

Formulario 9. Mecanismos de aseguramiento y control de la calidad

El oferente debe presentar con su oferta al menos uno de los siguientes documentos:

| DOCUMENTO DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD | Presenta documento Si/No |
|--|--------------------------|
| Mi Primer Certificado INEN; | No |
| Sello T Buenas Prácticas Laborales (ACUERDO MINISTERIAL Nro. MDT-2021-165 – Ministerio de Trabajo) a excepción de las organizaciones de la economía popular y Solidaria. | No aplica |
| Marca SOMOS EPS debidamente firmado para el caso de las organizaciones pertenecientes a la economía popular y solidaria. | No |

El/los documentado(s) presentado(s) deberá(n) estar vigente(s) a la fecha de presentación de la oferta, y durante el tiempo de vigencia del Convenio Marco.

Nota: En caso de que el proveedor no cuente con estos documentos, deberá llenar el siguiente certificado:

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE DESEMPEÑO Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Yo, quien suscribe, en caso de ser adjudicado en el presente procedimiento, me comprometo a presentar en el plazo de un año de la vigencia de la categoría de SERVICIOS DE LIMPIEZA 2022-2025, los documentos exigidos dentro de los requisitos de desempeño y aseguramiento de calidad, así como los certificados de capacitación no presentados en la oferta y que permite su entrega posterior, los documentos se detallan a continuación:

| Detalle del documento o Certificación |
|---|
| Mi Primer Certificado INEN; |
| Marca SOMOS EPS debidamente firmado para el caso de las organizaciones pertenecientes a la economía popular y solidaria. |
| Certificado de capacitación (aprobación o participación) en Servicio y Atención al Cliente; o Atención al Usuario, Comunicación Asertiva o similares, en modalidad presencial y/o virtual de al menos 20 horas; |
| Riesgos Psicosociales, o Seguridad en el Trabajo o similares de al menos 40 horas emitido por un organismo de capacitación autorizado por las entidades competentes (SECAP, centros de capacitación autorizado por la Ministerio de Trabajo, universidades e institutos); |
| |
| |

| |
|--|
| |
| |

NOTA: En caso de que el proveedor no presente en el período señalado la documentación exigida, será

| |
|--|
| |
|--|

Firma electrónica del oferente (representante legal)