

Asunto: Actualización a las fichas técnicas del procedimiento de selección de proveedores para la prestación del "SERVICIOS DE LIMPIEZA", signado con el código CDI-SERCOP-006-2016

Señores
Proveedores
Ciudad.-

De mi consideración:

El 05 de febrero de 2016, se publicó la convocatoria del procedimiento de selección de proveedores para la Contratación del Servicio de Limpieza signado con el código CDI-SERCOP- 006-2016.

El 13 de octubre de 2016, mediante Oficio Circular SERCOP-CDI-2016-090, suscrito por el Director General, Econ. Santiago Vásquez, se notificó a los proveedores que se procedió a incorporar en el Catálogo Dinámico Inclusivo, en la Categoría del "SERVICIO DE LIMPIEZA" los siguientes productos:

- Limpieza de terminales terrestres interprovinciales (24 horas) por punto de servicio;
- Limpieza de terminales terrestres interparroquiales o parqueaderos públicos (18 horas) por punto de servicio; y,
- Servicio de limpieza de medio tiempo (4 horas diarias).

El 09 de febrero de 2017, mediante Oficio Circular SERCOP-CDI-2017-012, suscrito por LA Coordinadora Técnica del Conocimiento, Mgs. Vania Preciado, se notificó a los proveedores que se procedió a incorporar en el Catálogo Dinámico Inclusivo, en la Categoría del "SERVICIO DE LIMPIEZA" los siguientes productos:

- Servicio de limpieza para las estaciones o paradas de buses y otros del transporte público urbano; y,
- Servicio de limpieza de unidades de transporte terrestre (buses, articulados, biarticulados, trolebuses.)

Normativa.

En el párrafo segundo del numeral 3.4 del Art. 3 de la Resolución No. RE-SERCOP-2015-000025 de fecha 06 de febrero de 2015, textualmente señala:

"Las fichas técnicas serán elaboradas y actualizadas por el SERCOP con el objeto de normalizar los bienes y servicios que demanda el Estado" Lo destacado nos pertenece.



ACTUALIZACIÓN A LA FICHA TÉCNICA LIMPIEZA DE TERMINALES TERRESTRES INTERPARROQUIALES O PARQUEADEROS PÚBLICOS (18 HORAS) POR PUNTO DE SERVICIO

Estado Actual No. 1.

1	PERSONAL	<p>El personal mínimo que a continuación se detalla corresponde a un punto de servicio de limpieza permanente:</p> <p style="padding-left: 40px;">3 Auxiliares de limpieza (distribuidos en turnos rotativos de 8 horas para cumplir 18 horas diarias, 7 días a la semana)</p> <p>NOTA: En horarios asignados por la entidad contratante</p>
----------	-----------------	--

Actualización No. 1.

1	PERSONAL	<p>El personal mínimo que a continuación se detalla corresponde a un punto de servicio de limpieza permanente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Supervisor por cada 10 puntos de servicio contratado • 3 Auxiliares de limpieza (distribuidos en turnos rotativos de 8 horas para cumplir 18 horas diarias, 7 días a la semana) <p>NOTA: En horarios asignados por la entidad contratante</p>
----------	-----------------	---

Estado Actual No. 2.

2	FORMACIÓN, CAPACITACIÓN y/o EXPERIENCIA.	<p>El perfil mínimo requerido del personal que forma parte de la presente ficha técnica es el siguiente:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Cargo</th> <th style="text-align: center;">Formación</th> <th style="text-align: center;">Experiencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Auxiliar de Limpieza</td> <td style="text-align: center;">Ninguna</td> <td>Mayor de 18 años y certificados laborales que acrediten al menos 6 meses en labores de limpieza en general.</td> </tr> </tbody> </table> <p>El proveedor al momento de entregar la oferta o la manifestación de interés deberá presentar los certificados laborales del personal que acrediten dicha experiencia.</p> <p>En el caso que el personal cuente con una Certificación de Competencias, no será necesaria la presentación adicional de los requisitos mínimos solicitados para el personal.</p>	Cargo	Formación	Experiencia	Auxiliar de Limpieza	Ninguna	Mayor de 18 años y certificados laborales que acrediten al menos 6 meses en labores de limpieza en general.
Cargo	Formación	Experiencia						
Auxiliar de Limpieza	Ninguna	Mayor de 18 años y certificados laborales que acrediten al menos 6 meses en labores de limpieza en general.						

2	FORMACIÓN, CAPACITACIÓN y/o EXPERIENCIA	El perfil mínimo requerido del personal que forma parte de la presente ficha técnica es el siguiente:							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Formación</th> <th>Experiencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Supervisor</td> <td>Bachiller</td> <td>Certificaciones laborales que acrediten experiencia laboral de 1 año ejerciendo cargos de inspectoría y control de servicios de limpieza en general.</td> </tr> <tr> <td>Auxiliar de Limpieza</td> <td>Ninguna</td> <td>Mayor de 18 años y certificados laborales que acrediten al menos 6 meses en labores de limpieza en general.</td> </tr> </tbody> </table> <p>El proveedor al momento de entregar la oferta o la manifestación de interés deberá presentar los certificados laborales del personal que acrediten dicha experiencia.</p> <p>En el caso que el personal cuente con una Certificación de Competencias, no será necesaria la presentación adicional de los requisitos mínimos solicitados para el personal.</p>	Cargo	Formación	Experiencia	Supervisor	Bachiller	Certificaciones laborales que acrediten experiencia laboral de 1 año ejerciendo cargos de inspectoría y control de servicios de limpieza en general.	Auxiliar de Limpieza
Cargo	Formación	Experiencia							
Supervisor	Bachiller	Certificaciones laborales que acrediten experiencia laboral de 1 año ejerciendo cargos de inspectoría y control de servicios de limpieza en general.							
Auxiliar de Limpieza	Ninguna	Mayor de 18 años y certificados laborales que acrediten al menos 6 meses en labores de limpieza en general.							

Estado Actual No. 3

	<p>El servicio se ejecutará de acuerdo a las actividades y frecuencias estipuladas en la presente ficha técnica, estas labores son fijas, pudiendo incorporarse otras que sean necesarias para la mejor presentación de las instalaciones, salvo acuerdo entre las partes y serán coordinadas con el administrador del contrato:</p> <p>Zona 1: (parqueaderos, patios, andenes de salida, aceras, gradas, escaleras, pasamanos, garitas, vías de circulación, plazoletas, jardines y otros elementos).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>FRECUENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desprendimiento de gomas de mascar</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Barrido de pisos</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza y recolección de basura de pisos y tachos de basura, desalojo a centros de acopio</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza profunda de sitios con alto nivel de suciedad con detergente y agua (hidro lavado donde se requiera)</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza de garitas</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza y riego de áreas verdes y jardines</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza de escaleras eléctricas y desinfección de pasamanos</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Acomodar topes de parqueo movidos</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza de tornos contador de personas</td> <td>Diaria</td> </tr> <tr> <td>Limpieza de vidrios, divisiones y puertas de vidrio en todas las zonas de atención al público y en otras</td> <td>Diaria</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	FRECUENCIA	Desprendimiento de gomas de mascar	Diaria	Barrido de pisos	Diaria	Limpieza y recolección de basura de pisos y tachos de basura, desalojo a centros de acopio	Diaria	Limpieza profunda de sitios con alto nivel de suciedad con detergente y agua (hidro lavado donde se requiera)	Diaria	Limpieza de garitas	Diaria	Limpieza y riego de áreas verdes y jardines	Diaria	Limpieza de escaleras eléctricas y desinfección de pasamanos	Diaria	Acomodar topes de parqueo movidos	Diaria	Limpieza de tornos contador de personas	Diaria	Limpieza de vidrios, divisiones y puertas de vidrio en todas las zonas de atención al público y en otras	Diaria
ACTIVIDADES	FRECUENCIA																						
Desprendimiento de gomas de mascar	Diaria																						
Barrido de pisos	Diaria																						
Limpieza y recolección de basura de pisos y tachos de basura, desalojo a centros de acopio	Diaria																						
Limpieza profunda de sitios con alto nivel de suciedad con detergente y agua (hidro lavado donde se requiera)	Diaria																						
Limpieza de garitas	Diaria																						
Limpieza y riego de áreas verdes y jardines	Diaria																						
Limpieza de escaleras eléctricas y desinfección de pasamanos	Diaria																						
Acomodar topes de parqueo movidos	Diaria																						
Limpieza de tornos contador de personas	Diaria																						
Limpieza de vidrios, divisiones y puertas de vidrio en todas las zonas de atención al público y en otras	Diaria																						



5

**ACTIVIDADES
QUE INCLUYE
LA PRESTACIÓN
DEL
SERVICIO.**

que se requiera (hasta 3 metros)	
Limpieza de cabinas y puerta de ascensores	Diaria
Limpieza de paredes de pasillos de entrada a ascensores o cualquier otra área que lo requiera	Diaria
Lavar escaleras, limpiar zócalos y pasamanos	Diaria
ACTIVIDADES	FRECUENCIA SEMANAL
Limpieza de rejilla y sumideros	1 vez
Limpieza y lavado de contenedores de basura (y cuando se vacíen)	1 vez
Limpieza de cajetines del sistema contra incendio	1 vez
Limpieza de señaléticas exterior	1 vez
Lavado profundo y desinfección de tachos de basura	3 veces
Lavado de pisos excepto zona parqueaderos	3 veces
Limpieza de polvos	3 veces
ACTIVIDADES	FRECUENCIA MESUAL
Aplicación de líquidos descongestionantes de desagües.	1 vez
Lavado de total de parqueaderos, estacionamientos, andenes de embarque y desembarque para eliminar los contaminantes	1 vez
Limpieza y lavado de paredes	1 vez
Limpieza de cubiertas de cabinas, garitas y otras	1 vez
Desratización y fumigación básicas de las instalaciones.	1 vez
ACTIVIDADES	FRECUENCIA SEMESTRAL
Limpieza de acrílicos y/o vidrio de las lámparas eléctricas de techo de toda la instalación.	1 vez
Limpieza y desinfección de cisternas	2 veces

Dos: espacios de atención al cliente, salas, oficinas administrativas, espacios de boleterías, bodegas y otros donde el espacio contenga bajo contenido de mobiliario

ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Barrido y desalojo de basura, incluye (sacar goma de mascar)	Diaria
Trapeado de piso. (Mopa húmeda)	Diaria
Limpieza de puertas de vidrio de accesos públicos hasta tres metros	Diaria
Limpieza de escaleras, escaleras eléctricas corredores y desinfección de pasamanos	Diaria
Limpieza de mobiliario administrativo	Diaria
Limpieza de equipos de comunicación áreas administrativas	Diaria
Limpieza de tachos de basura y colocación de funda	Diaria
Limpieza de cabinas y puertas de ascensores.	Diaria
Regar las plantas interiores	Diaria
Aspirado de pisos cubiertos de alfombras.	Diaria

Limpeza adecuada de auriculares, aparatos telefónicos, computadores, impresoras, sumadoras, etc.	Diaria
Limpeza de divisiones interiores.	Diaria
Limpeza diaria de los vidrios interiores y los exteriores ubicados a alturas menores a 3.00 metros, de acuerdo al cronograma autorizado por el Administrador de la instalación.	Diaria
Limpeza de paredes de pasillos de entrada a ascensores o cualquier otra área que lo requiera.	Diaria
Limpeza de zócalos	Diaria

ACTIVIDADES	FRECUENCIA SEMANAL
Lavado y desinfección de basureros	1 vez
Limpeza general de las puertas, ventanas, cortinas, visillos, persianas y tabiquería interior.	1 vez
Limpeza de muebles de madera, con líquidos preservantes apropiados	1 vez
Limpeza de señaléticas internas	1 vez
Limpeza de puertas de acceso y cerraduras metálicas	1 vez
Lavar, encerar y lustrar los pisos de los ambientes administrativos	2 veces
Limpiar y desmanchar computadoras y mobiliario de oficina en general.	2 veces
Desmanchar y limpiar las alfombras y tapices, y lavado de las que requieran.	3 veces
ACTIVIDADES	FRECUENCIA MENSUAL
Lavado de mallas metálicas de louvers (rejillas de aire acondicionado)	1 vez
Limpeza de louvers (rejillas) de ventanas altas.	1 vez
Limpeza de paneles.	1 vez
Lavado de cortinas	1 vez
ACTIVIDADES	FRECUENCIA SEMESTRAL
Limpeza de cielos rasos cuando se requiera	1 vez
Lavado y desinfectado de alfombras.	3 veces
Limpeza de acrílicos y/o vidrio de las lámparas eléctricas de techo de toda la instalación.	3 veces

Limpeza de baños (servicio administrativo y servicio público)

Baños servicio administrativo.- El servicio contempla la dotación de un (1) papel higiénico (de 250 mts) cada semana, un (1) jabón líquido para manos (500ml) cada semana, un (2) paquete de toallas de papel higiénico (presentación de 250 unidades) semanal; esta dotación solo corresponde a los baños de zonas de administración.



ACTIVIDADES	FRECUENCIA DIARIA
Limpieza, desinfección y desmanchado de baterías sanitarias	1 vez
Limpieza y desinfección de paredes	1 vez
Recolección y desalojo de basura	1 vez
Limpieza y desinfección de tachos de basura	1 vez
Limpieza y desinfección de pisos	1 vez
Limpieza de puertas	1 vez
Limpieza y desinfección de lavamanos	1 vez
Limpieza de espejos	1 vez
Limpieza de equipos como extractores de olores y secadores de manos	1 vez
Colocación de funda plástica en tacho de basura (Provisto por el proveedor)	1 vez cada turno

Baños servicio público.- No incluye la provisión de insumos (papel higiénico, jabón, papel toalla).

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DIARIA
Limpieza, desinfección y desmanchado de baterías sanitarias y urinarios con creso.	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de paredes	Cada 4 horas
Recolección y desalojo de basura	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de tachos de basura	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de pisos	Cada 4 horas
Limpieza de puertas	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de lavamanos	Cada 4 horas
Limpieza de espejos	Cada 4 horas
Limpieza de equipos como extractores de olores y secadores de manos	Cada 4 horas
Colocación de funda plástica en tacho de basura	1 vez cada turno

El proveedor dotará de: papel higiénico, jabón líquido, papel toalla y fundas plásticas de basura para los diferentes tachos ubicados en las oficinas.

La basura general será depositada en los sitios que proporcione la entidad contratante para la posterior recolección de la empresa a cargo de este servicio.

La intervención estará supeditada de acuerdo al nivel de suciedad que se encuentre en las áreas, en caso de requerir el servicio de limpieza emergente el proveedor ejecutará las actividades descritas en la presente ficha de forma adicional a la frecuencia establecida.

Actualización No. 3

	El servicio se ejecutará de acuerdo a las actividades y frecuencias estipuladas en la presente ficha técnica, estas labores son fijas, pudiendo incorporarse otras que sean
--	---

necesarias para la mejor presentación de las instalaciones, salvo acuerdo entre las partes y serán coordinadas con el administrador del contrato:

Zona 1: (parqueaderos, patios, andenes de salida, aceras, gradas, escaleras, pasamanos, garitas, vías de circulación, plazoletas, jardines y otros elementos). Trapeado de pisos en andenes de salida. (Diaria)

ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Limpieza de grafitis.	Diaria.
Limpieza (Barrido y trapeado de pisos) en andenes	Diaria.
Barrido y recolección de basura de la parte frontal de las estaciones (aceras).	Diaria.
Limpieza de máquinas recaudadoras (en caso de existir)	Diaria.
Limpieza de teléfonos públicos, informativos y demás elementos y mobiliario urbano que están ubicados dentro de las estaciones	Diaria.
Limpieza y lavado de paredes	Semanal.
Recolección de residuos para vehículos de transporte público que ingresan a las estaciones. (Aplica solo en estaciones o terminales donde su naturaleza de operación sea el transporte público cuyas unidades sean de propiedad de la entidad contratante)	Diaria (En horario que determine la entidad).

En caso de que en la infraestructura de los terminales existan talleres, se realizará las siguientes actividades:

ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Recolección de basura	Diaria
Barrido y lavado de pisos (incluye bodegas)	Diaria
Limpieza y desinfectado de baños y duchas del área	Diaria
Limpieza profunda de pisos y paredes (desengrasado de pisos)	Semanal
Lavado profundo y desmanchado de fosas	Semanal
Limpieza de estructura metálica (alta-baja).	Trimestral

Zona Dos: espacios de atención al cliente, salas, oficinas administrativas, espacios de boleterías, bodegas y otros donde el espacio contenga bajo contenido de mobiliario

ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Barrido y desalojo de basura, incluye (sacar goma de mascar)	Diaria

5

ACTIVIDADES QUE INCLUYE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.



Trapeado de piso. (Mopa húmeda)	Diaria
Limpieza de puertas de vidrio de accesos públicos hasta tres metros	Diaria
Limpieza de escaleras, escaleras eléctricas corredores y desinfección de pasamanos	Diaria
Limpieza de mobiliario administrativo	Diaria
Limpieza de equipos de comunicación áreas administrativas	Diaria
Limpieza de tachos de basura y colocación de funda	Diaria
Limpiar las cabinas y puertas de ascensores.	Diaria
Regar las plantas interiores	Diaria
Aspirado de pisos cubiertos de alfombras.	Diaria
Limpieza adecuada de auriculares, aparatos telefónicos computadores, impresoras, sumadoras, etc.	Diaria
Limpieza de divisiones interiores.	Diaria
Limpieza diaria de los vidrios interiores y los exteriores ubicados a alturas menores a 3.00 metros, de acuerdo al cronograma autorizado por el Administrador de la instalación.	Diaria
Limpieza de paredes de pasillos de entrada a ascensores o cualquier otra área que lo requiera.	Diaria
Limpieza de zócalos	Diaria

ACTIVIDADES	FRECUENCIA SEMANAL
Lavado y desinfección de basureros	1 vez
Limpieza general de las puertas, ventanas, cortinas, visillos, persianas y tabiquería interior.	1 vez
Limpieza de muebles de madera, con líquidos preservantes apropiados	1 vez
Limpieza de señaléticas internas	1 vez
Limpieza de puertas de acceso y cerraduras metálicas	1 vez
Lavar, encerar y lustrar los pisos de los ambientes administrativos	2 veces
Limpiar y desmanchar computadoras y mobiliario de oficina en general.	2 veces
Desmanchar y limpiar las alfombras y tapices, y lavado de las que requieran.	3 veces
ACTIVIDADES	FRECUENCIA MENSUAL
Lavado de mallas metálicas de louvers (rejillas de aire acondicionado)	1 vez
Limpieza de louvers (rejillas) de ventanas altas.	1 vez
Limpieza de paneles.	1 vez
Lavado de cortinas	1 vez
ACTIVIDADES	FRECUENCIA SEMESTRAL
Limpieza de cielos rasos cuando se requiera	1 vez

Lavado y desinfectado de alfombras.	3 veces
Limpieza de acrílicos y/o vidrio de las lámparas eléctricas de techo de toda la instalación.	3 veces

Limpieza de baños (servicio administrativo y servicio público)

Baños servicio administrativo.- El servicio contempla la dotación de un (1) papel higiénico (de 250 mts) cada semana, un (1) jabón líquido para manos (500ml) cada semana, un (2) paquete de toallas de papel higiénico (presentación de 250 unidades) semanal; esta dotación solo corresponde a los baños de zonas de administración.

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DIARIA
Limpieza, desinfección y desmanchado de baterías sanitarias	1 vez
Limpieza y desinfección de paredes	1 vez
Recolección y desalojo de basura	1 vez
Limpieza y desinfección de tachos de basura	1 vez
Limpieza y desinfección de pisos	1 vez
Limpieza de puertas	1 vez
Limpieza y desinfección de lavamanos	1 vez
Limpieza de espejos	1 vez
Limpieza de equipos como extractores de olores y secadores de manos	1 vez
Colocación de funda plástica en tacho de basura (Provisto por el proveedor)	1 vez cada turno

Baños servicio público.- No incluye la provisión de insumos (papel higiénico, jabón, papel toalla).

ACTIVIDADES	FRECUENCIA DIARIA
Limpieza, desinfección y desmanchado de baterías sanitarias y urinarios con creso.	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de paredes	Cada 4 horas
Recolección y desalojo de basura	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de tachos de basura	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de pisos	Cada 4 horas
Limpieza de puertas	Cada 4 horas
Limpieza y desinfección de lavamanos	Cada 4 horas
Limpieza de espejos	Cada 4 horas
Limpieza de equipos como extractores de olores y secadores de manos	Cada 4 horas
Colocación de funda plástica en tacho de basura	1 vez cada turno

El proveedor dotará de: papel higiénico, jabón líquido, papel toalla y fundas plásticas de basura para los diferentes tachos ubicados en las oficinas.

La basura general será depositada en los sitios que proporcione la entidad contratante para la posterior recolección de la empresa a cargo de este servicio.



		<p>La intervención estará supeditada de acuerdo al nivel de suciedad que se encuentre en las áreas, en caso de requerir el servicio de limpieza emergente el proveedor ejecutará las actividades descritas en la presente ficha de forma adicional a la frecuencia establecida</p> <p>Como actividad principal incorporar la siguiente actividad:</p> <p>Clasificación de desechos comunes y contaminados y transporte hacia los sitios destinados por la entidad.</p>
--	--	---

Estado Actual No. 4

7	MAQUINARIA	La maquinaria mínima exigida para ejecutar el servicio es el siguiente:								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>DETALLE CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hidro lavadora de alta presión 5hp</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Aspiradora Industrial</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Abrillantadora industrial</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	DETALLE CANTIDAD	CANTIDAD	Hidro lavadora de alta presión 5hp	1	Aspiradora Industrial	1	Abrillantadora industrial	1
		DETALLE CANTIDAD	CANTIDAD							
		Hidro lavadora de alta presión 5hp	1							
		Aspiradora Industrial	1							
Abrillantadora industrial	1									

Actualización No. 4

7	MAQUINARIA	La maquinaria mínima exigida para ejecutar el servicio es el siguiente:										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>DETALLE CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hidro lavadora de alta presión 5hp (Por terminal contratado)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Aspiradora Industrial (por terminal contratado)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Abrillantadora industrial (por terminal contratado)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Bomba de succión de 5hp por cada 20 puntos de servicio contratados por la entidad.</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	DETALLE CANTIDAD	CANTIDAD	Hidro lavadora de alta presión 5hp (Por terminal contratado)	1	Aspiradora Industrial (por terminal contratado)	1	Abrillantadora industrial (por terminal contratado)	1	Bomba de succión de 5hp por cada 20 puntos de servicio contratados por la entidad.	1
		DETALLE CANTIDAD	CANTIDAD									
		Hidro lavadora de alta presión 5hp (Por terminal contratado)	1									
		Aspiradora Industrial (por terminal contratado)	1									
		Abrillantadora industrial (por terminal contratado)	1									
Bomba de succión de 5hp por cada 20 puntos de servicio contratados por la entidad.	1											

Estado Actual No. 5

		<p>Los materiales o insumos mínimos proporcionados por el proveedor a utilizar en este servicio son:</p>								
	<table border="1"> <tr> <td>Desinfectante líquido</td> <td>Cloro en líquido</td> </tr> <tr> <td>Detergente en polvo</td> <td>Desengrasantes de pisos</td> </tr> <tr> <td>Limpiador líquido de vidrios</td> <td>Cera para pisos.</td> </tr> <tr> <td>Líquido Anti sarro</td> <td>Fundas de basura industrial</td> </tr> </table>	Desinfectante líquido	Cloro en líquido	Detergente en polvo	Desengrasantes de pisos	Limpiador líquido de vidrios	Cera para pisos.	Líquido Anti sarro	Fundas de basura industrial	
Desinfectante líquido	Cloro en líquido									
Detergente en polvo	Desengrasantes de pisos									
Limpiador líquido de vidrios	Cera para pisos.									
Líquido Anti sarro	Fundas de basura industrial									

8	INSUMOS	Esponja	Fundas de basura medianas
		Mopa húmeda	Fundas de basura pequeñas
		Mopa seca	Microfibras (seco húmedo)
		Papel Higiénico de 250 mts	Rollo de cinta peligro
		Cera líquida para muebles de madera	Alcohol
Los insumos deberán cumplir con estándares de calidad.			

Actualización No. 5

8	INSUMOS	Los materiales o insumos mínimos proporcionados por el proveedor a utilizar en este servicio son:	
		Desinfectante líquido	Cloro en líquido
		Detergente en polvo	Desengrasantes de pisos
		Limpiador líquido de vidrios	Cera para pisos.
		Líquido Anti sarro	Fundas de basura industrial
		Esponja	Fundas de basura medianas
		Mopa húmeda	Fundas de basura pequeñas
		Mopa seca	Microfibras (seco húmedo)
		Papel Higiénico de 250 mts	Rollo de cinta peligro
		Cera líquida para muebles de madera	Alcohol
Líquido disolvente para retirar grafitis.			
Los insumos deberán cumplir con estándares de calidad.			

Estado Actual No. 6

	<p>i. Si la entidad contratante se encuentra implementando o está ejecutando procesos de manejo de residuos, el proveedor deberá adaptar sus procesos para mantener y mejorar dichas prácticas.</p> <p>ii. La entidad contratante deberá proporcionar el suministro de agua para ejecutar la actividad del riego y baldeo de pisos.</p> <p>iii. La entidad contratante conjuntamente con el proveedor elaborará el cronograma de ejecución de actividades.</p>
--	--



17	CONDICIONES PARTICULARES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<p>iv. La entidad contratante realizará una inducción sobre las normas y reglamentos internos de la institución al proveedor.</p> <p>v. En caso de existir zonas de riesgo eléctrico, para ejecutar la limpieza el proveedor recibirá una inducción sobre la ejecución del servicio en esas áreas, también de los equipos y uniformes apropiados que debe utilizar.</p> <p>vi. Las limpiezas profundas en el interior del área contratada, el proveedor las realizará en la jornada nocturna, utilizando la maquinaria determinada para el efecto.</p> <p>vii. En trabajos de altura el proveedor deberá cumplir con las normas de seguridad industrial que determina el reglamento interno de la entidad contratante, el mismo que podrá interrumpir los trabajos si el proveedor no cumple con los equipos necesarios para el efecto.</p> <p>viii. El servicio contempla la dotación de insumos de limpieza únicamente en los baños de servicio administrativo de un (1) papel higiénico (de 250 mts) cada semana, un (1) jabón líquido para manos (500ml) cada semana, un (1) paquete de toallas de papel higiénico (presentación de 250 unidades) semanal colocado en los baños de la administración, así como colocación de fundas plásticas en todos los basureros.</p> <p>ix. El administrador del servicio de forma mensual emitirá un informe sobre el nivel de satisfacción del servicio el mismo que contendrá sugerencias que deben ser acogidas por el proveedor.</p> <p>x. Antes de iniciar la ejecución del servicio, el área a intervenir debe estar señalizada por el proveedor con conos de prevención, esto será supervisado por el administrador del contrato o su delegado, si no se cumple este requerimiento, no se podrá iniciar los trabajos.</p> <p>xi. Es responsabilidad del proveedor cumplir permanentemente con el número de personas contratado para el efecto.</p> <p>xii. La entidad contratante podrá solicitar al proveedor el cambio de personal de limpieza en caso de comportamiento inadecuado hacia los clientes externos e otorgará al proveedor un espacio físico con las seguridades suficientes para el almacenamiento de maquinarias, equipos e insumos que se utilizarán en el servicio.</p>
----	---	---

Actualización No. 6

		<p>i. Si la entidad contratante se encuentra implementando o está ejecutando procesos de manejo de residuos, el proveedor deberá adaptar sus procesos para mantener y mejorar dichas prácticas.</p> <p>ii. La entidad contratante deberá proporcionar el suministro de agua para ejecutar la actividad del riego y baldeo de pisos.</p> <p>iii. La entidad contratante conjuntamente con el proveedor elaborará el cronograma de ejecución de actividades.</p> <p>iv. La entidad contratante realizará una inducción sobre las normas y reglamentos internos de la institución al proveedor.</p>
--	--	--

17	CONDICIONES PARTICULARES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<p>v. En caso de existir zonas de riesgo eléctrico, para ejecutar la limpieza el proveedor recibirá una inducción sobre la ejecución del servicio en esas áreas, también de los equipos y uniformes apropiados que debe utilizar.</p> <p>vi. Las limpiezas profundas en el interior del área contratada, el proveedor las realizará en la jornada nocturna, utilizando la maquinaria determinada para el efecto.</p> <p>vii. En trabajos de altura el proveedor deberá cumplir con las normas de seguridad industrial que determina el reglamento interno de la entidad contratante, el mismo que podrá interrumpir los trabajos si el proveedor no cumple con los equipos necesarios para el efecto.</p> <p>viii. El servicio contempla la dotación de insumos de limpieza únicamente en los baños de servicio administrativo de un (1) papel higiénico (de 250 mts) cada semana, un (1) jabón líquido para manos (500ml) cada semana, un (1) paquete de toallas de papel higiénico (presentación de 250 unidades) semanal colocado en los baños de la administración, así como colocación de fundas plásticas en todos los basureros.</p> <p>ix. El administrador del servicio de forma mensual emitirá un informe sobre el nivel de satisfacción del servicio el mismo que contendrá sugerencias que deben ser acogidas por el proveedor.</p> <p>x. Antes de iniciar la ejecución del servicio, el área a intervenir debe estar señalizada por el proveedor con conos de prevención, esto será supervisado por el administrador del contrato o su delegado, si no se cumple este requerimiento, no se podrá iniciar los trabajos.</p> <p>xi. Es responsabilidad del proveedor cumplir permanentemente con el número de personas contratado para el efecto.</p> <p>xii. La entidad contratante podrá solicitar al proveedor el cambio de personal de limpieza en caso de comportamiento inadecuado hacia los clientes externos e otorgará al proveedor un espacio físico con las seguridades suficientes para el almacenamiento de maquinarias, equipos e insumos que se utilizarán en el servicio.</p> <p>xiii. En caso de que la entidad no ejecutare todas las actividades de la presente ficha técnica, el proveedor y la entidad podrán llegar a un acuerdo para fortalecer actividades que la entidad por su naturaleza del servicio requiera hacerlo.</p> <p>xiv. Cuando se contrate al mismo proveedor las fichas técnicas de Paradas y Terminales de 18 horas, el administrador de la orden de compra y el proveedor podrán realizar una coordinación general para la utilización de los recursos y personal que ejecuta el servicio de forma integral."</p>
----	---	---

ACTUALIZACIÓN A LA FICHA TÉCNICA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS ESTACIONES O PARADAS DE BUSES Y OTROS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO.

Estado Actual No. 7

		a) LIMPIEZA RUTINARIA:
--	--	-------------------------------



5	ACTIVIDADES QUE INCLUYE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO.	El servicio se ejecutará en dos jornadas diarias de 8 horas conforme horario que establezca la entidad contratante; en donde se ejecutará las actividades, frecuencias y el número de intervenciones que dicta el siguiente cuadro:		
		ACTIVIDADES	FRECUENCIA	NÚMERO INTERVENCIONES SEGÚN FRECUENCIA
		Recolección de basura de tachos de las paradas	Diaria	4
		Barrido y trapeado de pisos (de acuerdo al tipo de piso)	Diaria	4
		Recolección de basura de pisos a través de barrido	Diaria	CADA VISITA DEL AUXILIAR EN LA PARADA
		Limpieza de mobiliario interno	Diaria	4
		Quitar grafitis de paradas	Diaria	DE ACUERDO A NECESIDAD
		Limpieza de ventanales internos, puertas de acceso y polvos hasta un metraje de 2 metros.	Diaria	4
		Barrido de accesos y salidas de paradas (Incluye saca chicles)	Diaria	4
		Limpieza de barandales de aluminio internos y externos	Diaria	4
		Limpieza de ingresos y salidas giratorias con estructura de acero o aluminio	Diaria	4
		Barrido de cabina de recaudación de paradas	Diaria	4
		Limpieza de estructura y ventanales interna y externa de cabina de recaudación de las paradas hasta una altura de 2 metros.	Diaria	4
		Limpieza de polvos de monitores de paradas (en caso de existir)	Semestral	2
El auxiliar de limpieza recorrerá ida y regreso las estaciones o paradas asignadas según el metraje estipulado en la capacidad productiva cumpliendo con el número de frecuencias estipuladas en el cuadro, el auxiliar de limpieza utilizará el transporte público de la entidad contratante sin costo alguno para movilizarse por las paradas para ejecutar el servicio.				

Actualización No. 7

		<p>a) LIMPIEZA RUTINARIA:</p> <p>El servicio se ejecutará en dos jornadas diarias de 8 horas conforme horario que establezca la entidad contratante; en donde se ejecutará las actividades, frecuencias y el número de intervenciones que dicta el siguiente cuadro:</p>
--	--	---

5	ACTIVIDADES QUE INCLUYE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	<p>a) Limpieza Rápida de vehículos.</p> <p>Las actividades que el proveedor deberá ejecutar en el presente servicio serán de acuerdo al horario que determine la entidad contratante (diurna o nocturna) y contempla las 8 horas diarias:</p>		
		ACTIVIDADES	FRECUENCIA	NÚMERO INTERVENCIÓNES SEGÚN FRECUENCIA
		Recolección de basura tachos de unidad	DIARIA	1
		Barrido y trapeado de pisos (incluye retiro de goma de mascar)	DIARIA	1
		Limpieza de asientos	DIARIA	1
		Limpieza de tubos de apoyo	DIARIA	1
		Limpieza de ventanales internos y externos	DIARIA	1
		Limpieza de parabrisas delantero y posterior. (interno y externo)	DIARIA	1
		Lavado de carrocería externa. (agua y shampoo)	DIARIA	1
		Limpieza de sanfonas (acordeón de articulados)	DIARIA	1
		Limpieza de tablero de conducción	DIARIA	1
		Lavado básico de chasis. (cuando el administrador lo solicite)	DIARIA	1
<p>Para la ejecución de esta actividad, el proveedor asignará por cuadrilla el número de cinco personas, las mismas que ejecutarán las actividades descritas anteriormente.</p>				

ACTUALIZACIÓN No. 8

	<p>Las actividades que comprenden la ejecución de la presente ficha son las siguientes:</p> <p>a) Limpieza Rápida de vehículos.</p> <p>Las actividades que el proveedor deberá ejecutar en el presente servicio serán de acuerdo al horario que determine la entidad contratante (diurna o nocturna) y contempla las 8 horas diarias:</p>
--	---

5	ACTIVIDADES QUE INCLUYE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	ACTIVIDADES	FRECUENCIA	NÚMERO INTERVENCIÓN ES SEGÚN FRECUENCIA
		Recolección de basura tachos de unidad	DIARIA	1
Barrido y trapeado de pisos (incluye retiro de goma de mascar)	DIARIA	1		
Limpieza de asientos	DIARIA	1		
Limpieza de tubos de apoyo	DIARIA	1		
Limpieza de ventanales internos y externos	DIARIA	1		
Limpieza de parabrisas delantero y posterior. (interno y externo)	DIARIA	1		
Lavado de carrocería externa. (agua y shampoo)	DIARIA	1		
Limpieza de sanfonas (acordeón de articulados)	DIARIA	1		
Limpieza de tablero de conducción	DIARIA	1		
Lavado básico de chasis. (cuando el administrador lo solicite)	DIARIA	1		
Limpieza de Grafitis	DIARIA	1		

Para la ejecución de esta actividad, el proveedor asignará por cuadrilla el número de cinco personas, las mismas que ejecutarán las actividades descritas anteriormente.

En cuanto al contenido restante de la ficha se mantiene su plena validez

Atentamente,



Mgs. Vania Preciado
COORDINADORA TÉCNICA DEL CONOCIMIENTO
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Elaborado por:	Mgs. Nataly Noguera; Ab. Verónica Astudillo; Dr. Victor Ojeda	
Revisado por:	Lic. Fernando Vásquez; Ing. Ana Lucía Murillo	

