

Certificado No. MDT-CI-CAL-2022-0269- APR. 251244-

# Ministerio del Trabajo

**IBARRA SANCHEZ MARIA JESSENIA**

Otorga el presente

**CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN**

**Cruz Armijos Johnny Alex - 0706699485**

Por haber aprobado el curso: **SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE CON PNL** de 40 horas de duración, realizado en la ciudad de **GUAYAQUIL** del **02/10/2023** al **06/10/2023** bajo el enfoque de **CAPACITACIÓN CONTINUA**.

**GUAYAQUIL, 06 de noviembre de 2023**



Firmado electrónicamente por:  
**MARIA JESSENIA  
IBARRA SANCHEZ**

**IBARRA SANCHEZ MARIA JESSENIA**

Capacitador Independiente Calificado



**Código de Calificación:** RESOLUCIÓN No. MDT-CI-CAL-2022-0269

Ministerio  
del Trabajo

  
**Gobierno  
del Ecuador**

Certificado No. MDT-CI-CAL-2022-0264- APR. 277502-2024

# Ministerio del Trabajo

**AMADOR ZAMBRANO CARLOS ELIAS**

Otorga el presente

## CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN

**Garcia Villavicencio Juan Gabriel - 1206079707**

Por haber aprobado el curso: TÉCNICAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE de 24 horas de duración, realizado en la ciudad de GUAYAQUIL del 08/04/2024 al 13/04/2024 bajo el enfoque de CAPACITACIÓN CONTINUA.

**GUAYAQUIL, 19 de abril de 2024**



Firmado electrónicamente por:  
**CARLOS ELIAS  
AMADOR ZAMBRANO**

**AMADOR ZAMBRANO CARLOS ELIAS**

Capacitador Independiente Calificado



**Código de Calificación: RESOLUCIÓN No. MDT-CI-CAL-2022-0264**



**EL NUEVO  
ECUADOR**

Ministerio del Trabajo

Certificado No. MDT-CI-CAL-2022-0264- APR. 277435-2024

# Ministerio del Trabajo

**AMADOR ZAMBRANO CARLOS ELIAS**

Otorga el presente

CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN

**Mora Sares Jose Ignacio - 0750278152**

Por haber aprobado el curso: TÉCNICAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE de 24 horas de duración, realizado en la ciudad de GUAYAQUIL del 08/04/2024 al 13/04/2024 bajo el enfoque de CAPACITACIÓN CONTINUA.

**GUAYAQUIL, 19 de abril de 2024**



Firmado electrónicamente por:  
**CARLOS ELIAS  
AMADOR ZAMBRANO**

**AMADOR ZAMBRANO CARLOS ELIAS**

Capacitador Independiente Calificado



**Código de Calificación: RESOLUCIÓN No. MDT-CI-CAL-2022-0264**



**EL NUEVO  
ECUADOR**

Ministerio del Trabajo