

Política para el tratamiento de datos personales en el portal web del Servicio Nacional de contratación Pública

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Alcance

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recolectados a través portal web informativo y transaccional del Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP).

Web informativo:

- [http://capacitate.compraspublicas.gob.ec/virtual/;](http://capacitate.compraspublicas.gob.ec/virtual/)
- [https://sercopcapacita.compraspublicas.gob.ec/sercopcapacita/;](https://sercopcapacita.compraspublicas.gob.ec/sercopcapacita/)
- [https://subastademedicamentos.compraspublicas.gob.ec/;](https://subastademedicamentos.compraspublicas.gob.ec/)
- [https://ecuadorprovee.compraspublicas.gob.ec/pt_pg_fn/;](https://ecuadorprovee.compraspublicas.gob.ec/pt_pg_fn/)
- [https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/;](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/)

Web transaccionales:

- [https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/;](https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/)
- [https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/;](https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/)
- [https://capacitacatalogo.compraspublicas.gob.ec/;](https://capacitacatalogo.compraspublicas.gob.ec/)

En el SERCOP todos los funcionarios que realiza el tratamiento de datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

2. Datos que se recolecta:

En el portal web <https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/> del SERCOP recopila los siguientes datos personales:

- Nombres completos,
- Apellidos completos
- Cédula de ciudadanía,
- Fecha de nacimiento.
- Dirección de correo electrónico,
- Educación e información profesional
- Provincia de residencia,
- Ciudad de residencia,
- Números de contacto,
- Datos de autenticación
- Y otros datos que usted cargue o nos proporcione

Políticas de Registro

El SERCOP registra automáticamente las direcciones de Protocolos de Internet (IP) de los usuarios. Hacemos un seguimiento de las páginas visitadas en el portal de compras públicas del SERCOP, la cantidad de tiempo que pasa dentro del Sistema, también almacena los datos que usted transmite, esto puede incluir:

- Comportamiento de navegación en la página,
- Navegador utilizado.
- Fecha y hora de solicitud del servidor.

3. Finalidad

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) utiliza su información personal para los siguientes fines:

- Para proporcionar soporte u otros servicios, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) puede usar su información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que haya solicitado. El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) también puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información.
- Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes, Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) puede usar su información personal para proporcionarle avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.
- Para administrar servicios. El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) puede contactarlo para confirmar cierta información.
- Para evaluar el uso de los productos o servicios. El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) puede rastrear el uso de los servicios para determinar su nivel de uso, esas estadísticas son para uso exclusivo de la entidad.
- Para considerarlo para un reconocimiento o distinción.
- Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.
- Para obtener retroalimentación o aportación de usted. Con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque).

Datos personales de niños

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) no recopila datos de o sobre niños/as.

4. Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación:

Se reconoce a los titulares de datos personales el *Acceso y Rectificación* al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, mediante la atención y servicio al cliente del Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP).

Derecho de Acceso

Debe solicitar directamente el requerimiento por atención al cliente y se procede a realizar los cambios requeridos dentro de las posibilidades de funcionario, caso contrario se genera un incidente con la descripción conteniendo la información requerida dependiendo el caso.

Derecho de Rectificación.

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) analiza si el pedido es procedente o no y comunica al titular notificando dicho particular.

5. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, notificaremos mediante un aviso en este sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestra política de privacidad.

6. Uso de cookies:

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejora la calidad del sitio web, realizar el seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

No compartimos sus datos personales sin su consentimiento. Cuando hace clic o interactúa con un anuncio o banner, existe la posibilidad de que el propietario de este recurso pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

7. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de

administración de riesgos basado en políticas, procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad.

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y mitiga los riesgos utilizando el «*Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información*» EGS, Normas ISO 27000, OWAS.

8. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

- COESCCI, Disposiciones Generales, VIGÉSIMA SEPTIMA.- “(...) El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos”.
- Decreto Ejecutivo No. 1384, diciembre 2012, que establece como política pública el desarrollo de la interoperabilidad gubernamental que consiste en el esfuerzo mancomunado y permanente de todas las entidades de la Administración Pública Central, para compartir e intercambiar entre ellas, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, datos e información electrónicos que son necesarios en la prestación de los trámites y servicios ciudadanos que presentan las entidades, así como en la gestión interna e interinstitucional.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) dispone de este portal web para prestar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante.

Los datos que han recibido tratamiento estadístico pueden estar disponibles en formatos abiertos, para facilitar su utilización.

Los trámites o servicios que se realicen después de las dieciocho horas o en días inhábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente.

Responsabilidad

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de este canal electrónico.

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

Son obligaciones del usuario

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.