

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | | |
|---|--------------------------|--|---|---|---|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | | | |
| 1 | DIRECCIÓN GENERAL | Incrementar la eficiencia operacional en el Servicio Nacional de Contratación Pública. | 11.13 EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional | 1 servicio incluido en la carta de servicios institucional | | |
| | | | 11.14 EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | Se cortó la vigencia por parte de SNAP | | |
| | | | 11.15 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% de procesos sustantivos priorizados mejorados | | |
| | | | 11.16 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 100% de proyectos de inversión en riesgo | | |
| | | | 11.17 EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | 100% del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | | |
| | | | 11.18 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas. | 92,53% de consultas jurídicas atendidas. | | |
| | | | 11.19 Porcentaje de emisión de normativa | 100% de emisión de normativa | | |
| | | Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio Nacional de Contratación Pública | 12.13 TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016) | 11,76% de personal con contratos ocasionales (2016) | | |
| | | | 12.14 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 71,2% de personal con nombramiento provisional (2016) | | |
| | | | 12.15 TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | 46,56% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | | |
| | | | 12.16 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 3,9% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | | |
| | | | 12.17 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 14,29% de rotación de nivel directivo | | |
| | | | 12.18 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 9,48 de rotación de nivel operativo | | |
| | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Sistema Nacional de Contratación Pública | 13.7 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 61,13% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | | |
| | | | 13.8 Porcentaje ejecución presupuestaria-Inversión | 45,66% de ejecución presupuestaria - Inversión | | |
| | | | | Incrementar la eficiencia operacional en el Servicio Nacional de Contratación Pública. | 14.1 Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas | 89% de eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas |
| | | | | | 14.2 Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos | 100% Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos |
| | | | | | 14.3 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas. | 9,7 calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas. |
| | | | | | 14.4 Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015. | 33,92% productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015 |
| | | | | | 14.5 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional | 410 capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional |
| | | | | | 14.6 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional | 1913 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional |
| | | | | | 14.7 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional | 67 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional |
| | | | | | 14.8 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona a nivel nacional | 18 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel nacional |
| | | | | | 14.9 Porcentaje de informes de riesgo fáctico | 91,24 % de casos investigados con análisis fáctico |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|---|---|
| | | Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública para la inclusión económica y la transformación productiva del Ecuador | 14.10 Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP | 100% de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP |
| | | | 14.11 Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas | 2 de acciones de mitigación de riesgos efectuadas |
| | | | 14.12 Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados | 100% de procesos de la matriz de riesgos supervisados |
| | | | 14.13 Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados. | 95,56% de Consejos Consultivos ejecutados. |
| | | | 14.14 Porcentaje de informes remitidos por los observatorios | 50% de informes remitidos por los observatorios |
| | | | 14.15 Porcentaje de reclamos atendidos | 100% de reclamos atendidos |
| | | | 14.16 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica | 100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica |
| | | | 14.17 Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas | 100% de evaluaciones de seguridad realizadas |
| | | | 14.18 Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo | 95,35% de soluciones informáticas implementadas a tiempo |
| | | | 14.19 Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE | 99,5% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE |
| | | | 14.20 Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado | 100% de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado |
| | | | 14.21 Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo | 100% de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo |
| | | | 14.22 Porcentaje de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores | 56,67% de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores |
| | | 14.23 Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados | 2,96 de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección de Mediación | Incrementar la participación de la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de actividades de mediación y control participativo como consejos consultivos, veedurías, observatorios y otros | 1.1 Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados | 95,56 % e de Consejos Consultivos ejecutados |
| | | | 1.3 Porcentaje de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP | 97,06% de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP |
| | | | 1.6 Porcentajes de requerimientos de veedurías atendidos. | 50% de requerimientos de veedurías atendidos. |
| | | | 1.7 Porcentaje de informes remitidos por los observatorios | 50% de informes remitidos por los observatorios |
| 3 | Dirección de Reclamaciones | Mantener la eficiencia y eficacia en la gestión de reclamaciones, denuncias y retenciones indebidas de pago MEDIANTE la implementación de metodologías de registro y control de requerimientos | 1.1 Porcentaje de reclamos atendidos | 100% de reclamos atendidos |
| | | | 1.2 Porcentaje de denuncias y alertas atendidas | 100% de denuncias y alertas atendidas |
| | | | 1.3 Porcentaje de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos | 100% de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos |
| 4 | Dirección de Riesgos en Contratación Pública | Incrementar la eficiente gestión de riesgos en contratación pública MEDIANTE la implementación de un modelo de análisis de riesgos y medidas de mitigación. | 1.1 Porcentaje de informes de riesgo fáctico | 91,24% de porcentaje de informes de riesgo fáctico |
| | | | 1.2 Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP | 100% de perfiles actualizados de riesgo de Entidades y proveedores participantes en procesos de contratación pública del SNCP |
| | | | 1.4 Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas | 2 acciones de mitigación de riesgos efectuadas |
| 5 | Dirección de Supervisión de Procedimientos | Incrementar la eficiencia en el control de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión. | 1.1 Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados | 100% de procesos de la matriz de riesgos supervisados |
| | | | 1.3 Monto de procesos supervisados y direccionados al enfoque de Compras Inclusivas | 9,194,783.75 de dólares es el monto de procesos supervisados y direccionados al enfoque de Compras Inclusivas |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|---|--|
| 6 | Dirección de Desarrollo de Soluciones | Incrementar la cantidad y calidad de las soluciones informáticas en contratación pública implementadas a tiempo MEDIANTE la implementación de una nueva arquitectura del SOCE. | 1.1 Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo | 95,35% de soluciones informáticas implementadas a tiempo |
| 7 | Dirección de Gestión de Servicios Informáticos | Incrementar los niveles de aseguramiento de la calidad y disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE MEDIANTE el control de versiones desplegadas en producción, implementación del proceso de pruebas y atención de incidentes | 1.1 Porcentaje de reversas de los nuevos cambios en Producción | 0% de reversas de los nuevos cambios en Producción |
| | | | 1.2 Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE | 99,5% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE |
| 8 | Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica | Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta las herramientas de contratación pública MEDIANTE la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en temas de infraestructura tecnológica. | 1.1 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica | 100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica |
| 9 | Dirección de Seguridad Informática | Incrementar el nivel de seguridad de la información tecnológica institucional MEDIANTE la socialización y uso de las directrices y normativa de configuración, el uso de software de análisis de vulnerabilidades y monitoreo de infraestructura tecnológica. | 1.1 Porcentaje de incidentes de seguridad atendidos | 98,9% de incidentes de seguridad atendidos |
| | | | 1.2 Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas | 100% de evaluaciones de seguridad realizadas |
| 10 | Dirección de Atención al Usuario | Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información, la mejora continua de los procedimientos internos y del acceso a los canales de atención | 1.1 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4,98 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| | | | 1.2 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas. | 9,70 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas. |
| | | | 1.3 Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estándar | 99% de solicitudes atendidas en tiempo estándar |
| 11 | Dirección de Catálogo Electrónico | Incrementar los bienes y servicios normalizados en la herramienta de catálogo electrónico MEDIANTE estándares y criterios técnicos definidos para la catalogación. | 1.1 Porcentaje de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico | 41% de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico |
| | | | 1.3 Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos nacionales catalogados del año 2015 en cada período. | 33,92% de productos nacionales catalogados respecto a los productos nacionales catalogados del año 2015 en cada período. |
| | | | 1.4 Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas | 41% de nuevas fichas técnicas publicadas |
| 12 | Dirección de Compras Inclusivas | Incrementar la inclusión de los actores de la Economía Popular y Solidaria, micro y pequeños proveedores en contratación pública MEDIANTE la publicación de bienes y servicios en el Catálogo Dinámico Inclusivo. | 1.1 Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo | 100% de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo |
| | | | 1.2 Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo. | 94,35% de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo. |
| | | | 1.3 Porcentaje de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública | 7% de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública |
| 13 | Dirección de Herramientas de la Contratación Pública | Incrementar la eficiencia en los procesos de importación autorizados por SERCOP MEDIANTE la asistencia técnica en el proceso de importación a las Entidades Contratantes y ampliar la difusión de la normativa relacionada vigente | 1.1 Eficacia en atención a las solicitudes de licencias de importación | 100% de Eficacia en atención a las solicitudes de licencias de importación |
| | | | 1.2 Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas | 89% Eficiencia en la aprobación de licencias de importación recibidas |
| | | | 2.1 Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos | 100% de Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos |
| 14 | Dirección de Capacitación | Incrementar el nivel de conocimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública a proveedores MEDIANTE la implementación de programas de capacitación inclusivos | 1.5 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9. | 12 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9. |
| | | | 1.6 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9 | 199 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9 |
| 15 | Dirección de Certificación | Incrementar la eficiencia del programa de Certificación de Competencias en el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE el establecimiento de metodología y definición de perfiles de competencias en contratación pública, incorporando a las universidades públicas en el proceso. | 1.1 Porcentaje del desarrollo de la metodología para el programa de Certificación de Competencias | 40% del desarrollo de la metodología para el programa de Certificación de Competencias |
| | | | 1.2 Porcentaje de supervisiones de cumplimiento de la metodología | reporte a partir de julio periodo (jul-sep) |
| | | | 1.4 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9 | 39 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9 |
| | | | 1.6 Porcentaje de cumplimiento de la metodología para universidades avaladas en la Zona 9 | reporte a partir de julio periodo (jul-sep) |
| | | | 1.7 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9 | 4 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------|--------------------------|---|---|---|
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 16 | Zonal 1 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 7.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1. | 6 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1. |
| | | | 7.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1 | 136 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1 |
| | | | 7.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1 | 47 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1 |
| | | | 7.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1 | 2 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 1 |
| | | | 7.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4.92 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 17 | Zonal 2 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa | 1.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2. | 9 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2. |
| | | | 1.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2 | 390 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2 |
| | | | 1.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2 | 42 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2 |
| | | | 1.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2 | 1 universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 2 |
| | | | 1.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4.99 Calificación promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 18 | Zonal 3 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 8.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3. | 8 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3. |
| | | | 8.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3 | 212 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3 |
| | | | 8.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3 | 50 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3 |
| | | | 8.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 3 | 4 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 3 |
| | | | 8.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4.83 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 19 | Zonal 4 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 4 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 7.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4. | 6 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4. |
| | | | 7.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4 | 294 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4 |
| | | | 7.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4 | 51 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4 |
| | | | 7.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 4 | 1 universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 4 |
| | | | 7.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 5 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|----------------------------------|--------------------------------|--|--|--|
| 20 | Zonal 5 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 5 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 10.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5. | 12 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5. |
| | | | 10.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5 | 360 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5 |
| | | | 10.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5 | 88 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5 |
| | | | 10.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 5 | 4 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 5 |
| | | | 10.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4.9 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 21 | Zonal 6 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 6 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 9.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6. | 7 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6. |
| | | | 9.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6 | 140 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6 |
| | | | 9.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6 | 43 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6 |
| | | | 9.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 6 | Ninguna universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 6 |
| | | | 9.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4.89 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 22 | Zonal 7 | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 7 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 11.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7. | 7 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7. |
| | | | 11.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7 | 182 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7 |
| | | | 11.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 7 | 50 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 7 |
| | | | 11.4 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 7 | 2 universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 7 |
| | | | 11.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. | 4.82 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 23 | Dirección de Asesoría Jurídica | Incrementar la eficacia en la gestión de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas informáticas. | 1.1 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas. | 92,53% de consultas jurídicas atendidas. |
| | | | 1.2 Porcentaje de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos. | 99,28% de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos. |
| | | | 1.3 Porcentaje de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar. | 100% de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar. |
| 24 | Dirección de Normativa | Incrementar la eficacia y eficiencia en la elaboración de la normativa requerida en tiempo estándar MEDIANTE la aplicación de normativa vigente con el fin de que exista una aplicabilidad correcta en los procedimientos establecidos para la contratación pública. | 1.1 Porcentaje de emisión de normativa | 100% de emisión de normativa |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|------------------------------------|---|---|---|---|
| 25 | Dirección de Planificación e Inversión | Incrementar la eficiencia y eficacia de planes institucionales MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías y la correcta aplicación de Normas de Planificación establecidas. | 1.1 Porcentaje de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas. | 100% de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas. |
| | | | 1.2 Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | 100% del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) |
| 26 | Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos | Incrementar el monitoreo y seguimiento de planes programas y proyectos MEDIANTE la aplicación de la metodología y lineamientos de seguimiento institucional | 1.1 Porcentaje de Compromisos Institucionales Atendidos | 100% de Compromisos Institucionales Atendidos |
| | | | 1.3 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 100% de proyectos de inversión en riesgo |
| 27 | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad | Incrementar la institucionalización de los procesos adjetivos y servicios del Servicio Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la automatización de la Norma 1580 de la Secretaría Nacional de la Administración Pública. | 2.1 Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional | 1 servicio incluido en la carta de servicios institucional |
| | | | 2.2 Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% de procesos sustantivos priorizados mejorados |
| | | | 2.3 Porcentaje de procesos levantados | 100% de procesos levantados |
| 28 | Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa | Incrementar la efectividad de los procesos de transformación y desarrollo organizacional MEDIANTE metodologías, estudios, planes de acción, y proyectos que permitan optimizar la gestión del cambio de cultura organizativa. | 1.1 Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | Se cortó la vigencia por parte de SNAP |
| | | | 1.3 Porcentaje de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral | 50% de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral |
| 29 | Dirección de Comunicación | Incrementar el posicionamiento del SERCOP a nivel nacional MEDIANTE el desarrollo e implementación de un plan de comunicación | 6.1 Índice de conocimiento de los canales y eventos de control participativo en la contratación pública | 18% de conocimiento de los canales y eventos de control participativo en la contratación pública |
| | | | 6.2 Índice de conocimiento de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública | 22% conocimiento de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública |
| | | | 6.3 Índice de conocimiento de proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública | 10% de conocimiento de proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública |
| 30 | Dirección de Estudios | Incrementar la investigación de la contratación pública MEDIANTE la generación de información, estudios e investigación. | 1.1 Porcentaje de atención de solicitudes de GEN. | 100% de atención de solicitudes de GEN. |
| | | | 1.2 Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados | 2,96 de Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados |
| PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO | | | | |
| 31 | Dirección Nacional Administrativa | Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa vigente | 1.1 Porcentaje de contrataciones en tiempo estándar | 100% de contrataciones en tiempo estándar |
| | | | 1.2 Número de acciones ejecutadas para la baja de bienes. | 3 acciones ejecutadas para la baja de bienes. |
| 32 | Dirección de Administración de Recursos Humanos | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos del SERCOP MEDIANTE la ejecución del proceso de contratación de personal por el concurso de Méritos y Oposición | 1.1 TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016) | 11,76% de personal con contratos ocasionales (2016) |
| | | | 1.2 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 71,2% de personal con nombramiento provisional (2016) |
| | | | 1.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 3,9% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales |
| | | | 1.4 TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | 46,56% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) |
| | | | 1.5 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 14,29,% de rotación de nivel directivo (2016) |
| | | | 1.6 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 9,48% de rotación de nivel operativo (2016) |
| 33 | Dirección Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua. | 1.1 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 61,13% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente |
| | | | 1.2 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 45,66% ejecución presupuestaria - Inversión |
| | | | 1.4 Número de reportes financieros entregados en tiempo estandar | 3 reportes financieros entregados en tiempo estandar |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|--|---|
| 34 | Dirección de Gestión Documental y Archivo | Incrementar la eficiencia en la administración documental, MEDIANTE la optimización del sistema de gestión documental, por medio de la generación de metodología y lineamientos para la gestión de la información | 1.1 Índice de eficacia de atención en trámites | 100% de eficacia de atención en trámites |
| | | | 1.3 Eficacia de atención a solicitudes de certificación | 100% de eficacia de atención a solicitudes de certificación |
| | | | 1.4 Disponibilidad de Documentos | 100% de Disponibilidad de Documentos |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/08/2016 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | MARÍA JOSÉ REYES | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mariajose.reyes@sercop.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 244-0050 EXTENSIÓN 1627 | |