

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	DIRECCIÓN GENERAL	Incrementar la eficiencia operacional en el Servicio Nacional de Contratación Pública.	EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	1 servicio incluido en la carta de servicios institucional
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Se cortó la vigencia por parte de SNAP
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50% de procesos sustantivos priorizados mejorados
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0% de proyectos de inversión en riesgo
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	100% del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.	92,65% de consultas jurídicas atendidas.
			Porcentaje de emisión de normativa	100% de emisión de normativa
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio Nacional de Contratación Pública	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	11,76% de personal con contratos ocasionales (2016)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	71,2% de personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	46,56% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	3,9% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	14,29% de rotación de nivel directivo
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	9,48 de rotación de nivel operativo
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Sistema Nacional de Contratación Pública	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	4,42% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	3,23% de ejecución presupuestaria - Inversion
		Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública para la inclusión	Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas	71% de eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas
			Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos	100% Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos
			Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.	9,7 calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.
			Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015.	33,92 productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional	289 capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional	1913 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional
			Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional	67 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona a nivel nacional	18 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel nacional
			Porcentaje de casos investigados con análisis fáctico	87,50% de casos investigados con análisis fáctico
			Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP	100% de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Pública para la inclusión económica y la transformación productiva del Ecuador	Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas	2 de acciones de mitigación de riesgos efectuadas
			Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados	100% de procesos de la matriz de riesgos supervisados
			Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados.	83,33% de Consejos Consultivos ejecutados.
			Porcentaje de informes remitidos por los observatorios	50% de informes remitidos por los observatorios
			Porcentaje de reclamos atendidos	100% de reclamos atendidos
			Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica
			Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas	100% de evaluaciones de seguridad realizadas
			Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	93,53% de soluciones informáticas implementadas a tiempo
			Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE	99,68% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE
			Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado	99,65% de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado
			Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo	100% de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo
			Porcentaje de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores	56,67% de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores
			Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados	2,96 de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección de Mediación	Incrementar la participación de la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de actividades de mediación y control participativo como consejos consultivos, veedurías, observatorios y otros	Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados	83,33% e de Consejos Consultivos ejecutados
			Porcentaje de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP	97,06% de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP
			Porcentajes de requerimientos de veedurías atendidos.	50% de requerimientos de veedurías atendidos.
			Porcentaje de informes remitidos por los observatorios	50% de informes remitidos por los observatorios
3	Dirección de Reclamaciones	Mantener la eficiencia y eficacia en la gestión de reclamaciones, denuncias y retenciones indebidas de pago MEDIANTE la implementación de metodologías de registro y control de requerimientos	Porcentaje de reclamos atendidos	100% de reclamos atendidos
			Porcentaje de denuncias y alertas atendidas	100% de denuncias y alertas atendidas
			Porcentaje de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos	100% de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos
4	Dirección de Riesgos en Contratación Pública	Incrementar la eficiente gestión de riesgos en contratación pública MEDIANTE la implementación de un modelo de análisis de riesgos y medidas de mitigación.	Porcentaje de casos investigados con análisis fáctico	87,5% de casos investigados con análisis fáctico
			Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP	100% de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP
			Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas	2 acciones de mitigación de riesgos efectuadas
5	Dirección de Supervisión de Procedimientos	Incrementar la eficiencia en el control de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión.	Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados	100% de procesos de la matriz de riesgos supervisados
			Monto de procesos supervisados y direccionados al enfoque de Compras Inclusivas	9194783,75 de dólares es el monto de procesos supervisados y direccionados al enfoque de Compras Inclusivas
6	Dirección de Desarrollo de Soluciones	Incrementar la cantidad y calidad de las soluciones informáticas en contratación pública implementadas a tiempo MEDIANTE la implementación de una nueva arquitectura del SOCE.	Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	95,35% de soluciones informáticas implementadas a tiempo
7	Dirección de Gestión de Servicios Informáticos	Incrementar los niveles de aseguramiento de la calidad y disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE MEDIANTE el control de versiones desplegadas en producción, implementación del proceso de pruebas y atención de incidentes	Porcentaje de reversas de los nuevos cambios en Producción	3,03% de reversas de los nuevos cambios en Producción
			Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE	99,68% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica	Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta las herramientas de contratación pública MEDIANTE la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en temas de infraestructura tecnológica.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica
9	Dirección de Seguridad Informática	Incrementar el nivel de seguridad de la información tecnológica institucional MEDIANTE la socialización y uso de las directrices y normativa de configuración, el uso de software de análisis de vulnerabilidades y monitoreo de infraestructura tecnológica.	Porcentaje de incidentes de seguridad atendidos	98,53% de incidentes de seguridad atendidos
			Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas	100% de evaluaciones de seguridad realizadas
10	Dirección de Atención al Usuario	Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información, la mejora continua de los procedimientos internos y del acceso a los canales de atención	4,98 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4,54 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
			9,7 es Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.	9,14 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.
			98% de solicitudes atendidas en tiempo estandar	96% de solicitudes atendidas en tiempo estandar
11	Dirección de Catálogo Electrónico	Incrementar los bienes y servicios normalizados en la herramienta de catálogo electrónico MEDIANTE estándares y criterios técnicos definidos para la catalogación.	Porcentaje de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico	41% de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico
			Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos nacionales catalogados del año 2015 en cada periodo.	33,92 productos nacionales catalogados respecto a los productos nacionales catalogados del año 2015 en cada periodo.
			Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas	41% de nuevas fichas técnicas publicadas
12	Dirección de Compras Inclusivas	Incrementar la inclusión de los actores de la Economía Popular y Solidaria, micro y pequeños proveedores en contratación pública MEDIANTE la publicación de bienes y servicios en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo	100% de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo
			Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo.	94,35% de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo.
			Porcentaje de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública	0,7% de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública
13	Dirección de Herramientas de la Contratación Pública	Incrementar la eficiencia en los procesos de importación autorizados por SERCOP MEDIANTE la asistencia técnica en el proceso de importación a las Entidades Contratantes y ampliar la difusión de la normativa relacionada vigente	Eficacia en atención a las solicitudes de licencias de importación	100% de Eficacia en atención a las solicitudes de licencias de importación
			Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas	71% Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas
			Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos	100% de Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos
14	Dirección de Capacitación	Incrementar el nivel de conocimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública a proveedores MEDIANTE la implementación de programas de capacitación inclusivos	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9.	12 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9	199 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9
15	Dirección de Certificación	Incrementar la eficiencia del programa de Certificación de Competencias en el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE el establecimiento de metodología y definición de perfiles de competencias en contratación pública, incorporando a las universidades públicas en el proceso.	Porcentaje del desarrollo de la metodología para el programa de Certificación de Competencias	40% del desarrollo de la metodología para el programa de Certificación de Competencias
			Porcentaje de supervisiones de cumplimiento de la metodología	a partir de julio
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9	18 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9
			Porcentaje de cumplimiento de la metodología para universidades avaladas en la Zona 9	a partir de julio
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9	3 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.	6 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1	136 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Zonal 1	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1	36 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1	2 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.82 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
17	Zonal 2	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	9 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	390 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	30 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	1 universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4,97 es el Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
18	Zonal 3	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	8 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	212 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	37 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	4 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.89 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
19	Zonal 4	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 4 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	6 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	294 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	33 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	1 universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.996 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Zonal 5	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 5 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	12 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	360 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	56 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	4 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.93 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
21	Zonal 6	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 6 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	7 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	140 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	31 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	Ninguna universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.9 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
22	Zonal 7	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 7 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	7, capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	182 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1
			Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	36 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2	2 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1
			Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.82 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
23	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas informáticas.	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.	92,65% de consultas jurídicas atendidas.
			Porcentaje de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.	99,02% de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.
			Porcentaje de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.	10% de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.
24	Dirección de Normativa	Incrementar la eficacia y eficiencia en la elaboración de la normativa requerida en tiempo estándar MEDIANTE la aplicación de normativa vigente con el fin de que exista una aplicabilidad correcta en los procedimientos establecidos para la contratación pública.	Porcentaje de emisión de normativa	100% de emisión de normativa

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia de planes institucionales MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías y la correcta aplicación de Normas de Planificación establecidas.	Porcentaje de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.	100% de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.
			Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	100% del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)
26	Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar el monitoreo y seguimiento de planes programas y proyectos MEDIANTE la aplicación de la metodología y lineamientos de seguimiento institucional	Porcentaje de Compromisos Institucionales Atendidos	100% de Compromisos Institucionales Atendidos
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0% de proyectos de inversión en riesgo
27	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la institucionalización de los procesos adjetivos y servicios del Servicio Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la automatización de la Norma 1580 de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.	Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	1 servicio incluido en la carta de servicios institucional
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50% de procesos sustantivos priorizados mejorados
			Porcentaje de procesos levantados	100% de procesos levantados
28	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar la efectividad de los procesos de transformación y desarrollo organizacional MEDIANTE metodologías, estudios, planes de acción, y proyectos que permitan optimizar la gestión del cambio de cultura organizativa.	Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Se cortó la vigencia por parte de SNAP
			Porcentaje de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral	50% de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral
29	Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento del SERCOP a nivel nacional MEDIANTE el desarrollo e implementación de un plan de comunicación	Índice de conocimiento de los canales y eventos de control participativo en la contratación pública	10% de conocimiento de los canales y eventos de control participativo en la contratación pública
			Índice de conocimiento de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública	16,25% conocimiento de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública
			Índice de conocimiento de proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública	5% de conocimiento de proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública
30	Dirección de Estudios	Incrementar la investigación de la contratación pública MEDIANTE la generación de información, estudios e investigación.	Porcentaje de atención de solicitudes de GEN.	100% de atención de solicitudes de GEN.
			Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados	Semestral / Aún cerrado
PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO				
31	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de contrataciones en tiempo estándar	100% de contrataciones en tiempo estándar
			Número de acciones ejecutadas para la baja de bienes.	3 acciones ejecutadas para la baja de bienes.
32	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos del SERCOP MEDIANTE la ejecución del proceso de contratación de personal por el concurso de Méritos y Oposición	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	11,76% de personal con contratos ocasionales (2016)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	71,2% de personal con nombramiento provisional (2016)
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	3,9% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	14,29.% de rotación de nivel directivo (2016)

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	9,48% de rotación de nivel operativo (2016)
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	4,66% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)
33	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	44,19% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	32,34% ejecución presupuestaria - Inversión
			Número de reportes financieros entregados en tiempo estandar	2 reportes financieros entregados en tiempo estandar
34	Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración documental, MEDIANTE la optimización del sistema de gestión documental, por medio de la generación de metodología y lineamientos para la gestión de la información	Índice de eficacia de atención en trámites	100% de eficacia de atención en trámites
			Eficacia de atención a solicitudes de certificación	100% de eficacia de atención a solicitudes de certificación
			Disponibilidad de Documentos	98% de Disponibilidad de Documentos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARÍA JOSÉ REYES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mariajose.reyes@sercop.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 244-0050 EXTENSIÓN 1627	