oficinas que se ofrecen al servicio | Página Web, Ventanillas a nivel Nacional, Call Center y Oficina | NO | REGISTRO ENTIDADES | INGRSO AL SOCE | 24 | 234 | 95.4% |
| 4 | Certificación de información | Emisión electrónica de Certificados a través del Portal | 1. Ingresar en la página web del SERCOP, sección Certificados Electrónicos, link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/comprasyFO/formularioCertificados.cpe | NO APLICA YA QUE EL SERVICIO ES A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, NO HAY REQUISITOS | NO APLICA YA QUE EL SERVICIO ES A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB | Permanente | Gratis | Inmediata | Ciudadanía en general | En línea | Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio | Página Web | SI | EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS | EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS | 5063 | 2526 | 95.4% |
| 5 | Asesoría y Soporte | Brindar asesoría y soporte en temas y herramientas de la Contratación Pública | Acordándose a Ventanillas de atención, comunicándose al Call Center, Consultas en Línea, a través de correo, Trámite Rápido, por la página web o emitiendo un oficio. | NO APLICA, NO HAY REQUISITOS ESPECÍFICOS | 1. Se recibe la solicitud de usuario 2. Se analiza si la misma requiere atención de otra área 3. En caso de requerirse se elabora un ticket a través de la herramienta Remedy 4. Una vez recibida la solución del ticket se envía la respuesta al usuario 5. Incidencias creadas por Trámite Rápido (creado directamente por el usuario), se analiza y se da respuesta y en caso de requerirse se solicita soporte a otra Dirección con el fin de dar respuesta a través a la misma. | Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratis | 5 días | Ciudadanos, Entidades y Proveedores | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Dirección y Teléfono de las oficinas que se ofrecen al servicio | Página Web, Zona Calllogos, Ventanillas a nivel Nacional, Call Center, Consultas en Línea, Trámite Rápido y Oficina | NO | SOLICITUD DE ASesorIA VIO SOPORTE FORMULARIO PARA REGISTRO EN LINEA NA | SOLICITUD DE ASesorIA VIO SOPORTE FORMULARIO PARA REGISTRO EN LINEA TRÁMITE RÁPIDO | 7825 | 53071 | 95.4% |
| 6 | Preselección de Proveedores | Formar parte en la etapa legal, revisión de requisitos, en los procesos de Preselección de Proveedores de la CNT | Enviar oficio solicitando el inicio del proceso | NO APLICA PORQUE NO ES UN PROCESO DE CONTRATACIÓN DEL SERCOP, SINO DE LA ENTIDAD SOLICITANTE | 1. Revisión de la documentación enviada por parte de la CNT 2. Publicación de la Convocatoria, Cronograma, Instructivo 3. Recepción de Carpetas de los participantes 4. Calificación Legal 5. Publicación de información de acuerdo al Cronograma | Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 | Gratis | 5 días | Entidades Públicas | Matriz | Dirección y Teléfono de las oficinas que se ofrecen al servicio | Oficio | NO | NO APLICA PORQUE EL SERVICIO INGRESA SOLO POR OFICIO | NO APLICA PORQUE EL SERVICIO INGRESA SOLO POR OFICIO | 0 | 1 | 95.4% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | Trámites ciudadanos | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 31/5/2020 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d): | | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | ECO. WENDY BARRERO | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | wendy.barrero@sercop.gob.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | (02) 244-0050 EXTENSIÓN 1250 | | | | | | |