

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.  | Descripción de la unidad                    | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable                                  |
|--|---|--|---|---|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>                |   |  |   |   |
| 1  |   | Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Nacional de Contratación Pública.   | 11.15 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados  | Registro de indicador, frecuencia Semestral         |
|  |   |  | 11.16 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo  | 0% de proyectos de inversión en riesgo              |
|  |   |  | 11.18 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.  | 96,85% de consultas jurídicas atendidas.            |
|  |   |  | 11.19 Porcentaje de emisión de normativa  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral.       |
|  |   |  | 11.20 EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)   | Registro de indicador, frecuencia Semestral.        |
|  |   | Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio Nacional de Contratación Pública.  | 12.14 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral.       |
|  |   |  | 12.16 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral.       |
|  |   |  | 12.17 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral.       |
|  |   |  | 12.18 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral.       |
|  |   |  | 12.19 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)                                       | Registro de indicador, frecuencia Trimestral.       |
|  |   | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Sistema Nacional de Contratación Pública  | 13.7 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente  | 4,94% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente |
|  |   |  | 13.8 Porcentaje ejecución presupuestaria-Inversión  | 8,29% de ejecución presupuestaria - Inversión       |
|  |   | Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública para la inclusión económica y la transformación productiva del Ecuador | 14.2 Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos  | Registro de indicador, frecuencia Semestral         |
|  |   |  | 14.3 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral        |
|  |   |  | 14.4 Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015.   | Registro de indicador, frecuencia Semestral         |
|  |   |  | 14.5 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral         |
|  |   |  | 14.6 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional       | Registro de indicador, frecuencia Trimestral        |
|  |   |  | 14.7 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional | Registro de indicador, frecuencia Trimestral        |
|  |   |  | 14.8 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona a nivel nacional                            | Registro de indicador, frecuencia Trimestral        |
|  |   |  | 14.9 Porcentaje de informes de riesgo fáctico   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral         |
|  |   |  | 14.11 Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral        |
|  |   |  | 14.12 Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral        |
|  |   | 14.13 Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados.   | 5,56% de Consejos Consultivos ejecutados.   |   |
| 14.14 Porcentaje de informes remitidos por los observatorios | Registro de indicador, frecuencia Semestral |  |   |   |

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.  | Descripción de la unidad                            | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable   |
|--|---|--|--|--|
|  |   |  | 14.15 Porcentaje de reclamos atendidos   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 14.16 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica   | 100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica   |
|  |   |  | 14.17 Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 14.18 Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 14.19 Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE   | 100% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE                         |
|  |   |  | 14.20 Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado  | 100% de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado  |
|  |   |  | 14.21 Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 14.22 Porcentaje de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores   | Registro de indicador, frecuencia Semestral  |
|  |   |  | 14.23 Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados   | Registro de indicador, frecuencia Semestral  |
|  |   |  | 14.24 Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP                                  | 100 % de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b> |   |  |  |  |
| 2  | <b>Dirección de Mediación</b>                       | Incrementar la participación de la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de actividades de mediación y control participativo como consejos consultivos, veedurías, observatorios y otros            | 1.1 Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados  | 16,67 % de Consejos Consultivos ejecutados   |
|  |   |  | 1.3 Porcentaje de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 1.6 Porcentajes de requerimientos de veedurías atendidos.  | Registro de indicador, frecuencia Semestral  |
|  |   |  | 1.7 Porcentaje de informes remitidos por los observatorios   | Registro de indicador, frecuencia Semestral  |
| 3  | <b>Dirección de Reclamaciones</b>                   | Mantener la eficiencia y eficacia en la gestión de reclamaciones, denuncias y retenciones indebidas de pago MEDIANTE la implementación de metodologías de registro y control de requerimientos | 1.1 Porcentaje de reclamos atendidos   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 1.2 Porcentaje de denuncias y alertas atendidas  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 1.3 Porcentaje de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
| 4  | <b>Dirección de Riesgos en Contratación Pública</b> | Incrementar la eficiente gestión de riesgos en contratación pública MEDIANTE la implementación de un modelo de análisis de riesgos y medidas de mitigación.                                    | 1.1 Porcentaje de informes de riesgo fáctico   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral  |
|  |   |  | 1.4 Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 1.5 Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP                                    | 100% de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP  |
| 5  | <b>Dirección de Supervisión de Procedimientos</b>   | Incrementar la eficiencia en el control de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión.   | 1.1 Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral   |
|  |   |  | 1.4 Porcentaje de verificación de proveedores que se encuentran en trámite para ser declarados como posibles adjudicatarios fallidos y contratistas incumplidos. | Registro de indicador, frecuencia Semestral  |

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad                             | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable  |
|-----|--|---|--|---|
|     |  |   | 1.6 Porcentaje de procesos del modelo de alertas supervisados.   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral   |
| 6   | Dirección de Desarrollo de Soluciones                | Incrementar la cantidad y calidad de las soluciones informáticas en contratación pública implementadas a tiempo MEDIANTE la implementación de una nueva arquitectura del SOCE.  | 1.1 Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo                                       | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
| 7   | Dirección de Gestión de Servicios Informáticos       | Incrementar los niveles de aseguramiento de la calidad y disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE MEDIANTE el control de versiones desplegadas en producción, implementación del proceso de pruebas y atención de incidentes        | 1.1 Porcentaje de reversas de los nuevos cambios en Producción   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral   |
|     |  |   | 1.2 Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE | 100 % de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE |
| 8   | Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica   | Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta las herramientas de contratación pública MEDIANTE la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en temas de infraestructura tecnológica.                                | 1.1 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica                                     | 100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica                                      |
| 9   | Dirección de Seguridad Informática                   | Incrementar el nivel de seguridad de la información tecnológica institucional MEDIANTE la socialización y uso de las directrices y normativa de configuración, el uso de software de análisis de vulnerabilidades y monitoreo de infraestructura tecnológica. | 1.1 Porcentaje de incidentes de seguridad atendidos  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral   |
|     |  |   | 1.2 Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
| 10  | Dirección de Atención al Usuario                     | Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información, la mejora continua de los procedimientos internos y del acceso a los canales de atención  | 1.1 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.  | 4,98 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.                              |
|     |  |   | 1.2 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.                         | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
|     |  |   | 1.3 Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estándar   | 99% de solicitudes atendidas en tiempo estándar   |
|     |  |   | 1.4 Calificación Promedio de usuarios atendidos en Call Center   | 4,81 Calificación Promedio de usuarios atendidos en Call Center                               |
|     |  |   | 1.5 Calificación de usuarios atendidos en CHAT   | 0,96 Calificación de usuarios atendidos en Call Center  |
| 11  | Dirección de Catálogo Electrónico                    | Incrementar los bienes y servicios normalizados en la herramienta de catálogo electrónico MEDIANTE estándares y criterios técnicos definidos para la catalogación.  | 1.1 Porcentaje de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico         | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
|     |  |   | 1.3 Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015.   | Registro de indicador, frecuencia Semestral   |
|     |  |   | 1.4 Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
| 12  | Dirección de Compras Inclusivas                      | Incrementar la inclusión de los actores de la Economía Popular y Solidaria, micro y pequeños proveedores en contratación pública MEDIANTE la publicación de bienes y servicios en el Catálogo Dinámico Inclusivo.   | 1.1 Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
|     |  |   | 1.2 Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo.                 | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
|     |  |   | 1.4 Porcentaje de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública | Registro de indicador, frecuencia Trimestral  |
| 13  | Dirección de Herramientas de la Contratación Pública | Incrementar la eficiencia en los procesos de importación autorizados por SERCOP MEDIANTE la asistencia técnica en el proceso de importación a las Entidades Contratantes y ampliar la difusión de la normativa relacionada vigente                            | 2.1 Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos  | Registro de indicador, frecuencia Semestral   |

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                             | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable   |
|---------------------------------|----------------------------|--|---|--|
| 14                              | Dirección de Capacitación  | Incrementar el nivel de conocimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública a proveedores MEDIANTE la implementación de programas de capacitación inclusivos   | 1.5 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9. | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 1.6 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9        | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
| 15                              | Dirección de Certificación | Incrementar la eficiencia del programa de Certificación de Competencias en el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE el establecimiento de metodología y definición de perfiles de competencias en contratación pública, incorporando a las universidades públicas en el proceso. | 1.4 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                      |
|                                 |                            |  | 1.7 Número de universidades avaladas para capacitación sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 1.8 Porcentaje de manuales y/o instructivos de las herramientas informáticas del SNCP y funcionalidades complementarias.  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                      |
|                                 |                            |  | 1.9 Porcentaje de universidades avaladas para ser entes evaluadores de Certificación de Competencias  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                      |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b> |                            |  |   |  |
| 16                              | Zonal 1                    | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.  | 7.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1. | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 7.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1        | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 7.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                      |
|                                 |                            |  | 7.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.   | 4.9 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.  |
| 17                              | Zonal 2                    | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa   | 1.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2. | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 1.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2        | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 1.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                      |
|                                 |                            |  | 1.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.   | 4.98 Calificación promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 18                              | Zonal 3                    | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.  | 8.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3. | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 8.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3        | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                     |
|                                 |                            |  | 8.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                      |

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable   |
|-----|--------------------------|---|--|--|
|     |                          |   | 8.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.  | 4.9 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.        |
| 19  | Zonal 4                  | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 4 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 7.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4.          | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 7.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4                 | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 7.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                            |
|     |                          |   | 7.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.  | 5 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.    |
| 20  | Zonal 5                  | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 5 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 10.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la Zona 5 y Zona 8 | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 10.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5 y 8            | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 10.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5 y Zona 8  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                            |
|     |                          |   | 10.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.   | 4.85 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.       |
| 21  | Zonal 6                  | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 6 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 9.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6.          | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 9.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6                 | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 9.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6  | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                            |
|     |                          |   | 9.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.  | 4.96 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas. |
| 22  | Zonal 7                  | Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 7 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa. | 11.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7.         | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 11.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7                | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                           |
|     |                          |   | 11.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 7   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                            |

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.                                | Descripción de la unidad                                  | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable  |
|------------------------------------|---|--|---|---|
|                                    |   |  | 11.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.  | 4.98 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.        |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>   |   |  |   |   |
| 23                                 | Dirección de Asesoría Jurídica                            | Incrementar la eficacia en la gestión de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas informáticas.   | 1.1 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.  | 96,85% de consultas jurídicas atendidas.                                      |
|                                    |   |  | 1.3 Porcentaje de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.   | 100% de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.             |
| 24                                 | Dirección de Normativa                                    | Incrementar la eficacia y eficiencia en la elaboración de la normativa requerida en tiempo estándar MEDIANTE la aplicación de normativa vigente con el fin de que exista una aplicabilidad correcta en los procedimientos establecidos para la contratación pública. | 1.1 Porcentaje de emisión de normativa  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                                  |
| 25                                 |   |  | 1.2 Porcentaje de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.   | 100% de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos. |
| 26                                 | Dirección de Planificación e Inversión                    | Incrementar la eficiencia y eficacia de planes institucionales MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías y la correcta aplicación de Normas de Planificación establecidas.  | 1.1 Porcentaje de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.   | 100% de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.             |
| 27                                 | Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos | Incrementar el monitoreo y seguimiento de planes programas y proyectos MEDIANTE la aplicación de la metodología y lineamientos de seguimiento institucional  | 1.1 Porcentaje de Compromisos Institucionales Atendidos   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                                   |
|                                    |   |  | 1.3 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo  | 0% de proyectos de inversión en riesgo  |
| 28                                 | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad                | Incrementar la institucionalización de los procesos adjetivos y servicios del Servicio Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la automatización de la Norma 1580 de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.  | 2.2 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados  | Registro de indicador, frecuencia Semestral                                   |
|                                    |   |  | 2.4 EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)   | Registro de indicador, frecuencia Semestral                                   |
| 29                                 | Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa   | Incrementar la efectividad de los procesos de transformación y desarrollo organizacional MEDIANTE metodologías, estudios, planes de acción, y proyectos que permitan optimizar la gestión del cambio de cultura organizativa.  | 1.3 Porcentaje de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                                  |
| 30                                 | Dirección de Comunicación                                 | Incrementar el posicionamiento del SERCOP a nivel nacional MEDIANTE el desarrollo e implementación de un plan de comunicación  | 6.4 Porcentaje de actividades comunicacionales ejecutadas   | 2,1939 de actividades comunicacionales ejecutadas                             |
|                                    |   |  | 6.5 Índice de aceptación de los eventos de control participativo en la contratación pública.  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                                  |
|                                    |   |  | 6.6 Índice de aceptación de los proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública                         | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                                  |
|                                    |   |  | 6.7 Índice de aceptación de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                                  |
| 31                                 | Dirección de Estudios                                     | Incrementar la investigación de la contratación pública MEDIANTE la generación de información, estudios e investigación.   | 1.1 Porcentaje de atención de solicitudes de GEN.   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                                  |
| <b>PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO</b> |   |  |   |   |

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.   | Descripción de la unidad                        | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable  |
|---|---|---|---|---|
| 32  | Dirección Nacional Administrativa               | Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa vigente   | 1.1 Porcentaje de contrataciones en tiempo estándar   | Registro de indicador, frecuencia Bimestral                 |
|   |   |   | 1.2 Número de acciones ejecutadas para la baja de bienes.   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                |
| 33  | Dirección de Administración de Recursos Humanos | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos del SERCOP MEDIANTE la ejecución del proceso de contratación de personal por el concurso de Méritos y Oposición                            | 1.2 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                |
|   |   |   | 1.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad   | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                |
|   |   |   | 1.4 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                |
|   |   |   | 1.5 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)  | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                |
|   |   |   | 1.7 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Registro de indicador, frecuencia Trimestral                |
| 34  | Dirección Financiera                            | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.  | 1.1 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente   | 4,94% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente            |
|   |   |   | 1.2 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión   | 8,29% ejecución presupuestaria - Inversión                  |
|   |   |   | 1.4 Número de reportes financieros entregados en tiempo estándar  | 2 reportes financieros entregados en tiempo estándar        |
| 35  | Dirección de Gestión Documental y Archivo       | Incrementar la eficiencia en la administración documental, MEDIANTE la optimización del sistema de gestión documental, por medio de la generación de metodología y lineamientos para la gestión de la información | 1.1 Índice de eficacia de atención en trámites  | 100% de eficacia de atención en trámites                    |
|   |   |   | 1.3 Eficacia de atención a solicitudes de certificación   | 100% de eficacia de atención a solicitudes de certificación |
|   |   |   | 1.4 Disponibilidad de Documentos  | 100% de Disponibilidad de Documentos                        |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |   |   |   | <a href="#">Reporte GPR</a>                                 |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   | 31/01/2017  |   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |   |   | MENSUAL   |   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):                                  |   |   | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN  |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):              |   |   | ING. JENNIFER ANABEL CEPA CHIRIGUAYO  |   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |   |   | <a href="mailto:jennifer.cepa@sercop.gob.ec">jennifer.cepa@sercop.gob.ec</a>  |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |   |   | (02) 244-0050 EXTENSIÓN 1610  |   |