

TRÁMITES EN LÍNEA

TRÁMITE	PROCEDIMIENTO	CANAL	TIEMPO ESTIMADO
Reseteo de clave	Ingresar al enlace bit.ly/ResetClaveSercop y llenar la información solicitada.	Portal de Compras Públicas	Inmediato
Actualización de dirección y/o Nombre comercial	Solicitar actualización a través del Chat en línea: bit.ly/WebChatSercop o en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas.	Chat en línea Trámite Rápido	Inmediato
Incremento de CPC's	Solicitar incremento de los códigos CPC a través del Chat en línea: bit.ly/WebChatSercop o en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas.	Chat en línea Trámite Rápido	Inmediato
Actualización de socios en Asociaciones de la Economía Popular y Solidaria	Solicitar actualización en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas con la carga del Oficio o formulario suscrito por el Representante legal, listado actualizado de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria y archivo Excel con la información.	Trámite Rápido	72 horas
Cambio de estado del proveedor a Pasivo	Solicitar cambio del estado en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas, con los justificativos del caso.	Trámite Rápido	Inmediato
Reprogramación de procesos	Solicitar la reprogramación en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas, con los respaldos que motiven la petición.	Trámite Rápido	72 horas
Actualización de correo electrónico	Solicitar actualización en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas, con los justificativos del caso.	Trámite Rápido	Inmediato
Actualización de contactos telefónicos	Solicitar actualización a través del Chat en línea: bit.ly/WebChatSercop o en la opción Trámite Rápido del portal de Compras Públicas, con los justificativos del caso.	Chat en línea Trámite Rápido	Inmediato
Denuncia de posibles actos de corrupción en procedimientos de contratación pública	Enviar toda la información disponible sobre el posible acto de corrupción, mencionando el código del proceso al cual hace referencia, al correo electrónico alerta@sercop.gob.ec	Correo electrónico	
Denuncia de retención indebida de pagos	Enviar al correo electrónico alerta@sercop.gob.ec , el código del proceso, acta de entrega-recepción final, factura y si considera otra documentación relevante.	Correo electrónico	