

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	DIRECCIÓN GENERAL	Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Nacional de Contratación Pública.	11.15 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			11.16 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0% de proyectos de inversión en riesgo
			11.18 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.	93,92 % de consultas jurídicas atendidas.
			11.19 Porcentaje de emisión de normativa	100% de emisión de normativa
			11.20 EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	Registro de indicador, frecuencia Semestral.
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio Nacional de Contratación Pública.	12.14 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	11,52 de personal con nombramiento provisional (2016)
			12.16 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	3,56 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
			12.17 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	10,42 de rotación de nivel directivo (2016)
			12.18 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2 de rotación de nivel operativo (2016)
			12.19 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	45 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Sistema Nacional de Contratación Pública	13.7 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	33,75 % de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			13.8 Porcentaje ejecución presupuestaria-Inversión	50,14 % de ejecución presupuestaria - Inversión
		Incrementar la efectividad del Sistema Nacional de Contratación Pública para la inclusión económica y la transformación productiva del Ecuador	14.2 Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			14.3 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.	9,75 de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.
			14.4 Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015.	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			14.5 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional	218 de capacitaciones presenciales impartidas a nivel Nacional
			14.6 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional	1,809 de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional
			14.7 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional	58 de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel Nacional
			14.8 Número de universidades avaladas para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona a nivel nacional	1 de universidad avalada para capacitación en el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona a nivel nacional
			14.9 Porcentaje de informes de riesgo fáctico	79,1 % de informes de riesgo fáctico
			14.11 Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas	1 acción de mitigación de riesgos efectuadas
			14.12 Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados	99,82% de procesos de la matriz de riesgos supervisados
			14.13 Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados.	64,91% de Consejos Consultivos ejecutados.
			14.14 Porcentaje de informes remitidos por los observatorios	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			14.15 Porcentaje de reclamos atendidos	100% de reclamos atendidos
			14.16 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica
			14.17 Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas	166,67 % de evaluaciones de seguridad realizadas
			14.18 Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	89,19% de Soluciones informáticas implementadas a tiempo

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			14.19 Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE	97,87% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE
			14.20 Porcentaje de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado	100 % de disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado
			14.21 Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo	100 % de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo
			14.22 Porcentaje de acciones implementadas para dotar de liquidez a los pequeños proveedores	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			14.23 Tasa de crecimiento de proveedores MIPES y EPS catalogados	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			14.24 Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP	100 % de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección de Mediación	Incrementar la participación de la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de actividades de mediación y control participativo como consejos consultivos, veedurías, observatorios y otros	1.1 Porcentaje de Consejos Consultivos ejecutados	64,91 % de Consejos Consultivos ejecutados
			1.3 Porcentaje de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP	100% de alertas recibidas en los consejos consultivos, procesadas y atendidas por el SERCOP
			1.6 Porcentajes de requerimientos de veedurías atendidos.	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			1.7 Porcentaje de informes remitidos por los observatorios	Registro de indicador, frecuencia Semestral
3	Dirección de Reclamaciones	Mantener la eficiencia y eficacia en la gestión de reclamaciones, denuncias y retenciones indebidas de pago MEDIANTE la implementación de metodologías de registro y control de requerimientos	1.1 Porcentaje de reclamos atendidos	100% de reclamos atendidos
			1.2 Porcentaje de denuncias y alertas atendidas	100% de denuncias y alertas atendidas
			1.3 Porcentaje de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos	100% de requerimientos de retención indebida de pagos atendidos
4	Dirección de Riesgos en Contratación Pública	Incrementar la eficiente gestión de riesgos en contratación pública MEDIANTE la implementación de un modelo de análisis de riesgos y medidas de mitigación.	1.1 Porcentaje de informes de riesgo fáctico	79,1 % de informes de riesgo fáctico
			1.4 Número de acciones de mitigación de riesgos efectuadas	100% de indicador, frecuencia Trimestral
			1.5 Porcentaje de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP	100% de perfiles actualizados de riesgo de entidades, proveedores y procedimientos de contratación pública del SNCP
5	Dirección de Supervisión de Procedimientos	Incrementar la eficiencia en el control de procedimientos de contratación pública MEDIANTE la implementación de metodologías de supervisión.	1.1 Porcentaje de procesos de la matriz de riesgos supervisados	99,82 de procesos de la matriz de riesgos supervisados
			1.4 Porcentaje de verificación de proveedores que se encuentran en trámite para ser declarados como posibles adjudicatarios fallidos y contratistas incumplidos.	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			1.6 Porcentaje de procesos del modelo de alertas supervisados.	100% de procesos del modelo de alertas supervisados.
6	Dirección de Desarrollo de Soluciones	Incrementar la cantidad y calidad de las soluciones informáticas en contratación pública implementadas a tiempo MEDIANTE la implementación de una nueva arquitectura del SOCE.	1.1 Porcentaje de Soluciones informáticas implementadas a tiempo	89,19% de soluciones informáticas implementadas a tiempo
7	Dirección de Gestión de Servicios Informáticos	Incrementar los niveles de aseguramiento de la calidad y disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE MEDIANTE el control de versiones desplegadas en producción, implementación del proceso de pruebas y atención de incidentes	1.1 Porcentaje de reversas de los nuevos cambios en Producción	3,85% de reversas de los nuevos cambios en Producción
			1.2 Porcentaje de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE	97,87% de incidentes priorizados atendidos del Sistema Oficial de Contratación del Estado SOCE
8	Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica	Mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta las herramientas de contratación pública MEDIANTE la mejora continua y la implementación de buenas prácticas en temas de infraestructura tecnológica.	1.1 Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	100% de disponibilidad de la infraestructura tecnológica
9	Dirección de Seguridad Informática	Incrementar el nivel de seguridad de la información tecnológica institucional MEDIANTE la socialización y uso de las directrices y normativa de configuración, el uso de software de análisis de vulnerabilidades y monitoreo de infraestructura tecnológica.	1.1 Porcentaje de incidentes de seguridad atendidos	100% de incidentes de seguridad atendidos
			1.2 Porcentaje de evaluaciones de seguridad realizadas	1.667 de evaluaciones de seguridad realizadas

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección de Atención al Usuario	Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios y asesorías MEDIANTE la mejora de la calidad de la información, la mejora continua de los procedimientos internos y del acceso a los canales de atención	1.1 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4,96 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
			1.2 Calificación de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.	9,75 de la calidad de respuesta a través de evaluaciones internas.
			1.3 Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo estándar	99% de solicitudes atendidas en tiempo estándar
			1.4 Calificación Promedio de usuarios atendidos en Call Center	4,87 Calificación Promedio de usuarios atendidos en Call Center
			1.5 Calificación de usuarios atendidos en CHAT	9,8 Calificación de usuarios atendidos en Call Center
11	Dirección de Catálogo Electrónico	Incrementar los bienes y servicios normalizados en la herramienta de catálogo electrónico MEDIANTE estándares y criterios técnicos definidos para la catalogación.	1.1 Porcentaje de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico	19% de nuevas categorías de bienes y servicios generadas en el Catálogo Electrónico
			1.3 Porcentaje de productos nacionales catalogados respecto a los productos publicados del año 2015.	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			1.4 Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas	18% de nuevas fichas técnicas publicadas
12	Dirección de Compras Inclusivas	Incrementar la inclusión de los actores de la Economía Popular y Solidaria, micro y pequeños proveedores en contratación pública MEDIANTE la publicación de bienes y servicios en el Catálogo Dinámico Inclusivo.	1.1 Porcentaje de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo	100% de nuevas categorías de bienes o servicios publicadas en el catálogo dinámico inclusivo
			1.2 Porcentaje de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo.	100% de nuevas fichas técnicas publicadas en el catálogo dinámico inclusivo.
			1.4 Porcentaje de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública	10,88% de participación de las Economías Popular y Solidarias (EPS) en la contratación pública
13	Dirección de Herramientas de la Contratación Pública	Incrementar la eficiencia en los procesos de importación autorizados por SERCOP MEDIANTE la asistencia técnica en el proceso de importación a las Entidades Contratantes y ampliar la difusión de la normativa relacionada vigente	2.1 Eficacia en la definición de RFCs y/o Proyectos	Registro de indicador, frecuencia Semestral
14	Dirección de Capacitación	Incrementar el nivel de conocimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública a proveedores MEDIANTE la implementación de programas de capacitación inclusivos	1.5 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9.	10% de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9.
			1.6 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9	319 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 9
15	Dirección de Certificación	Incrementar la eficiencia del programa de Certificación de Competencias en el Sistema Nacional de Contratación Pública MEDIANTE el establecimiento de metodología y definición de perfiles de competencias en contratación pública, incorporando a las universidades públicas en el proceso.	1.4 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9	21 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 9
			1.7 Número de universidades avaladas para capacitación sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9	1 universidad avaladas para capacitación sobre el Sistema Nacional de Contratación Pública en la Zona 9
			1.8 Porcentaje de manuales y/o instructivos de las herramientas informáticas del SNCP y funcionalidades complementarias.	75% manuales y/o instructivos de las herramientas informáticas del SNCP y funcionalidades complementarias.
			1.9 Porcentaje de universidades avaladas para ser entes evaluadores de Certificación de Competencias	70% de universidades avaladas para ser entes evaluadores de Certificación de Competencias
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
16	Zonal 1	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	7.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.	4 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1.
			7.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1	150 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 1
			7.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1	27 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 1
			7.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.95 calificación promedio de usuarios atendidos en ventanillas.

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Zonal 2	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa	1.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.	4 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2.
			1.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2	113 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 2
			1.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2	26 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 2
			1.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.98 Calificación promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
18	Zonal 3	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 2 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	8.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3.	6 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3.
			8.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3	192 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 3
			8.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3	28 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 3
			8.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.95 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
19	Zonal 4	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 4 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	7.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4.	4 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4.
			7.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4	214 de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 4
			7.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4	26 de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 4
			7.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	5 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
20	Zonal 5	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 5 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	10.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la Zona 5 y Zona 8	21 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la Zona 5 y Zona 8
			10.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5 y 8	574 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 5 y 8
			10.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5 y Zona 8	38 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 5 y Zona 8
			10.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.76 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
21	Zonal 6	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 6 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	9.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6.	4 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6.
			9.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6	102 de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 6
			9.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6	26 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 6

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			9.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.96 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
22	Zonal 7	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública en la Coordinación Zonal 7 MEDIANTE el cumplimiento de mecanismos de inclusión participativa.	11.1 Número de capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7.	5 capacitaciones dictadas a proveedores del Catálogo Dinámico Inclusivo como parte del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7.
			11.2 Número de proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7	145 proveedores capacitados en el procedimiento de Catálogo Dinámico Inclusivo del Sistema Nacional de Contratación Pública a nivel de la zona 7
			11.3 Número de capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 7	26 capacitaciones presenciales impartidas a nivel de la Zona 7
			11.5 Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.	4.99 es la Calificación Promedio de usuarios atendidos en ventanillas.
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
23	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas informáticas.	1.1 Porcentaje de consultas jurídicas atendidas.	93,92% de consultas jurídicas atendidas.
			1.3 Porcentaje de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.	100% de documentos precontractuales revisados en tiempo estándar.
24	Dirección de Normativa	Incrementar la eficacia y eficiencia en la elaboración de la normativa requerida en tiempo estándar MEDIANTE la aplicación de normativa vigente con el fin de que exista una aplicabilidad correcta en los procedimientos establecidos para la contratación pública.	1.1 Porcentaje de emisión de normativa	100% de emisión de normativa
25			1.2 Porcentaje de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.	100% de atención a los requerimientos de registro de proveedores incumplidos.
26	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia de planes institucionales MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías y la correcta aplicación de Normas de Planificación establecidas.	1.1 Porcentaje de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.	100% de requerimientos de asignaciones presupuestarias atendidas.
27	Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar el monitoreo y seguimiento de planes programas y proyectos MEDIANTE la aplicación de la metodología y lineamientos de seguimiento institucional	1.1 Porcentaje de Compromisos Institucionales Atendidos	100% compromisos Institucionales Atendidos
			1.3 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0% de proyectos de inversión en riesgo
28	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la institucionalización de los procesos adjetivos y servicios del Servicio Nacional de Contratación Pública MEDIANTE la automatización de la Norma 1580 de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.	2.2 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Registro de indicador, frecuencia Semestral
			2.4 EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	Registro de indicador, frecuencia Semestral
29	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	Incrementar la efectividad de los procesos de transformación y desarrollo organizacional MEDIANTE metodologías, estudios, planes de acción, y proyectos que permitan optimizar la gestión del cambio de cultura organizativa.	1.3 Porcentaje de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral	25% de avance del plan de acción de mejoramiento de clima laboral
30	Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento del SERCOP a nivel nacional MEDIANTE el desarrollo e implementación de un plan de comunicación	6.4 Porcentaje de actividades comunicacionales ejecutadas	141,11% de actividades comunicacionales ejecutadas
			6.5 Índice de aceptación de los eventos de control participativo en la contratación pública.	88% de aceptación de los eventos de control participativo en la contratación pública.
			6.6 Índice de aceptación de los proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública	87% de aceptación de los proyectos para impulsar la innovación tecnológica a través de la contratación pública
			6.7 Índice de aceptación de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública	94,6% de aceptación de los proyectos y planes de inclusión y participación de la economía popular y solidaria en la contratación pública
31	Dirección de Estudios	Incrementar la investigación de la contratación pública MEDIANTE la generación de información, estudios e investigación.	1.1 Porcentaje de atención de solicitudes de GEN.	87,93 % atención de solicitudes de GEN.
<b>PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO</b>				
32	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa vigente	1.1 Porcentaje de contrataciones en tiempo estándar	100% Porcentaje de contrataciones en tiempo estándar
			1.2 Número de acciones ejecutadas para la baja de bienes.	6 acciones ejecutadas para la baja de bienes.
			1.2 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	11,52% de personal con nombramiento provisional (2016)

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Recursos Humanos del SERCOP MEDIANTE la ejecución del proceso de contratación de personal por el concurso de Méritos y Oposición	1.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	3,56% de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
			1.4 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	10,42 de rotación de nivel directivo (2016)
			1.5 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2 de rotación de nivel operativo (2016)
			1.7 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	45 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
34	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el registro, la conciliación, reclasificación y ajustes de manera oportuna y continua.	1.1 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	33,75% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			1.2 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	50,14 % ejecución presupuestaria - Inversión
			1.4 Número de reportes financieros entregados en tiempo estándar	2 reportes financieros entregados en tiempo estándar
35	Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración documental, MEDIANTE la optimización del sistema de gestión documental, por medio de la generación de metodología y lineamientos para la gestión de la información	1.1 Índice de eficacia de atención en trámites	96,35% de eficacia de atención en trámites
			1.3 Eficacia de atención a solicitudes de certificación	100% de eficacia de atención a solicitudes de certificación
			1.4 Disponibilidad de Documentos	100% de Disponibilidad de Documentos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN (S)	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. CARLOS ARMANDO GARRIDO CISNEROS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:carlos.garrido@sercop.gob.ec">carlos.garrido@sercop.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 244-0050 EXTENSIÓN 1610	