



SERVICIO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA



EL
GOBIERNO
DE TODOS

INSTRUCTIVO

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS OPERADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

EXAMEN PARA LA EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y DESTREZAS

OCTUBRE 2018

Versión 1.0

Fecha actualización: 19/10/2018



Contenido

1. Presentación.....	3
2. Plataforma de evaluación.....	3
Paso 1. Ingreso a la plataforma de evaluación.....	3
Paso 2. Selección del rol Postulado.....	3
Paso 3. Selección de evaluaciones.....	4
Paso 4. “Evaluación” de conocimientos teóricos.....	5
Paso 5. Casos Prácticos.....	11





1. Presentación

El presente instructivo ha sido elaborado con el propósito de dar a conocer la funcionalidad de la herramienta que permite a los postulantes, que han cumplido los prerequisites, rendir el examen de Certificación de Competencias para Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública.

2. Plataforma de evaluación

Paso 1. Ingreso a la plataforma de evaluación

Ingrese el nombre de usuario y contraseña; a continuación de clic en el botón “Entrar”. Imagen 2.1

SERCOP
servicio nacional de contratación pública

Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ⓘ

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario
¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Imagen 2.1

Nota: El nombre de usuario y contraseña serán entregados al postulante en el lugar, fecha y hora en el que deberá rendir el examen.

Paso 2. Selección del rol Postulado

La plataforma de evaluación mostrará en pantalla el rol en el cual se está postulando. De clic sobre el nombre del rol para acceder a la siguiente pantalla.

Imagen 2.2



Imagen 2.2

Paso 3. Selección de evaluaciones

En este paso la plataforma de evaluación mostrará las evaluaciones pendientes de realizar por el postulante. Lea detenidamente las prohibiciones definidas para la evaluación. Imagen 2.3



Imagen 2.3

- Evaluación.- Contiene la evaluación de conocimientos teóricos
- Casos Prácticos.- Contiene la evaluación de conocimientos prácticos



Nota: La evaluación de “Casos Prácticos” se habilitará únicamente y de forma inmediata para los postulantes que finalicen la “Evaluación” de conocimientos teóricos y alcancen en esta “Evaluación” al menos 7,5/10 puntos.

Paso 4. “Evaluación” de conocimientos teóricos

Para entrar en la “Evaluación” de conocimientos teóricos de clic sobre la evaluación correspondiente. Imagen 2.4



Imagen 2.4

El sistema mostrará información y recomendaciones respecto a la evaluación. Imagen 2.5



Imagen 2.5

Ahora, de clic en el botón **"Intente resolver el cuestionario ahora"** para iniciar la evaluación. Imagen 2.6



Imagen 2.6



De clic en el botón “Comenzar intento”. Imagen 2.7

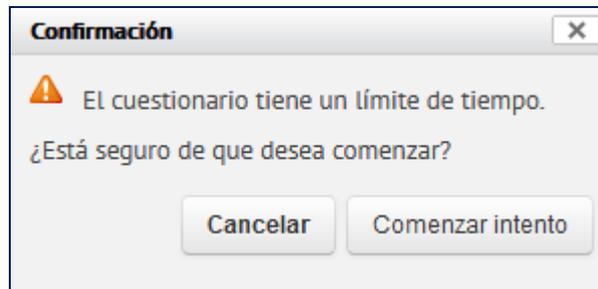


Imagen 2.7

La plataforma de evaluación mostrará las preguntas que el postulante deberá resolver. Por cada página se presentarán 10 preguntas, conteste las preguntas y de clic en “Siguiente” para visualizar las siguientes 10 preguntas. Imagen 2.8



Imagen 2.8

En la parte superior derecha se presentarán las preguntas contestadas (color azul) y las que se encuentran pendientes por contestar (color gris). Adicionalmente se visualizará el tiempo que dispone para realizar la evaluación. Imagen 2.9



The screenshot shows a digital questionnaire interface. On the left, there are two question cards. Each card has a yellow header with the question number (e.g., 'Pregunta 21'), a sub-header 'Sin responder aún', and a 'Puntaje como: 1.00'. Below this is a 'Pregunta' label and a 'Preparar' button. The main content of each card is a question: 'En qué casos se puede cancelar un procedimiento de contratación?' followed by 'Seleccione una:' and four radio button options (a, b, c, d). On the right side, there is a navigation panel titled 'NAVEGACIÓN POR EL CUESTIONARIO'. It features a grid of numbers from 1 to 40, representing the questions. A 'Terminar intento...' button is located below the grid. At the bottom of the panel, it displays 'Tiempo restante: 0:28:14'.

Imagen 2.9

Si se requiere regresar a una página anterior de clic en el número de pregunta a la cual desea regresar, recuerde que cada página se compone de 10 preguntas.

Contestadas las 40 preguntas de clic en el botón “Siguiente”. Imagen 2.10

This screenshot shows the questionnaire interface at a later stage. The question cards on the left now show 'Pregunta 39' and 'Pregunta 40'. In the 'Pregunta 40' card, the fourth radio button option (d) is selected. The navigation panel on the right is identical in layout to the previous image, but the 'Tiempo restante' is now '0:23:42'. A red rectangular box highlights the 'Siguiente' button located at the bottom left of the question cards.

Imagen 2.10

Finalmente se presentará el reporte de las preguntas que fueron contestadas y las que se encuentran pendientes por contestar si está seguro de clic en “Enviar todo terminar” caso contrario y si no se ha cumplido el tiempo de 40 min de clic en “Volver al intento”, el sistema le llevará a su examen con las respuestas que usted escogió para que pueda corregir cualquier pregunta que considere pertinente. Imagen 2.11 e Imagen 2.12



Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada
6	Respuesta guardada
7	Respuesta guardada
8	Respuesta guardada
9	Respuesta guardada
10	Respuesta guardada
11	Respuesta guardada
12	Respuesta guardada
13	Respuesta guardada
14	Respuesta guardada
15	Respuesta guardada
16	Respuesta guardada
17	Respuesta guardada

VOLVER ARRIBA

Imagen 2.11

Volver al intento

Tiempo restante **0:18:53**

Este intento debe ser presentado por viernes, 19 de octubre de 2018, 15:35.

Enviar todo y terminar

Imagen 2.12

Al presionar sobre el botón “**Enviar todo y terminar**” se presentará un mensaje que indica: “Una vez que haga el envío no podrá cambiar sus respuestas de este intento”



de resolver el cuestionario” si está seguro de clic en “Enviar todo y Terminar”.

Imagen 2.13

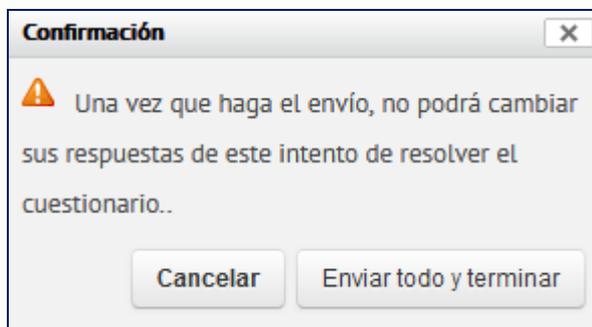


Imagen 2.13

Ahora, la plataforma de evaluación presentará la calificación obtenida en la “Evaluación” de conocimientos teóricos. Imagen 2.14



Imagen 2.14

Los postulantes que obtengan una nota igual o superior a 7,5/10, deberán hacer clic inmediatamente en el mensaje “Clic para continuar a Casos Prácticos” para realizar la segunda parte de la evaluación. El tiempo que se demore en ingresar a la segunda parte del examen no es recuperable. Imagen 2.15



Al finalizar la evaluación no olvide dar clic en "Enviar todo y terminar". **05** [Enviar todo y terminar](#)

06 En la parte inferior de la página podrá visualizar la **calificación** obtenida

Límite de tiempo: 40 minutos
Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 40,00	Calificación / 10,00	Revisión	Comentario
1	Finalizado Intento: viernes, 19 de octubre de 2018, 14:05	40,00	10,00		

[Clic para continuar a Casos Prácticos](#)

[VOLVER ARRIBA](#)

Imagen 2.15

Paso 5. Casos Prácticos

Ahora, de clic sobre "Casos Prácticos". Imagen 2.16

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

Jefe de contratación pública

Prohibiciones

- Prácticas o medios antieéticos como los conocidos como "póllas", así como la copia, o intento de copia del/la compañera/o, ayuda, o cualquier intercambio de información entre postulantes, detectado por las/os facilitador/ases durante el desarrollo del examen.
- El uso de cualquier herramienta documental o electrónica, incluida computadores personales, tabletas, teléfonos, cámaras, fotográficas, etc.

EVALUACIONES

- Evaluación 08h00 - 09h00
- Casos Prácticos 08h00 - 09h00

Imagen 2.16

El sistema mostrará información y recomendaciones respecto a la evaluación. Imagen 2.17



Imagen 2.17

Ahora, de clic en el botón **"Intente resolver el cuestionario ahora"** para iniciar la evaluación. Imagen 2.18

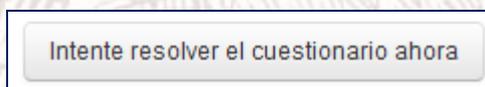


Imagen 2.18

De clic en el botón **"Comenzar intento"**. Imagen 2.19

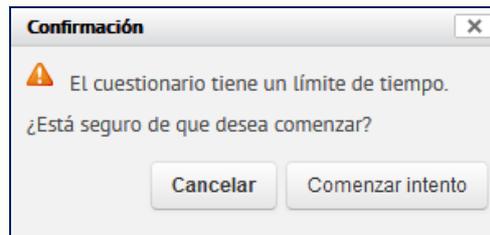


Imagen 2.19

La plataforma de evaluación mostrará los casos que el postulante deberá resolver. Por cada página se presentará 1 caso, conteste individualmente el caso y al finalizar de clic en “[Siguiente](#)” para avanzar en la prueba. Imagen 2.20



Imagen 2.20

En la parte superior derecha se presentarán los casos contestados (color azul) y los que se encuentran pendientes por contestar (color gris). Adicionalmente se visualizará el tiempo que dispone para realizar la evaluación. Imagen 2.21

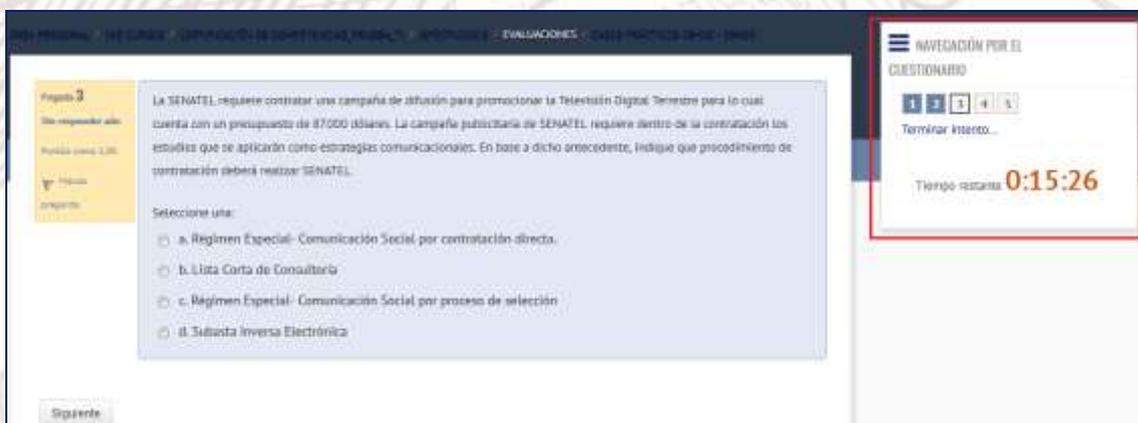


Imagen 2.21



Si se requiere regresar a una página anterior de clic en el número del caso al cual desea regresar.

Contestados los 5 casos de clic en el botón “Siguiente”. Imagen 2.22

Imagen 2.22

Imagen 2.22

Finalmente se presentará el reporte de los casos que fueron contestados y los que se encuentran pendientes por contestar si está seguro de clic en “Enviar todo terminar” caso contrario y si no se ha cumplido el tiempo de 20 min de clic en “Volver al intento”. Imagen 2.23 e Imagen 2.24

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada

Imagen 2.23

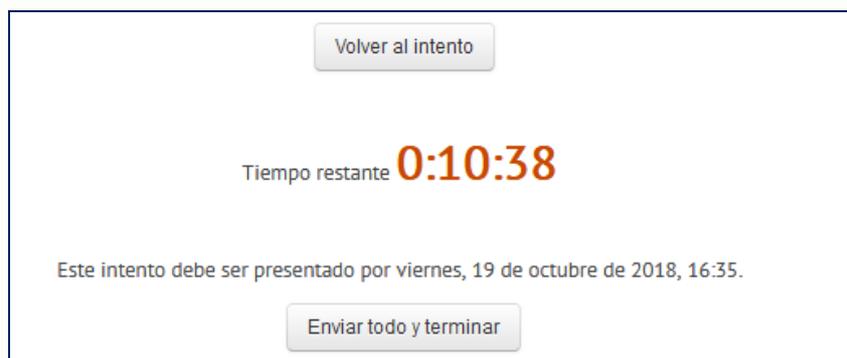


Imagen 2.24

Al presionar sobre el botón “**Enviar todo y terminar**” se presentará un mensaje que indica: “Una vez que haga el envío no podrá cambiar sus respuestas de este intento de resolver el cuestionario” si está seguro de clic en “**Enviar todo y Terminar**”.

Imagen 2.25

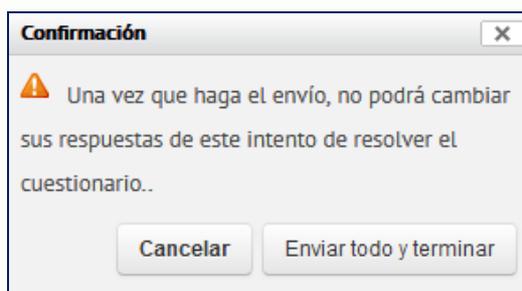


Imagen 2.25

Ahora, la plataforma de evaluación presentará la calificación obtenida en la “Casos Prácticos”. Imagen 2.26



Imagen 2.26