



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (deberá estar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del SERCOP	Ingresar a la página web institucional y descargar el formulario que se encuentra en la sección de requisitos.	LLENAR EL FORMULARIO	1. El director revisa, valora y designa al analista. 2. El analista verifica si dispone de la información o si requiere realizar un pedido a otra dirección de la institución. 3. Una vez obtenida la información se elabora la respuesta al ciudadano. 4. El director revisa el contenido y suscribe la respuesta. 5. La entrega se realizará de acuerdo al requerimiento del ciudadano.	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratis	5 días	Ciudadanos, Entidades y Proveedores	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Página Web, Ventanilla, Correo electrónico y Oficio	Si	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	SOLICITUD DE ASESORIA V/O SOPORTE	0	35	NO DISPONIBLE
				<p>Personas Naturales: Residentes en el país</p> <p>1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compra/PO/paso1.asp</p> <p>2. Estar al día en las obligaciones tributarias administradas por el SRI. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado, no es necesario un certificado.</p> <p>3. Si su actividad económica es de Ingeniería, Arquitectura o Consultoría debe estar registrado el título en el SENEDECYT.</p> <p>4. Si Usted es empleador, deberá estar al día en sus obligaciones patronales con el IESS. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado.</p> <p>No residentes</p> <p>1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compra/PO/paso1.asp</p> <p>2. Si Usted es extranjero, subir pasaporte escaneado.</p> <p>Personas Jurídicas: Nacionales</p> <p>1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 8 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compra/PO/paso1.asp</p> <p>2. Estar al día en las obligaciones tributarias administradas por el SRI. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado, no es necesario traer ningún certificado.</p> <p>3. Si Usted es empleador, deberá estar al día en sus obligaciones patronales con el IESS. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado.</p> <p>Sociedades Civiles y Sociedades bajo el control de la Superintendencia de Bancos.</p> <p>1. Escritura de Constitución y Reformas con respectiva autorización judicial</p> <p>2. Nomenclario vigente.</p>														



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Registro y Habilitación de Proveedores	Formar parte del Registro Único de Proveedores y acceder al Sistema Nacional de Contratación Pública, a fin de proponer sus obras, bienes y servicios incluidos los de consultoría a las entidades públicas	1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 4 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.pe/ProcesoContratacion/compa/PO/paso_1.cpe 2. Ingresar al SOCE con el RUC, usuario y contraseña registrada en el paso anterior y completar el formulario de 4 pasos y validar los requisitos de acuerdo a cada caso 3. Recibir por correo electrónico la notificación de habilitación e imprimir directamente desde el usuario.	Extranjera Domiciliada 1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de 4 pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.compraspublicas.gob.pe/ProcesoContratacion/compa/PO/paso_1.cpe 2. Estar al día en las obligaciones tributarias administradas por el SUN. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado, no es necesario traer ningún certificado. 3. Si usted es empleador, deberá estar al día en sus obligaciones patronales con el IESS. La verificación se realiza a través del sistema informático interconectado. Requisitos Contrato de Asociación o Consorcio El contrato de asociación o consorcio deberá suscribirse en instrumento público, en todos los casos. Deberá contener al menos los siguientes requisitos: 1. Identificación de los participantes, incluido domicilio y lugar para recibir las notificaciones, con la verificación de requisitos de capacidad y representación de las partes. 2. Designación de el o los representantes, con poder suficiente conferido en los términos del Código Civil con capacidad para representar a la asociación o consorcio, bien sea en la fase precontractual o en la fase contractual, según sea el caso. 3. Detalle valorado de los aportes de cada uno de los miembros, sea en monetario o en especie, así como en aportes intangibles, de así acordarse. 4. Determinación de los compromisos y obligaciones que asume cada parte en la fase de ejecución contractual. 5. Identificación precisa del procedimiento en el cual participó en forma asociada. 6. Determinación de la responsabilidad solidaria e indivisible de los asociados para el cumplimiento de todas y cada una de las responsabilidades y obligaciones emanadas del procedimiento contractual, con renuncia a los beneficios de orden y excusión, independientemente de si se disuelve o no la asociación o consorcio. 7. La obligación de no disolver o dar por terminada la asociación o consorcio por voluntad de los participantes, y de no cambiar la conformación de sus participantes hasta que no finalice la etapa contractual, salvo que exista autorización expresa de la entidad contratante. 8. El objeto social, que será exclusivo para ejecutar el contrato en el cual resultó adjudicado. 9. Plazo de duración, que deberá cubrir la totalidad del plazo contractual, más noventa días adicionales contados desde la terminación de la relación contractual, a menos que la entidad contratante haya definido un plazo mayor en los pliegos. Se deberá suscribir un compromiso de asociación para cada proceso precontractual en el cual se requiera participar. El contrato de asociación o consorcio se habilitará en el RUP solo de ser adjudicado el proceso en el que se participó, por el plazo total estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de acuerdo a sus estipulaciones o las disposiciones de las entidades contratantes como lo expresa el literal i).	1. Se verifica el cumplimiento de los requisitos 2. Se notifica al usuario a través del Sistema las observaciones o la habilitación correspondiente	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Página Web, Ventanilla a nivel Nacional, Call Center	SI	REGISTRO PROVEEDORES	INGRESO AL SOCE	2410	17336	95.4%

CONTAMOS CON LAS CERTIFICACIONES:



ISO 9001:2015
ISO 37001:2016

SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA



EL GOBIERNO DE TODOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Registro y Habilitación de Entidades	Tener acceso al SOCE a fin de realizar los procesos de contratación con Proveedores registrados en el RUP	1. Completar el proceso de registro, el mismo que consta de pasos y se encuentra publicado en el siguiente link: https://www.comprapublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/Compras/CM/CompradorPasos1.cpe 2. Presentar los requisitos para correspondiente habilitación	Entidades Contratantes: a) Formulario de Registro como entidad contratante, impreso del Portal www.comprapublicas.gob.ec y suscripción por la misma autoridad; Una vez completo el registro debe remitir al SERCOP, el documento habilitante de creación de la entidad y nombramiento de la misma autoridad. Entidades Contratantes de Derecho Privado: a) Formulario de Registro como entidad contratante, impreso del Portal www.comprapublicas.gob.ec y suscripción por la misma autoridad; Una vez completo el registro debe remitir al SERCOP, el documento habilitante de creación de la entidad, nombramiento de la misma autoridad, Convenio o través del cual se establece el aporte público, de existir este; De no verificarse el aporte público en los estatutos o en el convenio, deberá presentarse el balance, estados de cuenta o cualquier otro documento a través del cual se verifique el aporte del Estado.	1. Se verifica el cumplimiento de requisitos. 2. Se procede a la habilitación	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	20 minutos	Entidades Públicas y Entidades de Derecho Privado que tenga el 50% o más de participación del Estado.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección y Teléfono de las oficinas que se ofrece el servicio	NO	REGISTRO ENTIDADES	INGRESO AL SOCE	84	634	95.4%	
4	Certificación de Información	Emisión electrónica de Certificados a través del Portal	1. Ingresar en la página web del SERCOP, sección Certificados Electrónicos, link: https://www.comprapublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/comprapublicas/FormularioCertificadocpe	NO APLICA YA QUE EL SERVICIO ES A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, NO HAY REQUISITOS	NO APLICA YA QUE EL SERVICIO ES A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB	Permanente	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	En línea	Dirección y Teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	SI	EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS	EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRONICOS	6558	44423	95.4%	
5	Asesoría y Soporte	Brindar asesoría y soporte en temas y herramientas de la Contratación Pública	Acercándose a Ventanilla de atención, comunicándose al Call Center, Consultas en Línea, a través de correo, Trámite Rápido, por la página web o enviando un oficio.	NO APLICA, NO HAY REQUISITOS ESPECÍFICOS	1. Se receipta la solicitud de usuario 2. Se analiza si la misma requiere atención de otra área 3. En caso de requerirlo se elabora un oficio a través de la herramienta Remedy 4. Una vez receiptada la solución del ticket se emite la respuesta al usuario 5. Incidencias creadas por Trámite Rápido (creado directamente por el usuario), se analiza y se da respuesta y en caso de requerir se solicita soporte a otra Dirección con el fin de dar respuesta a través a la misma.	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanos, Entidades y Proveedores	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección y Teléfono de las oficinas que se ofrece el servicio	NO	SOLICITUD DE ASesorIA y/O SOPORTE FORMULARIO PARA REGISTRO EN CHAT NA	SOLICITUD DE ASesorIA y/O SOPORTE FORMULARIO PARA REGISTRO EN CHAT TRAMITE RÁPIDO	17208	136945	95.4%	
6	Preselección de Proveedores	Formar parte en la etapa Legal, revisión de requisitos, en los procesos de Preselección de Proveedores de la CNT	Enviar oficio solicitando el inicio del proceso	NO APLICA PORQUE NO ES UN PROCESO DE CONTRATACIÓN DEL SERCOP, SINO DE LA ENTIDAD SOLICITANTE	1. Revisión de la documentación enviada por parte de la CNT 2. Publicación de la Convocatoria, Cronograma, Instructivo 3. Recepción de Carpetas de los participantes 4. Calificación Legal 5. Publicación de información de acuerdo al Cronograma	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Entidades Públicas	Matriz	Dirección y Teléfono de las oficinas que se ofrece el servicio	NO	NO APLICA PORQUE EL SERVICIO INGRESA SOLO POR OFICIO	NO APLICA PORQUE EL SERVICIO INGRESA SOLO POR OFICIO	0	1	95.4%	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Trámites ciudadanos						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/08/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ECD. WENDY BARRENO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												wendy.barreno@sercop.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 344-0050 EXTENSIÓN 1250						