



Oficio No. 20190079

Quito D.M.,

- 6 FEB 2019

Silvana Páez
1549
12104
06022019

Señora Economista
Silvana Vallejo Páez
DIRECTORA GENERAL
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - SERCOP
Presente.-

De mi consideración:

REF: Aviso de Contratación Pública Prevista

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, en cumplimiento a lo establecido en el Apéndice 4, Anexo XII del "ACUERDO COMERCIAL ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y SUS ESTADOS MIEMBROS POR UNA PARTE, Y COLOMBIA EL PERÚ Y ECUADOR POR OTRA", y a la Guía Práctica para la Aplicación del referido Acuerdo, emitida por el Servicio Nacional de Contratación Pública, procedió con la revisión del CPC y el umbral del Presupuesto Referencial del procedimiento de contratación LICS-CNTEP-114932-19, cuyo objeto es "SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT PARA CNT EP", determinando que se encuentra cubierto por el Acuerdo Comercial; por lo que, se adjunta al presente el aviso de contratación pública prevista para su publicación correspondiente.

Por la atención al presente, suscribo de usted.

Atentamente,

Econ. Darwin Romero Mora
C.I. 0909158024

GERENTE GENERAL

CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP

VCH/JR



CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP

AVISO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PREVISTA

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, en cumplimiento a lo establecido en el Apéndice 4, Anexo XII del "ACUERDO COMERCIAL ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y SUS ESTADOS MIEMBROS POR UNA PARTE, Y COLOMBIA, EL PERÚ Y ECUADOR, POR OTRA", procedió con la revisión del CPC y el umbral del Presupuesto Referencial, mismos que se encuentran cubiertos por el Acuerdo Comercial; por lo que, expide el siguiente aviso de contratación pública prevista:

DATOS DE LA ENTIDAD CONTRANTE:

NOMBRE DE LA ENTIDAD CONTRATANTE:	Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP
RUC:	1768152560001
DOMICILIO:	País: Ecuador. Provincia: Pichincha. Ciudad: Quito. Dirección: Edificio Vivaldi, Av. Amazonas N26-49 y Corea.
CONTACTO:	Correo Electrónico: veronica.toro@cnt.gob.ec Teléfono: 02 3731 700 Ext: 21475
COSTO POR EDICIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CUBIERTA:	El valor que únicamente el adjudicatario deberá cancelar a la CNT E.P. por concepto de levantamiento y reproducción de textos, previa suscripción del contrato, será de MIL CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$1.000.00), más IVA.
CONDICIONES DE PAGO POR EDICIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CUBIERTA:	No aplica

INFORMACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN:	SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT PARA CNT EP
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO:	LICS-CNTEP-114932-19
TIPO DE ADQUISICIÓN:	Bienes y Servicios

www.cnt.gob.ec

Av. Amazonas N36-49 y Corea, Edificio Vivaldi

 @CNT Informa

 CNT INFORMA



CÓDIGO CPC:	<p>Código CPC (nivel 9): 831600011 Descripción: PRESTACION DE ASISTENCIA PARA MANTENER LOS SISTEMAS (PROGRAMAS) INFORMATICOS EN BUEN ESTADO DE FUNCIONAMIENTO. EL MANTENIMIENTO PUEDE SER CORRECTIVO O PREVENTIVO E INCLUIR SERVICIOS COMO LA PRESTACION DE ASISTENCIA PARA MANTENER LOS SISTEMAS (PROGRAMAS).</p> <p>Código CPC (nivel 9): 831490411 Descripción: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES RELACIONADOS CON LA INFORMATICA QUE NO ESTEN CLASIFICADOS EN OTRO LUGAR COMO LOS SERVICIOS DE APOYO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA.</p> <p>Código CPC (nivel 9): 512900021 Descripción: SOFTWARE, PAQUETES Y APLICACIONES INFORMATICA.</p>
PRESUPUESTO REFERENCIAL:	USD. 5.819.023,20, SIN INCLUIR EL IVA.
CANTIDAD DE LA MERCANCÍA O SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:	Ver información en los Anexos de "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y TERMINOS DE REFERENCIA", adjunto al presente aviso.
CONDICIONES DE PAGO:	<p>BIENES</p> <p>Pago Único.- El cien por ciento (100%) del valor correspondiente a las licencias nuevas adquiridas bajo la modalidad ENTERPRISE AGREEMENT, previa suscripción de la Primera Acta de Entrega Recepción Parcial y presentación de la factura.</p> <p>PARA LOS SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO</p> <p>Primer Pago.- El treinta y cuatro por ciento (34%) del valor correspondiente al servicio de renovación de la SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT prestados durante el primer día hasta el día 365 (primer año), más el valor de las horas correspondientes a los servicios de soporte técnico, servicios de soporte de tercer nivel efectivamente prestados, y número de incidentes resueltos durante este período, según el detalle del Cuadro 1 Costo por hora de servicios.</p>

	<p>Previo a este pago, el Contratista deberá presentar un informe técnico de los servicios efectivamente prestados durante este período, aprobado por el Administrador del Contrato, suscripción de la Segunda Entrega Recepción Parcial y presentación de la factura.</p> <p>Segundo Pago.- El treinta y tres por ciento (33%) correspondiente al servicio de renovación de la SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT prestados durante el período comprendido entre el día 366 hasta el día 730 (segundo año), más el valor de las horas correspondientes a los servicios de soporte técnico, servicios de soporte de tercer nivel efectivamente prestados, y número de incidentes resueltos durante este período, según el detalle del Cuadro 1 Costo por hora de servicios.</p> <p>Previo a este pago, el Contratista deberá presentar un informe técnico de los servicios efectivamente prestados durante este período, aprobado por el Administrador del Contrato, suscripción de la Tercera Entrega Recepción Parcial y presentación de la factura.</p> <p>Tercer Pago.- El treinta y tres por ciento (33%) correspondiente al servicio de renovación de la SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT por el período comprendido entre el día 731 hasta el día 1030 (últimos diez meses de ejecución), más el valor de las horas correspondientes a los servicios de soporte técnico, servicios de soporte de tercer nivel efectivamente prestados, y número de incidentes resueltos durante este período, según el detalle del Cuadro 1 Costo por hora de servicios.</p> <p>Previo a este pago, el Contratista deberá presentar un informe técnico de los servicios efectivamente prestados durante este período, aprobado por el Administrador del Contrato, suscripción de la Cuarta Entrega Recepción Parcial y presentación de la factura.</p>
--	---





Cuadro 1: Costo por hora de servicios		
DETALLE DE SERVICIOS	CANTIDAD	COSTO DE HORA
Bolsa de horas de soporte técnico	900	80
Atención de hasta treinta (30) incidentes de soporte de software en sitio durante el plazo de vigencia del contrato, bajo la modalidad 7x24: incluido en el costo de horas. Doce (12) Health checks y doce (12) remediaciones de los hallazgos obtenidos: incluido en el costo de horas.	30	80
Bolsa de horas de un arquitecto de tercer nivel de soporte, certificado en Microsoft Certified Solution Expert Windows Server 2012, Microsoft Certified Technology Specialist Microsoft Exchange Server 2013, Core Solutions:	120	80
<p>La cantidad de las horas de soporte son estimadas, por lo que la CNT EP no estará obligada a la contratación de la totalidad de las horas de soporte técnico y reconocer a favor del oferente el monto total del contrato, sino únicamente el valor de las horas efectivamente realizadas por el oferente y recibidos a satisfacción de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP.</p>		
PLAZO DE EJECUCIÓN:	<p>El plazo de ejecución contractual para la entrega de la "SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT POR BAJO MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT PARA LA CNT EP", será de 1.030 días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de protocolización del contrato, de acuerdo al cronograma de ejecución.</p>	
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA A APLICAR:	LICITACIÓN BIENES Y SERVICIOS	
COMPRENDERÁ UNA NEGOCIACIÓN:	No aplica	
COMPRENDERÁ SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA:	No aplica	
DIRECCIÓN Y FECHA LÍMITE PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PARTICIPACIÓN:	No aplica	

8





DIRECCIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS:	<p>País: Ecuador. Provincia: Pichincha. Ciudad: Quito. Dirección: Edificio Vivaldi, Av. Amazonas N26-49 y Corea.</p> <p>La oferta se deberá presentar de forma física y a través del Portal Institucional del Servicio Nacional de Contratación Pública. En forma física, se entregará en un sobre único en la Secretaría de la Comisión Técnica ubicada en el Edificio Vivaldi Piso 9 en la Av. Amazonas N36-49 y Corea. La oferta, en cualquiera de las formas señaladas, deberá presentarse hasta la fecha y hora indicadas en la convocatoria. El valor de la propuesta deberá ser ingresado al Portal Institucional del Servicio Nacional de Contratación Pública, hasta la fecha límite para la presentación de la oferta técnica.</p>
FECHA LÍMITE PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS:	Conforme el cronograma del Procedimiento de Contratación, que consta en el pliego.
IDIOMA PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS:	La oferta deberá presentarse en idioma Castellano.
CONDICIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROVEEDORES:	Las condiciones y demás requisitos legales, financieros y técnicos, se encuentran previstas en los términos de referencia y especificaciones técnicas de los pliegos del procedimiento, adjunto al presente aviso.
SELECCIÓN DE UN NÚMERO DE PROVEEDORES CALIFICADOS PARA LA INVITACIÓN:	No aplica

Quito, D.M.

- 6 FEB 2019

Econ. Darwin Romero Mora
GERENTE GENERAL

CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP



ANEXO 1

“SUSCRIPCIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT PARA CNT EP”

ESPECIFICACIONES GENERALES Y TÉCNICAS DE LOS BIENES OBJETO DE CONTRATACIÓN Y TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LOS SERVICIOS

Ítem	Descripción		
1	ESPECIFICACIONES GENERALES Y TÉCNICAS		
1.1.	BIENES		
	El oferente debe ofrecer licencias nuevas bajo la MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT conforme el siguiente detalle		
1.1.1	1	OfficeProPlus (Plataforma)	1493
1.1.2	2	CoreCAL (Plataforma)	1493
1.1.3	3	Servicio Windows EntE3	1493
1.1.4	4	SQL Server Enterprise (2 cores)	37
1.1.5	5	SQL Server Standard (2 cores)	82
1.1.6	6	Windows Server Datacenter (2 cores)	32
1.1.7	7	Windows Server Standard (2 cores)	247
1.2	TÉRMINOS DE REFERENCIA: SERVICIOS		
	El oferente deberá ofrecer el servicio por la Renovación de licencias bajo la MODALIDAD ENTERPRISE AGREEMENT conforme el siguiente detalle:		
1.2.1	1	OfficeProPlus (Plataforma)	1.278
1.2.2	2	OfficeStd ALNG SA MVL Pltfrm	1.892
1.2.3	3	OfficeProPlus (Step Up desde Office Standard Plataforma)	1.892
1.2.4	4	Servicio de SA Windows EntE3	3.170
1.2.5	5	CoreCAL (Plataforma)	3.170
1.2.6	6	Windows Remote Desktop Services	550
1.2.7	7	Project Profesional	185
1.2.8	8	Visio Standard	100
1.2.9	9	ExchgSvrEnt ALNG SA MVL	4
1.2.10	10	ExchgSvrStd ALNG SA MVL	12
1.2.11	11	Project Server	2
1.2.12	12	CAL Project Server	130
1.2.13	13	Skype for Business Server	2
1.2.14	14	CAL SharePoint Enterprise	5
1.2.15	15	SharePoint Server	4



Item	Descripción		
1.2.16	16	SQL Server Enterprise (2 cores)	25
1.2.17	17	SQL Server Standard	8
1.2.18	18	SQL Server Standard (2 cores)	4
1.2.19	19	System Center Datacenter (2 cores)	288
1.2.20	20	Windows Server Datacenter (2 cores)	320
1.2.21	21	Windows Server Standard (2 cores)	992
SOPORTE TÉCNICO			
El oferente debe ofrecer el Servicio de Soporte Técnico en Plataformas Microsoft bajo el siguiente detalle:			
1.3.1	<p>Bolsa de 900 horas de soporte técnico especializado en plataformas Microsoft Provisión de 900 horas de asistencia técnica especializada en los productos Microsoft, (para efectuar tareas que no son cubiertas por el servicio por la renovación de licencias 24x7x365), que puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modificaciones de arquitectura.• Nuevas implementaciones.• Actualizaciones de versión solicitados por CNT EP. Y en caso de ser necesario para obtener mejora alguna.• Ejecución de tareas que requieran un alto conocimiento sobre productos Microsoft. <p>Dichas horas serán consideradas dentro del horario de oficina de 8:00 a 17:00. Las horas que se requieran en fines de semana y fuera de horario correrán por el doble de su valor en horas. El uso de las 900 horas se realizará bajo demanda conforme la necesidad de la CNT EP. La planificación de su uso se estima en 300 por cada año. El soporte donde involucre el consumo de la bolsa de horas contratadas debe ser brindadas de forma presencial, según lo señalado por el Administrador del Contrato, conforme la necesidad de la CNT EP.</p>		
1.3.2	<p>Atención de hasta treinta (30) incidentes de soporte de software en sitio durante el plazo de vigencia del contrato, bajo la modalidad 7x24, Los productos sobre los cuales se generarán los incidentes son:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Active Directory○ DNS○ DHCP○ Exchange○ HyperV○ EPM○ Sharepoint○ IIS○ Remote Desktop Service (Terminal Server)○ Windows Servers○ SQL Servers		



Item	Descripción																
	<ul style="list-style-type: none"> ○ System Center (Suite) ○ Failover Cluster <p>La atención de los 30 incidentes contratados podrán ser brindadas de forma remota o presencial , según lo señalado por el Administrador del Contrato, conforme la necesidad de la CNT EP</p>																
1.3.3	<p>Doce (12) Health checks y doce (12) remediaciones de los hallazgos obtenidos. La cantidad de Health Checks estimadas para cada año es de cuatro (4), en base a la planificación de mantenimientos en las plataformas que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Directorio Activo HyperV Exchange Servers SQL Servers <p>Los Doce (12) Health checks y doce (12) remediaciones de los hallazgos obtenidos podrán ser atendidos de forma presencial conforme la necesidad de la CNT EP. El resultado de la ejecución de los health checks deberá ser parte integral de los informes técnicos que debe presentar la Contratista, que serán validados por el Administrador del Contrato.</p>																
1.3.4	<p>Bolsa de 120 horas de un arquitecto Microsoft de tercer nivel de soporte, certificado en Microsoft Certified Solution Expert Windows Server 2012, Microsoft Certified Technology Specialist Microsoft Exchange Server 2013, Core Solutions. La distribución del uso de estas horas, será bajo demanda, con un aproximado de (40) horas por año, según la necesidad de la CNT EP. Este soporte debe ser brindado de forma presencial, en coordinación con el Administrador del Contrato de la CNT EP.</p>																
1.3.5	<p>EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO POR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS 24x7x365 (24 horas al día, 7 días de la semana, 365 días del año) sobre los productos Microsoft comprende: El acceso al registro y seguimiento de requerimientos de servicio, mediante la apertura de tickets, para lo cual deberá señalar las claves de acceso al portal de Microsoft. La entrega de información sobre problemas de software presentados en las versiones productos Microsoft y la compatibilidad con productos que son utilizados por la CNT EP. El suministro de información sobre el ciclo de vida de productos Microsoft y compatibilidad con productos asociados. La disponibilidad de los beneficios del Microsoft Software Assurance para la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP. La entrega de reportes con periodicidad semestral de nuevas actualizaciones de software disponible, tanto en lo referente a programas de aplicaciones como a herramientas administrativas, esta información será parte de los informes técnicos que debe presentar la Contratista, documento que será validado por el Administrador del Contrato.</p>																
2	<p>NIVELES DE SERVICIO El Contratista deberá solucionar los problemas e incidentes que CNT EP reporte durante la vigencia del contrato, de acuerdo a los siguientes niveles de servicio según se detalla a continuación:</p>																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="331 1682 427 1794">Prioridad</th> <th data-bbox="427 1682 539 1794">Descripción</th> <th data-bbox="539 1682 675 1794">Tiempo de Respuesta</th> <th data-bbox="675 1682 810 1794">Modalidad de comunicación</th> <th data-bbox="810 1682 938 1794">Tiempo máximo de diagnóstico de problemas</th> <th data-bbox="938 1682 1058 1794">Forma de Trabajo, para diagnóstico o solución</th> <th data-bbox="1058 1682 1169 1794">Tiempo máximo de solución o workaround</th> <th data-bbox="1169 1682 1337 1794">Entregables</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="331 1794 427 1946">Alta</td> <td data-bbox="427 1794 539 1946">Producción se paraliza por causas imputables al software</td> <td data-bbox="539 1794 675 1946">Treinta (30) minutos</td> <td data-bbox="675 1794 810 1946">Via telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por el proveedor, para</td> <td data-bbox="810 1794 938 1946">Una (1) hora posteriores a la comunicación, tanto en la modalidad</td> <td data-bbox="938 1794 1058 1946">En sitio o remoto</td> <td data-bbox="1058 1794 1169 1946">Una (2) hora posteriores al resultado del diagnóstico</td> <td data-bbox="1169 1794 1337 1946">Informe de actividades que incluya: diagnóstico del problema, actividades</td> </tr> </tbody> </table>	Prioridad	Descripción	Tiempo de Respuesta	Modalidad de comunicación	Tiempo máximo de diagnóstico de problemas	Forma de Trabajo, para diagnóstico o solución	Tiempo máximo de solución o workaround	Entregables	Alta	Producción se paraliza por causas imputables al software	Treinta (30) minutos	Via telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por el proveedor, para	Una (1) hora posteriores a la comunicación, tanto en la modalidad	En sitio o remoto	Una (2) hora posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de actividades que incluya: diagnóstico del problema, actividades
Prioridad	Descripción	Tiempo de Respuesta	Modalidad de comunicación	Tiempo máximo de diagnóstico de problemas	Forma de Trabajo, para diagnóstico o solución	Tiempo máximo de solución o workaround	Entregables										
Alta	Producción se paraliza por causas imputables al software	Treinta (30) minutos	Via telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por el proveedor, para	Una (1) hora posteriores a la comunicación, tanto en la modalidad	En sitio o remoto	Una (2) hora posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de actividades que incluya: diagnóstico del problema, actividades										



Item	Descripción							
				constancia y registro respectivo.	proactiva como reactiva 7x24x365			realizadas, tiempos de ejecución de cada actividad, conclusiones y recomendaciones.
Media	Si no se toman acciones, se afecta la producción.	Una(1) hora laborables	Via telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por el proveedor, para constancia y registro respectivo.	Tres (3) horas laborables posteriores a la comunicación, bajo la modalidad 5x8x365		En sitio o remoto	Cuatro(4) horas laborables posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de actividades que incluya: diagnóstico del problema, actividades realizadas, tiempos de ejecución de cada actividad, conclusiones y recomendaciones.
Baja	Causan molestias en producción, pero no paraliza al negocio	Una (1) hora laborable	Via telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por el proveedor, para constancia y registro respectivo.	Siete (7) horas laborables posteriores a la comunicación, bajo la modalidad 5x8x365		En sitio o remoto	Ocho(8) horas laborables posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de actividades que incluya: diagnóstico del problema, actividades realizadas, tiempos de ejecución de cada actividad, conclusiones y recomendaciones.

h





www.cnt.gob.ec

Av. Amazonas N36-49 y Corea, Edificio Vivaldi



@ CNT informa



CNT INFORMA