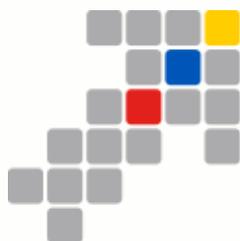




SERVICIO NACIONAL DE  
CONTRATACIÓN PÚBLICA



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS



SERVICIO NACIONAL DE  
CONTRATACIÓN PÚBLICA

**INFORME PRELIMINAR  
DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA  
CONTRATACIÓN PÚBLICA**

**2018**



## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>1. MENSAJE INSTITUCIONAL .....</b>	<b>4</b>
<b>2. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>5</b>
<b>3. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>4. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.....</b>	<b>8</b>
4.1. EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, EL PIB Y EL PGE.....	8
4.2. AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	9
4.3. LA CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO.....	9
4.3.1. Monto contratado por tipo de compra .....	11
4.3.2. Proveedores registrados .....	12
4.3.3. Entidades contratantes con mayor monto adjudicado y mayor número de procesos realizados .....	13
4.4. CATÁLOGO ELECTRÓNICO.....	15
4.4.1. Catalogación electrónica en el 2018. ....	15
4.5. CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO - CDI.....	20
4.5.1. Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo .....	20
4.5.2. Compras inclusivas .....	21
<b>5. GESTIÓN DEL SERCOP 2018.....</b>	<b>23</b>
5.1. EJE 1: TRANSPARENCIA.....	23
5.1.1. Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la ISO 37001:2016.	24
5.1.2. Mecanismos de control participativo .....	24
5.1.3. Fortalecimiento y Desarrollo de las Herramientas de Contratación Pública.....	25
5.2. EJE 2: EFICACIA.....	27
5.2.1. Supervisión de procedimientos de la contratación pública .....	27
5.2.2. Atención a las reclamaciones y demandas ciudadanas .....	28
5.2.3. Determinación de riesgos en la contratación pública.....	29
5.2.4. Verificación de Producción Nacional – VPN y VAE.....	31
5.2.4.1. Valor Agregado Ecuatoriano – VAE.....	31
5.2.4.2. Control de Producción Nacional.....	33
5.2.5. Compras Corporativas. ....	35
5.2.5.1. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM. ....	35
5.2.5.2. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICAE. ....	42
5.2.5.3. Dispositivos Médicos.....	44
5.2.6. Atención al usuario.....	50
5.2.7. Capacitación y Certificación.....	52
5.2.8. Resoluciones Emitidas .....	53
5.3. EJE 3: CALIDAD.....	55
5.3.1. Implementación y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2015. ....	55
5.4. EJE 4: EFICIENCIA INSTITUCIONAL.....	57
5.4.1. Gestión en página web.....	57
i. Número de usuarios del portal institucional .....	58
ii. Boletines publicados por mes .....	59



SERVICIO NACIONAL DE  
CONTRATACIÓN PÚBLICA



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS



iii.	Boletines digitales publicados .....	59
5.4.2.	Gestión de Redes Sociales .....	60
i.	Twitter .....	60
ii.	Facebook .....	60
iii.	Campañas de Redes Sociales .....	60
5.4.3.	Presupuesto Institucional .....	63
5.4.4.	Desarrollo del Talento Humano .....	64





## 1. MENSAJE INSTITUCIONAL

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), en cumplimiento del artículo 9 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta su Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2018, al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

El informe contiene, de manera particular y generalizada, las cifras e indicadores de la gestión realizada por la Institución en los procesos de contratación y compra pública entre las instituciones y proveedores del Estado, considerando que el informe cuenta con el soporte técnico de todos los procesos realizados desde nuestra Plataforma Digital.

Con la presentación de este informe cumplimos con nuestra responsabilidad social en mejorar y afianzar la interrelación entre autoridades y ciudadanía, porque la rendición de cuentas es un derecho ciudadano y una obligación de las Instituciones del Estado.

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), durante el año 2018 encaminó sus esfuerzos en transparentar la compra pública basada en el control, calidad, eficiencia y eficacia, garantizando la concurrencia, trato justo, equidad e inclusión en los procesos de contratación pública.

En el 2018, a través de la contratación pública se transaccionaron 7.000,6 millones de dólares, el 20,1% del Presupuesto General del Estado y el 6,4 % del Producto Interno Bruto. Este monto fue adjudicado a empresas; en su mayoría micro, pequeñas y medianas empresas.

Cabe mencionar que, el plan de austeridad se ve reflejado en la disminución de las compras por parte del Gobierno Central, en el 2018\* las adquisiciones de este sector representaron el 53% del total de la compra pública, porcentaje menor al registrado en los últimos 3 años: 2017 (56%), 2016 (67%), y 2015 (62%). En cambio, la participación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados en la compra pública pasó de 33% en 2015 a 42% en 2018.

Además, se generaron espacios de diálogo participativo a través de los cuales se recibieron propuestas y criterios de todos los sectores que participan en la compra pública: GADs, industrias, instituciones del ejecutivo, emprendedores de la Economía Popular y Solidaria, academia y ciudadanía en general.

En el 2018, la gestión del SERCOP se enfocó en 4 ejes estratégicos: 1. Transparencia, 2. Eficacia, 3. Calidad y 4. Eficiencia Institucional.

Por otro lado, en coordinación con el Ministerio de Industrias y Productividad y el Servicio Ecuatoriano de Normalización, se impulsaron a los proveedores del Estado para que obtengan sellos de calidad sobre los productos que se ofertan a las instituciones públicas.

Finalmente, se logró la certificación de la norma ISO 9001: 2015, misma que fue extendida a las Coordinaciones Zonales, para garantizar un mejor servicio a nuestros usuarios, convirtiéndonos en una institución pública reconocida a nivel regional por su alto grado de transparencia, calidad y eficiencia.



## 2. RESUMEN EJECUTIVO

El SERCOP orienta sus esfuerzos en fortalecer las políticas públicas de transparencia y calidad con base a diferentes ejes de acción que buscan mejorar los procesos de contratación pública, para lo cual viene trabajando con un equipo humano comprometido y organizado, para convertirse en *“abanderados de una imagen de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en la contratación pública”*.

Durante el año 2018\* la contratación pública representó el 20,1% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 6,4 % del Producto Interno Bruto (PIB), dicho porcentaje es menor al registrado en todos los años anteriores, exceptuando el año 2017 - este último año es considerado como atípico por haber sido electoral. El monto total adjudicado en 2018\* fue de 7.000,6 millones de dólares.

La contratación pública de las provincias de Pichincha, Guayas, Azuay y Manabí representaron el 68,3% del monto total adjudicado a nivel nacional; es decir, alrededor de 4.781,0 millones de dólares. Las provincias de El Oro y Los Ríos concentraron el 5,8% de la contratación pública (402,9 millones de dólares). Así también, las provincias de mayor crecimiento en cuanto a monto adjudicado respecto al año anterior fueron: Santa Elena con un crecimiento de 94,7%, pasó de adjudicar 61,7 millones a 120,0 millones de dólares, y Morona Santiago con un incremento de 89,6% (de 39,9 millones a 75,7 millones de dólares), para el año 2017\* y 2018\* respectivamente.

En lo relativo a la contratación por sectores de gobierno en 2018\*, las entidades del Gobierno Central adjudicaron 3.711,0 millones de dólares que equivale al 53,0% del total adjudicado, porcentaje menor al registrado en los últimos 3 años. En cambio, la participación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados en la compra pública pasó de 33% en 2015 a 42% en 2018.

Las diez entidades contratantes con mayores montos adjudicados en el 2018\* representaron el 25,0% del monto total de contratación pública; es decir, alrededor de 1.746,8 millones de dólares, mientras que los mayores montos adjudicados por el Gobierno Central, correspondieron a los sectores de recursos naturales, educación y bienestar social.

Como mencionamos anteriormente, la gestión del SERCOP se ha enfocado en cuatro ejes:

- Como primer eje tenemos la transparencia, el cual ha sido el eje transversal y puntal para la lucha contra la corrupción, lo que conllevó a implementar estrategias para combatir este fenómeno, es así, que en febrero de 2018 el SERCOP y la Contraloría suscribieron un convenio de lucha contra la corrupción que comprende la coordinación de acciones de control, intercambio de información, asesoramiento y capacitación y en octubre del 2018 se lanza el



proyecto de Implementación y Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016.

- Así también, en el 2018 se realizaron 26 consejos consultivos, contando con la participación de emprendedores de la Economía Popular y Solidaria (EPS), micro, pequeña y mediana empresa; artesanos, proveedores y representantes de organizaciones sociales, proveedores, entidades contratantes, universidades y ciudadanía en general.
- De igual manera, es importante resaltar las mejoras en las funcionalidades de las herramientas de contratación pública para lograr una utilización ágil y eficiente por parte de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Posteriormente tenemos la eficiencia, el cual de la mano con la transparencia tiene la finalidad de mejorar continuamente los procesos internos del SERCOP, ya que mediante éstos se incrementa la eficiencia institucional para alcanzar las metas planteadas y optimizar los recursos institucionales.
- Los resultados más significativos dentro de este eje han sido la supervisión y monitoreo de 7.076 procesos por un monto de 3.894,4,5 millones de dólares que corresponden al 56 % respecto a la compra pública del año 2018; 17 denuncias presentadas por casos de corrupción por un monto de 11,3 millones de dólares, 5 casos sancionados por la Superintendencia de Control de Poder de Mercado, mismos que fueron reportados por el SERCOP, se sancionaron a 205 oferentes de 331 casos ingresados por utilizar preferencias de Productor Nacional que no les correspondía, ascendiendo a 15.1 millones de dólares el perjuicio al Estado; así también, se evitó un perjuicio al Estado de \$ 904.499,99 dólares por declaraciones erróneas de VAE.
- En lo referente al eje de “eficacia”, el SERCOP busca dirigir, coordinar e implementar acciones oportunas para el cumplimiento de los programas, proyectos, acciones y actividades en el ámbito técnico del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador, innovando los procesos y servicios con procedimientos dinámicos y ágiles.
- Finalmente, el eje de la “calidad” es uno de los factores importantes para alcanzar la productividad, competitividad, trato justo, mejores costos y creación del mercado; por lo que en el transcurso de este año, el SERCOP recibió de la firma auditora Bureau Veritas la Certificación ISO 9001:2015 sobre su sistema de gestión de la calidad relacionado con todos los servicios ofertados a la ciudadanía y usuarios del portal de Compras Públicas, aplicable en Matriz y todas las Coordinaciones Zonales. Asimismo, gracias al convenio firmado entre INEN y SERCOP se logró la actualización de fichas técnicas de los catálogos de bienes, productos y servicios (634 Catálogo Electrónico General y 339 Catálogo Dinámico Inclusivo).



### 3. INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y de establecer las políticas y condiciones de la contratación pública a nivel nacional.

El 2008 fue el año en el cual, la contratación pública en nuestro país cobra la importancia e impulso necesarios a partir de la creación del Instituto Nacional de Contratación Pública - INCOP mediante la expedición de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP y su Reglamento, con lo que además se desarrolla la institucionalidad y normativa única para hacer rectoría en esta materia.

Uno de los grandes logros obtenidos con la creación del Sistema Nacional de Contratación Pública, es el inicio del Registro Único de Proveedores - RUP, sin el cual no existía una única base de datos de proveedores de obras, bienes y servicios, con una gran dispersión que generaba discrecionalidad para adjudicar contratos, escasa participación y prácticas injustas de competencia entre proveedores.

Actualmente, los esfuerzos del SERCOP se concentran en contar con una contratación pública en la que prime la transparencia y calidad, que exista un enfoque hacia la participación de los actores de la contratación pública en términos de inclusión, con un Sistema Oficial de Contratación del Estado efectivo y moderno, y en el que la producción nacional tenga un importante espacio.

El artículo 288 de la Constitución del Ecuador determina que “Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas”.

#### 4. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

##### 4.1. Evolución de la Contratación Pública, El PIB y el PGE.

La contratación pública, ha tenido un gran impacto en la economía ecuatoriana, en la tabla descrita a continuación se evidencia la evolución de la misma durante el transcurso de los últimos años.

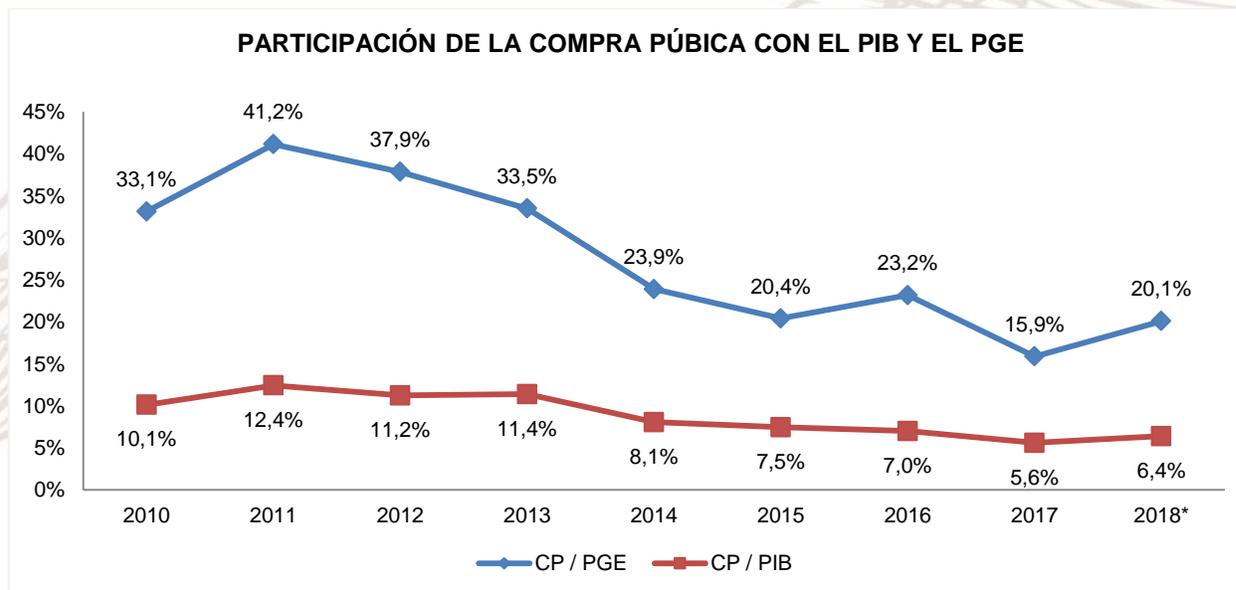
En el año 2018\* la contratación pública representó el 20,1% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 6,4 % del Producto Interno Bruto (PIB), dicho porcentaje es menor al registrado en todos los años anteriores, exceptuando el año 2017 - este último año es considerado como atípico por haber sido electoral. El monto total adjudicado en 2018\* fue de 7.000,6 millones de dólares.

Año	Contratación Pública [CP] (Millones De Dólares)	Presupuesto General del Estado [PGE – Inicial] (Millones De Dólares)	Producto Interno Bruto [PIB-Nominal] (Millones De Dólares)
2010	7.053,2	21.282,1	69.555,4
2011	9.857,4	23.950,2	79.276,7
2012	9.887,5	26.109,3	87.924,5
2013	10.842,8	32.366,8	95.129,7
2014	8.197,6	34.300,6	101.726,3
2015	7.412,5	36.317,1	99.290,4
2016	6.916,4	29.835,1	98.614,0
2017	5.849,4	36.818,1	104.296,0
<b>2018*</b>	<b>7.000,6</b>	<b>34.853,4</b>	<b>109.454,3</b>

(\*) Datos provisionales

**Tabla 1:** Evolución de la Contratación Pública, el PIB y el PGE.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.



(\*) Datos provisionales

**Gráfico 1:** Participación de la compra pública con el PIB y PGE.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

#### 4.2. Ahorro generado a través de la Contratación Pública.

Durante el período 2009-2018\*, la contratación pública a través de la implementación de procesos eficientes, electrónicos y competitivos ha generado al Estado ecuatoriano un ahorro de \$ 3.503,2 millones de dólares, con un promedio anual de ahorro en el período mencionado de \$ 350,3 millones de dólares, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



(\*) Datos provisionales.

(\*\*) Ahorro = presupuesto – adjudicado de los procesos del Régimen Común

**Gráfico 2:** Ahorro generado a través de la compra pública.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

#### 4.3. La Contratación Pública por tipo de procedimiento.

En el año 2018\*, el monto total de contratación pública alcanzó los 7.000,6 millones dólares, de los cuales aproximadamente 5.392,7 millones (77%) se realizaron mediante procedimientos de régimen común y 1.607,9 millones (23%) por procedimientos de régimen especial.

En lo que respecta a la contratación pública por tipo de procedimiento dentro del Régimen Común, la Subasta Inversa Electrónica (SIE) fue la herramienta con mayores montos adjudicados, seguida del Catálogo Electrónico con 28.6% y 23.7% respectivamente. Estos dos procedimientos abarcaron el 52% del total de Régimen Común, seguido de los procedimientos de Licitación y Cotización.

Durante el mismo período, en Régimen Especial, a través de la Contratación Interadministrativa y la Publicación Especial se adjudicó el 64,8% del monto total, seguido de compras de bienes y

servicios únicos con un 16,6%, y con un 6,3% en contrataciones dentro del procedimiento de Comunicación Social. En otros procedimientos, la Publicación de Emergencias representó el 53,6% del monto adjudicado, seguido por la Ínfima Cuantía con un 43,2% de la contratación y finalmente, con el 3,3% de representación en el monto total, se ubica la adquisición y arrendamiento de bienes inmuebles.

Procedimiento	No. Procesos	Presupuesto**	Adjudicado	% Participación
Subasta inversa electrónica	20.817	1.738,30	1.539,80	28,6%
Catálogo electrónico	61.173	1.280,30	1.280,30	23,7%
Licitación	415	1.223,50	1.141,50	21,2%
Cotización	2.197	764,9	713,7	13,2%
Menor cuantía	9.000	483	477,9	8,9%
Contratación directa	3.094	64,1	63,6	1,2%
Lista corta	388	62,9	61,6	1,1%
Ferías inclusivas	485	58,4	58,4	1,1%
Licitación de seguros	425	39,8	32,9	0,6%
Concurso público	23	24,7	22,9	0,4%
<b>TOTAL ADJUDICADO POR RÉGIMEN COMÚN</b>	<b>98.017</b>	<b>5.739,90</b>	<b>5.392,70</b>	

(\*) Datos provisionales.

(\*\*) Las cifras se encuentran en millones de dólares

**Tabla 2:** Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Común.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Procedimiento	No. Procesos	Presupuesto**	Adjudicado	% Participación
Contratación interadministrativa	2.792	552	549,7	34,19%
Publicación especial	18.566	492,5	492,5	30,63%
Bienes y servicios únicos	2.389	268,3	267,8	16,66%
Comunicación social	2.888	101	100,7	6,26%
Giro específico del negocio de Emp. Públicas	191	70,5	70,5	4,38%
Obra artística, científica o literaria	1.479	54,8	54,8	3,41%
Repuestos o accesorios	1.065	48,1	48	2,99%
Contrataciones con empresas públicas internacionales	7	9,9	9,9	0,62%
Contratación de seguros	250	9,3	9,2	0,57%
Asesoría y patrocinio jurídico	85	3,8	3,8	0,24%
Transporte de correo interno o internacional	34	0,6	0,6	0,04%
Cont. De instituciones financieras y de seguros del estado	7	0,4	0,4	0,02%
<b>TOTAL ADJUDICADO POR RÉGIMEN ESPECIAL</b>	<b>29.753</b>	<b>1.611,20</b>	<b>1.607,90</b>	

(\*) Datos provisionales.

(\*\*) Las cifras se encuentran en millones de dólares

**Tabla 3:** Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Especial.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Otros Procedimientos	No. Procesos	Presupuesto	Adjudicado	% Participación
Emergencias	N.D.	N.D.	512,1	53,6%
Ínfima cuantía	N.D.	N.D.	412,7	43,2%
Arrendamiento/adquisición de bienes inmuebles**	1.174	31,5	31,5	3,3%
<b>TOTAL ADJUDICADO POR OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	<b>1.174</b>	<b>31,5</b>	<b>956,3</b>	

**Nota:** Dada la naturaleza de estos procedimientos, no se los considera en el monto total adjudicado de la Compra Pública.

(\*) Datos provisionales, las cifras se encuentran en millones de dólares

(\*\*) - Incluye arrendamiento de bares escolares

- Excluye procesos adjudicados a partir del 1 de junio del 2018 donde las entidades son arrendadoras (dan en arrendamiento)

- Los procesos: PE-GADMSR-001-2018, ABI-EPMMOP-0012-2018, ABI-EPMMOP-009-2018 fueron corregidos en su presupuesto y monto adjudicado

(N.D.) Información No Disponible

**Tabla 4:** Monto adjudicado por otros procedimientos.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

#### 4.3.1. Monto contratado por tipo de compra

Por tipo de compra, en el año 2018 el 95% del monto adjudicado se concentró en servicios, obra y bienes, distribuyéndose en 33,2%; 32,1% y 29,7% respectivamente. La contratación por servicios de consultoría representó al Estado el 2,4%, la compra de fármacos el 2,1% del monto total asignado, y para la contratación de seguros se destinó el 0,5% del monto total adjudicado.

Tipo de Compra	Monto Adjudicado**	% Participación
Servicio	2.323,8	33,2%
Obra	2.243,9	32,1%
Bien	2.080,8	29,7%
Consultoría	170,3	2,4%
Fármacos	148,9	2,1%
Seguros	32,9	0,5%
<b>TOTAL 2018*</b>	<b>7.000,6</b>	<b>100,0%</b>

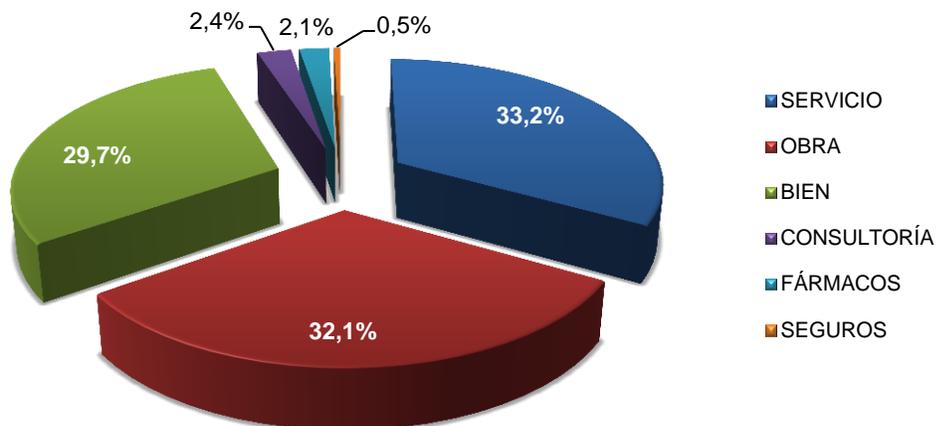
(\*) Datos provisionales.

(\*\*) Las cifras se encuentran en millones de dólares.

**Tabla 5:** Monto adjudicado por tipo de compra.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

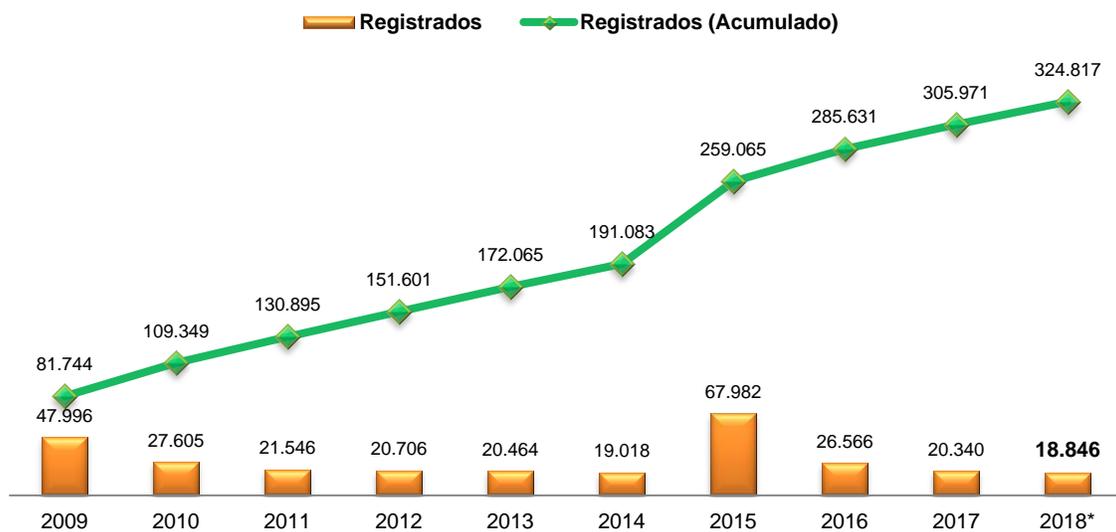
**PARTICIPACIÓN DE MONTO POR TIPO DE COMPRA 2018**



**Gráfico 3:** Porcentaje de monto adjudicado por tipo de compra.  
**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

**4.3.2. Proveedores registrados**

En el año 2018\*, el número de proveedores registrados fue de 18.846 proveedores, alcanzando un total de 324.817 proveedores registrados en el Registro Único de Proveedores – RUP.



(\* Datos provisionales.

**Gráfico 4:** Proveedores registrados y habilitados en el RUP.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

### 4.3.3. Entidades contratantes con mayor monto adjudicado y mayor número de procesos realizados

El Ministerio de Educación con aproximadamente \$290,9 millones de dólares es la entidad que ocupa el primer lugar con mayor monto adjudicado durante el año 2018, seguida de Municipalidad de Guayaquil y CNEL EP con \$ 270 y \$ 246,5 respectivamente.

#### ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO (Millones de dólares)



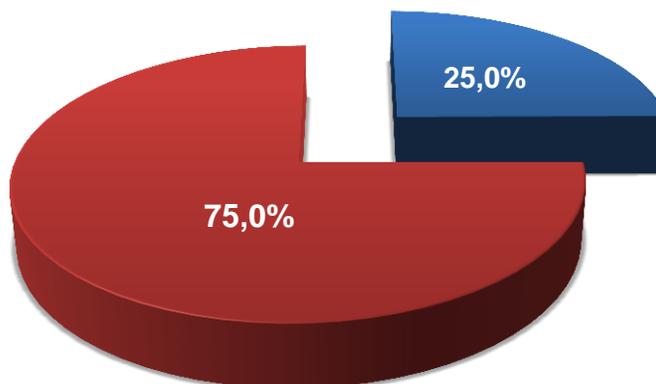
(\*) Datos provisionales.

**Gráfico 5:** Entidades con mayor monto adjudicado en 2018.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Las diez entidades contratantes con mayores montos adjudicados en el 2018\* representaron el 25,0% del monto total de contratación pública; es decir, alrededor de 1.746,8 millones de dólares. El Ministerio de Educación fue la entidad con el mayor monto adjudicado (290,9 millones de dólares) (gran parte de este monto -84%- destinado a la adquisición de raciones alimenticias del programa de alimentación escolar); seguida por la Municipalidad de Guayaquil, con 270,0 millones de dólares y la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP con 246,5 millones de dólares.

■ TOP 10 Entidades Contratantes   ■ Resto de la Contratación Pública



(\*) Datos provisionales.

**Gráfico 6:** Comparativo de la Contratación Pública adjudicada por Entidades Contratantes a nivel nacional.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

A continuación se detallan las entidades contratantes con mayor número de procesos realizados durante este período.

#### ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS



(\*) Datos provisionales.

**Gráfico 7:** Entidades Contratantes con mayor número de procesos en 2018.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

#### 4.4. Catálogo Electrónico

El artículo 44 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública determina que el catálogo electrónico es el registro de bienes y servicios normalizados creado por el SERCOP, y que son publicados en el portal institucional como resultante de la aplicación de los Convenios Marco suscritos por los proveedores seleccionados, a fin de que las entidades del Estado contraten bienes y servicios a través de dicha herramienta.

A través del Catálogo Electrónico las entidades contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios. Además se favorecen con una amplia gama de productos, marcas y condiciones comerciales establecidas. El acceso directo al mercado de compras generado por las entidades contratantes, beneficia a los proveedores estableciendo ahorro de costos de venta asociados al Estado, la posibilidad de mejorar la calidad del servicio y la automatización del proceso de venta y el proceso logístico de entrega.

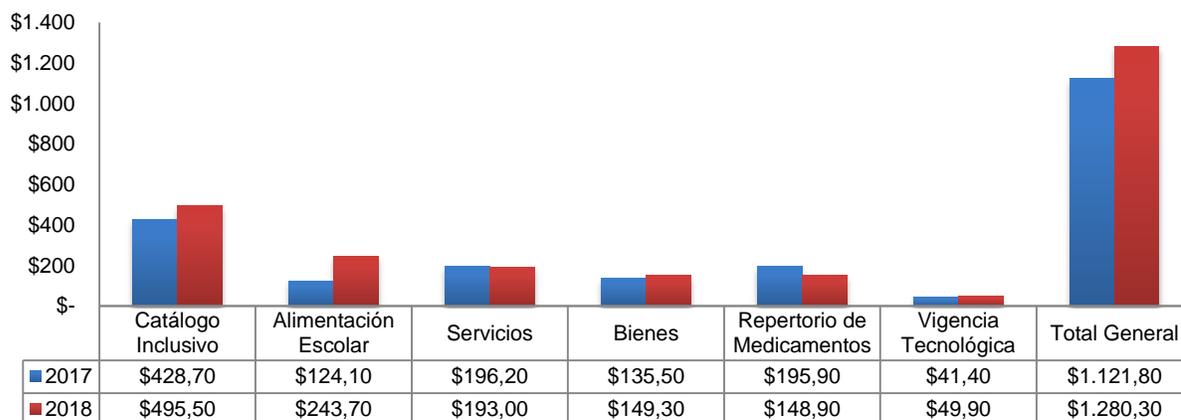
##### 4.4.1. Catalogación electrónica en el 2018.

El catálogo electrónico cuenta con seis categorías: Catálogo Inclusivo, Alimentación Escolar, Servicios, Bienes, Repertorio de medicamentos, y Vigencia Tecnológica, las cuales en el año 2018 generaron un monto adjudicado de 1.280,3 millones de dólares.

Durante el 2018\*, existió un crecimiento en los montos adjudicados en la mayoría de los tipos de catálogo, exceptuando el repertorio de medicamentos y el catálogo de servicios, respecto al año 2017\*. El Catálogo de alimentación escolar creció en 96% con relación al año anterior, pasando de 124,1 a 243,7 millones de dólares adjudicados en 2018\*, esto debido a la compra realizada en el último mes del año por parte del Ministerio de Educación.

Por otro lado, el Catálogo Dinámico Inclusivo creció en 16% respecto del año 2017, es decir pasó de 428,7 a 495,5 millones de dólares adjudicados en 2017\* y 2018\* respectivamente.

**Montos Adjudicados a través del Catálogo Electrónico (En Millones de Dólares)**



(\*) Datos provisionales.

(\*\*) El detalle de los bienes y servicios de cada catálogo está disponible en <https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/>



**NOTA:** el total corresponde a la sumatoria de proveedores únicos, uno o varios proveedores pueden participar en varias categorías del catálogo electrónico.

**Gráfico 8:** Montos adjudicados a través de Catálogo Electrónico excluido el CDI.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

En cuanto a los proveedores, en el 2018\* se adjudicaron 8.488 proveedores de los 14.789 que se encuentran catalogados en las diferentes categorías existentes.

Categoría	No. Proveedores catalogados	No Proveedores adjudicados	% participación
Catálogo Dinámico Inclusivo(*)	14.535	7.966	54,8%
Bienes	246	185	75,2%
Medicamentos	78	72	92,3%
Vigencia Tecnológica	62	41	66,1%
Servicios	323	244	75,5%
Alimentación Escolar	3	3	100,0%
<b>TOTAL 2018*</b>	<b>14.789</b>	<b>8.488</b>	

(\*) *Datos provisionales.*

**NOTA:** La información incluye todos los datos de los proveedores incluyendo los catálogos que fenecieron.

**Gráfico 9:** Proveedores Adjudicados a través del Catálogo Electrónico.

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

Actualmente existen a disposición de las Entidades Contratantes más de 1.800 (mil ochocientos) productos en los 75 catálogos, distribuidos en las seis categorías. Los catálogos de Servicio de Seguridad, Termo tanques, Dispositivos Viales, y Vehículos fenecieron en el 2018.

CATEGORÍA	DETALLE DEL CATÁLOGOS VIGENTES
<b>CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO</b>	1.- SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS
	2.- SERVICIO DE LIMPIEZA
	3.- SERVICIOS DE PREPARACION DE ALIMENTOS
	4.- SERVICIO DE ALQUILER DE TRANSPORTE COMERCIAL EN LAS MODALIDADES DE CARGA LIVIANA Y MIXTA, QUE INCLUYAN CONDUCTOR
	5.- SERVICIOS DE MEDICION Y CONTROL
	6.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
	7.- SERVICIO DE PINTURA
	8.- SERVICIOS DE TRANSPORTE
	9.- SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE CARGA PESADA INCLUIDO CONDUCTOR (NO INCLUYE ESTIBAJE)
	10.- SERVICIO DE CAFETERIA
	11.- SERVICIO DE CONEXION ELECTRICA PARA COCINAS DE INDUCCION



	12.- SERVICIOS DE COMUNICACIÓN
	13.- SERVICIO DE CENTRO DE LLAMADAS
	14.- SERVICIOS ARTÍSTICOS Y OTROS PRODUCTOS ASOCIADOS
	15.- SERVICIOS DE CONSTRUCCION
	16.- IMPRESIÓN EN BRAILE
	17.- PRODUCTOS DE CONFECCION TEXTIL
	18.- METALMECANICA
	19.- BIENES ASOCIADOS A LA CONSTRUCCION
	20.- PRODUCTOS ALIMENTICIOS
	21.- FABRICACION DE CALZADO
	22.- INSTRUMENTOS MUSICALES
	23- ADQUISICIÓN DE ANIMALES
<b>SERVICIOS</b>	1.- SERVICIO DE TRANSPORTE
	2.- SERVICIO CON TECNOLOGÍAS DE SOFTWARE LIBRE Y OPEN SOURCE
<b>BIENES</b>	1.- NEUMÁTICOS DE PRODUCCIÓN NACIONAL
	2.- CONDUCTORES ELECTRICOS
	3.- SUMINISTROS DE OFICINA
	4.- SUMINISTROS DE LIMPIEZA
	5.- POSTES
	6.- DISPOSITIVOS MÉDICOS
	7.- LUMINARIAS PARA ALUMBRADO PÚBLICO
	8.- TRANSFORMADORES
	9.- REACTIVOS PARA ANÁLISIS CLÍNICO
	10.- CALZADO
	11.- AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
	12.- MUEBLES DE OFICINA
	13.- PRODUCTOS DE ACERO PARA REFUERZO DE HORMIGÓN ARMADO
	14.- HERRAJES
	15.- ENVOLVENTES PARA USO ELÉCTRICO
	16.- ALCANTARILLAS Y PLACAS ESTRUCTURALES CORRUGADAS DE ACERO RUCUBIE
	17.- TAPAS DE POZOS Y REJILLAS
	18.- CABLES PARA TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS
	19.- PLACAS VEHICULARES-LÁMINAS SEMIELABORADAS



	20.- CONTENEDORES PARA DESECHOS SÓLIDOS CON DIVERSOS SISTEMAS DE CARGA
	21.- PANELES Y PERFILES DE ACERO
	22.- EQUIPOS DE SEMAFORIZACIÓN, PROGRAMACIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN
	23.- PRODUCTOS DE CONFECCIÓN TEXTIL Y PRENDAS DE PROTECCIÓN
	24.- PRODUCTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL
	25.- ASCENSORES
	26.- HERRAMIENTAS MANUALES Y MATERIALES DE CONSTRUCCION
	27.- HIDRANTES
	28.- PRODUCTOS INDUSTRIA PETROLERA
	29.- CONTENEDORES PARA DESECHOS SÓLIDOS CON SISTEMA DE CARGA LATERAL
	30.- EXTENSIONES ELECTRICAS
	31.- TUBOS, TANQUES Y CILINDROS DE ACERO
	32.- BANDEJAS PORTACABLES
	33.- CABEZALES DE POZOS
	34.- TUBOS DE ACERO CON COSTURA
	35.- TUBOS DE ACERO SIN COSTURA
<b>VIGENCIA TECNOLÓGICA</b>	1.- VEHICULOS NEW
	2.- EQUIPOS DE COMPUTACIÓN CON VIGENCIA TECNOLÓGICA
	3.- EQUIPOS DE IMPRESIÓN
	4.-CAMAS ELÉCTRICAS HOSPITALARIAS
<b>REPERTORIO DE MEDICAMENTOS</b>	1.- Repertorio de Medicamentos SICM 2016
	2.- Repertorio de Medicamentos SICM 2011
	3.- Otros medicamentos
<b>ALIMENTACIÓN ESCOLAR</b>	1.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)
	2.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)
	3.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)
	4.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí –Portoviejo)
	5.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)

	6.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)
	7.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)
	8.- Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbíos)
<b>TOTAL 2018*</b>	<b>75</b>

(\*) *Datos provisionales.*

**NOTA:** Los catálogos de Servicio de Seguridad, Termotanques, Dispositivos Viales, y Vehículos fenecieron en el 2018.

**Tabla 6:** Detalle de Catálogos vigentes

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

Con el objeto de contextualizar la situación actual del Catálogo Electrónico, en la siguiente tabla se detallan los procesos de catalogación habilitados durante el 2018:

No.	Código	Objeto del Proceso
1	SERCOP-SELPROV-001-2018	Selección de proveedores de convenio marco para la adquisición de vehículos que cumplan con el principio de vigencia tecnológica

(\*) *Datos provisionales.*

**Tabla 7:** Procesos de Catalogación habilitados (enero – diciembre).

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

Además se encuentran en ejecución los siguientes procesos de catalogación electrónica:

No.	Código	Objeto del Proceso	Estado del Proceso
1	SERCOP-SELPROV-001-2018	Selección de proveedores de convenio marco para la adquisición de vehículos que cumplan con el principio de vigencia tecnológica	Finalizada
2	SERCOP-SELPROV-002-2018	Selección de proveedores para la adquisición de sumideros, tapas de pozos y rejillas?	Por adjudicar
3	SERCOP-SELPROV-003-2018	Selección de proveedores de convenio marco para la adquisición de dispositivos viales	Desierto
4	SERCOP-SELPROV-004-2018	Adquisición de impresoras que cumplan con el principio de vigencia tecnológica	Calificación de participantes
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>		4	

(\*) *Datos provisionales.*

**Tabla 8:** Procesos de Catalogación en ejecución (Enero – Diciembre)

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

#### 4.5. Catálogo Dinámico Inclusivo - CDI

Mediante Resolución del Servicio Nacional de Contratación Pública No. 72, se determina que el Catálogo Dinámico Inclusivo (CDI) es un sistema de compra directa que garantiza la participación incluyente y exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y/o servicios normalizados, exclusivamente.

La contratación pública está en la obligación de eliminar barreras jurídicas, técnicas, organizativas o de cualquier otro tipo, para garantizar la participación efectiva de los actores de la EPS.

A través de estos procedimientos se garantiza la participación exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y servicios normalizados.

Durante el 2018 el Catálogo Dinámico Inclusivo creció en 16% respecto del año 2017, es decir pasó de 428,7 a 495,5 millones de dólares adjudicados en 2017\* y 2018\* respectivamente.

##### 4.5.1. Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo

A través del catálogo dinámico inclusivo, en el año 2018\*, se adjudicaron 495,5 millones de dólares, registrándose el rubro más alto en el catálogo de servicios de limpieza de oficinas y hospitales, correspondiente al 19,7% del monto total adjudicado, seguido de los productos de confección textil, con el 15%.

TIPO DE CATÁLOGO (BIENES Y SERVICIOS)	No. DE PROVEEDORES ADJUDICADOS	MONTO ADJUDICADO
Servicio de limpieza de oficinas y hospitales	843	97,6
Productos de confección textil	4.018	75,5
Servicios de limpieza	456	72,2
Servicio de preparación de alimentos	595	65,2
Servicio de alquiler de vehículos de transporte	355	50,4
Servicios asociados a un sistema de medición y control	117	35,8
Servicio de mantenimiento	420	32,5
Servicio de pintura	385	20,7
Metalmecánica	391	14,1
Servicio de transporte	84	11,5
Servicio de transporte de carga pesada	48	9,0
Servicio de alimentos	381	4,1
Bienes asociados a la construcción	29	3,0
Productos alimenticios	8	1,5
Fabricación de calzado	38	1,5
Servicio de conexión eléctrica	166	0,66
Servicios de radiodifusión	1	0,23



Servicio de centro de llamadas	1	0,02
Instrumentos musicales	7	0,02
Servicios de actividades artísticas	2	0,01
<b>TOTAL 2018*</b>	<b>7.966</b>	<b>495,5</b>

(\*) Datos provisionales.

(\*\*) El detalle de los bienes y servicios de cada catálogo está disponible en <https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/>

**NOTA:** el total corresponde a la sumatoria de proveedores únicos, uno o varios proveedores pueden participar en varias categorías del catálogo dinámico inclusivo.

**Tabla 9:** Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo

**Fuente:** SERCOP – SOCE 2018, Dirección de Estudios.

#### 4.5.2.Compras inclusivas

##### a. Ferias inclusivas publicadas

La Feria Inclusiva es un procedimiento que se utilizará preferentemente por toda entidad contratante, con el objeto de adquirir obras, bienes y servicios de producción nacional, catalogados o normalizados, no catalogados o no normalizados. Según lo establecido en el Reglamento a la LOSNCP en su artículo 16 – Numeral 5. Inclusión, en el catálogo electrónico, de bienes o servicios provenientes de MIPYMES, artesanos o actores de la economía popular y solidaria para que sean adquiridos preferentemente por las entidades contratantes. El procedimiento de selección a emplearse por parte del SERCOP para esta catalogación será la feria inclusiva.

Hasta la actualidad se han realizado 24 Ferias Inclusivas, llegando a cumplir con todas las fases del proceso contractual hasta llegar al estado “Finalizado”. Las categorías existentes hasta la fecha son las siguientes:

No.	Objeto Del Procedimiento - Categoría
1	Servicio de Limpieza de Oficinas y Hospitalaria
2	Productos de Confección Textil
3	Servicio de Pintura
4	Servicio de Conexión Eléctrica
5	Impresión de Braille
6	Servicio de Cafetería
7	Servicios Asociados a un Sistema de Medición y Control.
8	Servicio de Alquiler de Vehículos de Transporte
9	Servicio de Construcción
10	Metalmecánica
11	Servicio de Mantenimiento
12	Servicios de Limpieza
13	Servicio de Transporte de Carga Pesada
14	Servicio de Preparación de Alimentos
15	Servicio de Centro de Llamadas
16	Productos Alimenticios
17	Instrumentos Musicales
18	Servicio de Transporte Institucional

19	Servicio de Radiodifusión de cuñas publicitarias en Radios Comunitarias
20	Bienes Asociados a la Construcción.
21	Fabricación de Calzado
22	Servicio de Provisión de Animales
23	Servicio para el expendio de alimentos y bebidas en los bares escolares en el sistema nacional de educación
24	Servicios artísticos y otros productos asociados

(\*) Datos provisionales.

**Tabla 10:** Detalle de ferias inclusivas.

**Fuente:** SERCOP –SOCE 2018.

### b. Nuevos productos catalogados

Tomando en cuenta la estructura: atributos generales, específicos, constantes y variables de un producto se procede a la elaboración de fichas técnicas que forman parte de las distintas categorías. En el año 2018\* se han incorporado nuevos productos en las categorías publicadas, de acuerdo al siguiente detalle:

CATEGORÍA	CATÁLOGO	NO. PRODUCTOS INCORPORADOS
Catálogo Dinámico Inclusivo		
Bienes	Adquisición de láminas semielaboradas de aluminio para la fabricación de placas de identificación vehicular.	1
Vigencia Tecnológica		
Medicamentos		
Servicios		
Alimentación Escolar		
<b>TOTAL DE PRODUCTOS INCORPORADOS</b>		<b>1</b>

(\*) Datos provisionales.

**NOTA:** La ficha incorporada fue "LÁMINAS SEMIELABORADAS DE ALUMINIO PARA LA FABRICACIÓN DE PLACAS DE IDENTIFICACIÓN DE MOTOCICLETAS".

**Tabla 11:** Nuevos productos catalogados

**Fuente:** SERCOP - SOCE 2018, Dirección de Catálogo Electrónico.

### c. Redistribución Territorial del CDI

El Catálogo Dinámico Inclusivo es una herramienta de redistribución territorial de la riqueza siendo que en promedio el 84,79% de lo contratado en un territorio mediante catálogo dinámico inclusivo, es adquirido a proveedores del mismo territorio, como se muestra en la tabla a continuación:

Ubicación Entidad	Ubicación Proveedor								
	Ubicación proveedor/ Ubicación entidad	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Total general
<b>Zona 1</b>		71,93%	1,10%	0,20%	0,57%	0,01%	0,61%	0%	8,35%
<b>Zona 2</b>		24,62%	97,37%	8,66%	12,70%	11,42%	8,94%	9,77%	32,21%

<b>Zona 3</b>	0,45%	0,46%	86,73%	0,04%	0,21%	0,30%	0,39%	8,39%
<b>Zona 4</b>	1,69%	0,53%	0,35%	81,93%	0,70%	1,39%	0,01%	10,81%
<b>Zona 5</b>	0,66%	0,41%	2,34%	4,65%	86,94%	0,91%	3,15%	27,05%
<b>Zona 6</b>	0,39%	0,08%	1,35%	0,11%	0,64%	87,04%	5,05%	7,09%
<b>Zona 7</b>	0,25%	0,05%	0,38%	0,001%	0,07%	0,80%	81,63%	6,11%
Total General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Promedio Zonal	<b>84,79%</b>							

(\*) Datos provisionales.

(\*\*) La zonal 2 incluye todos los cantones de la Provincia de Pichincha y la zonal 5 incluye todos los cantones de la provincia del Guayas.

**Tabla 12:** Redistribución Territorial del Catálogo Inclusivo

**Fuente:** SERCOP - SOCE 2018, Dirección de Estudios.

Adicionalmente, se describen los logros más significativos en el marco del Catálogo Electrónico y el Catálogo Dinámico Inclusivo:

- Actualización de fichas técnicas (634 Catálogo Electrónico General) (339 Catálogo Dinámico Inclusivo).
- Reforma normativa y actualización de precios referenciales del Catálogo Electrónico General (5'860.402,936 de ahorro).
- 540 ofertas y/o manifestaciones de interés atendidas en el 2018 en un tiempo promedio de 27 días en el Catálogo Electrónico General.
- Incremento de controles y auditorías a proveedores en el Catálogo Dinámico Inclusivo y Catálogo Electrónico General.
- Implementación de mejoras funcionales a la herramienta de Catálogo Electrónico con el objetivo de incrementar la transparencia en los procesos de contratación.

## 5. GESTIÓN DEL SERCOP 2018

La gestión del SERCOP orienta sus esfuerzos en fortalecer las políticas públicas de transparencia, eficiencia e inclusión, en base a cuatro ejes de acción que buscan mejorar los procedimientos de contratación pública, a partir de los cuales se organiza la gestión institucional en los siguientes acápites como se muestra a continuación:

### 5.1. EJE 1: TRANSPARENCIA

La transparencia es un mecanismo que previene actos de corrupción y permite a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones públicas y cómo se manejan los fondos que éstas reciben, por lo que hoy en día se ha convertido en una de las principales exigencias de los ciudadanos. Como SERCOP estamos empeñados en que los procesos de contratación pública se realicen en el marco que dictamina la Ley Orgánica de Contratación Pública: trato justo, concurrencia y transparencia, a través de la generación y control de procesos transparentes y la articulación interinstitucional con organismos de control, a fin de que las entidades públicas administren responsable y eficientemente los recursos del Estado.

Durante el 2018, la transparencia en la contratación pública ha sido el eje transversal y puntal para la lucha contra la corrupción, lo que conllevó a implementar estrategias para combatir este fenómeno, mismas que se describen a continuación:



### 5.1.1. Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la ISO 37001:2016.

El Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP encamina sus esfuerzos en transparentar la compra pública basado en la Norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno, norma internacional que se centra en todos los elementos para el establecimiento de una cultura de *integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento*; además se enfoca en definir principios básicos para la implementación de políticas, procedimientos y controles que serán razonables y proporcionales de acuerdo con los riesgos de soborno a los que se enfrenta una Institución.

Dentro del marco de lo antes expuesto se consideró primordial la implementación de una norma certificable enfocada en el accionar justo, responsable y honesto del SERCOP, para así provocar confianza entre las entidades contratantes, proveedores y ciudadanía en general.

Durante el 2018, el SERCOP se lograron avances significativos para este nuevo reto institucional, los cuales se detallan a continuación:

- Se determinó el alcance del Sistema de Gestión Antisoborno - SGA.
- Se estableció la política antisoborno, sus objetivos, instrumentos y acciones que requiera la norma ISO 37001:2016.
- Se adecuó el Sistema de Gestión Documental necesario para cumplir con los requisitos que exige la norma en mención.
- Se gestionó la conformación y formulación del equipo de trabajo de acuerdo a lo requerido en la norma ISO 37001:2016.
- Se realizó la gestión para contar con un órgano que actué con ética e independencia en caso de existir actos de soborno.
- Se determinaron y evaluaron los riesgos antisoborno en el sistema integrado de gestión.

### 5.1.2. Mecanismos de control participativo

Para la gestión eficiente, inclusiva, de justicia social, equidad y de control de la corrupción se requiere que la ciudadanía, proveedores del Estado y entidades contratantes realicen un oportuno acompañamiento a la implementación de políticas, procesos y procedimientos referidos a la contratación pública. Es así que, durante el 2018 las actividades de mediación y participación ciudadana se realizaron a través de los consejos consultivos, veedurías y observatorios temáticos especializados.

En el 2018 se realizaron 26 consejos consultivos, de los cuales 24 fueron Consejos Consultivos Territoriales y 2 Consejos Consultivos Sectoriales, contando con la participación de emprendedores de la Economía Popular y Solidaria (EPS), micro, pequeña y mediana empresa; artesanos, proveedores y representantes de organizaciones sociales, proveedores, entidades contratantes, universidades y ciudadanía en general. Entre las provincias que han participado en los Consejos Consultivos Territoriales constan: Tungurahua, Napo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Morona Santiago, Guayas, Loja, Pichincha, Bolívar, Carchi, Orellana, Chimborazo, Manabí, Los Ríos, Azuay, Cañar, El Oro, Imbabura, Santa Elena, Cotopaxi, Esmeraldas, Pastaza, Sucumbíos, mientras que los Consejos Consultivos Sectoriales se realizaron en la ciudad de Quito, contando con la participación de GAD Municipales y Entidades Contratantes.



Los Consejos Consultivos Territoriales y Nacionales además de ser espacios en los cuales se socializan las herramientas de la contratación pública, resoluciones y servicios institucionales; también son para receptar críticas, observaciones y propuestas para mejorar el servicio, profundizar la transparencia, la participación y el desarrollo local.

Entre algunos puntos a recalcar sobre los logros de los procesos participativos se puede mencionar:

- Se desarrolló la herramienta de seguimiento a las propuestas originadas en los consejos consultivos.
- Se articularon espacios donde se pudo poner en conocimiento de la ciudadanía la gestión del SERCOP para recibir su percepción y sugerencias hacia la misma.
- Se digitalizaron 2.753 registros de asistencia que corresponden a diferentes consejos consultivos ejecutados a nivel nacional del año 2017 y 2018.

Así también, se realizaron 3 veedurías ciudadanas, de las cuales se recibieron 220 propuestas por parte de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública.

### 5.1.3. Fortalecimiento y Desarrollo de las Herramientas de Contratación Pública.

Durante el 2018, el SERCOP ha implementado mejoras en las funcionalidades de las Herramientas de Contratación Pública, a fin de que las mismas se encuentren enfocadas en la utilización ágil y eficiente del sistema, estas mejoras son las siguientes:

- **Inclusión de Comisión Técnica:** mediante el cual se agregan datos de la máxima autoridad y responsable financiero, obligatoriedad en algunos procedimientos de consultorías desiertas e inclusión de la sección Comisión Técnica en Régimen Especial.
- **Repertorio de medicamentos:** Acceso al reporteador para el Ministerio de Salud Pública – MSP y actualización de filtros de búsqueda.
- **Desarrollo de web services para aplicaciones de datos para atención al usuario:** implementación de la consulta de datos de los usuarios almacenados en el Sistema Nacional de Contratación Pública y de la ciudadanía en general a través de la interconexión con la DINARDAP.
- **Incorporación de resumen de calificación para usuario entidad** para procedimientos de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos
- **Incorporación de validaciones y controles de estado de proveedores en procedimientos de Menor Cuantía Bienes, Servicios y Obras:** mediante el cual se ajusta el funcionamiento para proveedores en estado deshabilitado en el Registro Único de Proveedores posterior al envío de la manifestación de interés.
- **Mejoras Módulo Facilitador de Contratación Pública – PAC:** incorporación de la opción de procedimientos especiales en la generación del Plan Anual de Contratación – PAC.
- **Actualización Formulario Declaración del Valor Agregado Ecuatoriano (VAE):** de acuerdo a la Metodología de Declaración de Valor Agregado Ecuatoriano.
- **Herramienta Procedimientos Especiales:** Implementación de funcionalidades de conformidad a la sección III y IV del capítulo 5 de la Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública y de la sección I y II del capítulo VI del Reglamento General de la Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública; además, lo dispuesto en la sección I y II del capítulo II de la Codificación de Resoluciones.



- **Actualización tamaño proveedores en el Registro Único de Proveedores (RUP):** mediante el cual se establece el tamaño de los proveedores en función de sus ventas anuales.
- **Actualización de la funcionalidad "Colabora a combatir la corrupción"**
- **Ocultar el campo de capacidad productiva en la tienda del Catálogo Dinámico Inclusivo:** en cumplimiento a los principios de trato justo, igualdad y transparencia determinados en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y con la finalidad de evitar discrecionalidad al momento de ejecutar las compras.
- **Actualización Patrimonio:** Se exceptúa para Consultorías y para Régimen Común se modifica el cálculo de Patrimonio en base al tracto sucesivo establecido en la Resolución R.E. SERCOP-2018-0000089.
- **Actualización de mensajes de ayuda en el Módulo Facilitador de Contratación Pública (MFC):** con respecto a Experiencia general y Específica mínima para los procedimientos de régimen común en función de las disposiciones señaladas en las Resoluciones R.E. SERCOP-2017-0000077, R.E. SERCOP-2017-0000078, R.E. SERCOP-2017-0000081, R.E. SERCOP-2017-0000093, RE.SERCOP-2018-000094 y al modelo de pliegos versión SERCOP 2,1 de fecha 09 de junio de 2017.

De forma complementaria, se ha mejorado la calidad de nuestros servicios, utilizando para ello toda la capacidad tecnológica disponible en nuestro medio:

- **Programa CAPACITATE RUP:** Ciclo de capacitaciones para el personal sobre temas de Normativa, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP y procedimientos a Nivel Nacional, con el fin de mejorar la calidad de la atención al usuario.
- **Elaboración de instructivos y flujos del proceso de Atención al Usuario:** Actualmente se encuentran establecidos los Script de Atención para los siguientes canales: call center o llamadas en línea, ventanilla, consultas en línea (chat) y se incluyen modelos de respuesta para oficios. Adicionalmente, se implementaron encuestas a nivel nacional, a fin de medir la satisfacción de los usuarios.
- **Programa YO LLEGO AL USUARIO:** Se implementó con la herramienta Elastix (llamada en línea) y consultas en línea (Chat) donde se atienden las consultas y requerimientos de los usuarios.

Adicionalmente, tras haber analizado el comportamiento de los ciudadanos que prefieren comunicarse directamente, se implementaron los canales de Atención "Consultas en línea, Trámite SOCE" mediante grabaciones del call center, ya que son más ágiles y de mayor comodidad para el usuario.

Estas mejoras implementadas son monitoreadas mediante dos mecanismos, para su retroalimentación y optimización:

- Monitoreo:
  - ✓ Monitoreo Call Center: escucha aleatoria de llamadas para identificar las falencias y fortalezas del personal y proceder con la retroalimentación respectiva.
  - ✓ Monitoreo Back: revisión formal de manera aleatoria de incidencias, tramites, chat, oficios.
- Revisión quincenal de las incidencias más significativas las cuales son clasificadas por falla de la herramienta en base a la normativa legal y vigente.

## 5.2. EJE 2: EFICACIA

En lo referente a este eje, el SERCOP busca dirigir, coordinar e implementar acciones oportunas para el cumplimiento de los programas, proyectos, acciones y actividades en el ámbito técnico del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador, innovando los procesos y servicios con procedimientos dinámicos y, ágiles y eficientes.

### 5.2.1. Supervisión de procedimientos de la contratación pública

En el año 2018\*, se monitorearon y supervisaron 7.076 procedimientos de contratación pública por un monto de 3.894,41 millones de dólares, los cuales corresponden al 56% de lo adjudicado en compra pública.

TIPO DE PROCEDIMIENTO	No. DE PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL
Licitación de Obras	158	\$ 881.494.645,82
Licitación B & S	91	\$ 771.788.104,62
Régimen Especial	912	\$ 731.342.204,38
Subasta Inversa Electrónica	2768	\$ 617.972.324,53
Publicación	363	\$ 250.992.803,94
Cotización de Obras	350	\$ 163.444.985,50
No aplica	170	\$ 158.222.024,55
Concurso publico	14	\$ 69.415.503,22
Menor Cuantía Obras	759	\$ 68.624.109,77
Licitación de Seguros	63	\$ 64.911.112,37
Cotización B & S	230	\$ 44.135.739,53
Ferías Inclusivas	52	\$ 17.072.581,53
Lista corta	97	\$ 15.390.225,14
Convenio Marco	638	\$ 11.645.140,87
Contratación Directa por Terminación Unilateral	2	\$ 10.423.250,81
Procedimientos Especiales	37	\$ 7.358.269,37
Contratación directa	154	\$ 4.646.486,23
Menor Cuantía B & S	103	\$ 3.304.616,97
Emergencia	17	\$ 1.321.833,26
Concurso Público por Lista Corta Desierta	4	\$ 628.750,00
Ínfima Cuantía	77	\$ 267.559,78
Lista Corta por Contratación Directa Desierta	1	\$ 7.142,86
Producción Nacional	16	\$ 0,00
<b>TOTAL GENERAL 2018*</b>	<b>7.076</b>	<b>\$ 3.894.409.415,06</b>

(\*) Datos provisionales.

**Tabla 13:** Monitoreo y supervisión por tipo de procedimiento

**Fuente:** SERCOP - SOCE 2018, Dirección Supervisión de Procedimientos.

TIPO DE PROCEDIMIENTO	No. DE PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL
ENERO	583	\$ 454.536.114,95

FEBRERO	575	\$ 220.853.821,00
MARZO	462	\$ 192.058.071,47
ABRIL	581	\$ 158.706.812,84
MAYO	649	\$ 557.267.018,65
JUNIO	649	\$ 342.153.710,34
JULIO	521	\$ 208.046.167,94
AGOSTO	851	\$ 247.315.298,14
SEPTIEMBRE	463	\$ 266.731.284,67
OCTUBRE	694	\$ 172.741.512,57
NOVIEMBRE	626	\$ 359.838.858,02
DICIEMBRE	422	\$ 714.160.744,47
<b>TOTAL GENERAL 2018*</b>	<b>7.076</b>	<b>\$ 3.894.409.415,06</b>

(\*) *Datos provisionales.*

**Tabla 14:** Supervisión y monitoreo por mes de ejecución

**Fuente:** SERCOP - SOCE 2018, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

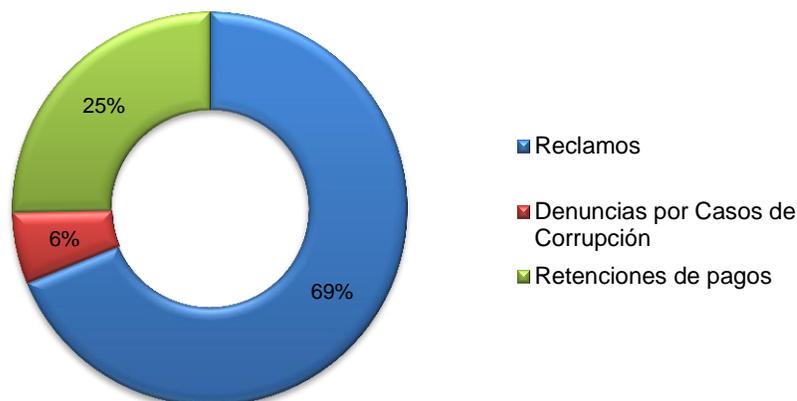
Los resultados obtenidos de la mencionada supervisión de procedimientos en el año 2018 son los siguientes:

- De enero a diciembre del 2018, se monitorearon de oficio 3.050 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 2.546,47 millones de dólares que corresponde al 36,38 % respecto a la compra pública del año 2018.
- Se supervisaron (*reclamos y denuncias administrativas*) 2.871 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 1.268,46 millones de dólares que corresponde al 18,12 % respecto a la compra pública del año 2018.
- Se atendieron retenciones indebidas de pago en 1.155 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 79,48 millones de dólares que corresponde al 1,14 % respecto a la compra pública del año 2018.
- Se remitieron 456 expedientes a la Contraloría General del Estado cuyo presupuesto asciende a 175,04 millones de dólares.
- Se realizó el monitoreo por suspensión de controles automáticos de 616 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende 156,74 millones de dólares que corresponde al 2,24 % respecto a la compra pública del año 2018.

### 5.2.2. Atención a las reclamaciones y demandas ciudadanas

En el año 2018, se establecieron estrategias para fomentar y ampliar los canales de denuncias ciudadanas con el fin de llevar adelante casos donde se controlen, judicialicen y sancionen actos de corrupción en la contratación pública, por lo que se atendieron casos de acuerdo al siguiente detalle:

### RECLAMOS Y DENUNCIAS ATENDIDAS



**Gráfico 10:** Atención a reclamaciones y demandas ciudadanas  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Denuncias de la Contratación Pública.

En lo que respecta a las denuncias por casos de corrupción, en el 2018 se presentaron 17 denuncias por un monto de 11.314.256,57\* dólares, cabe recalcar que el monto indicado corresponde a 11 denuncias presentadas, mientras que en las otras 6 no se identifica el código de procedimiento, por lo tanto no se determina el monto.

PERÍODO	No. DENUNCIAS PRESENTADAS	MONTOS DENUNCIADOS (Presupuesto Referencial)
Enero - Diciembre	17	11.314.256,57*

**Tabla 15:** Denuncias por Casos de Corrupción  
**Fuente:** SERCOP 2017.

Del análisis sobre los mencionados casos, los principales logros obtenidos han sido:

- Se logró la detención de un funcionario de la Dirección Distrital 01D01 – Educación, quién presumiblemente estaba solicitando el 5% a proveedores por cada orden de compra generada para que vuelvan a seguir siendo beneficiarios, por lo que se obtuvo sentencia condenatoria de un *1 año de pena privativa de libertad*.

#### 5.2.3. Determinación de riesgos en la contratación pública

A fin de implementar el control de riesgos durante el año 2018, se logró lo siguiente:

INDICADOR	LOGRO
Número de informes de riesgo fáctico analizados	85 casos analizados de los cuales 22 casos fueron revisados con la Superintendencia de Control de Poder de Mercado
Número de acciones de Convenios de participación	10 acciones realizadas



Número de manuales de Riesgo Fático	1 manual generado
Número de casos reportados por el SERCOP a la Superintendencia de Control de Poder de Mercado con sanción	5 casos reportados
Número de Informes de estadísticas de contratación pública para posibles reformas al Sistema Nacional de Contratación Pública.	2 informes generados
Número de informes y reportes de análisis de riesgos asociados a herramientas de contratación pública y a incumplimientos normativos, para proponer medidas de mitigación de tratamiento de los riesgos que permita mejorar el Sistema Nacional de Contratación Pública	28 casos analizados y 126 reportes generados
Número de reportes para control de procesos de contratación pública, solicitados por entes de control o unidades internas del SERCOP en función de riesgos	224 reportes generados
Número de reportes de estadísticas e indicadores de cumplimiento de normas precontractuales/contractuales en función de riesgos	132 reportes generados
Número de procesos reportados a la Contraloría General del Estado por riesgos e incumplimientos normativos identificados	943 procesos de contratación reportados
Número de Informes de identificación, seguimiento y control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	34 informes generados
Número de reportes de información del SOCE u otras fuentes de datos obtenidas por interoperabilidad para el control al Sistema Nacional de Contratación Pública	607 reportes de seguimiento generados
Número de perfiles de riesgos generados para el control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	45 perfiles de riesgos
Número de metodologías e instrumentos desarrollados para el control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	6 metodologías de riesgos aprobadas, 4 instrumentos para el control de riesgos ( Herramientas de Reportaría Automática) y 2 algoritmos para el control de inhabilidades para contratar con el Estado
Ejecución de matrices de riesgos en Contratación Pública	309 ejecuciones de modelos de riesgos

**Tabla 16:** Indicadores de control de riesgos de Contratación Pública

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Riesgos de Contratación Pública.

Adicionalmente, los logros más significativos dentro de la gestión de riesgos son los siguientes:

- 5 casos sancionados por la Superintendencia de Control de Poder de Mercado, mismos que fueron reportados por el SERCOP.
- Informe de mitigación de riesgos de la aplicación del Acuerdo Comercial entre La Unión Europea y sus estados miembros por una parte y Colombia, el Perú y Ecuador, por otra en las contrataciones de bienes, servicios y obras.
- Informe diagnóstico para la propuesta de acceso a los datos de contratación pública para la ciudadanía
- Herramienta de reportaría automática para el control de alertas de Catálogo Dinámico Inclusivo.
- Análisis de riesgos de herramientas de contratación: catálogo de medicamentos, ínfima cuantía, menor cuantía obras, emergencia, giro específico del negocio, contratación de seguros.
- Informes de riesgo fáctico de proveedores con posible incumpliendo a inhabilidades establecidas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública



## 5.2.4.Verificación de Producción Nacional – VPN y VAE.

### 5.2.4.1. Valor Agregado Ecuatoriano – VAE.

El Valor Agregado Ecuatoriano – VAE, es la suma de todos los elementos que permiten identificar el porcentaje de materia prima, tecnología y mano de obra nacional que se utilizan en la producción de un bien o servicio. Solamente quienes producen en el Ecuador, pueden acceder a las preferencias que otorga el VAE. Las preferencias son mecanismos de desarrollo que incentivan a que cada vez más empresarios utilicen insumos, tecnología y mano de obra ecuatoriana.

El Valor Agregado Ecuatoriano - VAE fue implementado en las herramientas de Contratación Pública con la expedición de las Resoluciones No. RE-SERCOP-2015-0000031, RE-SERCOP-2015-0000033, RE-SERCOP-2015-0000038 y RE-SERCOP-2015-0000049, estas disposiciones se aplicaron en las herramientas de Menor Cuantía, Cotización, Licitación y Subasta Inversa Electrónica - SIE de bienes y servicios.

Actualmente se encuentran disponibles los aplicativos Pliegos y Ofertas en el USHAY (Módulo Facilitador de Contratación). En el primer aplicativo, se encuentran implementados los umbrales de VAE por producto, mismos que son determinados automáticamente por cada lote publicado en cada procedimiento de contratación. El segundo aplicativo permite determinar el porcentaje de VAE que tiene la oferta de los proveedores participantes en los procedimientos de contratación, mediante preguntas y parámetros previamente establecidos.

En mayo de 2016 entra en vigencia la resolución RE-SERCOP-2015-0000049, donde se establece que la preferencia por valor agregado será única y exclusivamente para aquel oferente que declare ser productor o fabricante. Es decir que, si el proveedor cumple un valor mínimo de componente ecuatoriano, que se establece a través de la medición de los costos frente al precio de venta, se garantiza la competencia entre ofertas ecuatorianas y se desecha el producto importado, favoreciendo la producción nacional.

La regla general utilizada actualmente establece que si el proveedor tiene un VAE igual o superior al 40% en bienes y al 60% en servicios; es considerado nacional y puede obtener preferencias en los procesos de contratación pública. Sin embargo, al ser ésta una información declarada por el proveedor, no se puede garantizar su veracidad mientras no se realice la correspondiente verificación.

Además, el VAE permite homologar un criterio de evaluación y adjudicación en los procesos de adquisición de bienes; constituye un instrumento de apoyo para el diseño y ejecución de políticas públicas, de inclusión económica y competitividad productiva; y, sirve de soporte para poner en marcha políticas de sustitución selectiva de importaciones, industrialización estratégica, diversificación de exportaciones con valor agregado, y políticas encaminadas a lograr la transformación de la matriz productiva en el Ecuador.

#### i. Resultados de verificación de Valor Agregado Ecuatoriano (VAE)

En el año 2018, ingresaron 331 verificaciones de Valor Agregado Ecuatoriano, de las cuales se muestran los siguientes resultados:

Resultado de la Verificación	Matriz de Riesgos	Alerta	Entidad	TOTAL INGRESADAS
------------------------------	-------------------	--------	---------	------------------

Declaración confirmada	17	69	24	110
Error SIN afectación	7	6	2	15
El procedimiento se declara desierto	0	0	0	0
Se cambia el adjudicatario*	0	0	0	0
Error CON afectación	48	127	30	205
En proceso*	0	1	0	1
<b>Procesos Ingresados</b>	<b>72</b>	<b>203</b>	<b>56</b>	<b>331</b>

**Nota 1:** En el año 2017 se eliminó de la base de VAE el modo de ingreso "Quipux", dejando las otras 3 formas de ingreso, ya que las mismas consideran correos, Quipux, matriz de riesgo, llamadas telefónicas y cualquier otra clase de impulsador para la verificación de VAE.

**Nota 2:** El parámetro "Se cambia de adjudicatario", no es un resultado de la verificación, sino una acción que se toma cuando se detecta un "error con afectación"; por este motivo no se suma como un proceso adicional en el total de casos ingresados.

**Tabla 17:** Resultados verificación VAE

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

## ii. Sanciones de Valor Agregado Ecuatoriano (VAE)

En base a la metodología de verificación de VAE, se han sancionados a los oferentes en aquellos procedimientos en los que existió un uso indebido de la política de VAE y afectación a otros oferentes.

De los 880 procesos, 331 corresponden al año 2018, de los cuales han sido sancionados 205 proveedores.

SANCIÓN	2016	2017	2018	TOTAL ACUMULADO
60 Días	42	194	143	379
75 Días			5	5
90 Días	2	2		4
120 Días	8	34	46	88
150 Días			2	2
181 Días	1	0	6	7
226 Días			1	1
240 Días			1	1
270 Días			1	1
Adjudicatario Fallido	1	1	0	2
Contratista Incumplido	1	0	0	1
Sin Sanción	98	165	126	389
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>153</b>	<b>396</b>	<b>331</b>	<b>880</b>

**Tabla 18:** Proveedores Sancionados en VAE.

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

De igual manera en 5 casos se determinó y sancionó la afectación a un fabricante por la declaración errónea de VAE, de acuerdo al procedimiento vigente.

Código Proceso	Entidad Contratante	Objeto Contratación	Proveedor a verificarse	Fecha de Resolución	No Resolución	Sanción
----------------	---------------------	---------------------	-------------------------	---------------------	---------------	---------

SIE-GADCS-020-2017	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SALINAS ( <a href="mailto:hsanchez@salinas.gob.ec">hsanchez@salinas.gob.ec</a> )	ADQUISICIÓN DE CUATRO VOLQUETAS DE 10m3 PARA REPOTENCIAR EL EQUIPO CAMINERO DEL GAD MUNICIPAL DE SALINAS	AUTOMOTORES CONTINENTAL S.A. Jeffrey Tood Cadena Beier	07/03/2018	RI-SERCOP-2018-0093	270 DÍAS
SIE-EMAPALEP-04-2018	EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL CANTON AZOGUES	Adquisición de sulfato de aluminio tipo a	SARMIENTO PESANTEZ RICHARD ALFONSO	11/04/2018	RI-SERCOP-2018-136	240 DÍAS
SIE-11-BCB-011-2018	BRIGADA DE CABALLERIA BLINDADA No. 11 "GALÁPAGOS"	Adquisición de repuestos y accesorios para mantenimiento del parque automotor de la 11 B.C.B. "galápagos" (plan de seguridad hidrocarbúrfica) y del centro de control de armas	GARCIA NEIRA SILVANA VALERIA	05/10/2018	RESOLUCIÓN No. RI-SERCOP-2018-0379	226 DÍAS
SIE-MIES-012-2018	MIES	Adquisición de garantías extendidas	SEPROTEICO S.A.	16/01/2019	RA-SG-SERCOP-2019-0015	120 DÍAS
SIE-EPP-2015572-18	Empresa Pública de hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR	Interruptores de potencia en baja tensión	ABB ECUADOR S.A.	28/11/2018	RI-SERCOP-2018-0473	120 DÍAS

**Tabla 19:** Casos de Proveedores Sancionados en VAE.

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

Adicionalmente, para simplificar los procesos de verificación de VAE se han estandarizado y actualizado formatos, criterios, conclusiones, registro de datos, entre otros, con la finalidad de que los miembros del equipo a nivel nacional y las diferentes áreas de apoyo cuenten con procesos homologados.

Al igual que la información de licitaciones y cotizaciones, que permite identificar si el procedimiento fue adjudicado debido a la puntuación del VAE o no, se encuentra disponible e incorporada a la Matriz de Riesgos de VAE, pese a que el uso de la consulta directa a través del Dashboard se encuentra suspendido hasta nuevo aviso.

#### 5.2.4.2. Control de Producción Nacional

##### i. VAE por proceso en Catálogo Electrónico:

Con fecha 02 de mayo de 2017 la unidad de Control de Producción Nacional desarrolló la metodología para el cálculo de Valor Agregado por procesos en Catálogo Electrónico de Producción Nacional, misma que fue aprobada por el Comité Técnico de Producción Ecuatoriana.

Esta metodología servirá como criterio de evaluación en los procesos de adjudicación y firma de Convenios Marco en Catálogo Electrónico de Producción Nacional a través de la identificación del componente nacional en los procesos productivos que intervienen en la fabricación de un bien o servicio. Al momento que la dirección de Catálogo Electrónico hace la solicitud, se realiza la verificación de los productores de un bien específico, que se encuentre dentro del catálogo, se realizan visitas a las plantas de producción y se levanta el VAE de los procesos. En función de lo

expuesto, se ha realizado un total de 7 procedimientos de verificación de productos catalogados hasta la fecha.

## ii. VAE para la adquisición de Software:

Conforme a lo dispuesto por el Decreto Ejecutivo 1425 del 22 de mayo de 2017 - Reglamento para la adquisición de software por parte de las entidades contratantes del sector público, la unidad de Control de Producción Nacional desarrolló la “Metodología para la definición de una oferta ecuatoriana en los procesos de adquisición de bienes y prestación de servicios, incluidos los de consultoría para el desarrollo de software, otros servicios en los que no se considere desarrollo de software y, adquisición de software”. Esta metodología establece el procedimiento que deberán seguir las entidades del sector público para la adquisición de software, conforme lo dispuesto por el Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.

## iii. Verificación de Producción Nacional - VPN

Dentro del proceso que se realiza para aprobar o negar la importación que solicitan las entidades contratantes se encuentra la verificación de producción nacional, la cual consiste en identificar, en caso de que existan, productores nacionales de los bienes y servicios solicitados por la entidad, visitar su planta de producción y generar reuniones técnicas entre las entidades contratantes y los potenciales proveedores, con el objeto de establecer compromisos de calidad, vigencia tecnológica, garantías, etc.

A partir de la creación de la unidad de VPN en febrero 2017 hasta la presente fecha, se han realizado 1.348 verificaciones de producción nacional, de las cuales se determinaron 85 casos con potenciales productores nacionales que permitirían la sustitución de importaciones.

TIPO DE PRODUCTO	NO	SI	TOTAL GENERAL	%
Bien	315	167	482	35,76%
Repuestos	85	18	103	7,64%
Servicio	114	21	135	10,01%
Suministros				
Software				
Vehículos	213	415	628	46,59%
<b>Total general</b>	<b>727</b>	<b>621</b>	<b>1.348</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Suministros es parte de la categoría de bienes, el SERCOP no autoriza Software lo hace MINTEL.

**Tabla 20:** Número de proveedores que permiten la sustitución de importaciones

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Control de Producción Nacional.

## iv. CPC de Producción Ecuatoriana

Con fecha 9 de febrero de 2017 la Comisión Técnica de Producción Ecuatoriana aprueba la Metodología para la Verificación de Producción Ecuatoriana y la lista de los CPC de Producción Ecuatoriana con los respectivos proveedores registrados.

En la actualidad, el listado de CPC correspondientes a los productos considerados de producción ecuatoriana (lista verde), está conformado por 1.640 CPC; así como la lista de los CPC de los productores que no son considerados de origen ecuatoriano (lista roja), cuenta con 144 CPC.

La lista de CPC de producción ecuatoriana se elabora en base a los productos y productores que han sido adjudicados superando el umbral de VAE en los procedimientos de contratación de régimen común, más la colaboración de los gremios productivos (FEDIMETAL, CAPEIPI, CANAPE, CALTU) con el listado de productos de sus asociados, y el Ministerio de Industrias con sus registros de producción nacional.

Con el objeto de aportar al proceso de autorización de importaciones que debe realizar el SERCOP para SENAÉ, la Dirección de Control de Verificación de Producción Nacional participó en el correlacionamiento del CPC 1.0 (INCOP) con el CPC 2.0 y la partida arancelaria NANDINA correspondiente. Se entregó un total de 3.191 CPC 1.0 correlacionados a su código CPC 2.0 y su partida arancelaria NANDINA.

Finalmente se describen los logros más relevantes en el marco de esta gestión:

- Se evitó un perjuicio al Estado por \$ 904.499,99 que iban a ser adjudicados por error en declaraciones de VAE.
- Se sancionó a 205 oferentes por utilizar preferencias de Productor Nacional que no les correspondía. Su perjuicio al Estado asciende a \$ 15.141.764.74.
- Informes de Producción Nacional/No Producción Nacional aplicando el Modelo de Verificación de Producción Nacional.
- Informe de Visita In – Situ para levantar información de productores nacionales y sus productos.

## 5.2.5.Compras Corporativas.

### 5.2.5.1. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM.

#### \* ¿Qué es la SICM?

La Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos es el procedimiento mediante el cual se identifican y seleccionan oferentes, nacionales e internacionales, para la provisión de medicamentos de uso y consumo humano en la RPIS. Dentro de este proceso Estado ecuatoriano prevé la adquisición de los medicamentos que, formando parte del Cuadro Nacional Básico de Medicamentos, satisfarán un alto porcentaje de la demanda que cada uno de los hospitales y centros de salud de la red, previendo una provisión no menor a dos años.

Cada unidad de salud recibe los medicamentos solicitados, conforme a los términos y condiciones establecidos en los pliegos de contratación establecidos en este procedimiento.

#### \* Objetivos de la SICM

- Articular las compras públicas del sector salud Incrementar la efectividad en los procesos de adquisición y abastecimiento oportuno de medicamentos para los centros de salud.
- Incrementar el margen de ahorro para el Estado ecuatoriano en la compra de medicamentos.

- Impulsar la efectividad y transparencia del Sistema Nacional de Contratación Pública.

**\* Beneficios que la SICM genera para el país.**

- Reducción del costo de adquisición de fármacos, debido a que se adquieren en grandes cantidades.
- Disminución de la variabilidad de precios en la adquisición de medicamentos de similares características.
- Reducir la carga administrativa, costo operativo y tiempo de adquisición de medicamentos y dispositivos médicos.
- Motivar la participación de proveedores nacionales e internacionales que compiten en igualdad de condiciones.

En este sentido, en el año 2017, se concluyó la Primera Fase de la SICM 2016 y se ejecutó la Segunda Fase de la misma, para la cual se proyectó adquirir 293 medicamentos para enfermedades huérfanas, raras y catastróficas que forman parte del Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos (9na. Revisión).

Bajo el contexto expuesto, en lo correspondiente a Convenios Marco de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos (SICM), el año 2018 se contó con 454 medicamentos catalogados en el Repertorio de Medicamentos de Catálogo Electrónico, conforme el siguiente detalle de acuerdo al Sistema de Clasificación Anatómica, Terapéutica, Química (ATC):

CLASIFICACIÓN ATC	# MEDICAMENTOS	%
ANTIINFECIOSOS PARA USO SISTEMICO	94	20,70%
SISTEMA NERVIOSO	69	15,20%
AGENTES ANTINEOPLASICOS E INMUNOMODULARES	66	14,54%
SISTEMA CARDIOVASCULAR	38	8,37%
SANGRE Y ORGANOS FORMADORES DE SANGRE	40	8,81%
TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLISMO	32	7,05%
PREPARADOS HORMONALES SISTEMICOS	21	4,63%
DERMATOLOGICOS	18	3,96%
SISTEMA GENITOURINARIO Y HORMONAS SEXUALES	14	3,08%
SISTEMA RESPIRATORIO	13	2,86%
VARIOS	11	2,42%
ORGANOS DE LOS SENTIDOS	17	3,74%
SISTEMA MUSCULO ESQUELETICO	12	2,64%
PRODUCTOS ANTIPARASITARIOS, INSECTICIDAS Y REPELENTES	9	1,98%
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>	<b>100,00%</b>

**Tabla 21:** Medicamentos catalogados a través del repertorio de medicamentos.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Durante el año 2018, las instituciones de la Red Pública Integral de Salud y otras entidades contratantes han generado 85.521 órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos 2016, equivalentes a 1.339.328.998 unidades por un monto total de USD 117.165.489,66, conforme el siguiente detalle:

CATEGORÍA	CANTIDAD (unidades)	%	VALOR ADJUDICADO (USD)	%
IESS	551.573.410	41,2%	56.776.637,17	48,5%
MSP	752.432.393	56,2%	55.928.123,83	47,7%
FUERZAS ARMADAS	8.969.397	0,7%	2.219.580,91	1,9%
POLICIA NACIONAL	10.679.340	0,8%	1.608.500,94	1,4%
GAD Y SUS EP	12.943.700	1,0%	441.392,50	0,4%
OTRAS ENTIDADES	2.730.758	0,2%	191.254,32	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.339.328.998</b>	<b>100%</b>	<b>117.165.489,66</b>	<b>100%</b>

**Tabla 22:** Total de órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

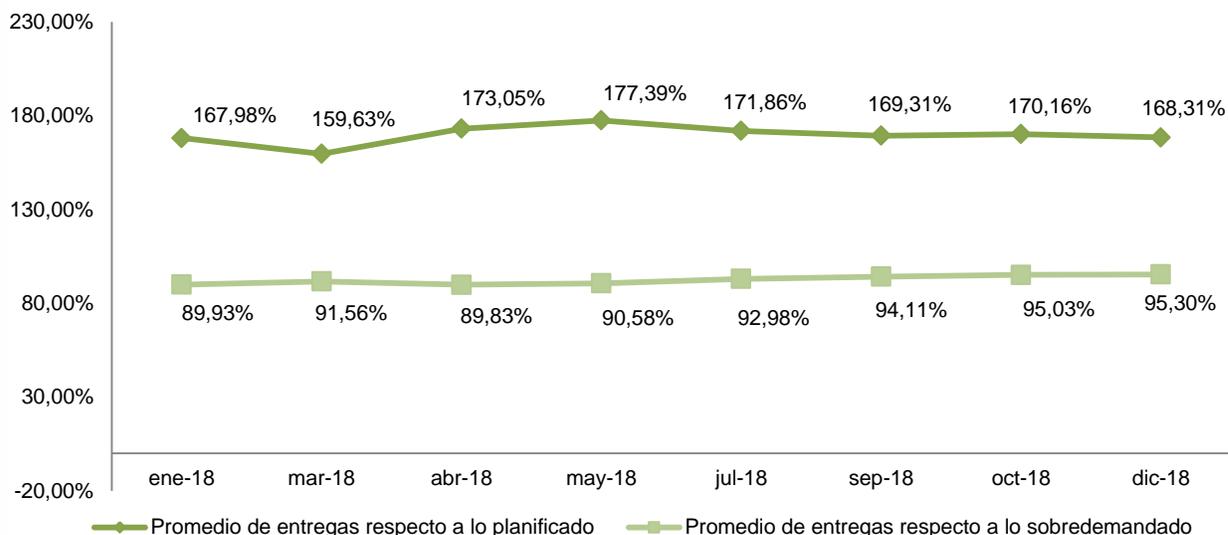
En lo correspondiente a las entidades contratantes generadoras de órdenes de compra, en el año 2018 un total de 577 entidades contratantes generaron al menos una orden de compra, conforme el siguiente detalle:

CATEGORÍA	NRO. ENTIDADES	%
MSP	212	36,7%
OTRAS ENTIDADES	134	23,2%
IESS	101	17,5%
GAD Y SUS EP	84	14,6%
FUERZAS ARMADAS	43	7,5%
POLICIA NACIONAL	3	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>577</b>	<b>100%</b>

**Tabla 23:** Total de entidades generadoras de órdenes de compra

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por otra parte, respecto a la demanda planificada de la RPIS, el abastecimiento en el año 2018 ha sido en promedio del 169,71%, como se puede evidenciar en el siguiente gráfico:



**Gráfico 11:** Análisis de demanda planificada RPIS

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por estas adquisiciones el Estado obtuvo un ahorro de USD 149.377.601,08 frente a los presupuestos referenciales de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos 2016 y de USD 287.033.036,42 frente a precios referenciales históricos de compra identificados por la Secretaría Técnica de Fijación de Precios (STFP), el cual se resume en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	AHORRO RESPECTO A PRESUPUESTO REFERENCIAL SICM (USD)		AHORRO RESPECTO A PRECIO HISTÓRICO (USD)	
	Presupuesto Referencial (USD)	%	Precio Histórico (USD)	%
IESS	69.874.346,31	46,8%	141.709.576,94	49,4%
MSP	74.169.032,99	49,7%	135.687.352,53	47,3%
FUERZAS ARMADAS	2.748.689,71	1,8%	4.090.879,82	1,4%
POLICIA NACIONAL	1.796.175,43	1,2%	3.530.423,78	1,2%
GAD Y SUS EP	570.506,36	0,4%	1.553.752,43	0,5%
OTRAS ENTIDADES	218.850,28	0,1%	461.050,92	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>149.377.601,1</b>	<b>100%</b>	<b>287.033.036,42</b>	<b>100%</b>

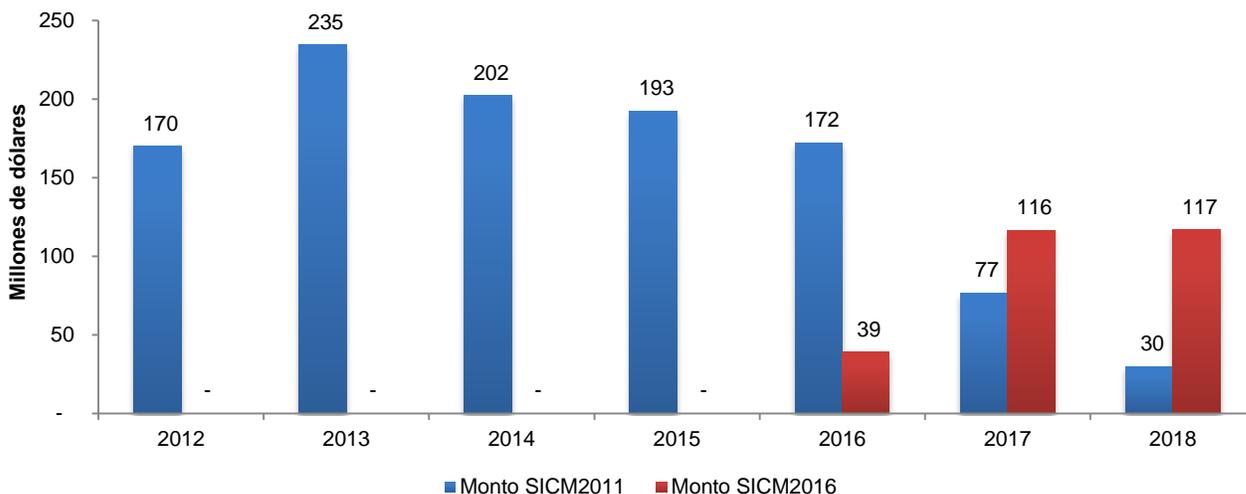
**Tabla 24:** Análisis de ahorro generado en la SICM

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Además, los beneficios del Repertorio de Medicamentos no solo se pueden evidenciar en el ahorro obtenido, sino también en las diferencias sustanciales entre los montos y volúmenes de adquisición efectuadas por las entidades de la Red Pública Integral de Salud a través del Repertorio de Medicamentos durante el periodo 2012-2018.

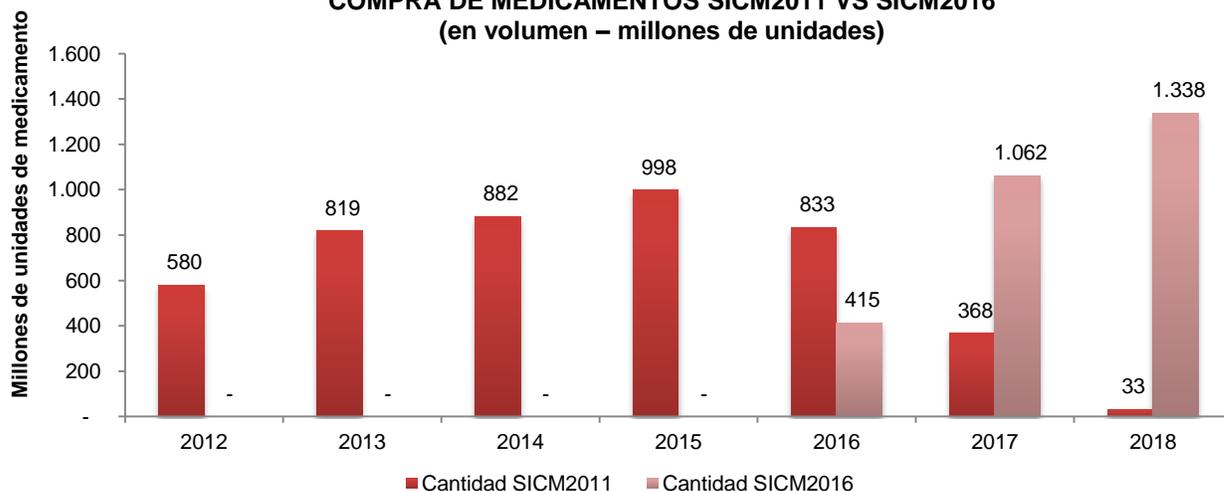
Así por ejemplo, mientras en año 2013 el monto de adquisición por parte de las entidades contratantes fue de USD 235 millones, equivalentes a 819 millones de unidades de medicamentos. En 2018, para la adquisición de 1.338 millones de unidades, se destinaron USD 117 millones.

**COMPRA DE MEDICAMENTOS SICM2011 VS SICM2016  
(monto adjudicado – millones USD)**



**Gráfico 12:** Comparativo de los montos de adquisición entre SICM2011 y SICM 2016  
**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

**COMPRA DE MEDICAMENTOS SICM2011 VS SICM2016  
(en volumen – millones de unidades)**



**Gráfico 13:** Comparativo de los volúmenes adquiridos en SICM2011 y SICM 2016  
**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Esta relación permite evidenciar un costo por unidad de medicamento en 2012 de USD 0,29, mientras que en 2018 este costo por medicamento es de USD 0,09.

En lo correspondiente a las entidades contratantes con mayor monto de compra en el año 2018, el detalle es el siguiente:

#	ENTIDAD	CATEGORÍA	Valor Adjudicado (USD)
1	Hospital De Especialidades - Teodoro Maldonado Carbo	IESS	12.401.613,53

2	Hospital "Carlos Andrade Marín" - IESS	IESS	10.969.929,64
3	IESS Hospital Regional José Carrasco Arteaga	IESS	4.623.408,49
4	Hospital Eugenio Espejo	MSP	4.288.700,59
5	Hospital Guayaquil Abel Gilbert Pontón	MSP	3.746.346,43
6	Ministerio De Salud Publica Matriz	MSP	3.497.060,57
7	Hospital General - Portoviejo	IESS	2.370.361,83
8	IESS Hospital Manuel Y. Monteros V.	IESS	1.930.277,64
9	Hospital De Especialidades Portoviejo	MSP	1.613.112,69
10	Hospital General Manta	IESS	1.501.151,70
11	Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social	IESS	1.476.990,06
12	Hospital General Guasmo Sur	MSP	1.438.626,26
13	Hospital General Del Norte De Guayaquil Los Ceibos	IESS	1.413.909,32
14	Hospital General Machala	IESS	1.321.246,17
15	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Día) Efrén Jurado Lopez	IESS	1.206.612,57
16	ISSFA	FUERZAS ARMADAS	1.164.012,20
17	Hospital General Del Sur De Quito	IESS	1.130.321,15
18	Hospital Pediátrico Baca Ortiz	MSP	1.057.541,06
19	Hospital General - Ambato	IESS	1.042.501,00
20	Hospital General Ibarra	IESS	1.013.376,82

**Tabla 25:** TOP 20 - Entidades con mayor monto de compra.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

En lo correspondiente a volúmenes de compra, las entidades con mayores adquisiciones en 2018 son las siguientes:

#	ENTIDAD	CATEGORÍA	CANTIDAD (unidades)
1	Hospital De Especialidades - Teodoro Maldonado Carbo	IESS	39.749.612
2	Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social	IESS	35.783.028
3	Hospital "Carlos Andrade Marín" - IESS	IESS	32.889.374
4	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Día) Efrén Jurado Lopez	IESS	24.980.164
5	Centro De Especialidades -Letamendi	IESS	20.617.918
6	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Central Quito	IESS	17.172.635
7	IESS Hospital Regional José Carrasco Arteaga	IESS	16.519.559
8	Hospital General - Portoviejo	IESS	16.258.787
9	Dirección Distrital 12d03 Quevedo - Mocache Salud	MSP	15.462.580
10	Dirección Distrital De Salud # 09d01	MSP	15.405.131



11	Hospital General-Babahoyo	IESS	14.621.932
12	Dirección Distrital 09d04 - Febres Cordero - Salud	MSP	13.876.131
13	Hospital General Manta	IESS	13.523.355
14	Hospital General Guasmo Sur	MSP	13.400.534
15	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Cotocollao	IESS	13.203.622
16	Dirección Distrital 17d07 - Parroquias Urbanas: (Chillogallo A La Ecuatoriana) - Salud	MSP	12.941.316
17	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Sur Valdivia	IESS	12.860.369
18	Centro Medico Familiar Integral Y Especialidades, Diálisis La Mariscal	IESS	12.500.341
19	Dirección Distrital De Salud N13d01 De Portoviejo	MSP	12.168.022
20	Dirección Distrital 09d06 Tarqui 2 Salud	MSP	11.988.760

**Tabla 26:** TOP 20 - Entidades con mayor volumen de compra.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por otra parte, en lo correspondiente a proveedores con mayor monto de venta en el año 2018, el detalle es el siguiente:

#	PROVEEDOR	Valor Adjudicado (USD)
1	Pfizer Pfe Cia.Ltda.	15.498.915,82
2	Pharmabrand S.A.	11.876.346,68
3	Quifatex S.A.	11.034.166,06
4	Laboratorios Industriales Farmacéuticos Ecuatorianos Life C.A.	8.553.631,76
5	Comercializadora Nutri Med Nutrimedecuador S.A.	7.623.583,32
6	Grunenthal Ecuatoriana Cía. Ltda.	4.867.181,74
7	Oxialfarm Cía. Ltda.	4.424.082,23
8	Cimab S.A.	3.667.985,66
9	Laboratorios Acfarma S.A.	3.525.692,98
10	Betapharma S.A.	3.509.198,61
11	Corporación Farmaceutica Medisumi S.A.	3.205.301,66
12	Neoethicals Cía. Ltda.	3.134.069,83
13	Laboratorios Chalver Del Ecuador Cía. Ltda.	3.111.200,20
14	Merck Sharp And Dohme (I.A) Llc	2.836.787,40
15	Etical Laboratorios Etical S.A	2.689.132,80
16	Novartis Ecuador S.A.	2.372.979,45
17	Merck C.A.	2.340.294,54
18	Portugal Laboratorios Del Ecuador Porladelcu S.A.	2.285.599,39
19	Abbott Laboratorios Del Ecuador Cía. Ltda.	1.607.424,10
20	Corporación Magma Ecuador S.A	1.591.246,06

**Tabla 27:** TOP 20 - Proveedores con mayor monto de venta.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.



Finalmente, en lo correspondiente a volúmenes de compra, los proveedores con mayores ventas en 2018 son los siguientes:

#	PROVEEDOR	CANTIDAD (unidades)
1	Pharmabrand S.A.	506.459.009
2	Comercializadora Nutri Med Nutrimedecuador S.A.	295.508.635
3	Neoethicals Cía. Ltda.	97.218.285
4	Portugal Laboratorios Del Ecuador Porladelcu S.A.	54.205.805
5	Etical Laboratorios Etical S.A	44.803.280
6	Laboratorios H.G. C.A.	39.709.497
7	Laboratorios Acfarma S.A.	36.297.771
8	Merck C.A.	36.283.712
9	Betapharma S.A.	29.410.696
10	Hospimedikka Cía. Ltda.	24.150.448
11	Novartis Ecuador S.A.	19.353.646
12	Italchem Ecuador S.A.	16.782.938
13	Laboratorios Industriales Farmacéuticos Ecuatorianos Life C.A.	14.059.704
14	Oxialfarm Cía. Ltda.	12.905.128
15	Abbott Laboratorios Del Ecuador Cía. Ltda.	11.886.366
16	Tecnoquímicas Del Ecuador S.A.	11.487.686
17	Farmalight S.A.	10.815.166
18	Tq Instituciones Del Ecuador S.A.	8.160.995
19	Coaspharma Sas	7.503.859
20	Laboratorios Chalver Del Ecuador Cía. Ltda.	6.439.791

**Tabla 28:** TOP 20 - Proveedores con mayor volumen de venta – 2018.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

### 5.2.5.2. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICAE.

En lo correspondiente a la Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar, en el año 2018 se contó con raciones alimenticias catalogadas para 8 Agregados Territoriales, conforme el siguiente detalle:

Código Procedimiento	Descripción	Proveedor
SICAE-001-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	LECHERA ANDINA SA. LEANSA
SICAE-002-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESAN
SICAE-003-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-004-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)	LAFATTORIA S.A.

SICAE-005-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbios)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-006-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-007-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí)	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO- FORTESA
SICAE-008-2016	Ración alimenticia equivalente al agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	LAFATTORIA S.A.

**Tabla 29:** Total de raciones alimenticias catalogadas.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Durante el año 2018, el Ministerio de Educación ha generado 40 órdenes de compra de raciones alimenticias a través de Catálogo Electrónico, equivalentes a 767.880.540 de raciones por un monto total de USD 243.707.457,57, conforme el siguiente detalle:

CATEGORÍA	CANTIDAD (raciones)	%	Valor Adjudicado (USD)	%
Agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	51.239.263	6,7%	16.652.760,48	6,8%
Agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)	57.556.132	7,5%	18.955.478,96	7,8%
Agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	84.401.966	11,0%	27.768.584,42	11,4%
Agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)	249.037.065	32,4%	74.711.119,5	30,7%
Agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbios)	40.904.683	5,3%	13.471.343,78	5,5%
Agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	62.799.423	8,2%	20.095.752,56	8,2%
Agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí –Portoviejo)	73.344.339	9,6%	24.154.931,23	9,9%
Agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	148.597.669	19,4%	47.897.486,65	19,7%
<b>TOTAL</b>	<b>767.880.540,00</b>	<b>100%</b>	<b>243.707.457,57</b>	<b>100%</b>

**Tabla 30:** Total de órdenes de compras por raciones alimenticias catalogadas.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por estas adquisiciones, el Estado obtuvo un ahorro de USD 9.693.120,63 frente a los presupuestos referenciales de la Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar, el cual se resume en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	AHORRO RESPECTO A PRESUPUESTO REFERENCIAL SICAE (USD)	%
Agregado territorial 01 (ámbito geográfico general: Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	256.196,32	2,6%
Agregado territorial 02 (ámbito geográfico general: Azuay, Cañar, Morona Santiago)	38.044,60	0,4%
Agregado territorial 03 (ámbito geográfico general: Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	84.064,36	0,9%
Agregado territorial 04 (ámbito geográfico general: Bolívar, Cañar, Cotopaxi, Guayas, Los Ríos, Galápagos, Santa Elena)	7.471.111,95	77,1%

Agregado territorial 05 (ámbito geográfico general: Carchi, Imbabura, Sucumbíos)	27.201,61	0,3%
Agregado territorial 06 (ámbito geográfico general: El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	628.057,03	6,5%
Agregado territorial 07 (ámbito geográfico general: Manabí –Portoviejo)	48.700,64	0,5%
Agregado territorial 08 (ámbito geográfico general: Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	1.139.744,12	11,8%
<b>TOTAL</b>	<b>9.693.120,63</b>	<b>100%</b>

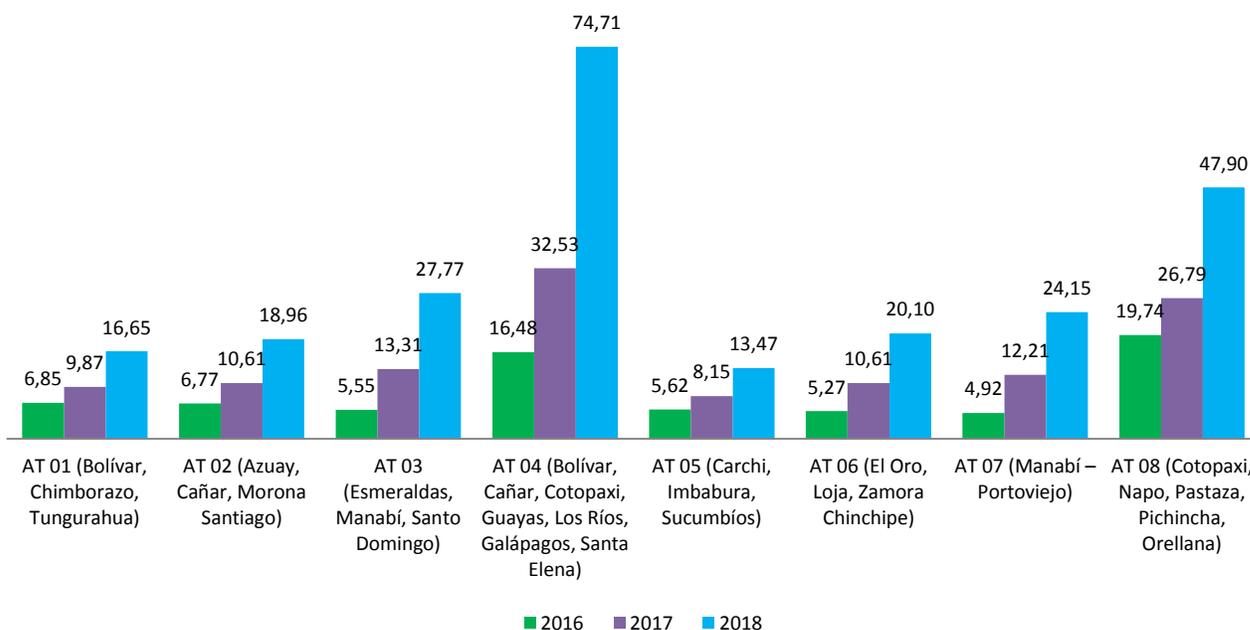
**Tabla 31:** Ahorro respecto a presupuesto referencial SICAE.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Hay que considerar que si compara el precio de adquisición del Estado, frente a precios de mercado, el ahorro es sustancialmente mayor.

Por otra parte, a continuación se detalla la evolución de adquisición de raciones alimenticias por agregado territorial, durante el periodo 2016-2018, tanto en monto (USD) como en volumen:

**Compra de raciones alimenticias 2016-2018  
(en monto adjudicado – millones USD)**



**Gráfico 14:** Compra de raciones alimenticias 2016-2018

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

### 5.2.5.3. Dispositivos Médicos.

El SERCOP ha venido trabajando de manera conjunta con la Dirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos del Ministerio de Salud Pública - MSP, y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, en la fase preparatoria para el proceso de selección de proveedores de Convenio Marco para la adquisición de dispositivos médicos a través del Catálogo Electrónico del SERCOP.



Por su parte la RPIS al momento cuenta con un Lista de Dispositivos Médicos Esenciales (LDME): 3102 ítems según el Acuerdo Ministerial N°. 00000113 Registro Oficial N° 746. Este listado ha sido tomado como referencia para realizar un análisis de producción nacional de dispositivos médicos, para lo cual el SERCOP lo ha considerado como primer punto para el inicio de catalogación.

Este proceso tiene como fin contribuir el acceso de la población a dispositivos médicos de calidad y seguros, a través del adecuado abastecimiento de las unidades de salud pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud.

En lo correspondiente al Catálogo Electrónico de Dispositivos Médicos de Producción Nacional, en cumplimiento del Compromiso 760, al año 2018 se contaron con 72 tipos de dispositivos médicos catalogados, conforme el siguiente detalle:

CUDIM	NOMBRE DEL PRODUCTO
10-382-001	Baberos Odontológicos
11-859-003	Gasa De Algodón, 7.5 Cm X 7.5 Cm, Estéril
11-859-004	Gasa De Algodón, 10 Cm X 10 Cm, Estéril
11-859-005	Gasa De Algodón, 10 Cm X 10 Cm, Radiopaca
11-897-001	Bata Manga Larga (Multiuso)
11-901-001	Bata Quirúrgica Manga Larga, Talla Grande
11-901-003	Bata Paciente Sin Manga
11-901-004	Bata Quirúrgica Manga Corta
11-901-005	Bata Manga Larga, Talla Grande (Para Uso Del Personal)
11-901-006	Bata Manga Larga, Talla Mediana (Para Uso Del Personal)
11-901-007	Terno Quirúrgico, Talla Mediana
11-901-008	Terno Quirúrgico, Talla Pequeña
11-901-009	Terno Quirúrgico, Talla Grande
11-901-011	Bata Quirúrgica Manga Larga, Con Toallas Absorbentes, Talla Pequeña
11-901-012	Bata Quirúrgica Manga Larga, Talla Mediana
11-901-013	Bata Quirúrgica Manga Larga, Talla Pequeña
11-901-014	Bata Manga Larga, Talla Pequeña (Para Uso Del Personal)
11-901-015	Bata Quirúrgica Manga Larga, Con Toallas Absorbentes, Talla Mediana
11-901-016	Bata Para Quimioterapia, Talla Mediana
11-901-017	Bata Para Quimioterapia, Talla Grande
11-904-001	Bata Adulto, Talla Estándar
11-904-002	Bata Pediátrica, Talla Estándar
11-904-003	Bata Adulto, Talla Grande (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro
11-904-004	Bata Adulto, Talla Mediana (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro
11-904-005	Bata De Lactancia, Talla Estándar
11-904-006	Bata Adulto, Talla Grande (Uso De Paciente)
11-904-007	Bata Adulto, Talla Mediana (Uso De Paciente)
11-904-008	Bata Adulto, Talla Pequeña (Uso De Paciente)
11-904-009	Bata Adulto, Talla Pequeña (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro
12-458-001	Mascarilla Quirúrgica, Tiras, Tamaño Estándar
13-346-001	Amarras Para Sujeción De Pacientes
13-574-001	Cubre Zapatos Quirúrgicos
13-666-005	Espéculo Vaginal, Tamaño Estándar
13-882-001	Gorro Quirúrgico, Plegable

13-882-002	Gorro Quirúrgico, Hombre
14-426-003	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 6000 MI
14-426-007	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 4800 MI
14-426-008	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 5000 MI
14-426-012	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 2900 MI
15-066-001	Aplicador Con Algodón En Dos Extremos, 7cm - 8 Cm X 2 Mm
15-085-002	Compresa Quirúrgica, 45 Cm X 45 Cm
15-646-013	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 1
15-646-014	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 2
15-646-015	Paquete Quirúrgico Básico
15-646-016	Paquete Quirúrgico General, Tipo 1
15-646-018	Paquete Quirúrgico Para Laparoscopia/Colecistectomía
15-646-022	Paquete Quirúrgico Para Artroscopia De Rodilla
15-646-023	Paquete Quirúrgico Para Extremidad Superior
15-646-024	Paquete Quirúrgico Para Cadera, Tipo 1
15-646-025	Paquete Quirúrgico Obstétrico, Tipo 2
15-646-027	Paquete Quirúrgico Para Cesárea, Tipo 2
15-646-029	Paquete Quirúrgico Para Cesárea, Tipo 3
15-646-030	Paquete Quirúrgico Para Parto-Legrado
15-646-031	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Oftalmológica
15-646-032	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 3
15-646-033	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 4
15-646-035	Paquete Quirúrgico Para Cirugía De Rodilla
15-646-036	Paquete Quirúrgico Para Cirugía De Cadera, Tipo 2
15-646-040	Paquete Quirúrgico Para Procedimiento Cistoscopia
15-646-041	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 5
15-646-043	Paquete Quirúrgico Personal, 1
15-646-048	Paquete Quirúrgico Personal 2
15-646-049	Bata Para Paciente, Talla Estándar
15-700-001	Protector Para Talón Y Codo
15-705-001	Sábana 1 Plaza Con Elástico
15-705-002	Sábana 1 1/2 Plaza Con Elástico
15-705-003	Sabana 1 1/2 Plaza Sin Elástico
15-705-004	Sabana 2 Plazas Sin Elástico
15-705-005	Sábana 2 Plazas Con Elástico
25-168-002	Venda Elástica, 6"
27-937-002	Set Para Toma Muestra Papanicolaou
27-937-004	Set Para Toma Muestra Papanicolaou, Con Guantes De Examinación

**Tabla 32:** Tipos de dispositivos médicos catalogados.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Para la adquisición de los dispositivos médicos señalados, durante el año 2018 se han generado un total de 1.815 órdenes de compra por un total de 9.629.908 de unidades, equivalentes a USD 9.543.842. Además, se debe resaltar que en el año en mención, se ha adquirido el 68,2% del volumen adquirido desde la vigencia de este catálogo.

Año	Cantidad (Unidades)	%	Valor Adjudicado (USD)	%
2017	4.491.118	31,8%	5.579.698,84	36,9%



2018	9.629.908	68,2%	9.543.842,43	63,1%
<b>TOTAL</b>	<b>14.121.026</b>	<b>100%</b>	<b>15.123.541,27</b>	<b>100%</b>

**Tabla 33:** Detalle de órdenes de compra y montos adjudicados de los dispositivos médicos.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Además se puede visualizar que en el año 2018 se incrementó considerablemente la compra del tipo “mejor oferta”, siendo éste el 54,79% del monto total adjudicado.

Tipo de Compra	2017			2018		
	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)
Mejor Oferta	237	2.472.671	3.027.144,10	612	5.275.825	4.776.819,73
Gran compra puja	7	283.780	812.137,20	10	1.176.189	1.835.666,81
Gran compra mejor oferta	6	688.240	792.187,40	11	230.662	1.627.708,47
Compra Directa	916	1.046.427	948.230,15	1.150	2.947.232	1.303.647,42
<b>Total general</b>	<b>1.166</b>	<b>4.491.118</b>	<b>5.579.698,84</b>	<b>1.783</b>	<b>9.629.908</b>	<b>9.543.842,43</b>

**Tabla 34:** Comparativo de compra por mejor oferta 2017-2018.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

La siguiente tabla muestra la cantidad demandada y el monto adquirido, con lo cual se identifica que el mayor comprador es el MSP con un 54,50% del total demandado.

CATEGORÍA	2017			2018		
	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)	Órdenes de compra	Cantidad (Unidades)	Valor Adjudicado (USD)
MSP	810	2.892.147	3.523.732,15	1.170	5.248.648	4.667.063,76
IESS	190	1.155.412	1.651.123,86	320	3.791.043	4.409.908,34
FUERZAS ARMADAS	33	293.251	300.166,79	53	305.966	303.574,12
POLICIA NACIONAL	15	85.207	74.342,85	16	103.452	63.836,64
GAD Y SUS EP	51	22.671	17.440,55	116	109.080	50.972,39
OTRAS ENTIDADES	67	42.430	12.892,64	108	71.719	48.487,18
<b>Total general</b>	<b>1.166</b>	<b>4.491.118</b>	<b>5.579.698,84</b>	<b>1.783</b>	<b>9.629.908</b>	<b>9.543.842,43</b>

**Tabla 35:** Comparativo del mejor comprador vs la cantidad demandada y el monto adquirido.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

En lo correspondiente a las entidades contratantes con mayor monto de compra en el año 2018, el detalle es el siguiente:

#	Nombre de Entidad	Valor Adjudicado (USD)
1	Hospital "Carlos Andrade Marín" - IESS	1.436.953,65
2	Hospital De Especialidades - Teodoro Maldonado Carbo	648.643,47
3	Hospital General Del Sur De Quito	519.132,75
4	Hospital Provincial General Pablo Arturo Suarez	366.695,65
5	Hospital General Guasmo Sur	316.122,52
6	IESS Hospital Regional José Carrasco Arteaga	314.484,00
7	Hospital General Docente Calderón	307.260,00
8	Hospital General Monte Sinaí	283.311,00
9	Hospital De Especialidades Fuerzas Armadas No. 1	276.189,67
10	Hospital General Manta	183.393,11
11	Hospital San Francisco De Quito	166.685,71
12	Hospital Vicente Corral Moscoso	163.982,13
13	Hospital Universitario De Guayaquil	151.477,30
14	Hospital Eugenio Espejo	150.511,19
15	Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor	148.011,82
16	Hospital Guayaquil Abel Gilbert Pontón	142.001,00
17	Hospital General IESS Santo Domingo	139.631,68
18	Hospital Mariana De Jesús	126.815,74
19	Hospital General-Babahoyo	123.300,00
20	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Sangolqui	121.033,88

**Tabla 36:** TOP 20 - Entidades con mayor monto de compra - 2018.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

En lo correspondiente a volúmenes de compra, las entidades con mayor monto de compra en 2018 son las siguientes:

#	Nombre de Entidad	Cantidad (Unidades)
1	Hospital "Carlos Andrade Marín" - IESS	1.206.387
2	Hospital De Especialidades - Teodoro Maldonado Carbo	577.163
3	Hospital General Del Sur De Quito	512.896
4	Hospital Guayaquil Abel Gilbert Pontón	340.000
5	IESS Hospital Regional José Carrasco Arteaga	309.800
6	Hospital De Especialidades Fuerzas Armadas No. 1	276.747
7	Hospital Provincial General Pablo Arturo Suarez	275.350
8	Hospital General Guasmo Sur	263.143
9	Hospital Vicente Corral Moscoso	255.485
10	Hospital Pediátrico Baca Ortiz	221.715

11	Hospital Provincial General De Latacunga	215.378
12	Hospital Universitario De Guayaquil	209.944
13	Hospital Matilde Hidalgo De Prócel	183.329
14	Hospital Eugenio Espejo	161.533
15	Hospital General Docente Calderón	160.100
16	Hospital San Francisco De Quito	145.665
17	Hospital General Del Norte De Guayaquil Los Ceibos	138.505
18	Hospital General Monte Sinaí	133.500
19	Hospital Del Niño Dr. Francisco De Icaza Bustamante	133.345
20	Hospital Provincial General Docente Riobamba	130.944

**Tabla 37:** TOP 20 - Entidades con mayor volumen de compra – 2018.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Por otra parte, a continuación se detallan los 20 productos con mayor monto de compra por parte de las entidades contratantes que hacen uso de este catálogo:

#	Nombre de producto específico	Valor Adjudicado (USD)
1	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 4	3.848.743,77
2	Compresa Quirúrgica, 45 Cm X 45 Cm	1.796.015,55
3	Bata Quirúrgica Manga Larga, Con Toallas Absorbentes, Talla Mediana	865.578,27
4	Bata Manga Larga (Multiuso)	574.586,78
5	Bata Para Paciente, Talla Estándar	411.945,35
6	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 2900 Ml	370.798,37
7	Bata Adulto, Talla Grande (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro	238.367,66
8	Sabana 2 Plazas Sin Elástico	221.689,50
9	Bata Adulto, Talla Mediana (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro	203.413,63
10	Gorro Quirúrgico, Plegable	146.659,30
11	TERNO QUIRURGICO, TALLA GRANDE	128.592,11
12	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 5	99.731,20
13	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 3	80.575,25
14	Sabana 1 1/2 Plaza Sin Elástico	74.830,36
15	Bata Para Quimioterapia, Talla Grande	70.442,27
16	Bata Para Quimioterapia, Talla Mediana	64.833,13
17	Bata Manga Larga, Talla Mediana (Para Uso Del Personal)	61.776,00
18	Paquete Quirúrgico Personal, 1	59.504,69
19	Paquete Quirúrgico Para Procedimiento Cistoscopia	47.233,80
20	Bata De Lactancia, Talla Estándar	42.551,29

**Tabla 38:** TOP 20 - Productos con mayor monto de compra – 2018.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas.

Así también, a continuación se detallan los 20 de productos con mayor volumen de compra por parte de las entidades contratantes:

#	Nombre de producto específico	Cantidad (Unidades)
1	Gorro Quirúrgico, Plegable	3.054.628
2	Compresa Quirúrgica, 45 Cm X 45 Cm	2.947.321
3	Bata Manga Larga (Multiuso)	746.893
4	Bata Quirúrgica Manga Larga, Con Toallas Absorbentes, Talla Mediana	649.256
5	Sabana 2 Plazas Sin Elástico	337.405
6	Bata Para Paciente, Talla Estándar	315.581
7	Bata Adulto, Talla Grande (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro	283.473
8	Bata Adulto, Talla Mediana (Uso De Paciente) Apertura En El Hombro	242.718
9	Contenedor Para Objetos Cortopunzantes, 2900 Ml	225.186
10	Paquete Quirúrgico Para Cirugía Abdominal, Tipo 4	138.336
11	Aplicador Con Algodón En Dos Extremos, 7cm - 8 Cm X 2 Mm	126.019
12	Terno Quirúrgico, Talla Grande	120.928
13	Sabana 1 1/2 Plaza Sin Elástico	94.740
14	Bata Manga Larga, Talla Mediana (Para Uso Del Personal)	62.400
15	Bata De Lactancia, Talla Estándar	58.361
16	Bata Para Quimioterapia, Talla Grande	44.301
17	Bata Para Quimioterapia, Talla Mediana	41.556
18	Paquete Quirúrgico Personal, 1	26.698
19	Paquete Quirúrgico Personal 2	20.327
20	Terno Quirúrgico, Talla Pequeña	18.822

**Tabla 39:** TOP 20 - Productos con mayor volumen de compra – 2018.

**Fuente:** SERCOP – Portal institucional 2018, Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas

### 5.2.6. Atención al usuario

Con el fin de incrementar la confianza y satisfacción de los usuarios se cuenta con varios canales de atención, para lo cual en el año 2018, en lo que corresponde al servicio de llamadas (1800 ECOMPRA) se atendieron 106.020 usuarios, a través del servicio de atención en ventanillas 18.480 usuarios, en lo que respecta a Zona Catálogo han sido atendidos 8.720 usuarios y finalmente 57.120 usuarios atendidos a través de Consultas en Línea, este último servicio aplica únicamente para la Zona 9.

En este sentido, el SERCOP ha implementado un sistema continuo de evaluación y seguimiento a la satisfacción de los usuarios, mediante encuestas mensuales que se realizan directamente a los usuarios que utilizan estos canales de atención, obteniendo como resultado promedio lo siguiente:

- **Atención en ventanilla y Zona Catálogo:** 4,94 sobre 5
- **Call Center:** 4,70 sobre 5
- **Comunícate en línea (Chat):** 97,74%

Lo que evidencia la alta satisfacción de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública en la atención al cliente.



## OFICINAS DEL SERCOP A NIVEL NACIONAL



### QUITO MATRIZ

Av. de Los Shyris 38-28 y El Telégrafo, Edificio SERCOP  
Teléfono: 02 244 0050

### ESMERALDAS

Sucre y Salinas, esquina. Edificio de la EAPA San Mateo  
Teléfono: 062453416

### IBARRA

Velasco 7-50, entre Olmedo y Bolívar  
Teléfonos: 06 261 0867 / 06 261 1106 / 06 260 9810

### LAGO AGRIO (Ventanilla)

Av. Circunvalación vía al Aguarico, Centro de Atención Ciudadana (CAC)  
Teléfono: 06 299 1937

### TULCÁN (Ventanilla)

Av. Coral S/N, entre Panamá y Venezuela, Oficinas del SRI  
Teléfono: 06 298 8317

### CAYAMBE

Av. Natalia Jarrín y Bolívar, Centro Comercial El Redondel  
Teléfono: 04 372 6690 ext 5090, 5091, 5092, 5093  
02 244 0050 ext 1090

### TENA (Ventanilla)

Av. 15 de noviembre y Díaz de Pineda, Oficinas del SRI  
Teléfono: 06 288 7987 Ext. 2402

### EL COCA (Ventanilla)

12 de Febrero y Vicente Rocafuerte. Gobernación de Orellana

### AMBATO

Sucre y Guayaquil, Centro de Atención Ciudadana (CAC)

### LATACUNGA (Ventanilla)

Av. Fernando Sánchez de Orellana y Marqués de Maenza, Centro de Atención Ciudadana (CAC)  
Teléfono: 03 373 0640 Ext. 1092

### PUYO (Ventanilla)

Ceslao Marín y 9 de Octubre, Oficinas del SRI  
Teléfono: 03 288 7082

### RIOBAMBA (Ventanilla)

Av. Daniel León Borja y Pasaje Luis Alberto Costales, Centro de Arte y Cultura, agencia norte del SRI  
Teléfono: 03 296 7620

### PORTOVIEJO

Av. Universitaria y Che Guevara, Universidad Técnica de Manabí, Edificio del Rectorado

Teléfono: 05 265 6496

### PORTOVIEJO (Ventanilla)

Calle Los Nardos y Av. 15 de Abril, Centro de Atención Ciudadana (CAC)  
Teléfono: 05 265 6496 Ext. 4007

### SANTO DOMINGO (Ventanilla)

Av. Abraham Calasacón, Urb. María de Lourdes. Edificio del Secap  
Teléfono: 02 274 3986

### GUAYAQUIL

Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo Edificio del Gobierno Zonal, piso 6  
Teléfono: 04 372 6690

### BABAHoyo (Ventanilla)

Av. Enrique Ponce Luque, by pass, Oficinas del SRI  
Teléfono: 05 273 0710

### GUARANDA (Ventanilla)

Sucre S/N y García Moreno. Gobernación de Bolívar  
Teléfonos: 043726690 Ext. 5050

### SANTA ELENA (Ventanilla)

Av. Carlos Espinoza Larrea, Centro de Atención Ciudadana (CAC), piso 1  
Teléfono: 04 372 6690 ext 5030

### CUENCA

Dolores Veintimilla 1-31 y Agustín Cueva  
Teléfono 07-3702650

### AZOGUES

Bartolome Serrano 7-14 entre Benigno Malo y Julio María Matovelle, Edificio del SRI

### SUCÚA

Tankamash S/N y Abelardo Delgado, Barrio El Terminal, Centro Operativo SECAP

### LOJA

Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso (Esquina), Edificio Zury & Rojas, Segundo Piso  
Teléfono 07-3702640

### MACHALA (Ventanilla)

Av. 25 de Junio, Km 1 1/2 vía a Pasaje, Oficinas del SRI  
Teléfono: 07 298 5370

### ZAMORA (Ventanilla)

José Luis Tamayo y Diego de Vaca. Gobernación de Zamora Chinchipe, piso 3



**Gráfico 15:** Atención en Ventanillas y Call Center a nivel nacional.  
**Fuente:** SERCOP 2018.



### 5.2.7. Capacitación y Certificación

Las actividades desarrolladas por el SERCOP en el ámbito de certificación y capacitación se han enfocado en garantizar que diferentes instituciones académicas sean capaces de brindar la capacitación y formación necesaria a los usuarios del SNCP. Durante el 2018 se obtuvieron los siguientes logros:

- Elaboración de un Plan Integral de Capacitación y Certificación para el año 2018.
- Incorporación del sistema de evaluación a nivel nacional de los Facilitadores, permitiendo establecer un control de los temas desarrollados a nivel nacional y contar con estadísticas evaluativas de los Facilitadores por cada Zonal, que permitió obtener una evaluación consistente en el proceso de la auditoría de ISO de Calidad.
- Relanzamiento del programa de Certificación como Operadores del SNCP, logrando certificar un total de 406 servidores públicos a nivel nacional de un total de 3.146, en los distintos roles definidos, con lo cual se sienta un precedente y una línea base del estado del conocimiento en Contratación Pública.
- Contratación de una Consultora con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo – BID, para el fortalecimiento de la plataforma informática del programa de Certificación como Operadores del SNCP.
- Finalmente, a través de Resolución No. RI.SERCOP.2018-00000361, reformada a través de Resolución No. RI.SERCOP.2019-0004, se logró la conformación y reglamentación del Comité para el Programa de Certificación de Operadores del SNCP.
- Suscripción de una Consultoría con apoyo económico del BID, para la reactivación de la plataforma virtual e-learning y de auto capacitación en temas de contratación pública.
- Generación de documentación de las etapas de cada uno de los procesos de capacitación y Certificación, para el proceso de la ISO 9001:2015.
- Revisión y actualización de los Planes de Calidad de Capacitación y Certificación.
- Haber cumplido con los indicadores de gestión del Gobierno por Resultados.
- Elaborar estadísticas consistentes de la gestión de capacitación y Certificación.
- Haber realizado 418 eventos de capacitación, habiéndose superado en un 20% más de lo planificado, según detalle que se indica a continuación:

Coordinaciones Zonales	Capacitaciones Realizadas: Enero - Diciembre 2018		Porcentaje de Avance Global
	Entidades	Proveedores	
Zonal 1	21	15	106%
Zonal 2	19	8	96%
Zonal 3	34	14	120%
Zonal 4	59	12	192%
Zonal 5 y 8	26	15	64%
Zonal 6	44	16	214%
Zonal 7	22	15	116%
Zonal 9	75	23	115%
Total	300	118	120%

**Tabla 40:** Total de capacitaciones realizadas.

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Capacitación y Certificación.



- Haber capacitado a 10.716 personas, de las cuales 7.746 son funcionarios de Entidades Contratantes y 2.970 Proveedores del Estado.
- Haber logrado la capacitación de funcionarios de 2.586 Entidades a nivel nacional, así como también de 2.457 empresas de Proveedores.
- Elaboración y actualización de treinta y seis (36) manuales e instructivos de las herramientas informáticas del Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Se suscribió el convenio de creación de la Red Universitaria – SERCOP CAPACITA, entre el SERCOP y las Universidades y Escuelas Politécnicas, para incentivar el conocimiento en compras públicas de los servidores públicos y proveedores.
- Realizar procesos de socialización de las diferentes Resoluciones externas emitidas por el SERCOP, que permite que los usuarios internos estén debidamente actualizados con los cambios tanto en la normativa como en la operatividad de las herramientas informáticas del Sistema Nacional de contratación Pública.
- Se participó activamente en la ejecución de eventos de capacitación, sustentados en los convenios suscritos con la Contraloría General del Estado, Fiscalía General del Estado y por otro lado se estableció un programa de capacitación exclusiva para servidores del cabildo del el Ilustre Municipio de Quito y de distintas ramas de las Fuerzas Armadas del Ecuador.

### 5.2.8.Resoluciones Emitidas

Una de las constantes preocupaciones del SERCOP es tener una armonización, difusión, regulación y actualización de la normativa en función de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública – LOSNCP y su Reglamento General, en este sentido con el fin de garantizar la competitividad y transparencia propone revisar y actualizar las regulaciones para que las contrataciones puedan ser ejecutadas de manera integral evitando la subdivisión y discrecionalidad de la contratación pública.

Adicionalmente, la codificación de resoluciones ha permitido que los proveedores cuenten con importantes beneficios y oportunidades en la participación de procedimientos de contratación pública, promoviendo el cumplimiento de los principios y objetivos del Sistema Nacional de Contratación Pública. Esto ofrece certeza jurídica y viabiliza la contratación pública en el país.

En este sentido, el SERCOP con el objetivo de impulsar la transparencia en la contratación pública y fortalecer el Sistema Nacional, durante el año 2018 ha expedido las siguientes resoluciones:

NO.	CONTENIDO	FECHA DE EMISIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN
RESOLUCIÓN SERCOP No. 085-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	08/01/2018	en el artículo 113 "Horarios de operación en procedimiento de contratación se reforma el inciso 6, se sustituye la frase "Subasta Inversa Electrónica" por "precontractuales"	



RESOLUCIÓN SERCOP No. 086-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	25/01/2018	Prohibición de beneficiarse de órdenes de compra en Catálogo Dinámico	derogada mediante Resolución RE-SERCOP-2019-0000096
RESOLUCIÓN SERCOP No. 087-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	09/03/2018	Procedimiento de Consultoría en referencia al patrimonio	
RESOLUCIÓN SERCOP No. 088-2018	RESUELVE: EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN No. RE-SERCOP-2016-0000072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA...	09/03/2018	Eliminación del cálculo del Presupuesto referencial	
RESOLUCION Nro. R.E.-SERCOP-2018-0000089	EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN NRO. RE-SERCOP-2016-0000072, DE 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA	12/06/2018	Certificación como operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública Patrimonio de los oferentes Pliegos declaración del VAE	
RESOLUCIÓN RE-SERCOP-2018-0000090	Reforma a la Resolución Externa RE-SERCOP-2015-000024, con la cual se expidió la Normativa para la Adquisición de Bienes y Servicios a través de Catálogo Electrónico.	19/09/2018	Puja en Catálogo Electrónico	derogada mediante Resolución RE-SERCOP-2019-0000096
RESOLUCIÓN No. R.E.-SERCOP-2018-0000092	EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN NRO. RE-SERCOP-2016-0000072, DE 31 DE AGOSTO DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE EXPIDIÓ LA CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITADAS POR EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	25/09/2018	Procedimiento de Ferias Inclusivas	
RESOLUCIÓN No. R.E.-SERCOP-2018-0000093	EXPEDIR LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES PARA LA REFORMA DE LOS MODELOS DE PLIEGOS VERSIÓN SERCOP 2,1 DE FECHA 09 DE JUNIO DE 2017	16/10/2018	Reforma de los pliegos en las condiciones particulares de los procedimientos de menor cuantía, cotización y licitación de obras, con respecto a la experiencia general y específica mínima requerida.	



RESOLUCIÓN No. R.E.- SERCOP- 2018- 00000094	EXPEDIR LAS SIGUIENTES REFORMAS A LA RESOLUCIÓN NRO. RE-SERCOP-2016- 0000072, DE 31 DE AGOSTO DE 2016 Y A LOS MODELOS DE PLIEGOS VERSIÓN SERCOP 2.1 DE FECHA 09 DE JUNIO DE 2017	24/10/2018	Modificación de los pliegos para todos los procesos, en la parte pertinente a la protocolización de documentos ante el Notario público conforme el artículo 112 del Reglamento General a la LOSNCP. Acreditación de experiencia obtenida en el extranjero, para procesos de menor cuantía de servicios, cotización de servicios y licitación de servicios.	
---	---	------------	---	--

**Tabla 41:** Resoluciones internas y externas emitidas  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Normativa.

Finalmente a continuación se describen los logros más significativos de la gestión de normativa:

- Emisión de Resoluciones Externas a fin de ajustar la normativa a la dinámica actual en materia de contratación pública.
- Ajustes a la normativa de Ferias Inclusivas producto de lo cual se elaboró nuevos pliegos para entidades contratantes en cumplimiento del mandato constitucional de priorizar la compra pública en favor de los sectores de la Economía Popular y Solidaria.
- Participación en las mesas técnicas creadas para la Reforma a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Emisión de normativa que permite mayor participación de proveedores en el sector de la construcción, restringiendo prácticas anticompetitivas en materia de contratación pública.
- Participación en la construcción de la Guía Práctica para la aplicación del Acuerdo Comercial entre la Unión Europea y sus Estados Miembros por una Parte y Colombia, Perú y Ecuador por otra.

### 5.3. EJE 3: CALIDAD

La compra pública es un instrumento poderoso para mover cualquier economía, principalmente el sector de la Economía Popular y Solidaria - EPS, siendo la calidad uno de los factores importantes para alcanzar la equidad, productividad, competitividad, mejores costos y creación del mercado, el SERCOP ha orientado sus esfuerzos en promocionar la calidad en la compra pública como una manera de generar ahorro para el Estado.

Una de las estrategias para lograr este fin fue acreditarse con la certificación de calidad ISO 9001:2015 para los procesos internos, a través del cual se dará un salto cualitativo en los estándares de gestión, conocimiento, armonización, normativa y fortalecimiento institucional.

#### 5.3.1. Implementación y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2015.

A mediados del 2017, el SERCOP manifiesta su interés en certificarse en la norma ISO 9001 para procesos internos y la norma 37001 para Sistemas de Gestión Anti-Soborno, en este sentido se realizaron reuniones en el cuarto trimestre del año 2017, con el fin de afinar acuerdos y plasmarlos en un Convenio Interinstitucional entre el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO), el Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) y el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), a partir del cual se establecieron los siguientes objetivos:



- Coordinar y ejecutar acciones que permitan la ejecución de proyectos específicos.
- Desarrollar acciones conjuntas con la finalidad de fortalecer la infraestructura de calidad del país.
- Fortalecer las capacidades institucionales de ambas partes mediante procesos de formación, capacitación y actualización profesional.
- Desarrollar la normalización de bienes y servicios de acuerdo a la LOSNCP para la ejecución de procedimientos de contratación pública.
- Intercambio de información técnica.

Así también se dispusieron un sinnúmero de obligaciones conjuntas, tales como:

- Designar de manera motivada, de acuerdo a sus competencias, delegados técnicos calificados para el desarrollo de las actividades previstas en el convenio.
- Establecer, aprobar y dar seguimiento a una ruta de trabajo definida en las áreas de interés interinstitucional.
- Proveer de equipos, información y materiales necesarios al personal designado por cada institución para que puedan desarrollar las actividades aprobadas en el convenio.
- Comunicar y promocionar proyectos y actividades conjuntas a través de los medios disponibles de cada institución.
- Cuando sea necesario y de mutuo acuerdo, brindar facilidades de movilización para realizar actividades de control en conjunto.

Constituyéndose como obligaciones del SERCOP, las siguientes:

- Proveer de información técnica necesaria respecto de las fichas técnicas de los bienes catalogados para el desarrollo de las comparaciones con las Normas Ecuatorianas y/o Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.
- Revisar las especificaciones técnicas y/o términos de referencia, en el ámbito de sus competencias, para que la adquisición de los bienes y servicios cumplan con las Normas Ecuatorianas y/o Reglamentos Técnicos Ecuatorianos a fin de que los productos comprados mejoren las condiciones de la contratación justa.
- Designar un equipo de trabajo adecuado para que pueda cumplir con la implementación de la NTE INEN 9001, 2015 Sistema de Gestión de la Calidad y NTE INEN 37001 Gestión Anti-Soborno.
- Dar todas las facilidades técnicas y tecnológicas para poder efectuar la transferencia de la información de los cursos virtuales de las NTE INEN 9001; 2015 y NTE INEN 37001.
- Vigilar al interior de la Institución el cumplimiento de lo establecido en el presente convenio.
- Invitar al INEN a participar en los Comités de revisión y/o elaboración de fichas técnicas con el fin de dar sus criterios especializados.

Posterior a la revisión y análisis de las obligaciones individuales y conjuntas por parte de las entidades intervinientes, en el mes de diciembre de 2017 se logra definir el acuerdo entre ambas partes, por lo que se agenda una reunión para inicios de enero de 2018 con el fin de suscribir el Convenio Marco Interinstitucional entre el SERCOP y el Servicio Ecuatoriano De Normalización (INEN).

Es así que, durante el 2018 luego de implementar todo el Sistema de Gestión de Calidad a nivel matriz y realizar todos los requisitos que exige la norma, se logra la obtención de la mencionada certificación, reconocimiento que fue entregado por la firma auditora Bureau Veritas el 22 de agosto del 2018.



Consecuentemente, del 29 al 31 de octubre, varios auditores de la firma Bureau Veritas visitaron las Coordinaciones Zonales 3, 5 y 6 del Sercop para realizar la evaluación de los procesos institucionales y verificar si se cumplen con los procesos establecidos desde la matriz.

El resultado final fue la recomendación de ampliar la Certificación ISO 9001:2015 a todas las coordinaciones zonales. En ese sentido, Katalina Correa, gerente de Servicios de Certificación de Sistemas de Bureau Veritas, entregó el Certificado a Silvana Vallejo, y a los siete coordinadores zonales.

Por lo que, la Certificación ISO 9001:2015 estará vigente hasta agosto de 2021, tiempo en el cual los auditores realizarán evaluaciones periódicas para evaluar si se mantiene el cumplimiento de la Norma y la aplicación del sistema de mejora continua en los procesos institucionales.

#### 5.4. EJE 4: EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Este eje se enmarca en fortalecer la gestión interna del SERCOP, la plataforma tecnológica, el talento humano y la implementación de certificaciones de calidad y Anti-Soborno a fin de convertirlo en una entidad estratégica.

Es así, que al igual que fomentar la transparencia, el Sercop tiene la responsabilidad de mejorar continuamente sus procesos internos, ya que mediante éstos se incrementa la eficiencia institucional, a fin de alcanzar las metas planteadas y optimizar los recursos institucionales

##### 5.4.1. Gestión en página web.

La página institucional [www.sercop.gob.ec](http://www.sercop.gob.ec) es uno de los principales canales de comunicación, tanto con los proveedores del Estado como con las entidades contratantes que solicitan bienes y servicios para satisfacer sus necesidades. Es así que el portal de compras públicas, en sí mismo, es un elemento que se encuentra al servicio de la ciudadanía y cuenta con una gran afluencia de públicos, internos y externos.

En el año 2018 se alcanzó un total de 4.975.653 de visitas al portal. En lo que respecta a este período podemos observar que en los meses de enero, marzo y octubre se registra mayor cantidad de visitas: 601 mil, 430 mil y 489 mil respectivamente. Estos meses se constituyeron en espacios de alta afluencia de visitas en la página web institucional debido a lanzamientos en el marco de la compra pública.

Cuadro de visitas Portal Institucional 2018 <a href="http://www.sercop.gob.ec">www.sercop.gob.ec</a>	
Enero	601.018
Febrero	350.473
Marzo*	430.147
Abril	415.943
Mayo	437.264



Junio	407.660
Julio	412.873
Agosto	401.919
Septiembre	392.163
Octubre	489.882
Noviembre*	363.501
Diciembre*	272.810
<b>TOTAL 2018</b>	<b>4.975.653</b>

**Tabla 42:** Total de visitas portal institucional

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

Al igual que en años anteriores, durante este período se publicaron una serie de documentos con el objetivo de socializar las políticas, directrices y lineamientos de la contratación pública en la economía nacional.

#### i. Número de usuarios del portal institucional

Al hablar de usuarios se hace referencia al número de personas que han ingresado por lo menos una vez a la página institucional del SERCOP a lo largo del año 2018; y de allí que se toma en cuenta también a las personas que de forma recurrente hacen uso de este portal. Es así que durante el 2018, se evidencia que en promedio 835.095 usuarios permanecieron por lo menos 3 minutos dentro del portal institucional y visitaron 2 sitios o páginas internas.

El portal de Compras Públicas permite el acceso a herramientas del sistema de contratación, búsqueda de información y páginas gubernamentales a las que los usuarios pueden dirigirse por 'rebote'.

Usuarios en el Portal Institucional 2018	
Enero	81.577
Febrero	56.842
Marzo	64.037
Abril	68.244
Mayo	73.205
Junio	70.726
Julio	72.228
Agosto	75.841
Septiembre	74.211
Octubre	79.119
Noviembre	63.197
Diciembre	55.868
<b>TOTAL 2018</b>	<b>835.095</b>

**Tabla 43:** Número de usuarios portal institucional

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.



## ii. Boletines publicados por mes

Para el año 2018, el área de Comunicación Social publicó un total de 43 boletines.

Mes	Número de Boletines
Enero	4
Febrero	6
Marzo	9
Abril	3
Mayo	2
Junio	4
Julio	1
Agosto	2
Septiembre	6
Octubre	2
Noviembre	1
Diciembre	3
<b>TOTAL 2018</b>	<b>43</b>

**Tabla 44:** Boletines publicados en 2018

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

## iii. Boletines digitales publicados

Durante el año 2018 se publicaron 12 boletines digitales, de acuerdo al siguiente detalle:

Boletines digitales publicados 2017		
Enero	1	Boletín Estadístico 2017
Febrero	1	Boletín Estadístico enero 2018
Marzo	1	Boletín Estadístico febrero 2018
Abril	1	Boletín Estadístico marzo 2018
Mayo	1	Boletín Estadístico abril 2018
Junio	1	Boletín Estadístico mayo 2018
Julio	1	Boletín Estadístico junio 2018
Agosto	1	Boletín Estadístico julio 2018
Septiembre	1	Boletín Estadístico agosto 2018
Octubre	1	Boletín Estadístico septiembre 2018
Noviembre	1	Boletín Estadístico octubre 2018
Diciembre	1	Boletín Estadístico noviembre 2018
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	

**Tabla 45:** Boletines digitales

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.



### 5.4.2. Gestión de Redes Sociales

Con el fin de incrementar la difusión y presencia del SERCOP en las redes sociales, desde el año 2016 se tomó la decisión de ampliar la cobertura en territorio y se crearon cuentas de Twitter y Facebook para cada una de las coordinaciones zonales y sus respectivos coordinadores.

El objetivo es visibilizar y acercar a la ciudadanía el trabajo de la institución en las provincias y cantones del país.

#### i. Twitter

Los contenidos, es decir toda la información que se hace pública, como datos, fotografías e imágenes construidas desde la institución (memes) se publican en la cuenta @SERCOPec. Durante el año 2018 se han emitido 2.902 contenidos y se registraron 1.866 nuevos seguidores, para contar al momento con un acumulado total de 16.866 seguidores.

En materia de impresiones, es decir el número de perfiles que observan la actividad de la cuenta @SERCOPec, durante el período en mención se lanzaron 95 campañas, de las cuales se identificaron principales picos de impresiones en las campañas #SercopCertifica, y #SercopConCertificaciónISO.

En las cuentas de las zonales se ejecutan acciones periódicamente para que generen mayor cantidad de contenido, seguidores y alcance.

#### ii. Facebook

El contenido generado en la cuenta SERCOP Ecuador se incrementó en el 2016 gracias a una mejor planificación de los cronogramas. De igual forma, como parte de la estrategia digital desarrollada en ese año, se estableció el enlace entre las publicaciones de Twitter y Facebook, con lo que la réplica de los tuit lanzados al aire es inmediata.

El incremento de contenidos tiene incidencia directa en el aumento de seguidores. En abril del 2015, el SERCOP contaba con 6.500 seguidores en la red social; a finales de ese año la cifra aumentó a 10.500. En el 2016 alcanzó un total de 16 mil seguidores. En el año 2017, se registraron 2.607 nuevos seguidores, y para el 2018 se registraron 1.613 nuevos seguidores contando con un acumulado total de 20.238 seguidores. Durante el 2018 se emitieron 531 contenidos.

#### iii. Campañas de Redes Sociales

En el año 2018 se ejecutaron 95 campañas en redes sociales, 22 de ellas correspondientes al 23% del total de campañas publicadas, se generaron desde el SERCOP. La campaña "Sercop Certifica" fue la que registró el mayor impacto en redes sociales con 23K de impresiones.

CAMPAÑA	IMPRESIONES	ORIGEN
#CompraPúblicaParaTodos PAC	4K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	4K	SERCOP
#ComprasPúblicasConCalidad	8K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	10K	SERCOP



#CompraPúblicaMedicamentos	15K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	11K	SERCOP
#SercopCapacita	14K	SERCOP
#FacilitamosTuDía	4K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	11K	SERCOP
#CompraPúblicaParaTodos	15K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	12K	SERCOP
#SercopCapacita	9K	SERCOP
#FacilitamosTuDía	7K	SERCOP
#SercopCapacita	11K	SERCOP
#FacilitamosTuDía	5K	SERCOP
#SercopConCertificaciónISO	21K	SERCOP
#ComprasPúblicasEficientes	10K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	10K	SERCOP
#SercopCertifica	7K	SERCOP
#SercopCertifica	23K	SERCOP
#ComprasPúblicasTransparentes	8K	SERCOP
#SercopConCertificaciónISO	14K	SERCOP

**Tabla 46:** Campañas en Redes Sociales ejecutadas por el SERCOP  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

Las 73 restantes fueron dispuestas por la Secretaría Nacional de Comunicación - SECOM, de acuerdo al siguiente detalle podemos observar las campañas con mayor y menor impacto durante el período en mención:

CAMPAÑA	IMPRESIONES	ORIGEN
#UnidosPorEISí	7K	SECOM
#SieteVecesSí	14K	SECOM
#EncuentroEcuadorColombia	4K	SECOM
#Illescas	5K	SECOM
#MisiónTernura	10K	SECOM
#MujeresEnElArte	9K	SECOM
#MujerSerEjemplar	19K	SECOM
#LaConsultaSeCumple	10K	SECOM
#JuntosInvencibles	27K	SECOM
#DíaAmbienteEC	10K	SECOM
#UnidosPorNuestrosNiños	5K	SECOM
#AlianzaDelPacífico	5K	SECOM
#EduInterculturalEC	10K	SECOM
#MovilidadHumanaEC	10K	SECOM
#SerBachiller	4K	SECOM
#ArteEnPalacio	6K	SECOM
#ElMomentoEsAhora	15K	SECOM



#IndustriaDelFuturo	8K	SECOM
#JubiladosEcuador	7K	SECOM
#LeyFomentoProductivo	12K	SECOM
#MédicoDelBarrio	15K	SECOM
#MovilidadHumanaEC	5K	SECOM
#ParqueJacintaSandiford	6K	SECOM
#PorTuFuturo	8K	SECOM
#SeguroSocialCampesino	11K	SECOM
#SerBachiller	10K	SECOM
#SubastaPública2018	7K	SECOM
#TodosABC	7K	SECOM
#AcciónPorElPlaneta	8K	SECOM
#DíaInternacionalDeLaPaz	8K	SECOM
#EcuadorEnJapón□□□□	12K	SECOM
#EcuadorEnONU	6K	SECOM
#EcuadorSinXenofobia	13K	SECOM
#FlorPremiumEC	8K	SECOM
#LeyAnticorrupción	10K	SECOM
#MunicipiosSaludables	10K	SECOM
#20AñosPazEcuadorPerú	7K	SECOM
#ActivaLaIgualdad	8K	SECOM
#CorredoresVialesEc	7K	SECOM
#DíaDelEscudo	8K	SECOM
#DiálogoSocialEC	8K	SECOM
#EcuadorHistórico	14K	SECOM
#EsHoraEmprendedor	7K	SECOM
#MásConstrucciónEC	5K	SECOM
#MásInversionesEC	25K	SECOM
#MisMejoresAños	25K	SECOM
#PerúVisitaEcuador	7K	SECOM
#PrimerTerminalDeCruceiros	5K	SECOM
#SaludParaGuayaquil	5K	SECOM
#ViaductoSurGYE	8K	SECOM
#VisitaCatarEcuador □□□□	5K	SECOM
#96AñosLuchaObrera	11K	SECOM
#AmbatoRiobamba	5K	SECOM
#CasaParaTodos	7K	SECOM
#DíaDelHimnoNacional	6K	SECOM
#EcuadorEnElMundo	9K	SECOM
#ElArteViveEnLoja	10K	SECOM
#EnergíaSustentable	10K	SECOM



#MantenimientoVial	5K	SECOM
#ObrasSaludTena	5K	SECOM
#Proforma2019	9K	SECOM
#RemisiónInteresesIFTH	4K	SECOM
#ResultadosEcuador	7K	SECOM
Art Awards 2018	4K	SECOM
#AIPuntoConLenin	4K	SECOM
#DecisionesPorEcuador	15K	SECOM
#FiestasUIO	5K	SECOM
#GiraOficialEcu	5K	SECOM
#ManualDiscapacidadesEc	7K	SECOM
#MisiónNavidad	22K	SECOM
#ReconstruimosEc	6K	SECOM
#VII Binacional EcuCol	6K	SECOM
#DoloresCacuango	3K	SECOM

**Tabla 47:** Campañas en Redes Sociales  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Comunicación.

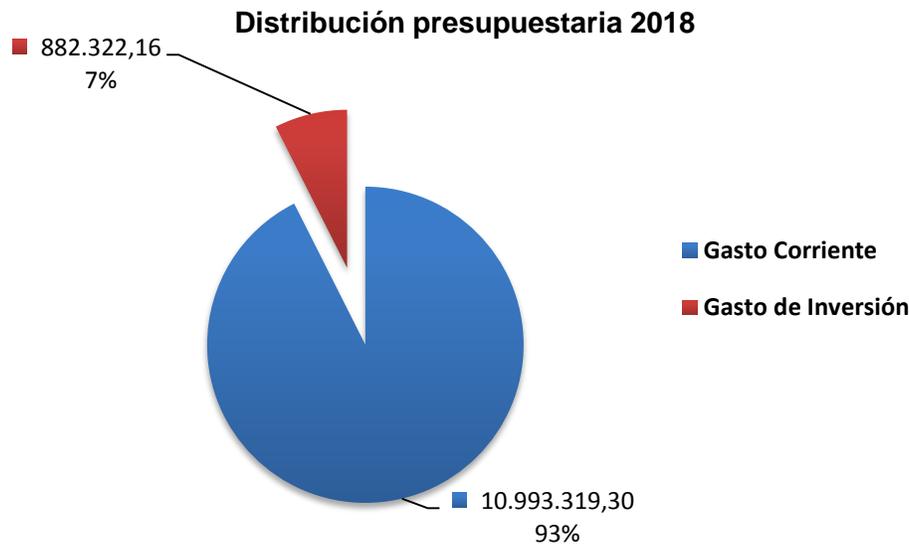
### 5.4.3. Presupuesto Institucional

En el año 2018 el SERCOP recibió un presupuesto de US\$11.875.641,46 por concepto de gastos permanentes y no permanentes, manteniendo un nivel de ejecución presupuestaria del 97%.

Detalle	2018		
	Codificado	Devengado	Ejecución
Gastos en personal	8.315.848,28	8.315.848,28	100%
Bienes y servicios de consumo	2.337.090,11	2.048.376,95	88%
Otros gastos corrientes	53.248,91	53.248,45	100%
Gastos en personal para inversión	849.026,16	849.026,15	100%
Bienes y servicios para inversión	33.296,00	29.234,57	88%
Otros gastos de inversión			
Bienes de larga duración	287.132,00	260.200,56	91%
Otros pasivos			
<b>TOTAL 2018*</b>	<b>11.875.641,46</b>	<b>11.555.934,96</b>	<b>97%</b>

**Tabla 48:** Ejecución presupuestaria del SERCOP  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

La asignación presupuestaria del SERCOP para gasto permanente, corresponde al 93% del presupuesto total.



**Gráfico 16:** Distribución del tipo de gasto

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

Durante este período se ejecutó un proyecto de inversión en el programa de Dinamización del Sistema de Contratación Pública, que se detallan a continuación:

Nombre	CUP	Monto del proyecto	Devengado	Estado
Articulación de la Agenda de Contratación Pública del Sector de Salud	30390000.0000.379845	859.026,16	854.964,72	En proceso de cierre

**Tabla 49:** Proyectos de inversión ejecutados en el período 2017

**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

#### 5.4.4. Desarrollo del Talento Humano

A diciembre de 2018 el distributivo del SERCOP contó con 393 personas que incluyen el personal del Nivel Jerárquico Superior, Proyectos de inversión y Código de Trabajo.

El desarrollo y crecimiento profesional del personal del SERCOP han sido objetivos constantes de la administración siendo así que el 68% de la población institucional cuenta con un título de tercer nivel. Del grupo no profesional, el 25% continua sus estudios universitarios y el SERCOP brinda facilidades a través de permisos por estudios, de acuerdo a lo determinado por la LOSEP, consecuentemente solo el 7% de la población debería considerarse como no profesional y es básicamente el personal vinculado a través de Código de Trabajo, que cumple con funciones como la conducción de vehículos y labores operativas básicas, este grupo a través del programa de Ficha socio-económica recibe asesoramiento para continuar su formación y en función de sus expectativas personales optar por una carrera de tercer nivel.



Durante el año 2018 se crearon partidas permanentes para brindar estabilidad a los servidores de la Institución, garantizando de esta manera la continuidad en los servicios institucionales y la transferencia de conocimientos y experiencias. En base a lo mencionado, la nómina institucional cerró el ejercicio fiscal con 393 servidores, clasificados de la siguiente manera:

Modalidad de Vinculación	No. Personas	Observaciones
Libre nombramiento y remoción	47	
Nombramientos (definitivos y provisionales)	252	Definitivos: 191; Provisionales: 61
Contratos de servicios ocasionales	74	
Contratos indefinidos (Código de Trabajo)	20	
Pasantes	0	
<b>Total/Septiembre 2017</b>	<b>393</b>	

**Tabla 50:** Modalidad de vinculación personal SERCOP.  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Talento Humano.

Durante este período, el SERCOP continuo trabajando con el CONADIS, en materia de sensibilización laboral en discapacidades, contando con un total acumulado de 393 servidores que participaron y aprobaron el programa virtual que la institución ofrece y certificándonos como una institución pública inclusiva e incluyente. El siguiente cuadro muestra la clasificación por tipo de discapacidad de las personas con discapacidad que laboran actualmente en el SERCOP.

Tipo de Discapacidad	No. Personas según tipo de Discapacidad	% Personas según tipo de Discapacidad
Auditiva	0	0%
Física	6	35.29%
Intelectual	2	11.76%
Mental	1	5.88%
Visual	2	11.76%
Trabajadores Sustitutos	6	35.29%
<b>Total/Diciembre 2018</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

**Tabla 51:** Clasificación por tipo de discapacidad  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Talento Humano.

Durante el 2018, el distributivo del SERCOP contó con una distribución relativamente equitativa en relación al sexo, el 41% representaba al género masculino y el 59% al género femenino.

De las 393 personas con las que se cerró el distributivo del SERCOP, es preciso señalar que el 17.86% corresponde a menores de 30 años, en tanto el 57.65% lo conforman servidores de entre 30 y 39 años. Los servidores de entre 40 y 49 años representan el 16.58% y el 7.91% lo conforman servidores de entre 50 y 61 años.

La siguiente grafica muestra los porcentajes por grupo etario, a diciembre 2018, en el SERCOP:

Rango de Edad	No. Personas	% Personal
21 a 29	70	17,86 %
30 a 39	226	57,65 %



40 a 49	65	16,58 %
50 a 61	32	7.91%
<b>Total/Diciembre</b>	<b>393</b>	<b>100%</b>

**Tabla 52:** Distribución de los servidores según rango de edad.  
**Fuente:** SERCOP 2018, Dirección de Talento Humano.





## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Evolución de la Contratación Pública, el PIB y el PGE. ....	8
<b>Tabla 2:</b> Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Común. ....	10
<b>Tabla 3:</b> Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Especial. ....	10
<b>Tabla 4:</b> Monto adjudicado por otros procedimientos. ....	11
<b>Tabla 5:</b> Monto adjudicado por tipo de compra. ....	11
<b>Tabla 6:</b> Detalle de Catálogos vigentes. ....	19
<b>Tabla 7:</b> Procesos de Catalogación habilitados (enero – diciembre). ....	19
<b>Tabla 8:</b> Procesos de Catalogación en ejecución (Enero – Diciembre) ....	19
<b>Tabla 9:</b> Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo. ....	21
<b>Tabla 10:</b> Detalle de ferias inclusivas. ....	22
<b>Tabla 11:</b> Nuevos productos catalogados. ....	22
<b>Tabla 12:</b> Redistribución Territorial del Catálogo Inclusivo. ....	23
<b>Tabla 13:</b> Monitoreo y supervisión por tipo de procedimiento. ....	27
<b>Tabla 14:</b> Supervisión y monitoreo por mes de ejecución. ....	28
<b>Tabla 15:</b> Denuncias por Casos de Corrupción. ....	29
<b>Tabla 16:</b> Indicadores de control de riesgos de Contratación Pública. ....	30
<b>Tabla 17:</b> Resultados verificación VAE. ....	32
<b>Tabla 18:</b> Proveedores Sancionados en VAE. ....	32
<b>Tabla 19:</b> Casos de Proveedores Sancionados en VAE. ....	33
<b>Tabla 20:</b> Número de proveedores que permiten la sustitución de importaciones. ....	34
<b>Tabla 21:</b> Medicamentos catalogados a través del repertorio de medicamentos. ....	36
<b>Tabla 22:</b> Total de órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos. ....	37
<b>Tabla 23:</b> Total de entidades generadoras de órdenes de compra. ....	37
<b>Tabla 24:</b> Análisis de ahorro generado en la SICM. ....	38
<b>Tabla 25:</b> TOP 20 - Entidades con mayor monto de compra. ....	40
<b>Tabla 26:</b> TOP 20 - Entidades con mayor volumen de compra. ....	41
<b>Tabla 27:</b> TOP 20 - Proveedores con mayor monto de venta. ....	41
<b>Tabla 28:</b> TOP 20 - Proveedores con mayor volumen de venta – 2018. ....	42
<b>Tabla 29:</b> Total de raciones alimenticias catalogadas. ....	43
<b>Tabla 30:</b> Total de órdenes de compras por raciones alimenticias catalogadas. ....	43
<b>Tabla 31:</b> Ahorro respecto a presupuesto referencial SICAE. ....	44
<b>Tabla 32:</b> Tipos de dispositivos médicos catalogados. ....	46
<b>Tabla 33:</b> Detalle de órdenes de compra y montos adjudicados de los dispositivos médicos. ....	47
<b>Tabla 34:</b> Comparativo de compra por mejor oferta 2017-2018. ....	47
<b>Tabla 35:</b> Comparativo del mejor comprador vs la cantidad demandada y el monto adquirido. ....	47
<b>Tabla 36:</b> TOP 20 - Entidades con mayor monto de compra - 2018. ....	48
<b>Tabla 37:</b> TOP 20 - Entidades con mayor volumen de compra – 2018. ....	49
<b>Tabla 38:</b> TOP 20 - Productos con mayor monto de compra – 2018. ....	49
<b>Tabla 39:</b> TOP 20 - Productos con mayor volumen de compra – 2018. ....	50
<b>Tabla 40:</b> Total de capacitaciones realizadas. ....	52
<b>Tabla 41:</b> Resoluciones internas y externas emitidas. ....	55
<b>Tabla 42:</b> Total de visitas portal institucional. ....	58
<b>Tabla 43:</b> Número de usuarios portal institucional. ....	58
<b>Tabla 44:</b> Boletines publicados en 2018. ....	59
<b>Tabla 45:</b> Boletines digitales. ....	59



<b>Tabla 46:</b> Campañas en Redes Sociales ejecutadas por el SERCOP .....	61
<b>Tabla 47:</b> Campañas en Redes Sociales .....	63
<b>Tabla 48:</b> Ejecución presupuestaria del SERCOP .....	63
<b>Tabla 49:</b> Proyectos de inversión ejecutados en el período 2017.....	64
<b>Tabla 50:</b> Modalidad de vinculación personal SERCOP. ....	65
<b>Tabla 51:</b> Clasificación por tipo de discapacidad .....	65
<b>Tabla 52:</b> Distribución de los servidores según rango de edad. ....	66

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1:</b> Participación de la compra pública con el PIB y PGE.....	8
<b>Gráfico 2:</b> Ahorro generado a través de la compra pública. ....	9
<b>Gráfico 3:</b> Porcentaje de monto adjudicado por tipo de compra.....	12
<b>Gráfico 4:</b> Proveedores registrados y habilitados en el RUP.....	12
<b>Gráfico 5:</b> Entidades con mayor monto adjudicado en 2018. ....	13
<b>Gráfico 6:</b> Comparativo de la Contratación Pública adjudicada por Entidades Contratantes a nivel nacional. ....	14
<b>Gráfico 7:</b> Entidades Contratantes con mayor número de procesos en 2018. ....	14
<b>Gráfico 8:</b> Montos adjudicados a través de Catálogo Electrónico excluido el CDI.....	16
<b>Gráfico 9:</b> Proveedores Adjudicados a través del Catálogo Electrónico. ....	16
<b>Gráfico 10:</b> Atención a reclamaciones y demandas ciudadanas .....	29
<b>Gráfico 11:</b> Análisis de demanda planificada RPIS .....	38
<b>Gráfico 12:</b> Comparativo de los montos de adquisición entre SICM2011 y SICM 2016 .....	39
<b>Gráfico 13:</b> Comparativo de los volúmenes adquiridos en SICM2011 y SICM 2016 .....	39
<b>Gráfico 14:</b> Compra de raciones alimenticias 2016-2018.....	44
<b>Gráfico 15:</b> Atención en Ventanillas y Call Center a nivel nacional. ....	51
<b>Gráfico 16:</b> Distribución del tipo de gasto .....	64