

Oficio Nro. IESS-DNTI-2020-0017-OF

Quito, D.M., 21 de febrero de 2020

Asunto: Cumplimiento del Acuerdo Comercial entre la Unión Europea y sus estados Miembros - Aviso de Contratación Pública Prevista

Señora Economista
Laura Silvana Vallejo Páez
Directora General
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
En su Despacho

De mi consideración:

Con un atento y cordial saludo, señora Economista, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, en cumplimiento a lo establecido en el Apéndice 4 del Anexo XII del “ACUERDO COMERCIAL ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y SUS ESTADOS MIEMBROS, POR UNA PARTE, Y COLOMBIA, EL PERÚ Y ECUADOR, POR OTRA” y a su guía práctica de aplicación, solicito al Servicio Nacional de Contratación Pública, la publicación del “Aviso de Contratación Pública Prevista”, en la página WEB establecida para este efecto, conforme a la información que se detalla a continuación:

Datos de la Entidad Contratante:

RUC:	17600046500017
Dirección:	País: Ecuador, Provincia: Pichincha, Ciudad: Quito, Dirección: Av. 09 de Octubre N20-68 y Jorge Washington
Contacto:	Operador del portal: Susana Dolores Guada Guado, correo electrónico: susana.guada@iess.gob.ec, teléfono: 3969300 ext. 1103, celular: 0984560137
Costo por edición de documentación:	USD 0,00 No se cobrará por el costo de edición de la documentación

Descripción del Proceso de Contratación:

Objeto:	Renovación y adquisición de las suscripciones de la plataforma RED HAT y JBOSS administrada por la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información
Código de Proceso en SERCOP:	SIE-IESS-SDNCP-02-20
Código CPC:	512900021
Código Cpc Nivel 5:	51290
Tipo de Adquisición:	Adquisición de bienes normalizados
Monto Sin Iva:	Al tratarse de una contratación por Subasta Inversa Electrónica y de acuerdo a la Resolución R.E.-SERCOP-2017-0000076 de 16 de marzo del 2017, que establece en su Art. 1: “Asimismo, las entidades contratantes, al momento de crear y publicar la documentación del procedimiento de contratación quedan prohibidas de publicar a través del Portal Institucional de Contratación Pública, información que permita identificar el presupuesto referencial del objeto de contratación, con el fin de cumplir con lo señalado en el Art. 265 de esta codificación...”; el presupuesto referencial para el presente procedimiento de contratación no se indicará.

Oficio Nro. IESS-DNTI-2020-0017-OF

Quito, D.M., 21 de febrero de 2020

Plazo de ejecución:	El plazo total del contrato es mil ciento veinte y cinco (1125) días calendario, contados desde el día siguiente a la fecha de protocolización del contrato, dentro del cual, el Contratista deberá cumplir con el objeto contractual, a plena satisfacción del IESS, de acuerdo al siguiente detalle:		
	Productos y Servicios	Plazo	Condición
	Suscripciones y Transferencia de Conocimiento	Treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente a la fecha de protocolización del contrato.	Suscripción del Acta Entrega Recepción Parcial de las Suscripciones.
	Doscientos cincuenta (250) horas de soporte técnico,	Mil noventa y cinco (1095) días calendario contados desde la fecha de suscripción del Acta Entrega Recepción Parcial de las Suscripciones.	Suscripción del Acta Entrega Recepción Parcial de las Horas de Soporte Técnico.
Cantidad de mercadería o servicio objeto de la contratación:	<p>Suscripciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega y activación de 19 suscripciones Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Premium with smart managment para los servidores del centro de datos Quito, para disponer de suscripciones con las características y/o especificaciones técnicas establecidas por el IESS, durante tres (03) años a partir de la fecha de suscripción de la respectiva Acta Entrega - Recepción Parcial; Entrega y activación de 10 suscripciones Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Standard with smart managment para los servidores del centro de datos alterno de Guayaquil, para disponer de suscripciones con las características y/o especificaciones técnicas establecidas por el IESS, durante tres (03) años a partir de la fecha de suscripción de la respectiva Acta Entrega - Recepción Parcial; Renovar una (01) suscripción de 16 cores de JBoss 5 con Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Standard para los servidores del centro de datos Quito, para disponer de suscripciones con las características y/o especificaciones técnicas establecidas por el IESS, durante tres (03) años a partir de la fecha de suscripción de la respectiva Acta Entrega - Recepción Parcial; Entrega y activación de una (01) suscripción de 64 cores de JBoss 7 con Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Premium para los servidores del centros de datos Quito, para disponer de suscripciones con las características y/o especificaciones técnicas establecidas por el IESS, durante tres (03) años a partir de la fecha de suscripción de la respectiva Acta Entrega - Recepción Parcial; y, Entrega y activación de dos (02) suscripciones de 16 cores para cada una, en JBoss 7 con Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Standard para los servidores del centros de datos Quito, para disponer de suscripciones con las características y/o especificaciones técnicas establecidas por el IESS, durante tres (03) años a partir de la fecha de suscripción de la respectiva Acta Entrega - Recepción Parcial. <p>Transferencia de Conocimiento.</p> <p>Transferencia de conocimiento en el uso y manejo de la plataforma de suscripciones de Red Hat, para trece (13) personas, en las instalaciones del IESS en Quito, de acuerdo a las condiciones establecidas por el IESS.</p> <p>Horas de Soporte Técnico.</p> <p>Doscientas cincuenta (250) horas de soporte técnico local, las mismas que serán consumidas durante la vigencia del contrato, mismas que serán utilizadas bajo demanda, las cuales se aplicarán, entre otras, en el afinamiento, resolución de problemas de los sistemas, en implementaciones y trabajos que realice el IESS en actividades relacionadas con los sistemas de Red Hat Enterprise Linux y/o Jboss Enterprise Application Platform.</p>		

Oficio Nro. IESS-DNTI-2020-0017-OF

Quito, D.M., 21 de febrero de 2020

Niveles de Servicio para casos de soporte técnico del fabricante de las suscripciones objeto de contrato.							
Durante la vigencia del contrato se deberá responder a los casos abiertos por el IESS, observando los niveles de servicio que se detallan a continuación:							
Prioridad	Descripción del Caso	Tipo de Suscripción	Modalidad de comunicación o apertura del caso	Tiempo de Respuesta	Tiempo Máximo de Diagnóstico	Forma de Trabajo	Entregables
ALTA	Los sistemas operativos Red Hat o Servidor de aplicaciones Jboss de producción dejan de funcionar y no es posible reanudarlo.	Premium	Correo Electrónico y/o Vía Telefónica y/o Página Web	1 hora	2 horas	En sitio y/o remoto	Informe del Contratista que detalle como mínimo: las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones.
MEDIA	Los sistemas operativos Red Hat o Servidor de aplicaciones Jboss de producción funcionan parcialmente o de forma intermitente.	Premium	Correo Electrónico y/o Vía Telefónica y/o Página Web	4 horas	8 horas	En sitio y/o remoto	Informe del Contratista que detalle como mínimo: las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones.
BAJA	Alertas en los sistemas operativos Red Hat o Servidor de aplicaciones Jboss.	Premium y Standard	Correo Electrónico y/o Vía Telefónica y/o Página Web	24 horas	48 horas	En sitio y/o remoto	Informe del Contratista que detalle como mínimo: las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones.
<p>Dependiendo del canal por el cual se haya reportado el incidente o problema (correo electrónico/vía telefónica /página web), el “<i>Tiempo de Respuesta</i>” es el que transcurre entre la notificación o apertura del caso y la asistencia del personal en sitio o la atención remota que se brinde.</p> <p>El “<i>Tiempo Máximo de Diagnóstico</i>” es el que transcurre entre la asistencia en sitio o la primera atención remota que se brinde, hasta el diagnóstico del caso.</p>							
Tipo de compra:	Bien						
Comprenderá negociación:	Conforme la normativa legal aplicable, si corresponde						
Tipo de Procedimiento:	Subasta Inversa Electrónica						

Oficio Nro. IESS-DNTI-2020-0017-OF

Quito, D.M., 21 de febrero de 2020

Comprenderá negociación:	Conforme a la normativa legal vigente
Fecha límite para presentación de solicitudes:	No aplica
Dirección para presentación de ofertas:	País: Ecuador, Provincia: Pichincha, Ciudad: Quito, Dirección: Av. 09 de Octubre N20-68 y Jorge Washington, Edificio Zarzuela del IESS, primer piso.
Fecha límite de presentación de ofertas:	De conformidad con lo establecido en los pliegos del procedimiento de contratación
Idioma de presentación de las ofertas:	Español
Condiciones para la presentación de los proveedores:	De conformidad con lo establecido en los pliegos del procedimiento de contratación

Esta solicitud se la realiza en calidad de delegado de la máxima autoridad del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, conforme a las competencias establecidas en el numeral 16 del artículo 4 de la Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-DR-2018-008-RFDQ de 21 de noviembre de 2018, vigente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Christian Santiago Villarroel Ronquillo
DIRECTOR NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Anexos:

- Anexo 1. Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-DR-2018-008-RFDQ

Copia:

Señora Ingeniera
 Carolina Alejandra Cepeda Santander
Subdirectora Nacional de Compras Públicas

Señorita Ingeniera
 Susana Dolores Guada Guado
Asistente Administrativo

Señor Magíster
 Cristian Rony Holguín Cedeño
Subdirector Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información