



SERVICIO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA



EL
GOBIERNO
DE TODOS

INSTRUCTIVO

CERTIFICACIÓN COMO OPERADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

EXAMEN PARA LA EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y DESTREZAS

OCTUBRE 2018

Versión 1.0

Fecha actualización: 19/10/2018



Contenido

1. Presentación.....	3
2. Plataforma de evaluación.....	3
Paso 1. Ingreso a la plataforma de evaluación.....	3
Paso 2. Selección del rol Postulado.....	3
Paso 3. Selección de evaluaciones.....	4
Paso 4. “Evaluación” de conocimientos teóricos.....	5
Paso 5. Casos Prácticos.....	11





1. Presentación

El presente instructivo ha sido elaborado con el propósito de dar a conocer la funcionalidad de la herramienta que permite a los postulantes, que han cumplido los prerequisites, rendir el examen de Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública.

2. Plataforma de evaluación

Paso 1. Ingreso a la plataforma de evaluación

Ingrese el nombre de usuario y contraseña; a continuación de clic en el botón “Entrar”. Imagen 2.1

The screenshot shows the login interface for the SERCOP platform. At the top left is the SERCOP logo. The main heading is 'Usuarios registrados'. Below it, there is a prompt: 'Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña (Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador)'. There are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. To the right of the 'Contraseña' field is an 'Entrar' button. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Recordar nombre de usuario' and a link that says '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?'.

Imagen 2.1

Nota: El nombre de usuario y contraseña serán entregados al postulante en el lugar, fecha y hora en el que deberá rendir el examen.

Paso 2. Selección del rol Postulado

La plataforma de evaluación mostrará en pantalla el rol en el cual se está postulando. De clic sobre el nombre del rol para acceder a la siguiente pantalla.

Imagen 2.2



Imagen 2.2

Paso 3. Selección de evaluaciones

En este paso la plataforma de evaluación mostrará las evaluaciones pendientes de realizar por el postulante. Lea detenidamente las prohibiciones definidas para la evaluación. **Imagen 2.3**



Imagen 2.3

- Evaluación.- Contiene la evaluación de conocimientos teóricos
- Casos Prácticos.- Contiene la evaluación de conocimientos prácticos



Nota: La evaluación de “Casos Prácticos” se habilitará únicamente y de forma inmediata para los postulantes que finalicen la “Evaluación” de conocimientos teóricos y alcancen en esta “Evaluación” al menos 7,5/10 puntos.

Paso 4. “Evaluación” de conocimientos teóricos

Para entrar en la “Evaluación” de conocimientos teóricos de clic sobre la evaluación correspondiente. **Imagen 2.4**

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

 Jefe de contratación pública

Prohibiciones

- Prácticas o medios antiéticos como los conocidos como "pollas", así como la copia, o intento de copia del/la compañera/o, ayuda, o cualquier intercambio de información entre postulantes, detectado por las/os facilitador/ases durante el desarrollo del examen.
- El uso de cualquier herramienta documental o electrónica, incluida computadores personales, tabletas, teléfonos, cámaras, fotográficas, etc.

EVALUACIONES

- Evaluación 08h00 - 09h00
- Casos Prácticos 08h00 - 09h00

No disponible hasta que se alcance la puntuación establecida en la actividad Evaluación 08h00 - 09h00.

Imagen 2.4

El sistema mostrará información y recomendaciones respecto a la evaluación. **Imagen 2.5**



Imagen 2.5

Ahora, de clic en el botón **"Intente resolver el cuestionario ahora"** para iniciar la evaluación. Imagen 2.6

Intente resolver el cuestionario ahora

Imagen 2.6



De clic en el botón “Comenzar intento”. Imagen 2.7

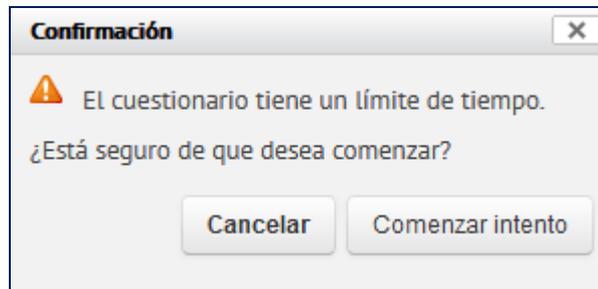


Imagen 2.7

La plataforma de evaluación mostrará las preguntas que el postulante deberá resolver. Por cada página se presentarán 10 preguntas, conteste las preguntas y de clic en “Siguiete” para visualizar las siguientes 10 preguntas. Imagen 2.8

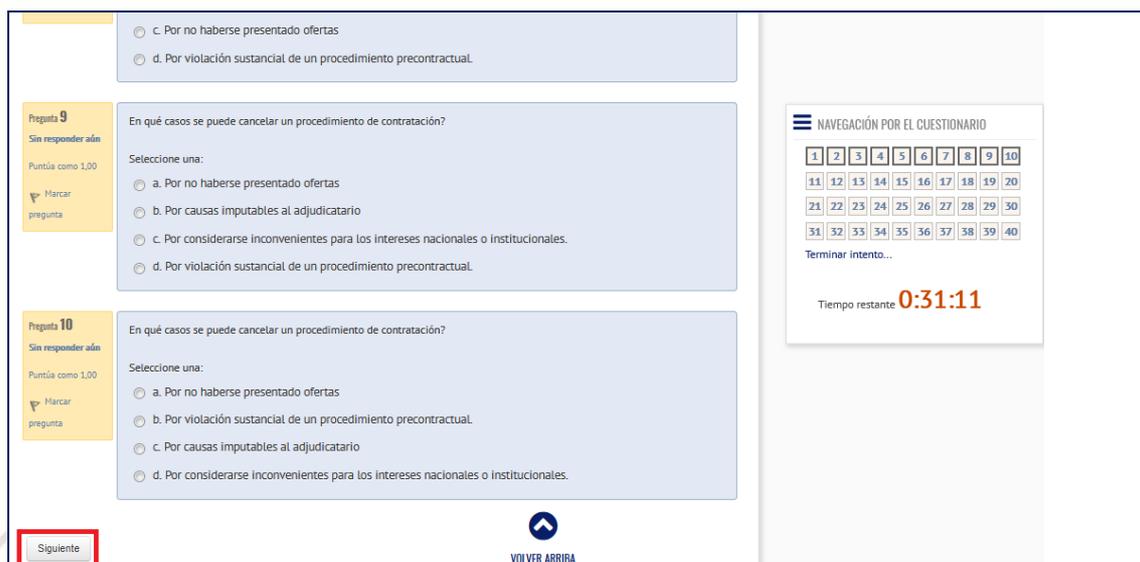


Imagen 2.8

En la parte superior derecha se presentarán las preguntas contestadas (color azul) y las que se encuentran pendientes por contestar (color gris). Adicionalmente se visualizará el tiempo que dispone para realizar la evaluación. Imagen 2.9



The screenshot shows a questionnaire interface. On the left, there are two question cards. Each card has a yellow header with the question number (e.g., 'Pregunta 21'), a status 'Sin responder aún', and a score 'Puntúa como 1,00'. Below the header is a 'Marcar pregunta' button. The main content area contains the question text and a list of four radio button options. On the right, there is a navigation panel titled 'NAVEGACIÓN POR EL CUESTIONARIO' with a grid of 40 numbered buttons (1-40) and a 'Terminar intento...' button. Below the grid, it shows 'Tiempo restante 0:28:14'.

Imagen 2.9

Si se requiere regresar a una página anterior de clic en el número de pregunta a la cual desea regresar, recuerde que cada página se compone de 10 preguntas.

Contestadas las 40 preguntas de clic en el botón “Siguiente”. Imagen 2.10

The screenshot shows a questionnaire interface. On the left, there are two question cards. Each card has a yellow header with the question number (e.g., 'Pregunta 39'), a status 'Sin responder aún', and a score 'Puntúa como 1,00'. Below the header is a 'Marcar pregunta' button. The main content area contains the question text and a list of four radio button options. On the right, there is a navigation panel titled 'NAVEGACIÓN POR EL CUESTIONARIO' with a grid of 40 numbered buttons (1-40) and a 'Terminar intento...' button. Below the grid, it shows 'Tiempo restante 0:23:42'. At the bottom left, there is a red-bordered button labeled 'Siguiente'.

Imagen 2.10

Finalmente se presentará el reporte de las preguntas que fueron contestadas y las que se encuentran pendientes por contestar si está seguro de clic en “Enviar todo terminar” caso contrario y si no se ha cumplido el tiempo de 40 min de clic en “Volver al intento”, el sistema le llevará a su examen con las respuestas que usted escogió para que pueda corregir cualquier pregunta que considere pertinente. Imagen 2.11 e Imagen 2.12



Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada
6	Respuesta guardada
7	Respuesta guardada
8	Respuesta guardada
9	Respuesta guardada
10	Respuesta guardada
11	Respuesta guardada
12	Respuesta guardada
13	Respuesta guardada
14	Respuesta guardada
15	Respuesta guardada
16	Respuesta guardada
17	Respuesta guardada


VOLVER ARRIBA

Imagen 2.11

Volver al intento

Tiempo restante **0:18:53**

Este intento debe ser presentado por viernes, 19 de octubre de 2018, 15:35.

Enviar todo y terminar



Imagen 2.12

Al presionar sobre el botón “**Enviar todo y terminar**” se presentará un mensaje que indica: “Una vez que haga el envío no podrá cambiar sus respuestas de este intento”

de resolver el cuestionario” si está seguro de clic en “Enviar todo y Terminar”.

Imagen 2.13

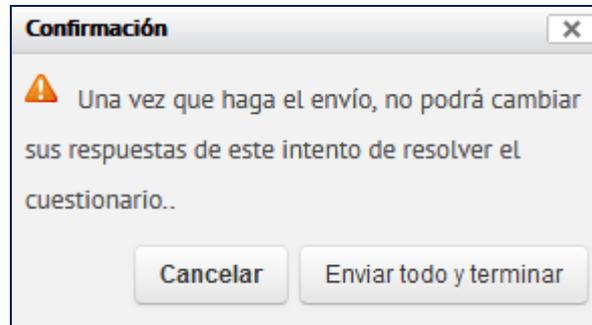


Imagen 2.13

Ahora, la plataforma de evaluación presentará la calificación obtenida en la “Evaluación” de conocimientos teóricos. Imagen 2.14

Al finalizar la evaluación no olvide dar clic en “Enviar todo y terminar”. **05**

06 En la parte inferior de la página podrá visualizar la **calificación** obtenida

Límite de tiempo: 40 minutos
Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 40,00	Calificación / 10,00	Revisión	Comentario -
1	Finalizado Enviado: viernes, 19 de octubre de 2018, 16:05	40,00	10,00		

Clic para continuar a Casos Prácticos

VOLVER ARRIBA

Imagen 2.14

Los postulantes que obtengan una nota igual o superior a 8,0/10, deberán hacer clic inmediatamente en el mensaje “Clic para continuar a Casos Prácticos” para realizar la segunda parte de la evaluación. El tiempo que se demore en ingresar a la segunda parte del examen no es recuperable. Imagen 2.15



Al finalizar la evaluación no olvide dar clic en "Enviar todo y terminar". **05**

Enviar todo y terminar

06 En la parte inferior de la página podrá visualizar la **calificación** obtenida

Límite de tiempo: 40 minutos
Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 40,00	Calificación / 10,00	Revisión	Comentario -
1	Finalizado Enviado: viernes, 19 de octubre de 2018, 16:05	40,00	10,00		Clic para continuar a Casos Prácticos

VOLVER ARRIBA

Imagen 2.15

Paso 5. Casos Prácticos

Ahora, de clic sobre "Casos Prácticos". Imagen 2.16

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

Jefe de contratación pública

Prohibiciones

- Prácticas o medios antiéticos como los conocidos como "pollas", así como la copia, o intento de copia del/la compañera/o, ayuda, o cualquier intercambio de información entre postulantes, detectado por las/os facilitador/ases durante el desarrollo del examen.
- El uso de cualquier herramienta documental o electrónica, incluida computadores personales, tabletas, teléfonos, cámaras, fotográficas, etc.

EVALUACIONES

- Evaluación 08h00 - 09h00
- Casos Prácticos 08h00 - 09h00

Imagen 2.16

El sistema mostrará información y recomendaciones respecto a la evaluación. Imagen 2.17



Imagen 2.17

Ahora, de clic en el botón **"Intente resolver el cuestionario ahora"** para iniciar la evaluación. Imagen 2.18

Intente resolver el cuestionario ahora

Imagen 2.18

De clic en el botón **"Comenzar intento"**. Imagen 2.19

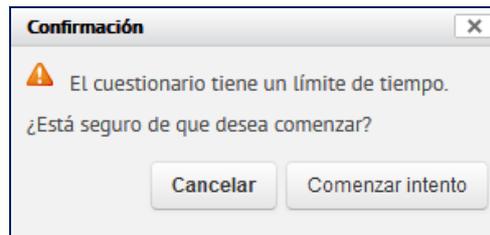


Imagen 2.19

La plataforma de evaluación mostrará los casos que el postulante deberá resolver. Por cada página se presentará 1 caso, conteste individualmente el caso y al finalizar de clic en “**Siguiente**” para avanzar en la prueba. Imagen 2.20

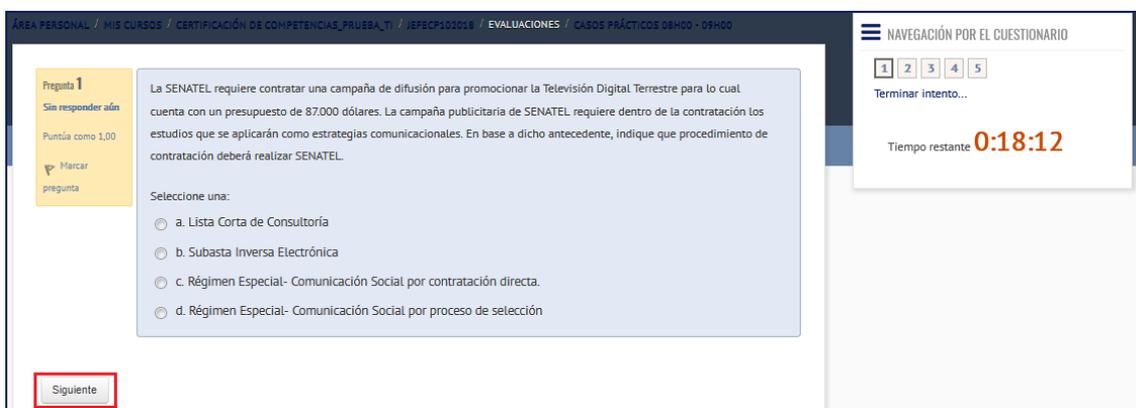


Imagen 2.20

En la parte superior derecha se presentarán los casos contestados (color azul) y los que se encuentran pendientes por contestar (color gris). Adicionalmente se visualizará el tiempo que dispone para realizar la evaluación. Imagen 2.21

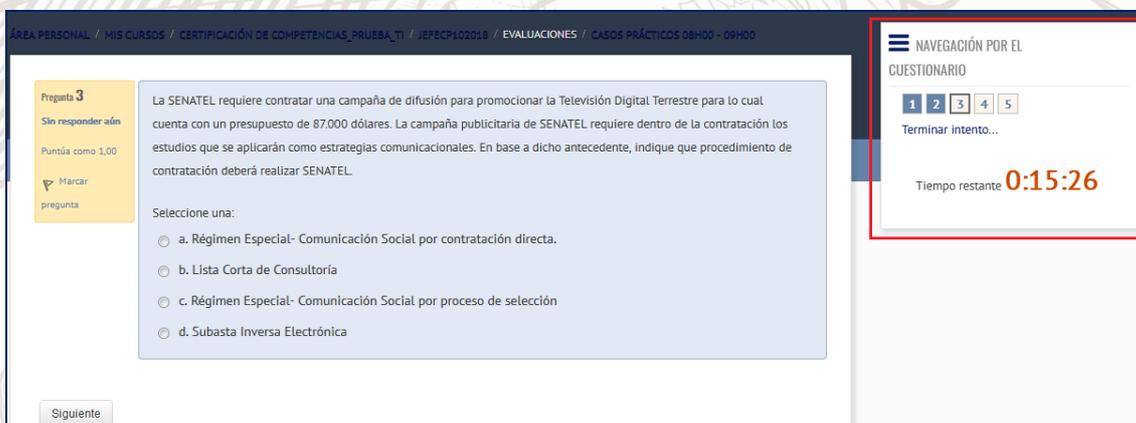


Imagen 2.21



Si se requiere regresar a una página anterior de clic en el número del caso al cual desea regresar.

Contestados los 5 casos de clic en el botón “Siguiente”. Imagen 2.22

ÁREA PERSONAL / MIS CURSOS / CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS_PRUEBA_TI // JEFECP102018 // EVALUACIONES / CASOS PRÁCTICOS 08h00 - 09h00

NAVIGACIÓN POR EL CUESTIONARIO
1 2 3 4 5
Terminar intento...
Tiempo restante 0:12:50

Pregunta 5
Respuesta guardada
Puntúa como 1,00
Marcar pregunta

La SENATEL requiere contratar una campaña de difusión para promocionar la Televisión Digital Terrestre para lo cual cuenta con un presupuesto de 87.000 dólares. La campaña publicitaria de SENATEL requiere dentro de la contratación los estudios que se aplicarán como estrategias comunicacionales. En base a dicho antecedente, indique que procedimiento de contratación deberá realizar SENATEL.

Seleccione una:

- a. Régimen Especial- Comunicación Social por proceso de selección
- b. Régimen Especial- Comunicación Social por contratación directa.
- c. Subasta Inversa Electrónica
- d. Lista Corta de Consultoría

Siguiente

Imagen 2.22

Finalmente se presentará el reporte de los casos que fueron contestados y los que se encuentran pendientes por contestar si está seguro de clic en “Enviar todo terminar” caso contrario y si no se ha cumplido el tiempo de 20 min de clic en “Volver al intento”. Imagen 2.23 e Imagen 2.24

ÁREA PERSONAL / MIS CURSOS / CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS_PRUEBA_TI // JEFECP102018 // EVALUACIONES / CASOS PRÁCTICOS 08h00 - 09h00 / RESUMEN DEL INTENTO

NAVIGACIÓN POR EL CUESTIONARIO
1 2 3 4 5
Terminar intento...

Casos Prácticos 08h00 - 09h00

Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada

Imagen 2.23

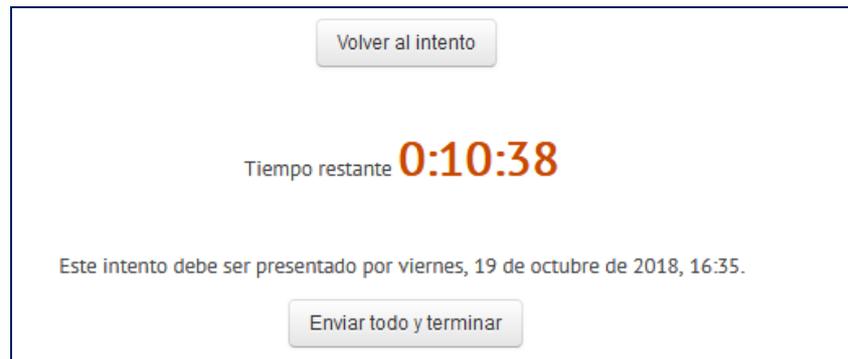


Imagen 2.24

Al presionar sobre el botón “**Enviar todo y terminar**” se presentará un mensaje que indica: “Una vez que haga el envío no podrá cambiar sus respuestas de este intento de resolver el cuestionario” si está seguro de clic en “**Enviar todo y Terminar**”.

Imagen 2.25

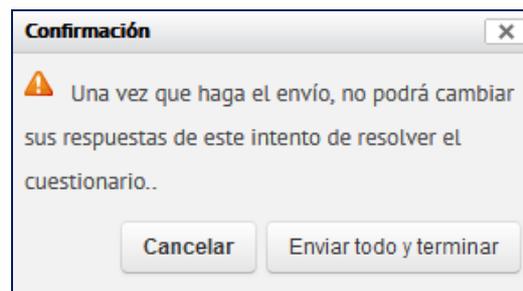


Imagen 2.25

Ahora, la plataforma de evaluación presentará la calificación obtenida en la “Casos Prácticos”. **Imagen 2.26**

06 En la parte inferior de la página podrá visualizar la **calificación** obtenida

Límite de tiempo: 20 minutos
Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 5,00	Calificación / 10,00	Revisión
1	Finalizado Enviado: viernes, 19 de octubre de 2018, 16:25	5,00	10,00	

Imagen 2.26