SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

SERVICIO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA

INFORME DE

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO 4

2. INTRODUCCIÓN 7

3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA 8

3.1. PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA EN RELACIÓN AL PIB Y PGE. 8
3.2. AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. 9
3.3. CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO 10
3.3.1. Monto contratado por tipo de compra 12
3.3.2. Proveedores registrados 13
3.3.3. Entidades contratantes con mayor monto adjudicado y mayor número de procesos realizados 13
3.4. CATÁLOGO ELECTRÓNICO 15
3.4.1. Catalogación electrónica en el 2018. 15
3.5. CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO - CDI 20
3.5.1. Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo 21
3.5.2. Compras inclusivas 21

4. GESTIÓN DEL SERCOP 2018 24

4.1. EJE 1: EFICACIA 24
4.1.1. Supervisión de procedimientos de la contratación pública 25
4.1.2. Atención a las reclamaciones y demandas ciudadanas 26
4.1.3. Verificación de Producción Nacional – VPN y VAE. 27
4.1.3.1. Control de Producción Nacional 29
4.1.4. Compras Corporativas. 30
4.1.4.1. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM. 30
4.1.4.2. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICAE. 32
4.1.4.3. Dispositivos Médicos. 34
4.1.5. Resoluciones Emitidas 37
4.1.6. Capacitación y Certificación 39
4.2. EJE 2: CALIDAD 40
4.2.1. Certificación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2015. 41
4.2.2. Mesas de trabajo para revisión de fichas técnicas de productos y servicios catalogados. 42
4.3. EJE 3: TRANSPARENCIA 43
4.3.1. Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la ISO 37001:2016. 44
4.3.2. Convenios interinstitucionales para la lucha contra la corrupción. 44
i. Convenio de Cooperación Interinstitucional para coordinar acciones respecto del control, asesoramiento, y capacitación en cuanto a la aplicación y operatividad del Sistema Nacional De Contratación Pública - SNCP entre la Contraloría General del Estado y el Servicio Nacional de Contratación Pública. 44
ii. Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Fiscalía General del Estado y el Servicio Nacional de Contratación Pública. 45
4.3.3. Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado. 45
4.3.4. Transparencia de la información. 45
i. Boletines publicados por mes 45

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

ii. Boletines digitales publicados 46
4.3.5. Determinación de riesgos en la contratación pública 47
4.3.6. Mecanismos de control participativo 48
4.3.7. Fortalecimiento y Desarrollo de las Herramientas de Contratación Pública. 48
4.4. EJE 4: EFICIENCIA INSTITUCIONAL 49
4.4.1. Atención al usuario 50
4.4.2. Gestión en página web. 50
i. Número de usuarios del portal institucional 51
4.4.3. Gestión de Redes Sociales 51
i. Twitter 52
ii. Facebook 52
iii. Campañas de Redes Sociales 52
4.4.4. Presupuesto Institucional 52
4.4.5. Desarrollo del Talento Humano 53
5. APORTES CIUDADANOS 55

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

1. RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP ha sumado esfuerzos para fortalecer las políticas públicas de transparencia y de calidad con base en diferentes ejes de acción orientados a mejorar los procesos de compras estatales, para lo cual viene trabajando con un equipo humano profesional, comprometido y organizado, para convertirse en “abanderados de una imagen de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en la contratación pública”.

Los procedimientos dinámicos y competitivos de la contratación pública, por Régimen Común en el 2018* representaron el 77%, esto corresponde a 5.392,7 millones de dólares aproximadamente, mientras que los procedimientos de Régimen Especial tuvieron el 23% de participación del monto total adjudicado, correspondiente a 1.607,9 millones de dólares, evidenciándose una notable reducción en el uso de procedimientos por Régimen Especial.

La tendencia de la contratación pública es volverse más competitiva. En el año 2018, el 57% de los procesos de contratación bajo Régimen Común tuvieron 2 o más participantes, esto significa un incremento de 30 puntos porcentuales respecto del período 2013-2017. Se evidenció en 2018 una menor participación de un solo proveedor (43%), como resultado de las acciones que ha tomado el SERCOP para incrementar los controles automáticos en las herramientas de contratación pública.

Así mismo, durante el año 2018* la contratación pública representó el 20,1% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 6,4 % del Producto Interno Bruto (PIB), dicho porcentaje es menor al registrado en todos los años anteriores, exceptuando el año 2017 - este último año es considerado como atípico por haber sido electoral. El monto total adjudicado en 2018* fue de 7.000,6 millones de dólares.

El plan de austeridad se ve reflejado en la disminución de las compras por parte del Gobierno Central, en el 2018* las adquisiciones de este sector representaron el 53% del total de la compra pública, porcentaje menor al registrado en los últimos 3 años: 2017 (56%), 2016 (67%), y 2015 (62%). En cambio, la participación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados en la compra pública pasó de 33% en 2015 a 42% en 2018.

A partir de la implementación del Plan de Ahorro, el monto que ejecutó el Gobierno Central en la modalidad de Régimen Especial presenta una tendencia a la baja. En 2018 el 59,8% del total adjudicado por el Gobierno Central fue bajo este régimen, representando una reducción del 35%; es decir, 509 millones de dólares, comparado con el 2017, y de 64% en relación al 2016.

Los controles y medidas que ha implementado el Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, contribuyeron a la generación de un ahorro de más de 350 millones de dólares durante el 2018. Pese a que la meta fue de 250 millones, el SERCOP logró superar este valor gracias al

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

mayor control, mayor competencia, la eliminación de proveedores únicos y revisión de precios que tuvieron un ajuste hacia la baja de los principales productos de bienes y servicios en la compra pública.

El SERCOP obtuvo la Certificación ISO 9001:2015 sobre su sistema de gestión de la calidad relacionado con todos los servicios ofertados a la ciudadanía y usuarios del Portal de Compras Públicas, aplicable en Matriz y todas las Coordinaciones Zonales.

El SERCOP trabaja por la excelencia en la contratación pública: en el mes de octubre se realizó el proceso de evaluación para la certificación de competencias de funcionarios públicos como operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública. De los 4.825 funcionarios inscritos, 3.146 rindieron las pruebas y 406 servidores públicos lograron certificarse; es decir, el 13% cumplió satisfactoriamente con los exámenes teórico y práctico.

Adicionalmente, en el 2018 junto a las universidades de la Red SERCOP CAPACITA, se capacitaron a 7.746 funcionarios públicos y 2.970 trabajadores de empresas proveedoras del Estado, logrando un mayor involucramiento en el conocimiento de compras públicas a nivel de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública – SNCP.

El SERCOP comprometido con el diálogo permanente, tanto con entidades contratantes como con proveedores, en el 2018 llevó a cabo más de 80 mesas de trabajo para revisión de fichas técnicas de los catálogos Electrónico y Dinámico Inclusivo.

El SERCOP continúa realizando acciones de control y promueve una mayor competencia entre proveedores, optimizando la herramienta de catálogo electrónico. Gracias a ello, durante el 2018, se registró un ahorro por más de 5,9 millones de dólares en la compra pública de bienes como calzado, equipos de computación, muebles de oficina, suministros de limpieza y oficina, entre otros.

La Institución ha llevado adelante un levantamiento de protocolos en procesos, a través de la elaboración de Manuales y Metodologías; se desarrolló el manual de Aplicación del Acuerdo con Unión Europea, Verificación VAE, Reajuste de Precios, Metodología de Giro Específico del Negocio, Metodología para Auditorías in situ de los proveedores.

Se fortaleció la capacidad de control del SERCOP, mediante convenios interinstitucionales con la Fiscalía General del Estado y la Contraloría General del Estado, lo que permite articular acciones para promover la lucha contra la corrupción, estas entidades colaboran mutuamente en la investigación de delitos de la administración pública.

En el año 2018*, se monitorearon y supervisaron 7.076 procedimientos de contratación pública por un monto de 3.894,41 millones de dólares, los cuales corresponden al 56% de lo adjudicado en

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

compra pública. Se evidenció en 2018 una menor participación de un solo proveedor (43%), como resultado de las acciones que ha tomado el SERCOP para incrementar los controles automáticos en las herramientas de contratación pública.

Finalmente, es importante recalcar que durante el 2018, el Sistema Oficial de Contratación del Ecuador – SOCE presentó una disponibilidad promedio del 99,24%, gracias al continuo monitoreo de las plataformas tecnológicas de infraestructura como de seguridad.

Lo antes expuesto representa un resumen de lo logrado durante el 2018; el detalle se encuentra en el Informe de Rendición de Cuentas 2018 de la Contratación Pública, mismo que se encuentra disponible en el portal web: www.sercop.gob.ec, a fin de que presenten sus sugerencias y comentarios.

Transparentamos la información porque nuestro compromiso es con la Patria y con las compras públicas eficientes y transparentes.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

2. INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y de establecer las políticas y condiciones de la contratación pública a nivel nacional.

El 2008 fue el año en el cual, la contratación pública en nuestro país cobra la importancia e impulso necesarios a partir de la creación del Instituto Nacional de Contratación Pública - INCOP mediante la expedición de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP y su Reglamento, con lo que además se desarrolla la institucionalidad y normativa única para hacer rectoría en esta materia.

Uno de los grandes logros obtenidos con la creación del Sistema Nacional de Contratación Pública, es el inicio del Registro Único de Proveedores - RUP, sin el cual no existía una única base de datos de proveedores de obras, bienes y servicios, con una gran dispersión que generaba discrecionalidad para adjudicar contratos, escasa participación y prácticas injustas de competencia entre proveedores.

Actualmente, los esfuerzos del SERCOP se concentran en contar con una contratación pública en la que prime la transparencia y calidad, que exista un enfoque hacia la participación de los actores de la contratación pública en términos de inclusión, con un Sistema Oficial de Contratación del Estado efectivo y moderno, y en el que la producción nacional tenga un importante espacio.

El artículo 288 de la Constitución del Ecuador determina que “Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas”.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Este acápite contiene de manera detallada los principales hitos del 2018 en relación a las cifras de los procesos de contratación y compra pública entre las instituciones y proveedores del Estado, mismos que se evidencian a lo largo del desarrollo del capítulo en mención:

3.1. Participación de la Contratación Pública en relación al PIB y PGE.

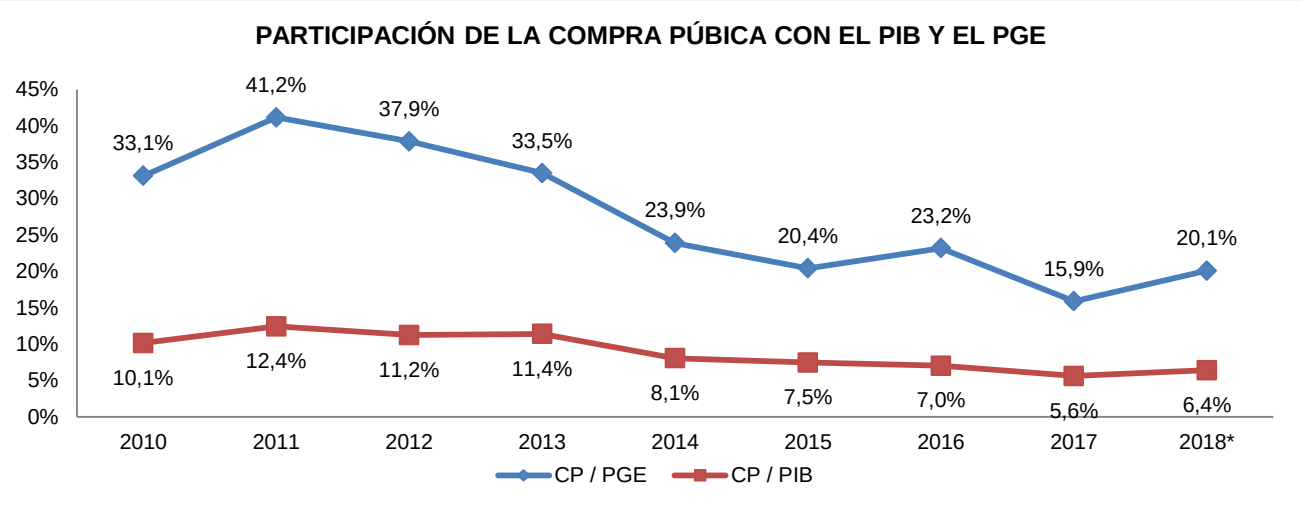
En el año 2018 la contratación pública representó el 20,1% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 6,4 % del Producto Interno Bruto (PIB), dicho porcentaje es menor al registrado en todos los años anteriores, exceptuando el año 2017 - este último año es considerado como atípico por haber sido electoral. El monto total adjudicado en 2018* fue de 7.000,6 millones de dólares.*

Cabe mencionar que, *el plan de austeridad se ve reflejado en la disminución de las compras por parte del Gobierno Central, en el 2018* las adquisiciones de este sector representaron el 53% del total de la compra pública, porcentaje menor al registrado en los últimos 3 años: 2017 (56%), 2016 (67%), y 2015 (62%). En cambio, la participación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados en la compra pública pasó de 33% en 2015 a 42% en 2018*.

Año	Contratación Pública [CP] (Millones De Dólares)	Presupuesto General del Estado [PGE – Inicial] (Millones De Dólares)	Producto Interno Bruto [PIB-Nominal] (Millones De Dólares)
2010	7.053,2	21.282,1	69.555,4
2011	9.857,4	23.950,2	79.276,7
2012	9.887,5	26.109,3	87.924,5
2013	10.842,8	32.366,8	95.129,7
2014	8.197,6	34.300,6	101.726,3
2015	7.412,5	36.317,1	99.290,4
2016	6.916,4	29.835,1	98.614,0
2017	5.849,4	36.818,1	104.296,0
2018*	**7.000,6**	**34.853,4**	**109.454,3**

(*) Datos provisionales
Tabla 1: Evolución de la Contratación Pública, el PIB y el PGE.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec



(*) Datos provisionales
Gráfico 1: Participación de la compra pública con el PIB y PGE.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

3.2. Ahorro generado a través de la Contratación Pública.

Durante el período 2009-2018*, la contratación pública a través de la implementación de procesos eficientes, electrónicos y competitivos ha generado al Estado ecuatoriano un ahorro de $ 3.503,2 millones de dólares, con un promedio anual de ahorro en el período mencionado de $ 350,3 millones de dólares, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

(*) Datos provisionales.
(**) Ahorro = presupuesto – adjudicado de los procesos del Régimen Común

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Gráfico 2: Ahorro generado a través de la compra pública.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

3.3. Contratación Pública por tipo de procedimiento.

Los procedimientos dinámicos y competitivos de la contratación pública, por Régimen Común en el 2018 representaron el 77%, mientras que los procedimientos de Régimen Especial tuvieron el 23% de participación, es decir, durante este período se registró una mayor competencia en la compra pública, en comparación a los dos años anteriores ya que lo adjudicado por Régimen Común fue superior a lo adjudicado por Régimen Especial*.

Respecto a la contratación pública por tipo de procedimiento, en el año 2018* en el Régimen Común, Subasta Inversa Electrónica fue la herramienta con mayor monto adjudicado (1.539,8 millones de dólares), lo que representó alrededor del 28,6% del total adjudicado bajo este tipo de régimen. La segunda herramienta con mayor monto adjudicado fue Catálogo Electrónico con 1.280,3 millones de dólares y una participación del 23,7 %. Les siguieron los procedimientos de Licitación y Cotización.

Procedimiento	No. Procesos	Presupuesto**	Adjudicado	% Participación
Subasta inversa electrónica	20.817	1.738,30	1.539,80	28,6%
Catálogo electrónico	61.173	1.280,30	1.280,30	23,7%
Licitación	415	1.223,50	1.141,50	21,2%
Cotización	2.197	764,9	713,7	13,2%
Menor cuantía	9.000	483	477,9	8,9%
Contratación directa	3.094	64,1	63,6	1,2%
Lista corta	388	62,9	61,6	1,1%
Ferias inclusivas	485	58,4	58,4	1,1%
Licitación de seguros	425	39,8	32,9	0,6%
Concurso público	23	24,7	22,9	0,4%
TOTAL ADJUDICADO POR RÉGIMEN COMÚN	**98.017**	**5.739,90**	**5.392,70**	

(*) Datos provisionales.
(**) Las cifras se encuentran en millones de dólares
Tabla 2: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Común.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

En el caso de Régimen Especial en el año 2018*, a través del procedimiento de Contratación Interadministrativa se adjudicó el 34,2% (549,7 millones de dólares) del monto total para este tipo de régimen, seguido por publicación especial con un 30,6% (492,5 millones de dólares); y, con un 16,7% (267,8 millones de dólares) las contrataciones de Bienes y Servicios Únicos.

La tendencia de la contratación pública es volverse más competitiva. En el año 2018, el 57% de los procesos de contratación bajo Régimen Común tuvieron 2 o más participantes, esto significa un incremento de 30 puntos porcentuales respecto del período 2013-2017. Se evidenció en 2018 una menor participación de un solo proveedor (43%), como resultado de las acciones que ha tomado el SERCOP para incrementar los controles automáticos en las herramientas de contratación pública.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Así también, *a partir de la implementación del Plan de Ahorro, el monto que ejecutó el Gobierno Central en la modalidad de Régimen Especial presenta una tendencia a la baja. En 2018 el 59,8% del total adjudicado por el Gobierno Central fue bajo este régimen, representando una reducción del 35%; es decir, 509 millones de dólares, comparado con el 2017, y de 64% en relación al 2016*.

Procedimiento	No. Procesos	Presupuesto**	Adjudicado	% Participación
Contratación interadministrativa	2.792	552	549,7	34,19%
Publicación especial	18.566	492,5	492,5	30,63%
Bienes y servicios únicos	2.389	268,3	267,8	16,66%
Comunicación social	2.888	101	100,7	6,26%
Giro específico del negocio de Emp. Públicas	191	70,5	70,5	4,38%
Obra artística, científica o literaria	1.479	54,8	54,8	3,41%
Repuestos o accesorios	1.065	48,1	48	2,99%
Contrataciones con empresas públicas internacionales	7	9,9	9,9	0,62%
Contratación de seguros	250	9,3	9,2	0,57%
Asesoría y patrocinio jurídico	85	3,8	3,8	0,24%
Transporte de correo interno o internacional	34	0,6	0,6	0,04%
Cont. De instituciones financieras y de seguros del estado	7	0,4	0,4	0,02%
TOTAL ADJUDICADO POR RÉGIMEN ESPECIAL	**29.753**	**1.611,20**	**1.607,90**	

(*) Datos provisionales.
(**) Las cifras se encuentran en millones de dólares
Tabla 3: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Especial.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Respecto a otros procedimientos, en el año 2018* Emergencias representó el 53,6% (512,1 millones de dólares) del monto total adjudicado por este tipo de régimen, seguido por ínfima Cuantía con un 43,2% (412,7 millones de dólares), y finalmente con el 3,3% (31,5 millones de dólares) de representación en el monto total adjudicado, se ubica el procedimiento de Arrendamiento/Adquisición de bienes inmuebles.

Otros Procedimientos	No. Procesos	Presupuesto	Adjudicado	% Participación
Emergencias	N.D.	N.D.	512,1	53,6%
Ínfima cuantía	N.D.	N.D.	412,7	43,2%
Arrendamiento/adquisición de bienes inmuebles**	1.174	31,5	31,5	3,3%
TOTAL ADJUDICADO POR OTROS PROCEDIMIENTOS	**1.174**	**31,5**	**956,3**	

Nota: *Dada la naturaleza de estos procedimientos, no se los considera en el monto total adjudicado de la Compra Pública.*
(*) Datos provisionales, las cifras se encuentran en millones de dólares
(**) - Incluye arrendamiento de bares escolares
- Excluye procesos adjudicados a partir del 1 de junio del 2018 donde las entidades son arrendadoras (dan en arrendamiento)
- Los procesos: PE-GADMSR-001-2018, ABI-EPMMOP-0012-2018, ABI-EPMMOP-009-2018 fueron corregidos en su presupuesto y monto adjudicado
(N.D.) Información No Disponible
Tabla 4: Monto adjudicado por otros procedimientos.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

3.3.1.Monto contratado por tipo de compra

Por tipo de compra, en el año 2018 el 95% del monto adjudicado se concentró en servicios, obra y bienes, distribuyéndose en 33,2%; 32,1% y 29,7% respectivamente. La contratación por servicios de consultoría representó al Estado el 2,4%, la compra de fármacos el 2,1% del monto total asignado, y para la contratación de seguros se destinó el 0,5% del monto total adjudicado.

Tipo de Compra	Monto Adjudicado**	% Participación
Servicio	2.323,8	33,2%
Obra	2.243,9	32,1%
Bien	2.080,8	29,7%
Consultoría	170,3	2,4%
Fármacos	148,9	2,1%
Seguros	32,9	0,5%
TOTAL 2018*	**7.000,6**	**100,0%**

(*) Datos provisionales.
(**) Las cifras se encuentran en millones de dólares.
Tabla 5: Monto adjudicado por tipo de compra.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

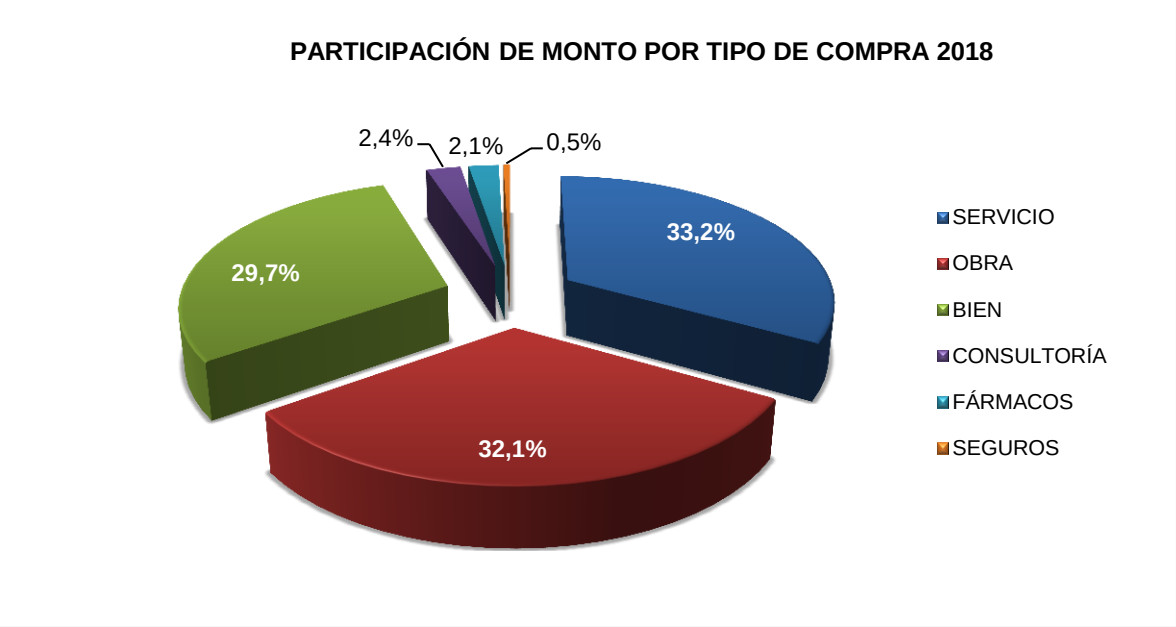
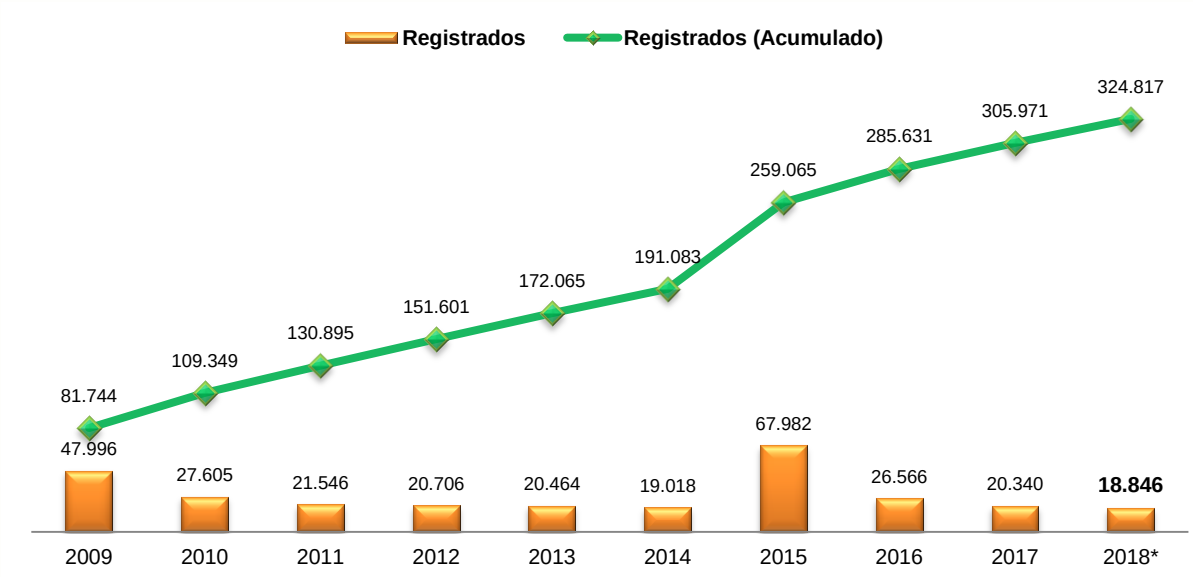


Gráfico 3: Porcentaje de monto adjudicado por tipo de compra.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

3.3.2. Proveedores registrados

En el año 2018*, el número de proveedores registrados fue de 18.846 proveedores, alcanzando un total de 324.817 proveedores registrados en el Registro Único de Proveedores – RUP.

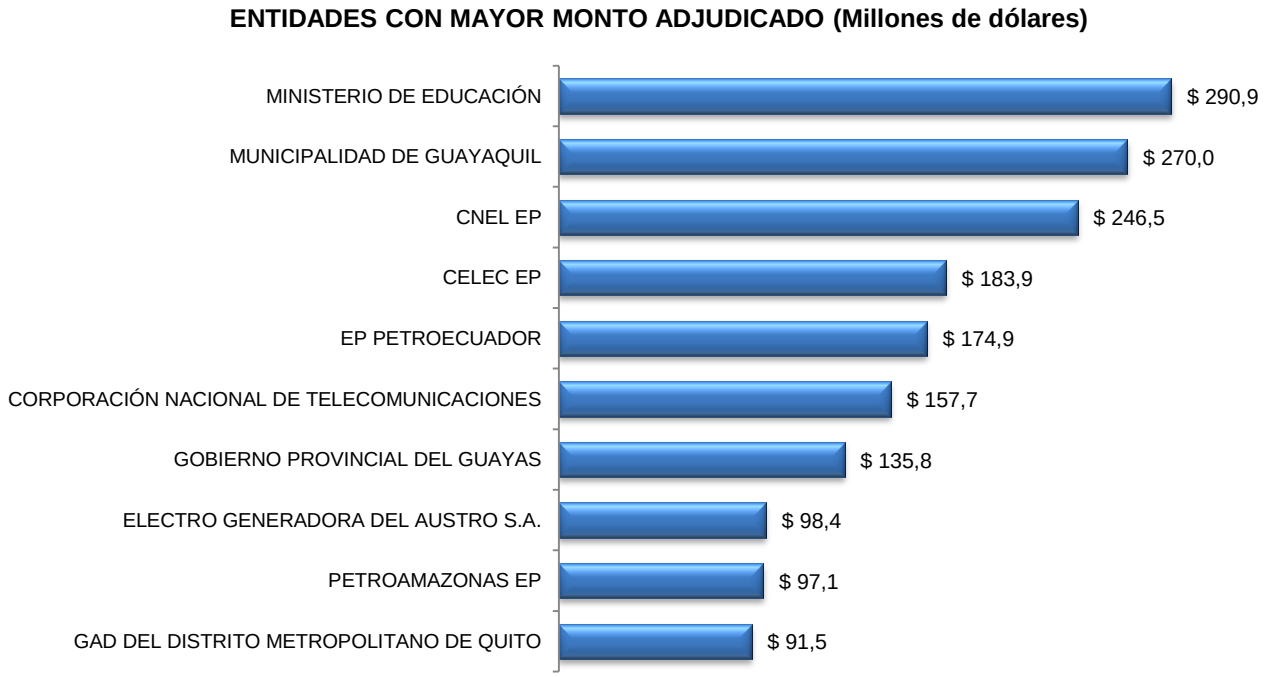


(*) Datos provisionales.
Gráfico 4: Proveedores registrados y habilitados en el RUP.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

3.3.3. Entidades contratantes con mayor monto adjudicado y mayor número de procesos realizados

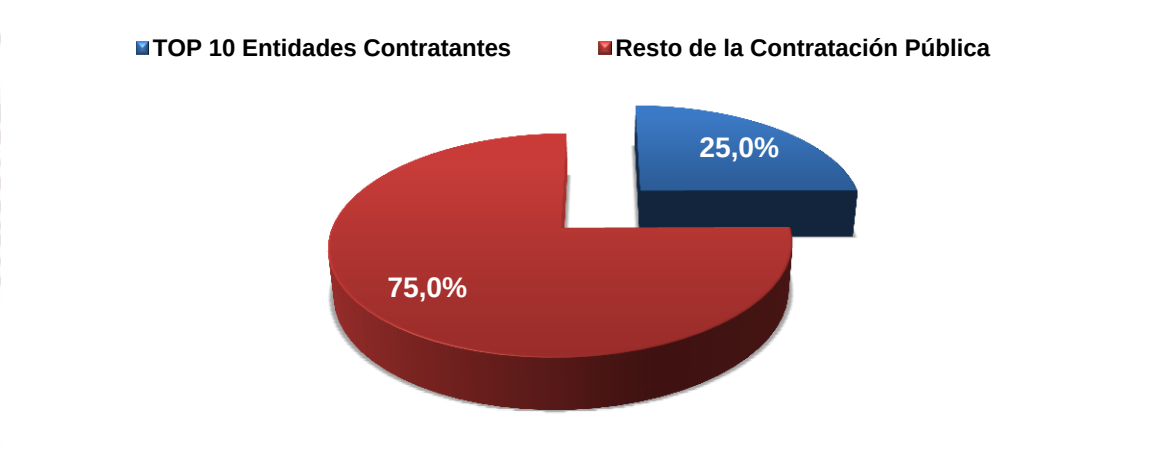
El Ministerio de Educación con aproximadamente $290,9 millones de dólares es la entidad que ocupa el primer lugar con mayor monto adjudicado durante el año 2018, seguida de Municipalidad de Guayaquil y CNEL EP con $ 270 y $ 246,5 respectivamente.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec



(*) Datos provisionales.
Gráfico 5: Entidades con mayor monto adjudicado en 2018.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

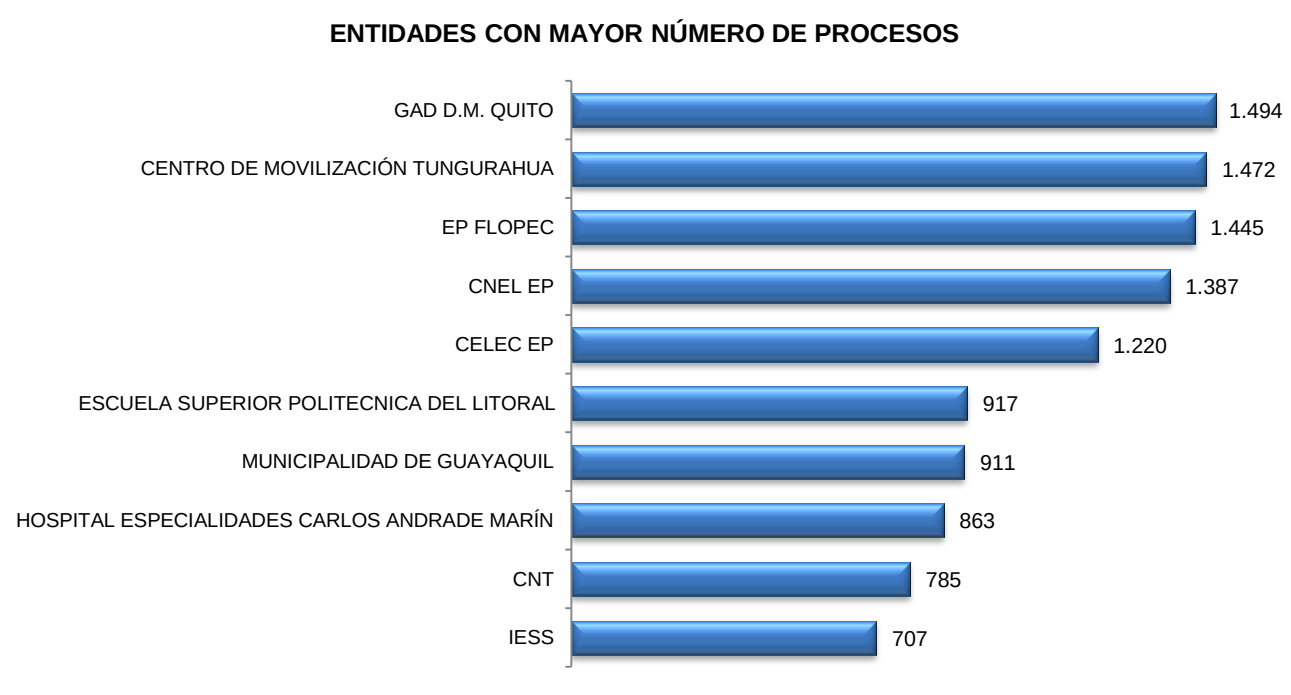
Las diez entidades contratantes con mayores montos adjudicados en el 2018* representaron el 25,0% del monto total de contratación pública; es decir, alrededor de 1.746,8 millones de dólares. El Ministerio de Educación fue la entidad con el mayor monto adjudicado (290,9 millones de dólares) (gran parte de este monto -84%- destinado a la adquisición de raciones alimenticias del programa de alimentación escolar); seguida por la Municipalidad de Guayaquil, con 270,0 millones de dólares y la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP con 246,5 millones de dólares.



(*) Datos provisionales.
Gráfico 6: Comparativo de la Contratación Pública adjudicada por Entidades Contratantes a nivel nacional.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

A continuación se detallan las entidades contratantes con mayor número de procesos realizados durante este período.



(*) Datos provisionales.
Gráfico 7: Entidades Contratantes con mayor número de procesos en 2018.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

3.4. Catálogo Electrónico

A través del Catálogo Electrónico las entidades contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios. Además se favorecen con una amplia gama de productos, marcas y condiciones comerciales establecidas. El acceso directo al mercado de compras generado por las entidades contratantes, beneficia a los proveedores estableciendo ahorro de costos de venta asociados al Estado, la posibilidad de mejorar la calidad del servicio y la automatización del proceso de venta y el proceso logístico de entrega.

3.4.1.Catalogación electrónica en el 2018.

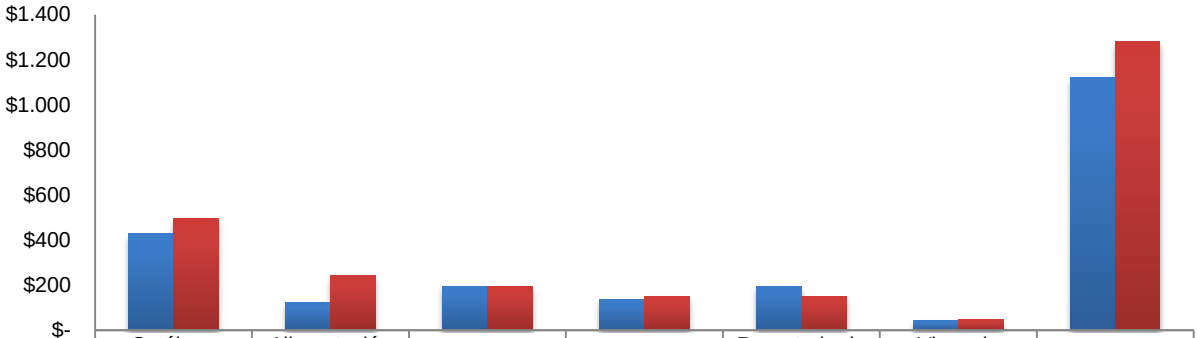
Durante el 2018*, existió un crecimiento en los montos adjudicados en la mayoría de los tipos de catálogo, exceptuando el repertorio de medicamentos y el catálogo de servicios, respecto al año 2017*. El Catálogo de alimentación escolar creció en 96% con relación al año anterior, pasando de 124,1 a 243,7 millones de dólares adjudicados en 2018*, esto debido a la compra realizada en el último mes del año por parte del Ministerio de Educación.

Por otro lado, el Catálogo Dinámico Inclusivo creció en 16% respecto del año 2017, es decir pasó de 428,7 a 495,5 millones de dólares adjudicados en 2017* y 2018* respectivamente.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Además, *el SERCOP continúa realizando acciones de control y promueve una mayor competencia entre proveedores, optimizando la herramienta de catálogo electrónico. Gracias a ello, durante el 2018*, se registró un ahorro por más de 5,9 millones de dólares en la compra pública de bienes como calzado, equipos de computación, muebles de oficina, suministros de limpieza y oficina, entre otros*.

Montos Adjudicados por tipo de Catálogo (Millones de Dólares



	Catálogo Inclusivo	Alimentación Escolar	Servicios	Bienes	Repertorio de Medicamentos	Vigencia Tecnológica	Total General
2017	$428,70	$124,10	$196,20	$135,50	$195,90	$41,40	$1.121,80
2018	$495,50	$243,70	$193,00	$149,30	$148,90	$49,90	$1.280,30

(*) Datos provisionales.
(**) El detalle de los bienes y servicios de cada catálogo está disponible en https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/
NOTA: el total corresponde a la sumatoria de proveedores únicos, uno o varios proveedores pueden participar en varias categorías del catálogo electrónico.
Gráfico 8: Montos adjudicados a través de Catálogo Electrónico excluido el CDI.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Así también, por producto específico adquirido a través de la herramienta de Catálogo Electrónico, en el año 2018* sobresalieron las contrataciones para la prestación de los siguientes servicios: ración alimenticia escolar para el agregado territorial 04 (Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos y Santa Elena) con un monto de 74,7 millones de dólares; limpieza de interiores y exteriores tipo III con 71,4 millones de dólares y punto de servicio 12 horas de lunes a domingo diurno – nocturno con un monto de 67,0 millones de dólares.

En cuanto a los proveedores, en el 2018* se adjudicaron 8.488 proveedores de los 14.789 que se encuentran catalogados en las diferentes categorías existentes.

Categoría	No. Proveedores catalogados	No Proveedores adjudicados	% participación
Catálogo Dinámico Inclusivo(*)	14.535	7.966	54,8%
Bienes	246	185	75,2%
Medicamentos	78	72	92,3%
Vigencia Tecnológica	62	41	66,1%
Servicios	323	244	75,5%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Alimentación Escolar	3	3	100,0%
TOTAL 2018*	**14.789**	**8.488**	

(*) Datos provisionales.
NOTA: La información incluye todos los datos de los proveedores incluyendo los catálogos que fenecieron.
Gráfico 9: Proveedores Adjudicados a través del Catálogo Electrónico.
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

Actualmente existen a disposición de las Entidades Contratantes más de 1.800 (mil ochocientos) productos en los 75 catálogos, distribuidos en las seis categorías. Los catálogos de Servicio de Seguridad, Termo tanques, Dispositivos Viales, y Vehículos fenecieron en el 2018.

CATEGORÍA	DETALLE DEL CATÁLOGOS VIGENTES
CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO	1.- SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS
	2.- SERVICIO DE LIMPIEZA
	3.- SERVICIOS DE PREPARACION DE ALIMENTOS
	4.- SERVICIO DE ALQUILER DE TRANSPORTE COMERCIAL EN LAS MODALIDADES DE CARGA LIVIANA Y MIXTA, QUE INCLUYAN CONDUCTOR
	5.- SERVICIOS DE MEDICION Y CONTROL
	6.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
	7.- SERVICIO DE PINTURA
	8.- SERVICIOS DE TRANSPORTE
	9.- SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE CARGA PESADA INCLUIDO CONDUCTOR (NO INCLUYE ESTIBAJE)
	10.- SERVICIO DE CAFETERIA
	11.- SERVICIO DE CONEXION ELECTRICA PARA COCINAS DE INDUCCIÓN
	12.- SERVICIOS DE COMUNICACIÓN
	13.- SERVICIO DE CENTRO DE LLAMADAS
	14.- SERVICIOS ARTÍSTICOS Y OTROS PRODUCTOS ASOCIADOS
	15.- SERVICIOS DE CONSTRUCCION
	16.- IMPRESIÓN EN BRAILE
	17.- PRODUCTOS DE CONFECCION TEXTIL
	18.- METALMECANICA
	19.- BIENES ASOCIADOS A LA CONSTRUCCION
	20.- PRODUCTOS ALIMENTICIOS
	21.- FABRICACION DE CALZADO
	22.- INSTRUMENTOS MUSICALES
	23- ADQUISICIÓN DE ANIMALES

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

SERVICIOS	1.- SERVICIO DE TRANSPORTE
	2.- SERVICIO CON TECNOLOGÍAS DE SOFTWARE LIBRE Y OPEN SOURCE
BIENES	1.- NEUMÁTICOS DE PRODUCCIÓN NACIONAL
	2.- CONDUCTORES ELECTRICOS
	3.- SUMINISTROS DE OFICINA
	4.- SUMINISTROS DE LIMPIEZA
	5.- POSTES
	6.- DISPOSITIVOS MÉDICOS
	7.- LUMINARIAS PARA ALUMBRADO PÚBLICO
	8.- TRANSFORMADORES
	9.- REACTIVOS PARA ANÁLISIS CLÍNICO
	10.- CALZADO
	11.- AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
	12.- MUEBLES DE OFICINA
	13.- PRODUCTOS DE ACERO PARA REFUERZO DE HORMIGÓN ARMADO
	14.- HERRAJES
	15.- ENVOLVENTES PARA USO ELÉCTRICO
	16.- ALCANTARILLAS Y PLACAS ESTRUCTURALES CORRUGADAS DE ACERO RUCUBIE
	17.- TAPAS DE POZOS Y REJILLAS
	18.- CABLES PARA TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS
	19.- PLACAS VEHICULARES-LÁMINAS SEMIELABORADAS
	20.- CONTENEDORES PARA DESECHOS SÓLIDOS CON DIVERSOS SISTEMAS DE CARGA
	21.- PANELES Y PERFILES DE ACERO
	22.- EQUIPOS DE SEMAFORIZACIÓN, PROGRAMACIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN
	23.- PRODUCTOS DE CONFECCIÓN TEXTIL Y PRENDAS DE PROTECCIÓN
	24.- PRODUCTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL
	25.- ASCENSORES
	26.- HERRAMIENTAS MANUALES Y MATERIALES DE CONSTRUCCION
	27.- HIDRANTES
	28.- PRODUCTOS INDUSTRIA PETROLERA
	29.- CONTENEDORES PARA DESECHOS SÓLIDOS CON SISTEMA DE CARGA LATERAL
	30.- EXTENSIONES ELECTRICAS

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

	31.- TUBOS, TANQUES Y CILINDROS DE ACERO
	32.- BANDEJAS PORTACABLES
	33.- CABEZALES DE POZOS
	34.- TUBOS DE ACERO CON COSTURA
	35.- TUBOS DE ACERO SIN COSTURA
VIGENCIA TECNOLÓGICA	1.- VEHICULOS NEW
	2.- EQUIPOS DE COMPUTACIÓN CON VIGENCIA TECNOLÓGICA
	3.- EQUIPOS DE IMPRESIÓN
	4.-CAMAS ELÉCTRICAS HOSPITALARIAS
REPERTORIO DE MEDICAMENTOS	1.- Repertorio de Medicamentos SICM 2016
	2.- Repertorio de Medicamentos SICM 2011
	3.- Otros medicamentos
ALIMENTACIÓN ESCOLAR	1.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)
	2.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)
	3.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)
	4.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí –Portoviejo)
	5.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)
	6.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)
	7.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)
	8.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbíos)
TOTAL 2018*	**75**

(*) Datos provisionales.
NOTA: Los catálogos de Servicio de Seguridad, Termotanques, Dispositivos Viales, y Vehículos fenecieron en el 2018.
Tabla 6: Detalle de Catálogos vigentes
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

Con el objeto de contextualizar la situación actual del Catálogo Electrónico, en la siguiente tabla se detallan los procesos de catalogación habilitados durante el 2018:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

No.	Código	Objeto del Proceso
1	SERCOP-SELPROV-001-2018	Selección de proveedores de convenio marco para la adquisición de vehículos que cumplan con el principio de vigencia tecnológica

(*) Datos provisionales.
Tabla 7: Procesos de Catalogación habilitados (enero – diciembre).
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

Además se encuentran en ejecución los siguientes procesos de catalogación electrónica:

No.	Código	Objeto del Proceso	Estado del Proceso
1	SERCOP-SELPROV-001-2018	Selección de proveedores de convenio marco para la adquisición de vehículos que cumplan con el principio de vigencia tecnológica	Finalizada
2	SERCOP-SELPROV-002-2018	Selección de proveedores para la ?adquisición de sumideros, tapas de pozos y rejillas?	Por adjudicar
3	SERCOP-SELPROV-003-2018	Selección de proveedores de convenio marco para la adquisición de dispositivos viales	Desierto
4	SERCOP-SELPROV-004-2018	Adquisición de impresoras que cumplan con el principio de vigencia tecnológica	Calificación de participantes
TOTAL DE PROCESOS		4	

(*) Datos provisionales.
Tabla 8: Procesos de Catalogación en ejecución (Enero – Diciembre)
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

3.5. Catálogo Dinámico Inclusivo - CDI

Mediante Resolución del Servicio Nacional de Contratación Pública No. 72, se determina que el Catálogo Dinámico Inclusivo (CDI) es un sistema de compra directa que garantiza la participación incluyente y exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y/o servicios normalizados, exclusivamente.

La contratación pública está en la obligación de eliminar barreras jurídicas, técnicas, organizativas o de cualquier otro tipo, para garantizar la participación efectiva de los actores de la EPS.

A través de estos procedimientos se garantiza la participación exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y servicios normalizados.

Durante el 2018 el Catálogo Dinámico Inclusivo creció en 16% respecto del año 2017, es decir pasó de 428,7 a 495,5 millones de dólares adjudicados en 2017* y 2018* respectivamente.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

3.5.1.Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo

A través del catálogo dinámico inclusivo, en el año 2018*, se adjudicaron 495,5 millones de dólares, registrándose el rubro más alto en el catálogo de servicios de limpieza de oficinas y hospitales, correspondiente al 19,7% del monto total adjudicado, seguido de los productos de confección textil, con el 15%.

TIPO DE CATÁLOGO (BIENES Y SERVICIOS)	No. DE PROVEEDORES ADJUDICADOS	MONTO ADJUDICADO
Servicio de limpieza de oficinas y hospitales	843	97,6
Productos de confección textil	4.018	75,5
Servicios de limpieza	456	72,2
Servicio de preparación de alimentos	595	65,2
Servicio de alquiler de vehículos de transporte	355	50,4
Servicios asociados a un sistema de medición y control	117	35,8
Servicio de mantenimiento	420	32,5
Servicio de pintura	385	20,7
Metalmecánica	391	14,1
Servicio de transporte	84	11,5
Servicio de transporte de carga pesada	48	9,0
Servicio de alimentos	381	4,1
Bienes asociados a la construcción	29	3,0
Productos alimenticios	8	1,5
Fabricación de calzado	38	1,5
Servicio de conexión eléctrica	166	0,66
Servicios de radiodifusión	1	0,23
Servicio de centro de llamadas	1	0,02
Instrumentos musicales	7	0,02
Servicios de actividades artísticas	2	0,01
TOTAL 2018*	**7.966**	**495,5**

(*) Datos provisionales.
(**) El detalle de los bienes y servicios de cada catálogo está disponible en https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/
***NOTA:** el total corresponde a la sumatoria de proveedores únicos, uno o varios proveedores pueden participar en varias categorías del catálogo dinámico inclusivo.*
Tabla 9: Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo
Fuente: SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

3.5.2.Compras inclusivas

a. Ferias inclusivas publicadas

La Feria Inclusiva es un procedimiento que se utilizará preferentemente por toda entidad contratante, con el objeto de adquirir obras, bienes y servicios de producción nacional, catalogados o normalizados, no catalogados o no normalizados. Según lo establecido en el Reglamento a la LOSNCP en su artículo 16 – Numeral 5. Inclusión, en el catálogo electrónico, de bienes o servicios provenientes de MIPYMES, artesanos o actores de la economía popular y solidaria para que sean

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

adquiridos preferentemente por las entidades contratantes. El procedimiento de selección a emplearse por parte del SERCOP para esta catalogación será la feria inclusiva.

Hasta la actualidad se han realizado 24 Ferias Inclusivas, llegando a cumplir con todas las fases del proceso contractual hasta llegar al estado "Finalizado". Las categorías existentes hasta la fecha son las siguientes:

No.	Objeto Del Procedimiento - Categoría
1	Servicio de Limpieza de Oficinas y Hospitalaria
2	Productos de Confección Textil
3	Servicio de Pintura
4	Servicio de Conexión Eléctrica
5	Impresión de Braille
6	Servicio de Cafetería
7	Servicios Asociados a un Sistema de Medición y Control.
8	Servicio de Alquiler de Vehículos de Transporte
9	Servicio de Construcción
10	Metalmecánica
11	Servicio de Mantenimiento
12	Servicios de Limpieza
13	Servicio de Transporte de Carga Pesada
14	Servicio de Preparación de Alimentos
15	Servicio de Centro de Llamadas
16	Productos Alimenticios
17	Instrumentos Musicales
18	Servicio de Transporte Institucional
19	Servicio de Radiodifusión de cuñas publicitarias en Radios Comunitarias
20	Bienes Asociados a la Construcción.
21	Fabricación de Calzado
22	Servicio de Provisión de Animales
23	Servicio para el expendio de alimentos y bebidas en los bares escolares en el sistema nacional de educación
24	Servicios artísticos y otros productos asociados

(*) Datos provisionales.
Tabla 10: Detalle de ferias inclusivas.
Fuente: SERCOP –SOCE 2018.

b. Nuevos productos catalogados

Tomando en cuenta la estructura: atributos generales, específicos, constantes y variables de un producto se procede a la elaboración de fichas técnicas que forman parte de las distintas categorías. En el año 2018* se han incorporado nuevos productos en las categorías publicadas, de acuerdo al siguiente detalle:

CATEGORÍA	CATÁLOGO	NO. PRODUCTOS INCORPORADOS
Catálogo Dinámico Inclusivo		

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Bienes	Adquisición de láminas semielaboradas de aluminio para la fabricación de placas de identificación vehicular.	1
Vigencia Tecnológica		
Medicamentos		
Servicios		
Alimentación Escolar		
TOTAL DE PRODUCTOS INCORPORADOS		1

(*) Datos provisionales.
NOTA: *La ficha incorporada fue "LÁMINAS SEMIELABORADAS DE ALUMINIO PARA LA FABRICACIÓN DE PLACAS DE IDENTIFICACIÓN DE MOTOCICLETAS".*
Tabla 11: Nuevos productos catalogados
Fuente: SERCOP - SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

c. Redistribución Territorial del CDI

El Catálogo Dinámico Inclusivo es una herramienta de redistribución territorial de la riqueza siendo que en promedio el 84,79% de lo contratado en un territorio mediante catálogo dinámico inclusivo, es adquirido a proveedores del mismo territorio, como se muestra en la tabla a continuación:

		Ubicación Proveedor							
	Ubicación proveedor/ Ubicación entidad	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Total general
Ubicación Entidad	**Zona 1**	71,93%	1,10%	0,20%	0,57%	0,01%	0,61%	0%	8,35%
	Zona 2	24,62%	97,37%	8,66%	12,70%	11,42%	8,94%	9,77%	32,21%
	Zona 3	0,45%	0,46%	86,73%	0,04%	0,21%	0,30%	0,39%	8,39%
	Zona 4	1,69%	0,53%	0,35%	81,93%	0,70%	1,39%	0,01%	10,81%
	Zona 5	0,66%	0,41%	2,34%	4,65%	86,94%	0,91%	3,15%	27,05%
	Zona 6	0,39%	0,08%	1,35%	0,11%	0,64%	87,04%	5,05%	7,09%
	Zona 7	0,25%	0,05%	0,38%	0,001%	0,07%	0,80%	81,63%	6,11%
	Total General	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
	Promedio Zonal					**84,79%**			

(*) Datos provisionales.
(**) La zonal 2 incluye todos los cantones de la Provincia de Pichincha y la zonal 5 incluye todos los cantones de la provincia del Guayas.
Tabla 12: Redistribución Territorial del Catálogo Inclusivo
Fuente: SERCOP - SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Adicionalmente, se describen los logros más significativos en el marco de la gestión de Catálogo Electrónico y Catálogo Dinámico Inclusivo:

- Actualización de fichas técnicas (*634 Catálogo Electrónico General*) (*339 Catálogo Dinámico Inclusivo*).
- Reforma normativa y actualización de precios referenciales del Catálogo Electrónico General (5'860.402,936 de ahorro).
- 540 ofertas y/o manifestaciones de interés atendidas en el 2018 en un tiempo promedio de 27 días en el Catálogo Electrónico General.

- Incremento de controles y auditorías a proveedores en el Catálogo Dinámico Inclusivo y Catálogo Electrónico General.
- Implementación de mejoras funcionales a la herramienta de Catálogo Electrónico con el objetivo de incrementar la transparencia en los procesos de contratación.

4. GESTIÓN DEL SERCOP 2018

A continuación, se evidencia la gestión del SERCOP en función de los cuatro ejes de la contratación pública, mismos que a lo largo del 2018 han permitido avances y logros para garantizar las compras públicas eficientes y transparentes:

4.1. EJE 1: EFICACIA

El SERCOP busca dirigir, coordinar e implementar acciones oportunas para el cumplimiento de los programas, proyectos, acciones y actividades en el ámbito técnico del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador, innovando los procesos y servicios con procedimientos dinámicos y, ágiles y eficientes. Las principales acciones y logros dentro de este eje son los siguientes:

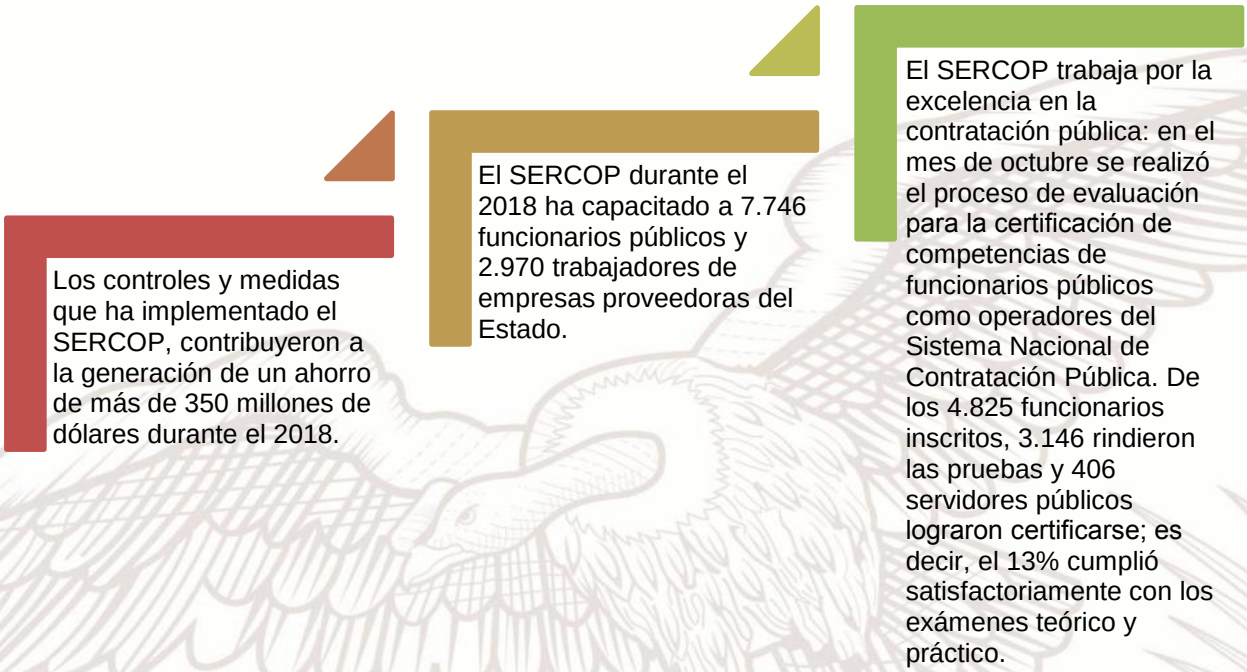


Gráfico 10: Principales acciones y logros del eje "Eficacia".
Fuente: SERCOP – Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

Toda vez determinados los logros para el eje en mención, a continuación se muestran las diferentes estrategias y mecanismos que contribuyeron a generar un ahorro por más de 350 millones de dólares durante el 2018:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

4.1.1.Supervisión de procedimientos de la contratación pública

En el año 2018*, se monitorearon y supervisaron 7.076 procedimientos de contratación pública por un monto de 3.894,41 millones de dólares, los cuales corresponden al 56% de lo adjudicado en compra pública.

TIPO DE PROCEDIMIENTO	No. DE PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL
Licitación de Obras	158	$ 881.494.645,82
Licitación B & S	91	$ 771.788.104,62
Régimen Especial	912	$ 731.342.204,38
Subasta Inversa Electrónica	2768	$ 617.972.324,53
Publicación	363	$ 250.992.803,94
Cotización de Obras	350	$ 163.444.985,50
No aplica	170	$ 158.222.024,55
Concurso publico	14	$ 69.415.503,22
Menor Cuantía Obras	759	$ 68.624.109,77
Licitación de Seguros	63	$ 64.911.112,37
Cotización B & S	230	$ 44.135.739,53
Ferias Inclusivas	52	$ 17.072.581,53
Lista corta	97	$ 15.390.225,14
Convenio Marco	638	$ 11.645.140,87
Contratación Directa por Terminación Unilateral	2	$ 10.423.250,81
Procedimientos Especiales	37	$ 7.358.269,37
Contratación directa	154	$ 4.646.486,23
Menor Cuantía B &S	103	$ 3.304.616,97
Emergencia	17	$ 1.321.833,26
Concurso Público por Lista Corta Desierta	4	$ 628.750,00
Ínfima Cuantía	77	$ 267.559,78
Lista Corta por Contratación Directa Desierta	1	$ 7.142,86
Producción Nacional	16	$ 0,00
TOTAL GENERAL 2018*	**7.076**	**$ 3.894.409.415,06**

(*) Datos provisionales.
Tabla 13: Monitoreo y supervisión por tipo de procedimiento
Fuente: SERCOP - SOCE 2018, Dirección Supervisión de Procedimientos.

TIPO DE PROCEDIMIENTO	No. DE PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL
ENERO	583	$ 454.536.114,95
FEBRERO	575	$ 220.853.821,00
MARZO	462	$ 192.058.071,47
ABRIL	581	$ 158.706.812,84
MAYO	649	$ 557.267.018,65
JUNIO	649	$ 342.153.710,34

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

JULIO	521	$ 208.046.167,94
AGOSTO	851	$ 247.315.298,14
SEPTIEMBRE	463	$ 266.731.284,67
OCTUBRE	694	$ 172.741.512,57
NOVIEMBRE	626	$ 359.838.858,02
DICIEMBRE	422	$ 714.160.744,47
TOTAL GENERAL 2018*	**7.076**	**$ 3.894.409.415,06**

(*) Datos provisionales.

Tabla 14: Supervisión y monitoreo por mes de ejecución

Fuente: SERCOP - SOCE 2018, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

Los resultados obtenidos de la mencionada supervisión de procedimientos en el año 2018 son los siguientes:

- De enero a diciembre del 2018, se monitorearon de oficio 3.050 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 2.546,47 millones de dólares que corresponde al 36,38 % respecto a la compra pública del año 2018.
- Se supervisaron (*reclamos y denuncias administrativas*) 2.871 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 1.268,46 millones de dólares que corresponde al 18,12 % respecto a la compra pública del año 2018.
- Se atendieron retenciones indebidas de pago en 1.155 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 79,48 millones de dólares que corresponde al 1.14 % respecto a la compra pública del año 2018.
- Se remitieron 456 expedientes a la Contraloría General del Estado cuyo presupuesto asciende a 175.04 millones de dólares.
- Se realizó el monitoreo por suspensión de controles automáticos de 616 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende 156,74 millones de dólares que corresponde al 2,24 % respecto a la compra pública del año 2018.

4.1.2. Atención a las reclamaciones y demandas ciudadanas

En el año 2018, se establecieron estrategias para fomentar y ampliar los canales de denuncias ciudadanas con el fin de llevar adelante casos donde se controlen, judicialicen y sancionen actos de corrupción en la contratación pública, por lo que se atendieron casos de acuerdo al siguiente detalle:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

RECLAMOS Y DENUNCIAS ATENDIDAS

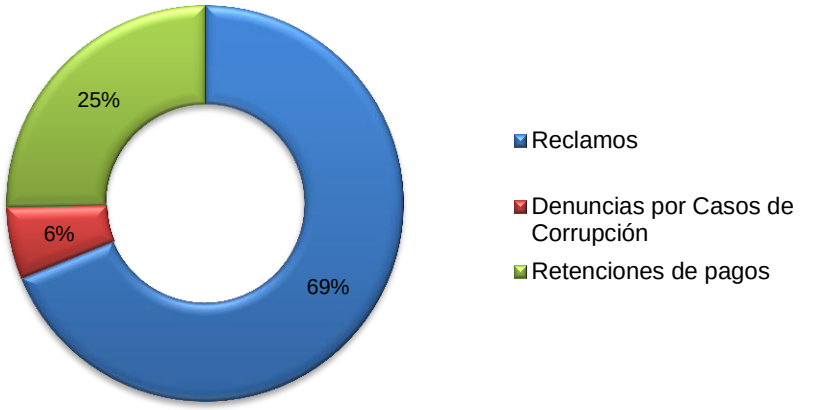


Gráfico 11: Atención a reclamaciones y demandas ciudadanas
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Denuncias de la Contratación Pública.

En lo que respecta a las denuncias por casos de corrupción, en el 2018 se presentaron 17 denuncias por un monto de 11.314.256,57* dólares, cabe recalcar que el monto indicado corresponde a 11 denuncias presentadas, mientras que en las otras 6 no se identifica el código de procedimiento, por lo tanto no se determina el monto.

PERÍODO	No. DENUNCIAS PRESENTADAS	MONTOS DENUNCIADOS (*Presupuesto Referencial*)
Enero - Diciembre	17	11.314.256,57*

Tabla 15: Denuncias por Casos de Corrupción
Fuente: SERCOP 2017.

Del análisis sobre los mencionados casos, los principales logros obtenidos han sido:

- Se logró la detención de un funcionario de la Dirección Distrital 01D01 – Educación, quién presumiblemente estaba solicitando el 5% a proveedores por cada orden de compra generada para que vuelvan a seguir siendo beneficiarios, por lo que se obtuvo sentencia condenatoria de un *1 año de pena privativa de libertad*.

4.1.3.Verificación de Producción Nacional – VPN y VAE.

i. Resultados de verificación de Valor Agregado Ecuatoriano (VAE)

En el año 2018, ingresaron 331 verificaciones de Valor Agregado Ecuatoriano, de las cuales se muestran los siguientes resultados:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Resultado de la Verificación	Matriz de Riesgos	Alerta	Entidad	TOTAL INGRESADAS
Declaración confirmada	17	69	24	110
Error SIN afectación	7	6	2	15
El procedimiento se declara desierto	0	0	0	0
Se cambia el adjudicatario*	0	0	0	0
Error CON afectación	48	127	30	205
*En proceso**	*0*	*1*	*0*	1
Procesos Ingresados	**72**	**203**	**56**	331

Nota 1: *En el año 2017 se eliminó de la base de VAE el modo de ingreso "Quipux", dejando las otras 3 formas de ingreso, ya que las mismas consideran correos, Quipux, matriz de riesgo, llamadas telefónicas y cualquier otra clase de impulsador para la verificación de VAE*.
Nota 2: *El parámetro "Se cambia de adjudicatario", no es un resultado de la verificación, sino una acción que se toma cuando se detecta un "error con afectación"; por este motivo no se suma como un proceso adicional en el total de casos ingresados*.
Tabla 16: Resultados verificación VAE
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

ii. Sanciones de Valor Agregado Ecuatoriano (VAE)

En base a la metodología de verificación de VAE, se han sancionados a los oferentes en aquellos procedimientos en los que existió un uso indebido de la política de VAE y afectación a otros oferentes.

De los 880 procesos, 331 corresponden al año 2018, de los cuales han sido sancionados 205 proveedores.

SANCIÓN	2016	2017	2018	TOTAL ACUMULADO
60 Días	42	194	143	379
75 Días			5	5
90 Días	2	2		4
120 Días	8	34	46	88
150 Días			2	2
181 Días	1	0	6	7
226 Días			1	1
240 Días			1	1
270 Días			1	1
Adjudicatario Fallido	1	1	0	2
Contratista Incumplido	1	0	0	1
Sin Sanción	98	165	126	389
TOTAL GENERAL	**153**	**396**	**331**	880

Tabla 17: Proveedores Sancionados en VAE.
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

De igual manera en 5 casos se determinó y sancionó la afectación a un fabricante por la declaración errónea de VAE, de acuerdo al procedimiento vigente.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Código Proceso	Entidad Contratante	Objeto Contratación	Proveedor a verificarse	Fecha de Resolución	No Resolución	Sanción
SIE-GADCS-020-2017	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SALINAS (hsanchez@salinas.gob.ec)	ADQUISICIÓN DE CUATRO VOLQUETAS DE 10m3 PARA REPOTENCIAR EL EQUIPO CAMINERO DEL GAD MUNICIPAL DE SALINAS	AUTOMOTORES CONTINENTAL S.A. Jeffrey Tood Cadena Beier	07/03/2018	RI-SERCOP-2018-0093	270 DÍAS
SIE-EMAPALEP-04-2018	EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL CANTON AZOGUES	Adquisición de sulfato de aluminio tipo a	SARMIENTO PESANTEZ RICHARD ALFONSO	11/04/2018	RI-SERCOP-2018-136	240 DÍAS
SIE-11-BCB-011-2018	BRIGADA DE CABALLERIA BLINDADA No. 11 "GALÁPAGOS"	Adquisición de repuestos y accesorios para mantenimiento del parque automotor de la 11 B.C.B. “galápagos“ (plan de seguridad hidrocarburífera) y del centro de control de armas	GARCIA NEIRA SILVANA VALERIA	05/10/2018	RESOLUCIÓN No. RI-SERCOP-2018-0379	226 DÍAS
SIE-MIES-012-2018	MIES	Adquisición de garantías extendidas	SEPROTEICO S.A.	16/01/2019	RA-SG-SERCOP-2019-0015	120 DÍAS
SIE-EPP-2015572-18	Empresa Pública de hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR	Interruptores de potencia en baja tensión	ABB ECUADOR S.A.	28/11/2018	RI-SERCOP-2018-0473	120 DÍAS

Tabla 18: Casos de Proveedores Sancionados en VAE.
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

Adicionalmente, para simplificar los procesos de verificación de VAE se han estandarizado y actualizado formatos, criterios, conclusiones, registro de datos, entre otros, con la finalidad de que los miembros del equipo a nivel nacional y las diferentes áreas de apoyo cuenten con procesos homologados.

Al igual que la información de licitaciones y cotizaciones, que permite identificar si el procedimiento fue adjudicado debido a la puntuación del VAE o no, se encuentra disponible e incorporada a la Matriz de Riesgos de VAE, pese a que el uso de la consulta directa a través del DashBoard se encuentra suspendido hasta nuevo aviso.

4.1.3.1. Control de Producción Nacional

i. Verificación de Producción Nacional - VPN

Dentro del proceso que se realiza para aprobar o negar la importación que solicitan las entidades contratantes se encuentra la verificación de producción nacional, la cual consiste en identificar, en caso de que existan, productores nacionales de los bienes y servicios solicitados por la entidad, visitar su planta de producción y generar reuniones técnicas entre las entidades contratantes y los potenciales proveedores, con el objeto de establecer compromisos de calidad, vigencia tecnológica, garantías, etc.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

A partir de la creación de la unidad de VPN en febrero 2017 hasta la presente fecha, se han realizado 1.348 verificaciones de producción nacional, de las cuales se determinaron 85 casos con potenciales productores nacionales que permitirían la sustitución de importaciones.

TIPO DE PRODUCTO	NO	SI	TOTAL GENERAL	%
Bien	315	167	482	35,76%
Repuestos	85	18	103	7,64%
Servicio	114	21	135	10,01%
Suministros				
Software				
Vehículos	213	415	628	46,59%
Total general	**727**	**621**	**1.348**	**100%**

Nota: *Suministros es parte de la categoría de bienes, el SERCOP no autoriza Software lo hace MINTEL.*
Tabla 19: Número de proveedores que permiten la sustitución de importaciones
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

Los logros más relevantes en el marco de esta gestión, son los siguientes:

- Se evitó un perjuicio al Estado por $ 904.499,99 que iban a ser adjudicados por error en declaraciones de VAE.
- Se sancionó a 205 oferentes por utilizar preferencias de Productor Nacional que no les correspondía. Su perjuicio al Estado asciende a $ 15.141.764.74.
- Informes de Producción Nacional/No Producción Nacional aplicando el Modelo de Verificación de Producción Nacional.
- Informe de Visita In – Situ para levantar información de productores nacionales y sus productos.

4.1.4.Compras Corporativas.

4.1.4.1. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM.

En lo correspondiente a Convenios Marco de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos (SICM), el año 2018 se contó con 454 medicamentos catalogados en el Repertorio de Medicamentos de Catálogo Electrónico, conforme el siguiente detalle de acuerdo al Sistema de Clasificación Anatómica, Terapéutica, Química (ATC):

CLASIFICACIÓN ATC	# MEDICAMENTOS	%
ANTIINFECCIOSOS PARA USO SISTEMICO	94	20,70%
SISTEMA NERVIOSO	69	15,20%
AGENTES ANTINEOPLASICOS E INMUNOMODULARES	66	14,54%
SISTEMA CARDIOVASCULAR	38	8,37%
SANGRE Y ORGANOS FORMADORES DE SANGRE	40	8,81%
TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLISMO	32	7,05%
PREPARADOS HORMONALES SISTEMICOS	21	4,63%
DERMATOLOGICOS	18	3,96%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

SISTEMA GENITOURINARIO Y HORMONAS SEXUALES	14	3,08%
SISTEMA RESPIRATORIO	13	2,86%
VARIOS	11	2,42%
ORGANOS DE LOS SENTIDOS	17	3,74%
SISTEMA MUSCULO ESQUELETICO	12	2,64%
PRODUCTOS ANTIPARASITARIOS, INSECTICIDAS Y REPELENTES	9	1,98%
TOTAL	**454**	**100,00%**

Tabla 20: Medicamentos catalogados a través del repertorio de medicamentos.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Durante el año 2018, las instituciones de la Red Pública Integral de Salud y otras entidades contratantes han generado 85.521 órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos 2016, equivalentes a 1.339.328.998 unidades por un monto total de USD 117.165.489,66, conforme el siguiente detalle:

CATEGORÍA	CANTIDAD (unidades)	%	VALOR ADJUDICADO (USD)	%
IESS	551.573.410	41,2%	56.776.637,17	48,5%
MSP	752.432.393	56,2%	55.928.123,83	47,7%
FUERZAS ARMADAS	8.969.397	0,7%	2.219.580,91	1,9%
POLICIA NACIONAL	10.679.340	0,8%	1.608.500,94	1,4%
GAD Y SUS EP	12.943.700	1,0%	441.392,50	0,4%
OTRAS ENTIDADES	2.730.758	0,2%	191.254,32	0,2%
TOTAL	**1.339.328.998**	**100%**	**117.165.489,66**	**100%**

Tabla 21: Total de órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por estas adquisiciones el Estado obtuvo un ahorro de USD 149.377.601,08 frente a los presupuestos referenciales de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos 2016 y de USD 287.033.036,42 frente a precios referenciales históricos de compra identificados por la Secretaría Técnica de Fijación de Precios (STFP), el cual se resume en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	AHORRO RESPECTO A PRESUPUESTO REFERENCIAL SICM (USD)	%	AHORRO RESPECTO A PRECIO HISTÓRICO (USD)	%
IESS	69.874.346,31	46,8%	141.709.576,94	49,4%
MSP	74.169.032,99	49,7%	135.687.352,53	47,3%
FUERZAS ARMADAS	2.748.689,71	1,8%	4.090.879,82	1,4%
POLICIA NACIONAL	1.796.175,43	1,2%	3.530.423,78	1,2%
GAD Y SUS EP	570.506,36	0,4%	1.553.752,43	0,5%
OTRAS ENTIDADES	218.850,28	0,1%	461.050,92	0,2%
TOTAL	**149.377.601,1**	**100%**	**287.033.036,42**	**100%**

Tabla 22: Análisis de ahorro generado en la SICM
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

En lo correspondiente a volúmenes de compra, las entidades con mayores adquisiciones en 2018 son las siguientes:

#	ENTIDAD	CATEGORÍA	CANTIDAD (unidades)
1	Hospital De Especialidades - Teodoro Maldonado Carbo	IESS	39.749.612
2	Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social	IESS	35.783.028
3	Hospital "Carlos Andrade Marín" - IESS	IESS	32.889.374
4	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Día) Efrén Jurado Lopez	IESS	24.980.164
5	Centro De Especialidades -Letamendi	IESS	20.617.918
6	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Central Quito	IESS	17.172.635
7	IESS Hospital Regional José Carrasco Arteaga	IESS	16.519.559
8	Hospital General - Portoviejo	IESS	16.258.787
9	Dirección Distrital 12d03 Quevedo - Mocache Salud	MSP	15.462.580
10	Dirección Distrital De Salud # 09d01	MSP	15.405.131
11	Hospital General-Babahoyo	IESS	14.621.932
12	Dirección Distrital 09d04 - Febres Cordero - Salud	MSP	13.876.131
13	Hospital General Manta	IESS	13.523.355
14	Hospital General Guasmo Sur	MSP	13.400.534
15	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Cotocollao	IESS	13.203.622
16	Dirección Distrital 17d07 - Parroquias Urbanas: (Chillogallo A La Ecuatoriana) - Salud	MSP	12.941.316
17	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Sur Valdivia	IESS	12.860.369
18	Centro Medico Familiar Integral Y Especialidades, Diálisis La Mariscal	IESS	12.500.341
19	Dirección Distrital De Salud N13d01 De Portoviejo	MSP	12.168.022
20	Dirección Distrital 09d06 Tarqui 2 Salud	MSP	11.988.760

Tabla 23: TOP 20 - Entidades con mayor volumen de compra.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

4.1.4.2. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICAE.

En lo correspondiente a la Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar, en el año 2018 se contó con raciones alimenticias catalogadas para 8 Agregados Territoriales, conforme el siguiente detalle:

Código Procedimiento	Descripción	Proveedor
SICAE-001-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	LECHERA ANDINA SA. LEANSA
SICAE-002-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESAN
SICAE-003-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-004-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)	LAFATTORIA S.A.
SICAE-005-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbíos)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

SICAE-006-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-007-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-008-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	LAFATTORIA S.A.

Tabla 24: Total de raciones alimenticias catalogadas.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Durante el año 2018, el Ministerio de Educación ha generado 40 órdenes de compra de raciones alimenticias a través de Catálogo Electrónico, equivalentes a 767.880.540 de raciones por un monto total de USD 243.707.457,57, conforme el siguiente detalle:

CATEGORÍA	CANTIDAD (raciones)	%	Valor Adjudicado (USD)	%
Agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	51.239.263	6,7%	16.652.760,48	6,8%
Agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)	57.556.132	7,5%	18.955.478,96	7,8%
Agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	84.401.966	11,0%	27.768.584,42	11,4%
Agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)	249.037.065	32,4%	74.711.119,5	30,7%
Agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbíos)	40.904.683	5,3%	13.471.343,78	5,5%
Agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	62.799.423	8,2%	20.095.752,56	8,2%
Agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí –Portoviejo)	73.344.339	9,6%	24.154.931,23	9,9%
Agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	148.597.669	19,4%	47.897.486,65	19,7%
TOTAL	**767.880.540,00**	**100%**	**243.707.457,57**	**100%**

Tabla 25: Total de órdenes de compras por raciones alimenticias catalogadas.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por estas adquisiciones, el Estado obtuvo un ahorro de USD 9.693.120,63 frente a los presupuestos referenciales de la Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar, el cual se resume en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	AHORRO VS PRESUPUESTO REFERENCIAL SICAE (USD)	%
Agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	256.196,32	2,6%
Agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)	38.044,60	0,4%
Agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	84.064,36	0,9%
Agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)	7.471.111,95	77,1%
Agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbíos)	27.201,61	0,3%
Agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	628.057,03	6,5%

Agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí –Portoviejo)	48.700,64	0,5%
Agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	1.139.744,12	11,8%
TOTAL	**9.693.120,63**	**100%**

Tabla 26: Ahorro respecto a presupuesto referencial SICAE.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por otra parte, a continuación se detalla la evolución de adquisición de raciones alimenticias por agregado territorial, durante el periodo 2016-2018, tanto en monto (USD) como en volumen:

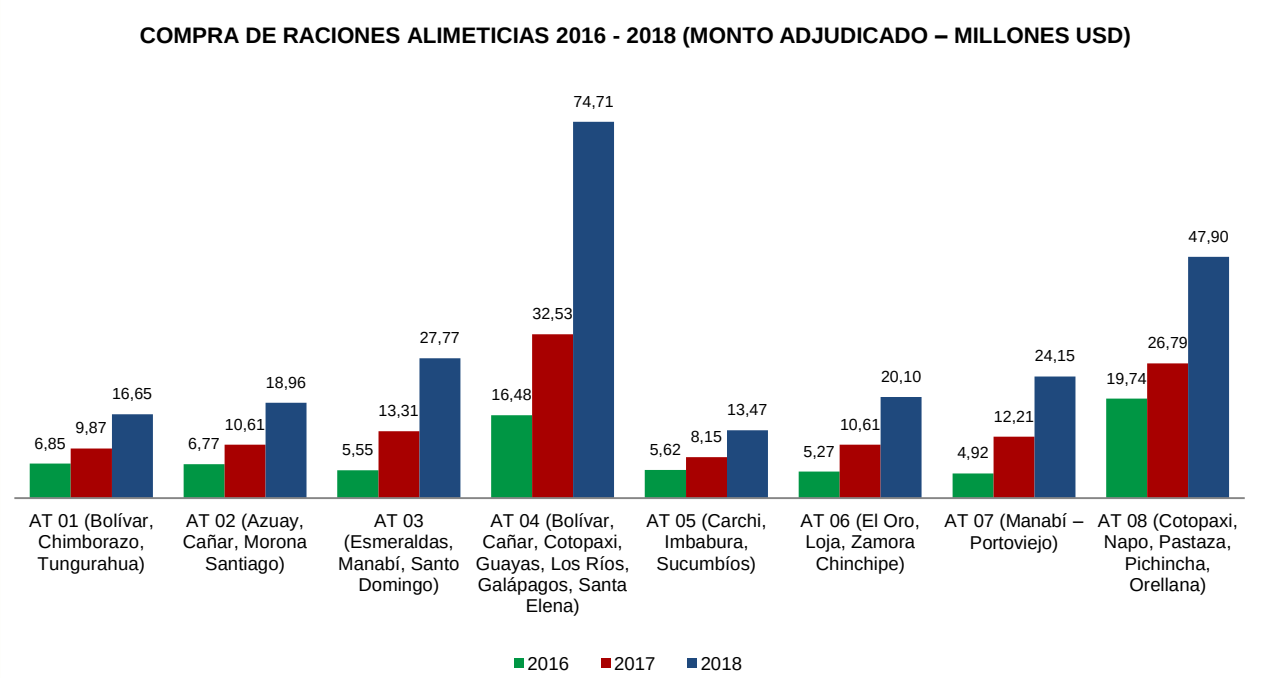


Gráfico 12: Compra de raciones alimenticias 2016-2018
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

4.1.4.3. Dispositivos Médicos.

En lo correspondiente al Catálogo Electrónico de Dispositivos Médicos de Producción Nacional, en cumplimiento del Compromiso 760, al año 2018 se contaron con 72 tipos de dispositivos médicos catalogados, conforme el siguiente detalle:

CUDIM	NOMBRE DEL PRODUCTO
10-382-001	Baberos Odontológicos
11-859-003	Gasa De Algodón, 7.5 Cm X 7.5 Cm, Estéril
11-859-004	Gasa De Algodón, 10 Cm X 10 Cm, Estéril
11-859-005	Gasa De Algodón, 10 Cm X 10 Cm, Radiopaca
11-897-001	Bata Manga Larga (Multiuso)
11-901-001	Bata Quirúrgica Manga Larga, Talla Grande
11-901-003	Bata Paciente Sin Manga

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

11-901-004	Bata Quirúrgica Manga Corta
11-901-005	Bata Manga Larga, Talla Grande (Para Uso Del Personal)
11-901-006	Bata Manga Larga, Talla Mediana (Para Uso Del Personal)
11-901-007	Terno Quirúrgico, Talla Mediana
11-901-008	Terno Quirúrgico, Talla Pequeña
11-901-009	Terno Quirúrgico, Talla Grande
11-901-011	Bata Quirúrgica Manga Larga, Con Toallas Absorbentes, Talla Pequeña
11-901-012	Bata Quirúrgica Manga Larga, Talla Mediana
11-901-013	Bata Quirúrgica Manga Larga, Talla Pequeña
11-901-014	Bata Manga Larga, Talla Pequeña (Para Uso Del Personal)
11-901-015	Bata Quirúrgica Manga Larga, Con Toallas Absorbentes, Talla Mediana
11-901-016	Bata Para Quimioterapia, Talla Mediana
11-901-017	Bata Para Quimioterapia, Talla Grande
11-904-001	Bata Adulto, Talla Estándar
11-904-002	Bata Pediátrica, Talla Estándar
11-904-003	Bata Adulto, Talla Grande (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro
11-904-004	Bata Adulto, Talla Mediana (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro
11-904-005	Bata De Lactancia, Talla Estándar
11-904-006	Bata Adulto, Talla Grande (Uso De Paciente)
11-904-007	Bata Adulto, Talla Mediana (Uso De Paciente)
11-904-008	Bata Adulto, Talla Pequeña (Uso De Paciente)
11-904-009	Bata Adulto, Talla Pequeña (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro
12-458-001	Mascarilla Quirúrgica, Tiras, Tamaño Estándar
13-346-001	Amarras Para Sujeción De Pacientes
13-574-001	Cubre Zapatos Quirúrgicos
13-666-005	Espéculo Vaginal, Tamaño Estándar
13-882-001	Gorro Quirúrgico, Plegable
13-882-002	Gorro Quirúrgico, Hombre
14-426-003	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 6000 Ml
14-426-007	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 4800 Ml
14-426-008	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 5000 Ml
14-426-012	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 2900 Ml
15-066-001	Aplicador Con Algodón En Dos Extremos, 7cm - 8 Cm X 2 Mm
15-085-002	Compresa Quirúrgica, 45 Cm X 45 Cm
15-646-013	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 1
15-646-014	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 2
15-646-015	Paquete Quirúrgico Básico
15-646-016	Paquete Quirúrgico General, Tipo 1
15-646-018	Paquete Quirúrgico Para Laparoscopía/Colecistectomía
15-646-022	Paquete Quirúrgico Para Artroscopia De Rodilla
15-646-023	Paquete Quirúrgico Para Extremidad Superior
15-646-024	Paquete Quirúrgico Para Cadera, Tipo 1
15-646-025	Paquete Quirúrgico Obstétrico, Tipo 2
15-646-027	Paquete Quirúrgico Para Cesárea, Tipo 2
15-646-029	Paquete Quirúrgico Para Cesárea, Tipo 3
15-646-030	Paquete Quirúrgico Para Parto-Legrado
15-646-031	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Oftalmológica
15-646-032	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 3

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

15-646-033	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 4
15-646-035	Paquete Quirúrgico Para Cirugía De Rodilla
15-646-036	Paquete Quirúrgico Para Cirugía De Cadera, Tipo 2
15-646-040	Paquete Quirúrgico Para Procedimiento Cistoscopia
15-646-041	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 5
15-646-043	Paquete Quirúrgico Personal, 1
15-646-048	Paquete Quirúrgico Personal 2
15-646-049	Bata Para Paciente,Talla Estándar
15-700-001	Protector Para Talón Y Codo
15-705-001	Sábana 1 Plaza Con Elástico
15-705-002	Sábana 1 1/2 Plaza Con Elástico
15-705-003	Sabana 1 1/2 Plaza Sin Elástico
15-705-004	Sabana 2 Plazas Sin Elástico
15-705-005	Sábana 2 Plazas Con Elástico
25-168-002	Venda Elástica, 6"
27-937-002	Set Para Toma Muestra Papanicolaou
27-937-004	Set Para Toma Muestra Papanicolaou, Con Guantes De Examinación

Tabla 27: Tipos de dispositivos médicos catalogados.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Para la adquisición de los dispositivos médicos señalados, durante el año 2018 se han generado un total de 1.815 órdenes de compra por un total de 9.629.908 de unidades, equivalentes a USD 9.543.842. Además, se debe resaltar que en el año en mención, se ha adquirido el 68,2% del volumen adquirido desde la vigencia de este catálogo.

Año	Cantidad (Unidades)	%	Valor Adjudicado (USD)	%
2017	4.491.118	31,8%	5.579.698,84	36,9%
2018	9.629.908	68,2%	9.543.842,43	63,1%
TOTAL	**14.121.026**	**100%**	**15.123.541,27**	**100%**

Tabla 28: Detalle de órdenes de compra y montos adjudicados de los dispositivos médicos.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Además se puede visualizar que en el año 2018 se incrementó considerablemente la compra del tipo “mejor oferta”, siendo éste el 54,79% del monto total adjudicado.

Tipo de Compra	2017			2018		
	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)
Mejor Oferta	237	2.472.671	3.027.144,10	612	5.275.825	4.776.819,73
Gran compra puja	7	283.780	812.137,20	10	1.176.189	1.835.666,81
Gran compra mejor oferta	6	688.240	792.187,40	11	230.662	1.627.708,47
Compra Directa	916	1.046.427	948.230,15	1.150	2.947.232	1.303.647,42
Total general	**1.166**	**4.491.118**	**5.579.698,84**	**1.783**	**9.629.908**	**9.543.842,43**

Tabla 29: Comparativo de compra por mejor oferta 2017-2018.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

La siguiente tabla muestra la cantidad demandada y el monto adquirido, con lo cual se identifica que el mayor comprador es el MSP con un 54,50% del total demandado.

CATEGORÍA	2017			2018		
	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)
MSP	810	2.892.147	3.523.732,15	1.170	5.248.648	4.667.063,76
IESS	190	1.155.412	1.651.123,86	320	3.791.043	4.409.908,34
FUERZAS ARMADAS	33	293.251	300.166,79	53	305.966	303.574,12
POLICIA NACIONAL	15	85.207	74.342,85	16	103.452	63.836,64
GAD Y SUS EP	51	22.671	17.440,55	116	109.080	50.972,39
OTRAS ENTIDADES	67	42.430	12.892,64	108	71.719	48.487,18
Total general	**1.166**	**4.491.118**	**5.579.698,84**	**1.783**	**9.629.908**	**9.543.842,43**

Tabla 30: Comparativo del mejor comprador vs la cantidad demandada y el monto adquirido.
Fuente: SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

4.1.5.Resoluciones Emitidas

El SERCOP con el objeto de impulsar la eficacia y transparencia en la contratación pública y fortalecer el Sistema Nacional, durante el año 2018 ha expedido las siguientes resoluciones:

NO.	CONTENIDO	FECHA DE EMISIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN
RESOLUCIÓN SERCOP No. 085-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	08/01/2018	en el artículo 113 "Horarios de operación en procedimiento de contratación se reforma el inciso 6, se sustituye la frase "Subasta Inversa Electrónica" por "precontractuales"	
RESOLUCIÓN SERCOP No. 086-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	25/01/2018	Prohibición de beneficiarse de órdenes de compra en Catálogo Dinámico	derogada mediante Resolución RE-SERCOP-2019-0000096
RESOLUCIÓN SERCOP No. 087-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	09/03/2018	Procedimiento de Consultoría en referencia al patrimonio	

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

RESOLUCIÓN SERCOP No. 088-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	09/03/2018	Eliminación del cálculo del Presupuesto referencial	
RESOLUCION Nro. R.E.-SERCOP-2018-0000089	EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN NRO. RE-SERCOP-2016-0000072, DE 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA	12/06/2018	Certificación como operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública Patrimonio de los oferentes Pliegos declaración del VAE	
RESOLUCIÓN RE-SERCOP-2018-000090	Reforma a la Resolución Externa RE-SERCOP-2015-000024, con la cual se expidió la Normativa para la Adquisición de Bienes y Servicios a través de Catálogo Electrónico.	19/09/2018	Puja en Catálogo Electrónico	derogada mediante Resolución RE-SERCOP-2019-0000096
RESOLUCIÓN No. R.E.-SERCOP-2018-00000092	EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN NRO. RE-SERCOP-2016-0000072, DE 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	25/09/2018	Procedimiento de Ferias Inclusivas	
RESOLUCIÓN No. R.E.-SERCOP-2018-00000093	EXPEDIR LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES PARA LA REFORMA DE LOS MODELOS DE PLIEGOS VERSIÓN SERCOP 2,1 DE FECHA 09 DE JUNIO DE 2017	16/10/2018	Reforma de los pliegos en las condiciones particulares de los procedimientos de menor cuantía, cotización y licitación de obras, con respecto a la experiencia general y especifica mínima requerida.	
RESOLUCIÓN No. R.E.-SERCOP-2018-00000094	EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN NRO. RE-SERCOP-2016-0000072, DE 31 DE AGOSTO DE 2016 Y A LOS MODELOS DE PLIEGOS VERSIÓN SERCOP 2.1 DE FECHA 09 DE JUNIO DE 2017	24/10/2018	Modificación de los pliegos para todos los procesos, en la parte pertinente a la protocolización de documentos ante el Notario público conforme el artículo 112 del Reglamento General a la LOSNCP. Acreditación de experiencia obtenida en el extranjero, para procesos de menor cuantía de servicios, cotización de servicios y licitación de servicios.	

Tabla 31: Resoluciones internas y externas emitidas
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Normativa.

En este sentido, los logros más significativos dentro de esta gestión son los siguientes:

- Emisión de Resoluciones Externas a fin de ajustar la normativa a la dinámica actual en materia de contratación pública.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

- Ajustes a la normativa de Ferias Inclusivas producto de lo cual se elaboró nuevos pliegos para entidades contratantes en cumplimiento del mandato constitucional de priorizar la compra pública en favor de los sectores de la Economía Popular y Solidaria.
- Participación en las mesas técnicas creadas para la Reforma a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Emisión de normativa que permite mayor participación de proveedores en el sector de la construcción, restringiendo prácticas anticompetitivas en materia de contratación pública.
- Participación en la construcción de la Guía Práctica para la aplicación del Acuerdo Comercial entre la Unión Europea y sus Estados Miembros por una Parte y Colombia, Perú y Ecuador por otra.

4.1.6.Capacitación y Certificación

Las actividades desarrolladas por el SERCOP en el ámbito de capacitación y certificación, se han enfocado en **garantizar la excelencia en la contratación pública**, para que las diferentes instituciones académicas que forman parte de la Red SERCOP Capacita sean capaces de brindar capacitación y formación necesaria a los usuarios del SNCP. Es así que, durante el 2018 se obtuvieron los siguientes logros:

- Se elaboró el Plan Integral de Capacitación y Certificación 2018.
- Se incorporó a nivel nacional el sistema de evaluación de Facilitadores, permitiendo establecer un control de los temas desarrollados y contar con estadísticas evaluativas de los Facilitadores por cada Zonal a fin de obtener una evaluación consistente en el proceso de auditoría de la ISO de Calidad.
- Relanzamiento del programa de Certificación como Operadores del SNCP, logrando certificar un total de 406 servidores públicos a nivel nacional de un total de 3.146, en los distintos roles definidos, con lo cual se sienta un precedente y una línea base del estado del conocimiento en Contratación Pública.
- Contratación de una Consultora con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo – BID, para el fortalecimiento de la plataforma informática del programa de Certificación como Operadores del SNCP.
- Mediante Resolución No. RI.SERCOP.2018-00000361, reformada a través de Resolución No. RI.SERCOP.2019-0004, se logró la conformación y reglamentación del Comité para el Programa de Certificación de Operadores del SNCP.
- Suscripción de una Consultoría con apoyo económico del BID, para la reactivación de la plataforma virtual e-learning y de auto capacitación en temas de contratación pública.
- Generación de documentación de las etapas de cada uno de los procesos de capacitación y Certificación, para el proceso de la ISO 9001:2015.
- Revisión y actualización de los Planes de Calidad de Capacitación y Certificación.
- Contar con estadísticas consistentes de la gestión de capacitación y Certificación.
- Haber realizado 418 eventos de capacitación, lo que evidencia un incremento del 20% más de lo planificado, según detalle que se indica a continuación:

Coordinaciones Zonales	Capacitaciones Realizadas: Ene - Dic 2018		Porcentaje de Avance Global
	Entidades	Proveedores	
Zonal 1	21	15	106%
Zonal 2	19	8	96%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Zonal 3	34	14	120%
Zonal 4	59	12	192%
Zonal 5 y 8	26	15	64%
Zonal 6	44	16	214%
Zonal 7	22	15	116%
Zonal 9	75	23	115%
Total	**300**	**118**	**120%**

Tabla 32: Total de capacitaciones realizadas.
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Capacitación y Certificación.

- Haber capacitado a 10.716 personas, de las cuales 7.746 son funcionarios de Entidades Contratantes y 2.970 Proveedores del Estado.
- Haber logrado la capacitación de funcionarios de 2.586 Entidades a nivel nacional, así como también de 2.457 empresas de Proveedores.
- Elaboración y actualización de treinta y seis (36) manuales e instructivos de las herramientas informáticas del Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Se suscribió el convenio de creación de la Red Universitaria – SERCOP CAPACITA, entre el SERCOP y las Universidades y Escuelas Politécnicas, para incentivar el conocimiento en compras públicas de los servidores públicos y proveedores.
- Realizar procesos de socialización de las diferentes Resoluciones externas emitidas por el SERCOP, que permite que los usuarios internos estén debidamente actualizados con los cambios tanto en la normativa como en la operatividad de las herramientas informáticas del Sistema Nacional de contratación Pública.
- Se participó activamente en la ejecución de eventos de capacitación, sustentados en los convenios suscritos con la Contraloría General del Estado, Fiscalía General del Estado y por otro lado se estableció un programa de capacitación exclusiva para servidores del cabildo del Ilustre Municipio de Quito y de distintas ramas de las Fuerzas Armadas del Ecuador.

4.2. EJE 2: CALIDAD

La compra pública es un instrumento poderoso para mover cualquier economía, principalmente el sector de la Economía Popular y Solidaria - EPS, siendo la calidad uno de los factores importantes para alcanzar la equidad, productividad, competitividad, mejores costos y creación del mercado, el SERCOP ha orientado sus esfuerzos en promocionar la calidad en la compra pública como una manera de generar ahorro para el Estado.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Las principales acciones para lograr este fin fueron las siguientes:

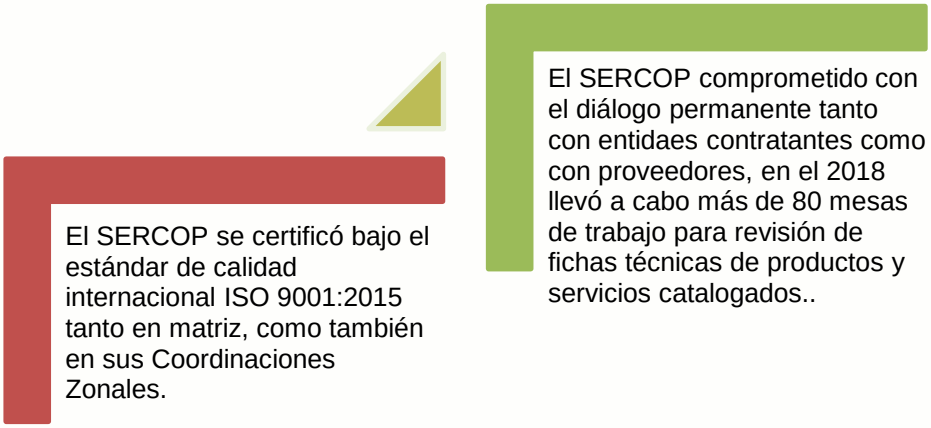


Gráfico 13: Principales acciones y logros del eje "Calidad".
Fuente: SERCOP – Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

4.2.1.Certificación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2015.

En el año 2017, el SERCOP manifiesta su interés en certificarse en la norma ISO 9001 para procesos internos, por lo que se realizaron reuniones con el objeto de afinar acuerdos y plasmarlos en un Convenio Interinstitucional entre el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO), el Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) y el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), a partir del cual se establecieron los siguientes objetivos:

- Coordinar y ejecutar acciones que permitan la ejecución de proyectos específicos.
- Desarrollar acciones conjuntas con la finalidad de fortalecer la infraestructura de calidad del país.
- Fortalecer las capacidades institucionales de ambas partes mediante procesos de formación, capacitación y actualización profesional.
- Desarrollar la normalización de bienes y servicios de acuerdo a la LOSNCP para la ejecución de procedimientos de contratación pública.
- Intercambio de información técnica.

Asimismo, se dispusieron un sinnúmero de obligaciones conjuntas, tales como:

- Designar de manera motivada, de acuerdo a sus competencias, delegados técnicos calificados para el desarrollo de las actividades previstas en el convenio.
- Establecer, aprobar y dar seguimiento a una ruta de trabajo definida en las áreas de interés interinstitucional.
- Proveer de equipos, información y materiales necesarios al personal designado por cada institución para que puedan desarrollar las actividades aprobadas en el convenio.
- Comunicar y promocionar proyectos y actividades conjuntas a través de los medios disponibles de cada institución.
- Cuando sea necesario y de mutuo acuerdo, brindar facilidades de movilización para realizar actividades de control en conjunto.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Constituyéndose como obligaciones del SERCOP, las siguientes:

- Proveer de información técnica necesaria respecto de las fichas técnicas de los bienes catalogados para el desarrollo de las comparaciones con las Normas Ecuatorianas y/o Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.
- Revisar las especificaciones técnicas y/o términos de referencia, en el ámbito de sus competencias, para que la adquisición de los bienes y servicios cumplan con las Normas Ecuatorianas y/o Reglamentos Técnicos Ecuatorianos a fin de que los productos comprados mejoren las condiciones de la contratación justa.
- Designar un equipo de trabajo adecuado para que pueda cumplir con la implementación de la NTE INEN 9001, 2015 Sistema de Gestión de la Calidad y NTE INEN 37001 Gestión Anti-Soborno.
- Dar todas las facilidades técnicas y tecnológicas para poder efectuar la transferencia de la información de los cursos virtuales de las NTE INEN 9001; 2015 y NTE INEN 37001.
- Vigilar al interior de la Institución el cumplimiento de lo establecido en el presente convenio.
- Invitar al INEN a participar en los Comités de revisión y/o elaboración de fichas técnicas con el fin de dar sus criterios especializados.

Posterior a la revisión y análisis de las obligaciones individuales y conjuntas por parte de las entidades intervinientes, a inicios del 2018 se suscribe el Convenio Marco Interinstitucional entre el SERCOP y el Servicio Ecuatoriano De Normalización (INEN).

Por lo que, durante el 2018 luego de implementar el Sistema de Gestión de Calidad a nivel matriz y realizar todos los requisitos que exige la norma internacional, se logra la obtención de la mencionada certificación, reconocimiento que fue entregado por la firma auditora Bureau Veritas el 22 de agosto del 2018.

Consecuentemente, del 29 al 31 de octubre, varios auditores de la firma Bureau Veritas visitaron las Coordinaciones Zonales 3, 5 y 6 del SERCOP para realizar la evaluación de los procesos institucionales y verificar si se cumplen con los procesos establecidos desde la matriz.

El resultado final fue la recomendación de ampliar la Certificación ISO 9001:2015 a todas las coordinaciones zonales. En ese sentido, Katalina Correa, gerente de Servicios de Certificación de Sistemas de Bureau Veritas, entregó el Certificado a la Directora General del SERCOP, Silvana Vallejo, y a los siete coordinadores zonales.

Por lo que, la certificación en mención estará vigente hasta agosto de 2021, tiempo en el cual los auditores realizarán evaluaciones periódicas para evaluar si se mantiene el cumplimiento de la Norma y la aplicación del sistema de mejora continua en los procesos institucionales.

Este logro forma parte de un salto cualitativo en los estándares de gestión, conocimiento, armonización, normativa y fortalecimiento de la contratación pública del Ecuador.

4.2.2. Mesas de trabajo para revisión de fichas técnicas de productos y servicios catalogados.

A continuación, se detallan los resultados más significativos de las mesas de trabajo realizadas con proveedores y entidades contratantes:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

- Obtención de la metodología de Estimación de Precios de Bienes y Servicios para el Catálogo Dinámico Inclusivo - CDI.
- Actualización técnica de 376 productos de la categoría de Confección Textil.
- Actualización técnica de productos de la categoría de Corte y Reconexión.
- Lanzamiento de la Feria Inclusiva de la categoría de Producción de calzado con 9 productos de calzado de uso general.

4.3. EJE 3: TRANSPARENCIA

La transparencia es un mecanismo que previene actos de corrupción y permite a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones públicas y cómo se manejan los fondos que éstas reciben, por lo que hoy en día se ha convertido en una de las principales exigencias de los ciudadanos. Como SERCOP estamos empeñados en que los procesos de contratación pública se realicen en el marco que dictamina la Ley Orgánica de Contratación Pública: trato justo, concurrencia y transparencia, a través de la generación y control de procesos transparentes y la articulación interinstitucional con organismos de control, a fin de que las entidades públicas administren responsable y eficientemente los recursos del Estado.

Durante el 2018, la transparencia en la compra pública ha sido el eje transversal y puntal para la lucha contra la corrupción, por lo que se han implementado acciones para combatir este fenómeno, obteniendo los siguientes logros:

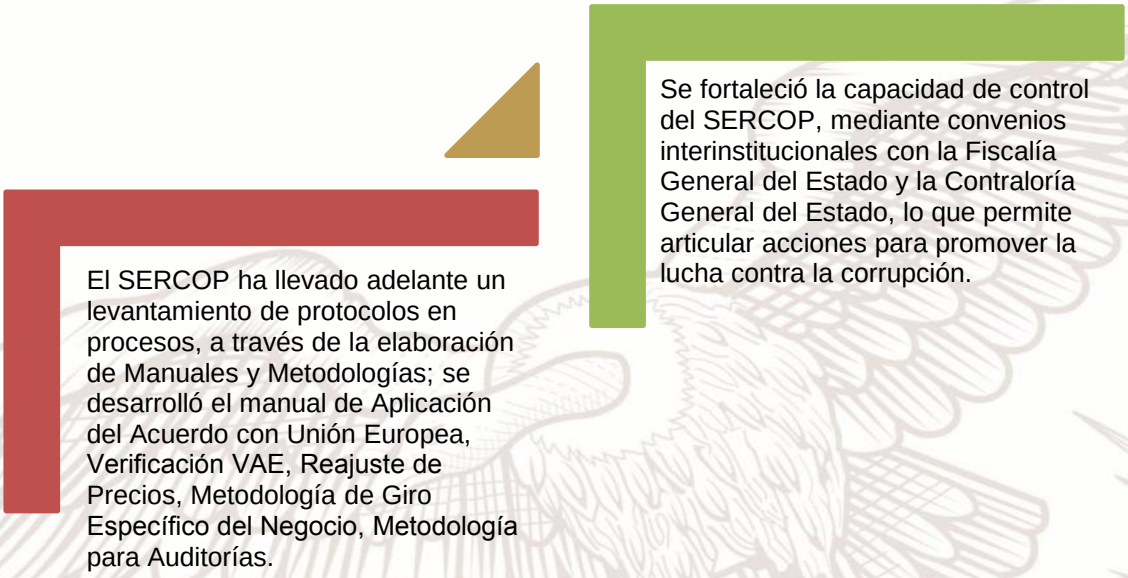


Gráfico 14: Principales acciones y logros del eje "Transparencia".
Fuente: SERCOP – Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

A continuación se muestran las diferentes acciones y mecanismos que formaron parte de los logros del eje de transparencia:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

4.3.1. Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la ISO 37001:2016.

Durante el 2018 se consideró primordial la implementación de una norma que se centre en establecer una cultura de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento, además de definir principios básicos para la implementación de políticas, procedimientos y controles que sean razonables y proporcionales de acuerdo con los riesgos de soborno a los que se enfrenta una institución. Por lo que el SERCOP, se plantea como nuevo reto institucional, la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno – SGA, evidenciándose los siguientes avances durante el período en mención:

- Determinación del alcance del Sistema de Gestión Antisoborno - SGA.
- Establecimiento de la política antisoborno, sus objetivos, instrumentos y acciones que requiera la norma ISO 37001:2016.
- Adecuación del Sistema de Gestión Documental necesario para cumplir con los requisitos que exige la norma en mención.
- Se gestionó la conformación y formulación del equipo de trabajo de acuerdo a lo requerido en la norma ISO 37001:2016.
- Se realizó la gestión para contar con un órgano que actué con ética e independencia en caso de existir actos de soborno.
- Se determinaron y evaluaron los riesgos antisoborno en el sistema integrado de gestión.

4.3.2. Convenios interinstitucionales para la lucha contra la corrupción.

Con el objeto de fortalecer la capacidad de control del SERCOP, durante el 2018 se firmaron convenios interinstitucionales con entidades de control, los cuales permitirán articular acciones para promover la lucha contra la corrupción. A continuación, se detalla a groso modo la finalidad de cada convenio existente:

i. **Convenio de Cooperación Interinstitucional para coordinar acciones respecto del control, asesoramiento, y capacitación en cuanto a la aplicación y operatividad del Sistema Nacional De Contratación Pública - SNCP entre la Contraloría General del Estado y el Servicio Nacional de Contratación Pública.**

Este convenio se firmó en febrero del 2018 y tiene por objeto general, coordinar acciones entre las partes respecto del control, asesoramiento, intercambio de información y capacitación interna y externa en cuanto a la aplicación y operatividad del Sistema Nacional de Contratación Pública y la lucha contra la corrupción, en los ámbitos que competen a cada una de las entidades; así como el fomento de la transparencia en la contratación pública, mismo que tiene una vigencia de 5 años y podrá ser renovado automáticamente.

Consecuentemente, posterior a la firma del convenio se han realizado actividades tales como: la homologación de criterios de control CGE-SERCOP, conformación de una subcomisión para ver los requerimientos informáticos, entre otras.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

ii. Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Fiscalía General del Estado y el Servicio Nacional de Contratación Pública.

El presente convenio se firmó en junio del 2018 y tiene por objeto establecer y delinear los mecanismos que permitan a las dos instituciones realizar actividades conjuntas, que sean de interés para el cumplimiento de sus funciones legalmente establecidas y de los objetivos institucionales, mediante el aprovechamiento de sus recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros, a favor de la lucha contra la corrupción; cuenta con una vigencia de 5 años y podrá ser renovado automáticamente.

A partir de la vigencia del convenio en mención, se han realizado actividades para coordinar capacitaciones, así como la realización de la Capacitación en delitos vinculados a la eficiencia de la administración pública.

4.3.3. Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado.

Con respecto al Sistema Oficial de Contratación del Ecuador – SOCE, durante el 2018 presentó una disponibilidad promedio del 99,24%, gracias al continuo monitoreo de las plataformas tecnológicas de infraestructura como de seguridad. A continuación se muestra la evolución de la disponibilidad del SOCE durante el mencionado período:

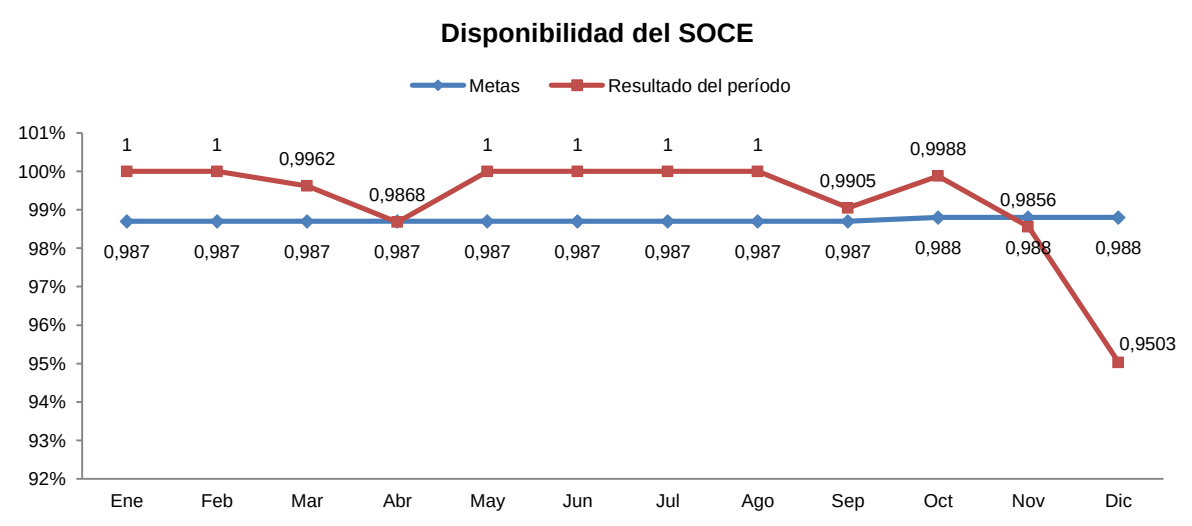


Gráfico 15: Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Ecuador - SOCE
Fuente: SERCOP 2018 – Coordinación Técnica de Innovación Tecnológica.

4.3.4. Transparencia de la información.

Con el objeto de poner en conocimiento la gestión realizada en el marco de la contratación pública, durante el 2018, se elaboran y publican boletines a fin de transparentar la información con todos los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública – SNCP.

i. Boletines publicados por mes

El área de Comunicación Social publicó un total de 43 boletines para el año 2018:

Mes	Número de Boletines
Enero	4
Febrero	6
Marzo	9
Abril	3
Mayo	2
Junio	4
Julio	1
Agosto	2
Septiembre	6
Octubre	2
Noviembre	1
Diciembre	3
TOTAL 2018	**43**

Tabla 33: Boletines publicados en 2018
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

ii. Boletines digitales publicados

Así también, durante el año 2018 se publicaron 12 boletines digitales, de acuerdo al siguiente detalle:

Boletines digitales publicados 2017		
Enero	1	Boletín Estadístico 2017
Febrero	1	Boletín Estadístico enero 2018
Marzo	1	Boletín Estadístico febrero 2018
Abril	1	Boletín Estadístico marzo 2018
Mayo	1	Boletín Estadístico abril 2018
Junio	1	Boletín Estadístico mayo 2018
Julio	1	Boletín Estadístico junio 2018
Agosto	1	Boletín Estadístico julio 2018
Septiembre	1	Boletín Estadístico agosto 2018
Octubre	1	Boletín Estadístico septiembre 2018
Noviembre	1	Boletín Estadístico octubre 2018
Diciembre	1	Boletín Estadístico noviembre 2018
TOTAL	**12**	

Tabla 34: Boletines digitales
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

4.3.5.Determinación de riesgos en la contratación pública

A fin de implementar el control de riesgos durante el año 2018, se logró lo siguiente:

INDICADOR	LOGRO
Número de informes de riesgo fáctico analizados	85 casos analizados de los cuales 22 casos fueron revisados con la Superintendencia de Control de Poder de Mercado
Número de acciones de Convenios de participación	10 acciones realizadas
Número de manuales de Riesgo Fáctico	1 manual generado
Número de casos reportados por el SERCOP a la Superintendencia de Control de Poder de Mercado con sanción	5 casos reportados
Número de Informes de estadísticas de contratación pública para posibles reformas al Sistema Nacional de Contratación Pública.	2 informes generados
Número de informes y reportes de análisis de riesgos asociados a herramientas de contratación pública y a incumplimientos normativos, para proponer medidas de mitigación de tratamiento de los riesgos que permita mejorar el Sistema Nacional de Contratación Pública	28 casos analizados y 126 reportes generados
Número de reportes para control de procesos de contratación pública, solicitados por entes de control o unidades internas del SERCOP en función de riesgos	224 reportes generados
Número de reportes de estadísticas e indicadores de cumplimiento de normas precontractuales/contractuales en función de riesgos	132 reportes generados
Número de procesos reportados a la Contraloría General del Estado por riesgos e incumplimientos normativos identificados	943 procesos de contratación reportados
Número de Informes de identificación, seguimiento y control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	34 informes generados
Número de reportes de información del SOCE u otras fuentes de datos obtenidas por interoperabilidad para el control al Sistema Nacional de Contratación Pública	607 reportes de seguimiento generados
Número de perfiles de riesgos generados para el control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	45 perfiles de riesgos
Número de metodologías e instrumentos desarrollados para el control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	6 metodologías de riesgos aprobadas, 4 instrumentos para el control de riesgos (Herramientas de Reportearía Automática) y 2 algoritmos para el control de inhabilidades para contratar con el Estado
Ejecución de matrices de riesgos en Contratación Pública	309 ejecuciones de modelos de riesgos

Tabla 35: Indicadores de control de riesgos de Contratación Pública
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Riesgos de Contratación Pública.

Adicionalmente, los logros más significativos dentro de la gestión de riesgos son los siguientes:

- Informe de mitigación de riesgos de la aplicación del Acuerdo Comercial entre La Unión Europea y sus estados miembros por una parte y Colombia, el Perú y Ecuador, por otra en las contrataciones de bienes, servicios y obras.
- Metodología de riesgos para Entidades Contratantes, Proveedores Públicos y Privados, Catálogo Dinámico Inclusivo y Riesgo Fáctico.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

- Análisis de riesgos de herramientas de contratación: catálogo de medicamentos, ínfima cuantía, menor cuantía obras, emergencia, giro específico del negocio, contratación de seguros.
- 5 casos sancionados por la Superintendencia de Control de Poder de Mercado, mismos que fueron reportados por el SERCOP.
- Informe diagnóstico para la propuesta de acceso a los datos de contratación pública para la ciudadanía
- Herramienta de reportería automática para el control de alertas de Catálogo Dinámico Inclusivo.
- Informes de riesgo fáctico de proveedores con posible incumpliendo a inhabilidades establecidas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

4.3.6.Mecanismos de control participativo

En el 2018 se realizaron 26 consejos consultivos, de los cuales 24 fueron Consejos Consultivos Territoriales y 2 Consejos Consultivos Sectoriales, contando con la participación de emprendedores de la Economía Popular y Solidaria (EPS), micro, pequeña y mediana empresa; artesanos, proveedores y representantes de organizaciones sociales, proveedores, entidades contratantes, universidades y ciudadanía en general. Entre las provincias que han participado en los Consejos Consultivos Territoriales constan: Tungurahua, Napo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Morona Santiago, Guayas, Loja, Pichincha, Bolívar, Carchi, Orellana, Chimborazo, Manabí, Los Ríos, Azuay, Cañar, El Oro, Imbabura, Santa Elena, Cotopaxi, Esmeraldas, Pastaza, Sucumbíos, mientras que los Consejos Consultivos Sectoriales se realizaron en la ciudad de Quito, contando con la participación de GAD Municipales y Entidades Contratantes.

Los Consejos Consultivos Territoriales y Nacionales además de ser espacios en los cuales se socializan las herramientas de la contratación pública, resoluciones y servicios institucionales; también son para receptar críticas, observaciones y propuestas para mejorar el servicio, profundizar la transparencia, la participación y el desarrollo local.

Entre algunos puntos a recalcar sobre los logros de los procesos participativos se puede mencionar:

- Se desarrolló la herramienta de seguimiento a las propuestas originadas en los consejos consultivos.
- Se articularon espacios donde se pudo poner en conocimiento de la ciudadanía la gestión del SERCOP para recibir su percepción y sugerencias hacia la misma.
- Se digitalizaron 2.753 registros de asistencia que corresponden a diferentes consejos consultivos ejecutados a nivel nacional del año 2017 y 2018.

Así también, se realizaron 3 veedurías ciudadanas, de las cuales se recibieron 220 propuestas por parte de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública.

4.3.7.Fortalecimiento y Desarrollo de las Herramientas de Contratación Pública.

Durante el 2018, el SERCOP ha implementado mejoras en las funcionalidades de las Herramientas de Contratación Pública, a fin de que las mismas se encuentren enfocadas en la utilización ágil y eficiente del sistema, estas mejoras son las siguientes:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

- **Inclusión de Comisión Técnica:** mediante el cual se agregan datos de la máxima autoridad y responsable financiero, obligatoriedad en algunos procedimientos de consultorías desiertas e inclusión de la sección Comisión Técnica en Régimen Especial.
- **Repertorio de medicamentos:** Acceso al reporteador para el Ministerio de Salud Pública – MSP y actualización de filtros de búsqueda.
- **Desarrollo de web services para aplicaciones de datos para atención al usuario:** implementación de la consulta de datos de los usuarios almacenados en el Sistema Nacional de Contratación Pública y de la ciudadanía en general a través de la interconexión con la DINARDAP.
- **Incorporación de resumen de calificación para usuario entidad** para procedimientos de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos
- **Incorporación de validaciones y controles de estado de proveedores en procedimientos de Menor Cuantía Bienes, Servicios y Obras:** mediante el cual se ajusta el funcionamiento para proveedores en estado deshabilitado en el Registro Único de Proveedores posterior al envío de la manifestación de interés.
- **Mejoras Módulo Facilitador de Contratación Pública – PAC:** incorporación de la opción de procedimientos especiales en la generación del Plan Anual de Contratación – PAC.
- **Actualización Formulario Declaración del Valor Agregado Ecuatoriano (VAE):** de acuerdo a la Metodología de Declaración de Valor Agregado Ecuatoriano.
- **Herramienta Procedimientos Especiales:** Implementación de funcionalidades de conformidad a la sección III y IV del capítulo 5 de la Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública y de la sección I y II del capítulo VI del Reglamento General de la Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública; además, lo dispuesto en la sección I y II del capítulo II de la Codificación de Resoluciones.
- **Actualización tamaño proveedores en el Registro Único de Proveedores (RUP)**: mediante el cual se establece el tamaño de los proveedores en función de sus ventas anuales.
- **Actualización de la funcionalidad "Colabora a combatir la corrupción"**
- **Ocultar el campo de capacidad productiva en la tienda del Catálogo Dinámico Inclusivo:** en cumplimiento a los principios de trato justo, igualdad y transparencia determinados en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y con la finalidad de evitar discrecionalidad al momento de ejecutar las compras.
- **Actualización Patrimonio:** Se exceptúa para Consultorías y para Régimen Común se modifica el cálculo de Patrimonio en base al tracto sucesivo establecido en la Resolución R.E. SERCOP-2018-0000089.
- **Actualización de mensajes de ayuda en el Módulo Facilitador de Contratación Pública (MFC)**: con respecto a Experiencia general y Específica mínima para los procedimientos de régimen común en función de las disposiciones señaladas en las Resoluciones R.E. SERCOP-2017-0000077, R.E. SERCOP-2017-0000078, R.E. SERCOP-2017-0000081, R.E. SERCOP-2017-0000093, RE.SERCOP-2018-000094 y al modelo de pliegos versión SERCOP 2,1 de fecha 09 de junio de 2017.

4.4. EJE 4: EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Este eje se enmarca en fortalecer la gestión interna del SERCOP a fin de convertirlo en una entidad estratégica. Es así, que al igual que fomentar la transparencia, el SERCOP tiene la responsabilidad de mejorar continuamente sus procesos internos, ya que mediante éstos se

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

incrementa la eficiencia institucional para alcanzar las metas planteadas y optimizar los recursos institucionales.

4.4.1.Atención al usuario

Con el fin de incrementar la confianza y satisfacción de los usuarios se cuenta con varios canales de atención, para lo cual en el año 2018, en lo que corresponde al servicio de llamadas (1800 ECOMPRA) se atendieron 106.020 usuarios, a través del servicio de atención en ventanillas 18.480 usuarios, en lo que respecta a Zona Catálogo han sido atendidos 8.720 usuarios y finalmente 57.120 usuarios atendidos a través de Consultas en Línea, este último servicio aplica únicamente para la Zona 9.

En este sentido, el SERCOP ha implementado un sistema continuo de evaluación y seguimiento a la satisfacción de los usuarios, mediante encuestas mensuales que se realizan directamente a los usuarios que utilizan estos canales de atención, obteniendo como resultado promedio lo siguiente:

- **Atención en ventanilla y Zona Catálogo:** 4,94 sobre 5
- **Call Center:** 4,70 sobre 5
- **Comunícate en línea (Chat):** 97,74%

Lo que evidencia la alta satisfacción de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública en la atención al cliente.

4.4.2.Gestión en página web.

La página institucional www.sercop.gob.ec es uno de los principales canales de comunicación, tanto con los proveedores del Estado como con las entidades contratantes que solicitan bienes y servicios para satisfacer sus necesidades. Es así que el portal de compras públicas, en sí mismo, es un elemento que se encuentra al servicio de la ciudadanía y cuenta con una gran afluencia de públicos, internos y externos.

En el año 2018 se alcanzó un total de 4.975.653 de visitas al portal. En lo que respecta a este período podemos observar que en los meses de enero, marzo y octubre se registra mayor cantidad de visitas: 601 mil, 430 mil y 489 mil respectivamente. Estos meses se constituyeron en espacios de alta afluencia de visitas en la página web institucional debido a lanzamientos en el marco de la compra pública.

Cuadro de visitas Portal Institucional 2018 www.sercop.gob.ec	
Enero	601.018
Febrero	350.473
Marzo*	430.147
Abril	415.943
Mayo	437.264
Junio	407.660
Julio	412.873
Agosto	401.919

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Septiembre	392.163
Octubre	489.882
Noviembre*	363.501
Diciembre*	272.810
TOTAL 2018	**4.975.653**

Tabla 36: Total de visitas portal institucional
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

Al igual que en años anteriores, durante este período se publicaron una serie de documentos con el objetivo de socializar las políticas, directrices y lineamientos de la contratación pública en la economía nacional.

i. Número de usuarios del portal institucional

Al hablar de usuarios se hace referencia al número de personas que han ingresado por lo menos una vez a la página institucional del SERCOP a lo largo del año 2018; y de allí que se toma en cuenta también a las personas que de forma recurrente hacen uso de este portal. Es así que durante el 2018, se evidencia que en promedio 835.095 usuarios permanecieron por lo menos 3 minutos dentro del portal institucional y visitaron 2 sitios o páginas internas.

El portal de Compras Públicas permite el acceso a herramientas del sistema de contratación, búsqueda de información y páginas gubernamentales a las que los usuarios pueden dirigirse por ´rebote´.

Usuarios en el Portal Institucional 2018	
Enero	81.577
Febrero	56.842
Marzo	64.037
Abril	68.244
Mayo	73.205
Junio	70.726
Julio	72.228
Agosto	75.841
Septiembre	74.211
Octubre	79.119
Noviembre	63.197
Diciembre	55.868
TOTAL 2018	**835.095**

Tabla 37: Número de usuarios portal institucional
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

4.4.3. Gestión de Redes Sociales

Con el fin de incrementar la difusión y presencia del SERCOP en las redes sociales, desde el año 2016 se tomó la decisión de ampliar la cobertura en territorio y se crearon cuentas de Twitter y Facebook para cada una de las coordinaciones zonales y sus respectivos coordinadores.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

El objetivo es visibilizar y acercar a la ciudadanía el trabajo de la institución en las provincias y cantones del país.

i. Twitter

Los contenidos, es decir toda la información que se hace pública, como datos, fotografías e imágenes construidas desde la institución (memes) se publican en la cuenta @SERCOPec. Durante el año 2018 se han emitido 2.902 contenidos y se registraron 1.866 nuevos seguidores, para contar al momento con un acumulado total de 16.866 seguidores.

En materia de impresiones, es decir el número de perfiles que observan la actividad de la cuenta @SERCOPec, durante el período en mención se lanzaron 95 campañas, de las cuales se identificaron principales picos de impresiones en las campañas #SercopCertifica, y #SercopConCertificaciónISO.

En las cuentas de las zonales se ejecutan acciones periódicamente para que generen mayor cantidad de contenido, seguidores y alcance.

ii. Facebook

El contenido generado en la cuenta SERCOP Ecuador se incrementó en el 2016 gracias a una mejor planificación de los cronogramas. De igual forma, como parte de la estrategia digital desarrollada en ese año, se estableció el enlace entre las publicaciones de Twitter y Facebook, con lo que la réplica de los tuit lanzados al aire es inmediata.

El incremento de contenidos tiene incidencia directa en el aumento de seguidores. En abril del 2015, el SERCOP contaba con 6.500 seguidores en la red social; a finales de ese año la cifra aumentó a 10.500. En el 2016 alcanzó un total de 16 mil seguidores. En el año 2017, se registraron 2.607 nuevos seguidores, y para el 2018 se registraron 1.613 nuevos seguidores contando con un acumulado total de 20.238 seguidores. Durante el 2018 se emitieron 531 contenidos.

iii. Campañas de Redes Sociales

En el año 2018 se ejecutaron 95 campañas en redes sociales, 22 de ellas correspondientes al 23% del total de campañas publicadas, se generaron desde el SERCOP. La campaña “Sercop Certifica” fue la que registró el mayor impacto en redes sociales con 23K de impresiones, mientras que las 73 restantes fueron dispuestas por la Secretaría Nacional de Comunicación – SECOM.

4.4.4.Presupuesto Institucional

En el año 2018 el SERCOP recibió un presupuesto de US$11.875.641,46 por concepto de gastos permanentes y no permanentes, manteniendo un nivel de ejecución presupuestaria del 97%.

Detalle	2018		
	Codificado	Devengado	Ejecución
Gastos en personal	8.315.848,28	8.315.848,28	100%
Bienes y servicios de consumo	2.337.090,11	2.048.376,95	88%
Otros gastos corrientes	53.248,91	53.248,45	100%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Gastos en personal para inversión	849.026,16	849.026,15	100%
Bienes y servicios para inversión	33.296,00	29.234,57	88%
Otros gastos de inversión			
Bienes de larga duración	287.132,00	260.200,56	91%
Otros pasivos			
TOTAL 2018*	**11.875.641,46**	**11.555.934,96**	**97%**

Tabla 38: Ejecución presupuestaria del SERCOP
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

La asignación presupuestaria del SERCOP para gasto permanente, corresponde al 93% del presupuesto total.

Gráfico 16: Distribución del tipo de gasto
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

Durante este período se ejecutó un proyecto de inversión en el programa de Dinamización del Sistema de Contratación Pública, que se detallan a continuación:

Nombre	CUP	Monto del proyecto	Devengado	Estado
Articulación de la Agenda de Contratación Pública del Sector de Salud	30390000.0000.379845	859.026,16	854.964,72	En proceso de cierre

Tabla 39: Proyectos de inversión ejecutados en el período 2017
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

4.4.5.Desarrollo del Talento Humano

A diciembre de 2018 el distributivo del SERCOP contó con 393 personas que incluyen el personal del Nivel Jerárquico Superior, Proyectos de inversión y Código de Trabajo.

El desarrollo y crecimiento profesional del personal del SERCOP han sido objetivos constantes de la administración siendo así que el 68% de la población institucional cuenta con un título de tercer

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

nivel. Del grupo no profesional, el 25% continua sus estudios universitarios y el SERCOP brinda facilidades a través de permisos por estudios, de acuerdo a lo determinado por la LOSEP, consecuentemente solo el 7% de la población debería considerarse como no profesional y es básicamente el personal vinculado a través de Código de Trabajo, que cumple con funciones como la conducción de vehículos y labores operativas básicas, este grupo a través del programa de Ficha socio-económica recibe asesoramiento para continuar su formación y en función de sus expectativas personales optar por una carrera de tercer nivel.

Durante el año 2018 se crearon partidas permanentes para brindar estabilidad a los servidores de la Institución, garantizando de esta manera la continuidad en los servicios institucionales y la transferencia de conocimientos y experiencias. En base a lo mencionado, la nómina institucional cerró el ejercicio fiscal con 393 servidores, clasificados de la siguiente manera:

Modalidad de Vinculación	No. Personas	Observaciones
Libre nombramiento y remoción	47	
Nombramientos (definitivos y provisionales)	252	Definitivos: 191; Provisionales: 61
Contratos de servicios ocasionales	74	
Contratos indefinidos (Código de Trabajo)	20	
Pasantes	0	
Total/Diciembre 2018	**393**	

Tabla 40: Modalidad de vinculación personal SERCOP.
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Talento Humano.

Durante este período, el SERCOP continuo trabajando con el CONADIS, en materia de sensibilización laboral en discapacidades, contando con un total acumulado de 393 servidores que participaron y aprobaron el programa virtual que la institución ofrece y certificándonos como una institución pública inclusiva e incluyente. El siguiente cuadro muestra la clasificación por tipo de discapacidad de las personas con discapacidad que laboran actualmente en el SERCOP.

Tipo de Discapacidad	No. Personas según tipo de Discapacidad	% Personas según tipo de Discapacidad
Auditiva	0	0%
Física	6	35.29%
Intelectual	2	11.76%
Mental	1	5.88%
Visual	2	11.76%
Trabajadores Sustitutos	6	35.29%
Total/Diciembre 2018	17	100,00%

Tabla 41: Clasificación por tipo de discapacidad
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Talento Humano.

Durante el 2018, el distributivo del SERCOP contó con una distribución relativamente equitativa en relación al sexo, el 41% representaba al género masculino y el 59% al género femenino.

De las 393 personas con las que se cerró el distributivo del SERCOP, es preciso señalar que el 17.86% corresponde a menores de 30 años, en tanto el 57.65% lo conforman servidores de entre

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

30 y 39 años. Los servidores de entre 40 y 49 años representan el 16.58% y el 7.91% lo conforman servidores de entre 50 y 61 años.

La siguiente grafica muestra los porcentajes por grupo etario, a diciembre 2018, en el SERCOP:

Rango de Edad	No. Personas	% Personal
21 a 29	70	17,86 %
30 a 39	226	57,65 %
40 a 49	65	16,58 %
50 a 61	32	7.91%
Total/Diciembre 2018	**393**	**100%**

Tabla 42: Distribución de los servidores según rango de edad.
Fuente: SERCOP 2018, Dirección de Talento Humano.

5. APORTES CIUDADANOS

A continuación se describen los aportes realizados por parte de la ciudadanía a través de las redes sociales con las que cuenta el SERCOP:

DATOS DEL CUIDADANO	APORTE
CIUDADANO: Jorge Cabada García **EDAD**: De 65 en adelante **IDENTIDAD**: Blanco **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: Ciudadano **CORREO ELECTRÓNICO**: ingenierocabadag@hotmail.com	"Favor responder porque eliminaron el Catalogo Electrónico de Seguridad Esta hecho un desastre la contratación No hay un cuadro estandarizado de la documentación requerida No hay un tope del valor del servicio Ofertan valores que pagando lo justo a los guardias ni siquiera alcanza para cubrir los salarios Están aprovechándose de ese personal pagándole lo que esos malos empresarios estimen so pena de no darles trabajo Califican al libre albedrío de los funcionarios de Compras Públicas de las entidades ya que ni siquiera revisan a los oferentes que se esfuerzan en enviar sus ofertas No permitan ni fomenten la corrupción Retornen al Catalogo Electrónico por favor o pongan lineamientos para contratar y más que todo monitorean los procesos."
CIUDADANO: Fernando Chalá **EDAD**: De 45 a 49 **IDENTIDAD**: Afroecuatoriano **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: Ciudadano **CORREO ELECTRÓNICO**: fernandochala@gmail.com	"Lindo informe...pero expliquen por qué suspendieron el CATALOGO ELECTRÓNICO EN SEGURIDAD PRIVADA, que era la única herramienta EQUITATIVA, que controlaba en algo la galopante corrupción en las compras públicas y volvieron a la SUBASTA INVERSA, que es la forma más fácil de corrupción que existe al momento. Todos los contratos están amarrados y los entregan a dedo a cambio de "comisiones" y Ustedes lo saben!...por qué siguen permitiendo esto? acaso hay intereses de por medio?"

Respuesta: Con fecha 25 de octubre de 2016, el Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP suscribió con las empresas adjudicadas los respectivos Convenios Marco para la provisión del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada Fija con un periodo de vigencia de dos (2) años calendario, en éste sentido, este servicio comunicó oportunamente a los proveedores y

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

entidades a través del Portal Institucional la fecha de terminación del catálogo electrónico mencionado, que fue el 25 de octubre de 2018. A partir del día 26 de octubre de 2018, las Entidades Contratantes deberán definir, iniciar y aplicar los procesos de contratación de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

DATOS DEL CUIDADANO	APORTE
CIUDADANO: DARWIN PUETATE MENDEZ **EDAD**: De 45 a 49 **IDENTIDAD**: Mestizo **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: Academia **CORREO ELECTRÓNICO**: dapuetate@uce.edu.ec	"La capacitación debería ser de forma progresiva como se estableció con el curso básico, intermedio y avanzado, para luego aplicar la certificación."
CIUDADANO: Luis Montaño **EDAD**: De 40 a 44 **IDENTIDAD**: Mestizo **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: Ciudadano **CORREO ELECTRÓNICO**: textiles.luismontano@gmail.com	"Me gusta como llevan los procesos de manera transparente. Pido nos incluyan en sus capacitaciones. Llegan propuestas e invitaciones al correo pero no llegan para capacitarnos no he podido participar por falta de conocimientos en el uso de la página."
CIUDADANO: Matilde Manzo **EDAD**: De 45 a 49 **IDENTIDAD**: Montubio **GÉNERO**: Femenino **TIPO DE USUARIO**: Ciudadano **CORREO ELECTRÓNICO**: lidiamati1974@hotmail.com	"Deben hacer una capacitación para saber cómo utilizar la plataforma, muchos no saben cómo utilizarla."
CIUDADANO: Klever Freire **EDAD**: De 30 a 34 **IDENTIDAD**: Mestizo **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: GAD **CORREO ELECTRÓNICO**: freirek.87@gmail.com	"MAS CAPACITACIONES AL PERSONAL QUE TRABAJAMOS EN EL SECTOR DE COMPRAS PUBLICAS."
CIUDADANO: JOSE ELIAS GUAMBO CHUTO **EDAD**: De 35 a 39 **IDENTIDAD**: Mestizo **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: Ejecutivo desconcentrado **CORREO ELECTRÓNICO**: jose.guambo@inclusion.gob.ec	"Estimados SERCOP favor incrementar en número de capacitaciones."

Respuesta: El SERCOP ejecuta de forma permanente y con cobertura nacional el Plan de Capacitación, bajo la modalidad de talleres presenciales que cubre toda la normativa de contratación pública dirigido a entidades contratantes y también a proveedores del Estado. Los talleres han sido diseñado de forma modular que facilitan al usuario acceder de forma fácil, rápida y contienen todo lo que requieren conocer para operar, tomar decisiones y cumplir con la normativa que les lleve a concretar compras públicas exitosas y transparentes. En el caso de los proveedores, las capacitaciones les enseña a operar el sistema y cumplir con los requisitos legales para habilitar su oferta y competir de forma justa y equitativa. Los interesados pueden acceder a estos cursos gratuitos en todo el país por medio del portal web oficial del SERCOP.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

DATOS DEL CUIDADANO	APORTE
CIUDADANO: Gustavo Salvador **EDAD**: De 60 a 64 **IDENTIDAD**: Blanco **GÉNERO**: Masculino **TIPO DE USUARIO**: Ciudadano **CORREO ELECTRÓNICO**: gsf.arquitectos@gmail.com	"Cuando entran en vigencia las últimas reformas al reglamento?"

Respuesta: El SERCOP expidió la última reforma al reglamento, el 24 de octubre de 2018, misma que se encuentra vigente.

DATOS DEL CUIDADANO	APORTE
CIUDADANO: Eliana Zhicay **EDAD**: De 30 a 34 **IDENTIDAD**: Mestizo **GÉNERO**: Femenino **TIPO DE USUARIO**: GAD **CORREO ELECTRÓNICO**: eli-yayita@hotmail.com	"Sugiero que la normativa que se emita respecto a contratación pública, sea acorde o a la par con las funcionalidades del sistema y las actualizaciones constantes que se efectúan al módulo facilitador de contratación-MFC."

Respuesta: Estimada Eliana, le agradecemos mucho su recomendación, en efecto actualmente estamos revisando algunas funcionalidades puesto que usted entenderá que el sistema tiene más de 10 años de existencia, y muchas consideraciones no fueron parte del diseño original.

Respecto a su solicitud, es preciso indicar que actualmente el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE) y el Módulo facilitador de la Contratación Pública (MFC) permite a las entidades contratantes realizar los procedimientos de contratación cumpliendo con la transparencia y otros principios rectores en materia de contratación pública.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Evolución de la Contratación Pública, el PIB y el PGE. 8
Tabla 2: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Común. 10
Tabla 3: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Especial. 11
Tabla 4: Monto adjudicado por otros procedimientos. 11
Tabla 5: Monto adjudicado por tipo de compra. 12
Tabla 6: Detalle de Catálogos vigentes 19
Tabla 7: Procesos de Catalogación habilitados (enero – diciembre). 20
Tabla 8: Procesos de Catalogación en ejecución (Enero – Diciembre) 20
Tabla 9: Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo 21
Tabla 10: Detalle de ferias inclusivas. 22
Tabla 11: Nuevos productos catalogados 23
Tabla 12: Redistribución Territorial del Catálogo Inclusivo 23
Tabla 13: Monitoreo y supervisión por tipo de procedimiento 25
Tabla 14: Supervisión y monitoreo por mes de ejecución 26
Tabla 15: Denuncias por Casos de Corrupción 27
Tabla 16: Resultados verificación VAE 28
Tabla 17: Proveedores Sancionados en VAE. 28
Tabla 18: Casos de Proveedores Sancionados en VAE. 29
Tabla 19: Número de proveedores que permiten la sustitución de importaciones 30
Tabla 20: Medicamentos catalogados a través del repertorio de medicamentos. 31
Tabla 21: Total de órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos 31
Tabla 22: Análisis de ahorro generado en la SICM 31
Tabla 23: TOP 20 - Entidades con mayor volumen de compra. 32
Tabla 24: Total de raciones alimenticias catalogadas. 33
Tabla 25: Total de órdenes de compras por raciones alimenticias catalogadas. 33
Tabla 26: Ahorro respecto a presupuesto referencial SICAE. 34
Tabla 27: Tipos de dispositivos médicos catalogados. 36
Tabla 28: Detalle de órdenes de compra y montos adjudicados de los dispositivos médicos. 36
Tabla 29: Comparativo de compra por mejor oferta 2017-2018. 36
Tabla 30: Comparativo del mejor comprador vs la cantidad demandada y el monto adquirido. 37
Tabla 31: Resoluciones internas y externas emitidas 38
Tabla 32: Total de capacitaciones realizadas. 40
Tabla 33: Boletines publicados en 2018 46
Tabla 34: Boletines digitales 46
Tabla 35: Indicadores de control de riesgos de Contratación Pública 47
Tabla 36: Total de visitas portal institucional 51
Tabla 37: Número de usuarios portal institucional 51
Tabla 38: Ejecución presupuestaria del SERCOP 53
Tabla 39: Proyectos de inversión ejecutados en el período 2017 53
Tabla 40: Modalidad de vinculación personal SERCOP. 54
Tabla 41: Clasificación por tipo de discapacidad 54
Tabla 42: Distribución de los servidores según rango de edad. 55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Participación de la compra pública con el PIB y PGE. 9

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec

Gráfico 2: Ahorro generado a través de la compra pública. 10
Gráfico 3: Porcentaje de monto adjudicado por tipo de compra. 12
Gráfico 4: Proveedores registrados y habilitados en el RUP. 13
Gráfico 5: Entidades con mayor monto adjudicado en 2018. 14
Gráfico 6: Comparativo de la Contratación Pública adjudicada por Entidades Contratantes a nivel nacional. 14
Gráfico 7: Entidades Contratantes con mayor número de procesos en 2018. 15
Gráfico 8: Montos adjudicados a través de Catálogo Electrónico excluido el CDI. 16
Gráfico 9: Proveedores Adjudicados a través del Catálogo Electrónico. 17
Gráfico 10: Principales acciones y logros del eje “Eficacia”. 24
Gráfico 11: Atención a reclamaciones y demandas ciudadanas 27
Gráfico 12: Compra de raciones alimenticias 2016-2018 34
Gráfico 13: Principales acciones y logros del eje “Calidad”. 41
Gráfico 14: Principales acciones y logros del eje “Transparencia”. 43
Gráfico 15: Distribución del tipo de gasto 53

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo • **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador • **Teléfono:** 593-2 244 0050
www.sercop.gob.ec