SERVICIO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA

INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

2019

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO 4

2. INTRODUCCIÓN 6

3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA 7

3.1. PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA EN RELACIÓN AL PIB Y PGE. 7
3.2. AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. 8
3.3. CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO. 9
3.3.1. Monto contratado por tipo de compra 11
3.3.2. Proveedores registrados 13
3.3.3. Entidades contratantes con mayor monto adjudicado y mayor número de procesos realizados. 13
3.4. CATÁLOGO ELECTRÓNICO 15
3.4.1. Catálogo Dinámico Inclusivo – CDI en el 2019*. 16
3.4.2. Catálogo Electrónico General en el 2019*. 19

4. GESTIÓN DEL SERCOP 2019 23

4.1. EJE 1: TRANSPARENCIA 23
4.1.1. Implementación y Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la Norma ISO 37001:2016. 24
4.1.2. Convenios interinstitucionales para la lucha contra la corrupción. 24
4.1.3. Metodología de CoST. 25
4.1.4. Implementación del Open Contracting. 25
4.1.5. Transparencia de la información. 26
4.1.6. Determinación de riesgos en la contratación pública 28
4.1.7. Mecanismos de control participativo 29
4.1.8. Fortalecimiento y Desarrollo de las Herramientas de Contratación Pública. 31
4.2. EJE 2: FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO – SOCE. 33
4.2.1. Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado. 35
4.3. EJE 3: EFICACIA 35
4.3.1. Supervisión de procedimientos de la contratación pública 36
4.3.2. Atención a las reclamaciones y demandas ciudadanas 38
4.3.3. Valor Agregado Ecuatoriano y Producción Nacional. 39
4.3.3.1. Control de Producción Nacional 40
4.3.4. Compras Corporativas. 42
4.3.4.1. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM. 42
4.3.4.2. Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar - SICAE. 43
4.3.5. Resoluciones Emitidas 56
4.3.6. Capacitación y Certificación 56
4.4. EJE 4: CALIDAD 57
4.4.1. Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2015. 57
4.5. EJE 5: EFICIENCIA INSTITUCIONAL 58
4.5.1. Fortalecimiento de Relaciones Internacionales 58
4.5.2. Atención al usuario 59
4.5.3. Gestión en página web. 60

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

4.5.4. Gestión de Redes Sociales 61
4.5.5. Presupuesto Institucional 62
4.5.6. Desarrollo del Talento Humano 63

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

1. RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, al ser la organización que lidera y regula la gestión transparente y efectiva de la contratación pública, pone a disposición del público en general el informe anual de Rendición de Cuentas, el cual incluye los datos acumulados de enero a diciembre de 2019, de los principales resultados de la Contratación Pública del Ecuador.

Durante el año 2019, el SERCOP fortaleció las políticas públicas de transparencia y calidad sobre la base de los diferentes ejes de acción, orientados a mejorar los procesos de compras estatales, trabajando con un equipo humano profesional, comprometido y organizado, para convertirse en "abanderados de una imagen de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en la contratación pública".

Los procedimientos dinámicos y competitivos de la contratación pública, por Régimen Común en el 2019* representaron el 78,7%, esto corresponde a 4.771,1 millones de dólares aproximadamente, mientras que los procedimientos de Régimen Especial tuvieron el 21,3% de participación del monto total adjudicado, correspondiente a 1.294,9 millones de dólares, evidenciándose una notable reducción en el uso de procedimientos por Régimen Especial.

La tendencia de la contratación pública es volverse más competitiva; los procesos con participación de dos o más participantes representaron el 60,8% del total y fueron más numerosos durante el período enero-diciembre 2019, respecto al mismo período en el 2017 y 2018. Se evidenció una menor participación de un solo proveedor (39,2%), como resultado de las acciones que ha tomado el SERCOP para incrementar los controles automáticos en las herramientas de contratación pública.

Durante el año 2019*, la contratación pública representó el 17,07% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 5,56 % del Producto Interno Bruto (PIB). La contratación pública alcanzó los 6.066,0 millones de dólares, durante el año 2019*. Este valor comparado con el año de 2018 significa un decrecimiento de 13,3%. Así también, en este período se generó un ahorro de $395,4 millones de dólares denotando un incremento sustancial en relación al promedio anual, este logro se ve reflejado gracias a los controles y medidas que ha implementado el SERCOP.

El SERCOP, marcó un hito importante en la lucha contra la corrupción, al ser la primera institución del país en certificar su Sistema de Gestión Antisoborno bajo la norma internacional ISO 37001: 2016 en todos sus procesos, a nivel nacional; y, la primera a nivel regional, relacionada con contratación pública.

Con el fin de establecer una cultura de valores públicos que promueva una gestión íntegra y transparente de las compras públicas para contribuir a la generación de mejores prácticas, se suscribieron convenios interinstitucionales con diferentes entidades de control; se dio inicio a la Implementación del Open Contracting, estándar internacional de transparencia de información en compras públicas, a fin de promover el control social y brindar mejores servicios a la ciudadanía; y, se trabajó para adoptar la metodología CoST con el objetivo de obtener mayor calidad y mejores precios en la construcción de infraestructura, mediante el seguimiento de la sociedad civil y actores especializados en el área.

Durante el año 2019, se ejecutó el proyecto "*Aseguramiento de la disponibilidad del Sistema Oficial De Contratación Pública Del Ecuador (SOCE)*", el cual tuvo como objeto la modernización, actualización y fortalecimiento tecnológico del SOCE para asegurar su disponibilidad y facilitando el

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

acceso a la contratación pública a entidades y proveedores de todo el país. El Sistema Oficial de Contratación del Ecuador – SOCE presentó una disponibilidad promedio del 99,24%.

La institución implementó políticas y normativas que incrementaron la concurrencia, competencia y eficiencia en los procedimientos de contratación pública; es así que, en el año 2019*, se monitorearon y supervisaron 6.641 procedimientos de contratación pública, por un monto de 3.844,89 millones de dólares, los cuales corresponden al 63.4% de lo adjudicado en compra pública; y, se presentaron 33 denuncias por casos de corrupción ante la Fiscalía General del Estado – FGE, las cuales representaron un monto de 35.749.695,09* dólares.

El SERCOP apuesta por la excelencia y profesionalización de los operadores de la contratación pública. Durante el segundo semestre del 2019, se realizó el proceso de Certificación de Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, en el cual se contó con 336 funcionarios públicos que aprobaron satisfactoriamente y se certificaron como operadores del SNCP, acumulando un total de 740 funcionarios públicos certificados como operadores en todo el país.

Durante este período, la institución se presentó a la auditoría de mantenimiento de su sistema de Gestión de Calidad, basado en la ISO 9001:2015, en el cual, la firma auditoría emite informe favorable con cero no conformidades, manteniéndose vigente la certificación hasta el mes de agosto de 2021.

Finalmente, el SERCOP durante este período ha obtenido reconocimientos nacionales e internacionales, reflejando la madurez y compromiso institucional de establecer una cultura de valores públicos que promueva una gestión íntegra y transparente. Se ha fortalecido las relaciones internacionales, al formar parte de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG) como miembro activo y representante de la Comunidad Andina ante el Comité Ejecutivo.

Lo antes expuesto representa un resumen de lo logrado durante el año 2019; el detalle se encuentra en el Informe de Rendición de Cuentas 2019 de la Contratación Pública, mismo que está disponible en el portal web: www.sercop.gob.ec, a fin de que presenten sus sugerencias y comentarios.

Transparentamos la información porque nuestro compromiso es con la Patria y con las compras públicas eficientes y transparentes.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

2. INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y de establecer las políticas y condiciones de la contratación pública a nivel nacional; ha enfocado su gestión sobre la base de los ejes de transparencia, calidad, eficiencia, eficacia y ahorro para el Estado, y, garantiza el cumplimiento de sus principios, valores y política integrada de calidad y anti-soborno en los procesos de contratación pública.

El Artículo 288 de la Constitución del Ecuador determina: "*Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas*".

Un logro significativo para el SERCOP, fue la creación del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, a través del cual, se da inicio a la administración del Registro Único de Proveedores – RUP, sistema público de información y habilitación de las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras, con capacidad para ser contratadas por el Estado Ecuatoriano según lo establecido en la LOSNCP.

Asimismo, el SERCOP, promociona la calidad en la compra pública como una manera de optimizar los recursos del Estado, es por esto que el 2018 marcó un hito relevante para la institución, al certificarse con la norma internacional ISO 9001:2015, basada en Sistemas de Gestión de la Calidad, en pos de garantizar un mejor servicio a los usuarios del SNCP.

Consecuentemente, en el año 2019, el SERCOP, vuelve a marcar un hito importante en la lucha contra la corrupción, al ser la primera institución del país en certificar su Sistema de Gestión Anti-soborno bajo la norma internacional ISO 37001: 2016 en todos sus procesos a nivel nacional; y, la primera a nivel regional, relacionada con contratación pública.

Actualmente, los esfuerzos del SERCOP se concentran en contar con una contratación pública en la que prime la transparencia y calidad; que exista un enfoque hacia la participación de los actores de la contratación pública en términos de inclusión, con un Sistema Oficial de Contratación del Estado – SOCE, efectivo y moderno.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Este acápite contiene de manera detallada los principales hitos del 2019 en relación a las cifras de los procesos de contratación y compra pública entre las instituciones y proveedores del Estado, mismos que se evidencian a lo largo del desarrollo del capítulo en mención:

3.1. Participación de la Contratación Pública en relación al PIB y PGE.

En el año 2019* la contratación pública representó el 17,07% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 5,56 % del Producto Interno Bruto (PIB). La contratación pública alcanzó los 6.066,0 millones de dólares, durante el año 2019*. Este valor comparado con el año de 2018 significó un decrecimiento de 13,3%.

Las entidades del Gobierno Central y sus empresas públicas adjudicaron 3.490,2 millones de dólares que equivale al 57,5% del total adjudicado del año 2019*; mientras los GADs y sus empresas públicas adjudicaron 2.269,6 millones de dólares, que representó el 37,4% del total adjudicado en el año 2019*.

Las Empresas Públicas de la Función Ejecutiva fueron el sector que tuvo mayor incremento en sus montos adjudicados en el año 2019* respecto al año 2018*. Las Empresas Públicas de la Función Ejecutiva pasaron de adjudicar 1.065,9 a 1.194,2 millones de dólares entre el año 2018* y el año 2019*, es decir un incremento del 12,0%.

Los mayores montos adjudicados por el Gobierno Central en el 2019* correspondieron a los sectores de recursos naturales, bienestar social y salud. El sector de recursos naturales adjudicó 1.011,8 millones de dólares, lo que representa el 29,0% de todo lo adquirido por este sector de gobierno en el año 2019*. Consecuentemente, los sectoriales con mayor crecimiento en el año 2019*, fueron los de Recursos Naturales, Administrativo y Bienestar Social. El primero corresponde también al sectorial con mayor monto de adjudicación.

Año	Contratación Pública [CP] (Millones De Dólares)	Presupuesto General del Estado [PGE – Inicial] (Millones De Dólares)	Producto Interno Bruto [PIB-Nominal] (Millones De Dólares)
2010	7.053,2	21.282,1	69.555,4
2011	9.857,4	23.950,2	79.276,7
2012	9.887,5	26.109,3	87.924,5
2013	10.842,8	32.366,8	95.129,7
2014	8.197,6	34.300,6	101.726,3
2015	7.412,5	36.317,1	99.290,4
2016	6.916,4	29.835,1	98.614,0
2017*	5.849,4	36.818,1	104.296,0
2018*	7.000,6	34.853,4	109.454,3
2019*	**6.066,0**	**35.529,4**	**109.134,5**

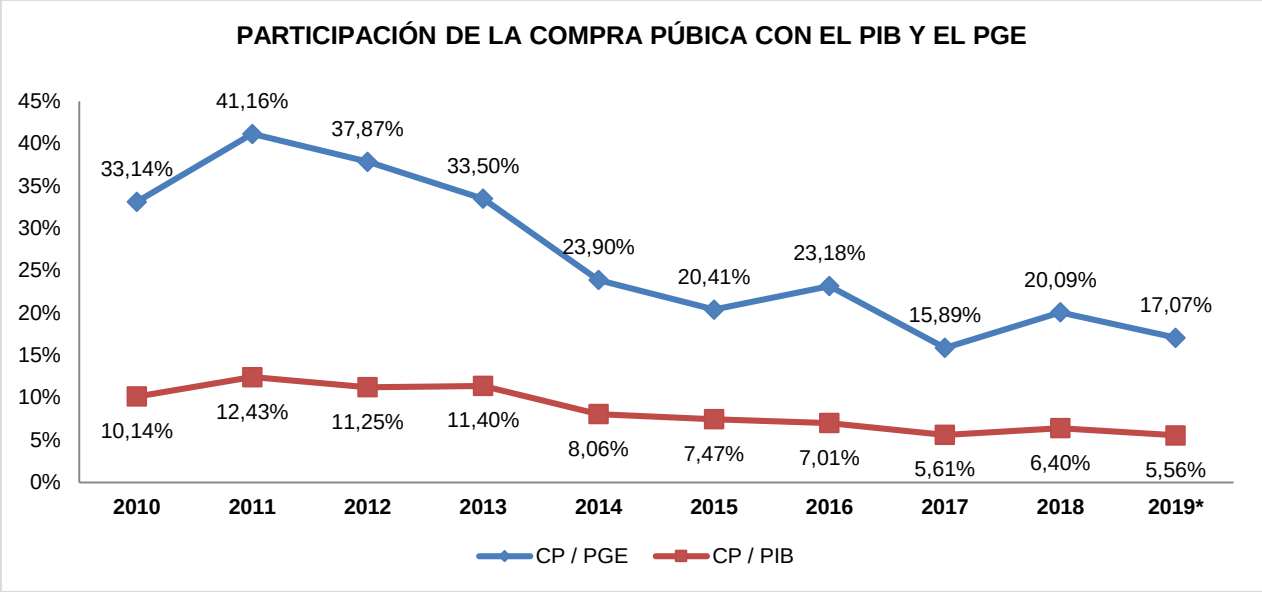
(*) Datos provisionales

Nota: Las cifras del PIB han sido actualizadas de acuerdo a la información publicada por el Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual No. 2014 - Diciembre 2019

Tabla 1: Evolución de la Contratación Pública, el PIB y el PGE.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador y Ministerio de Finanzas.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

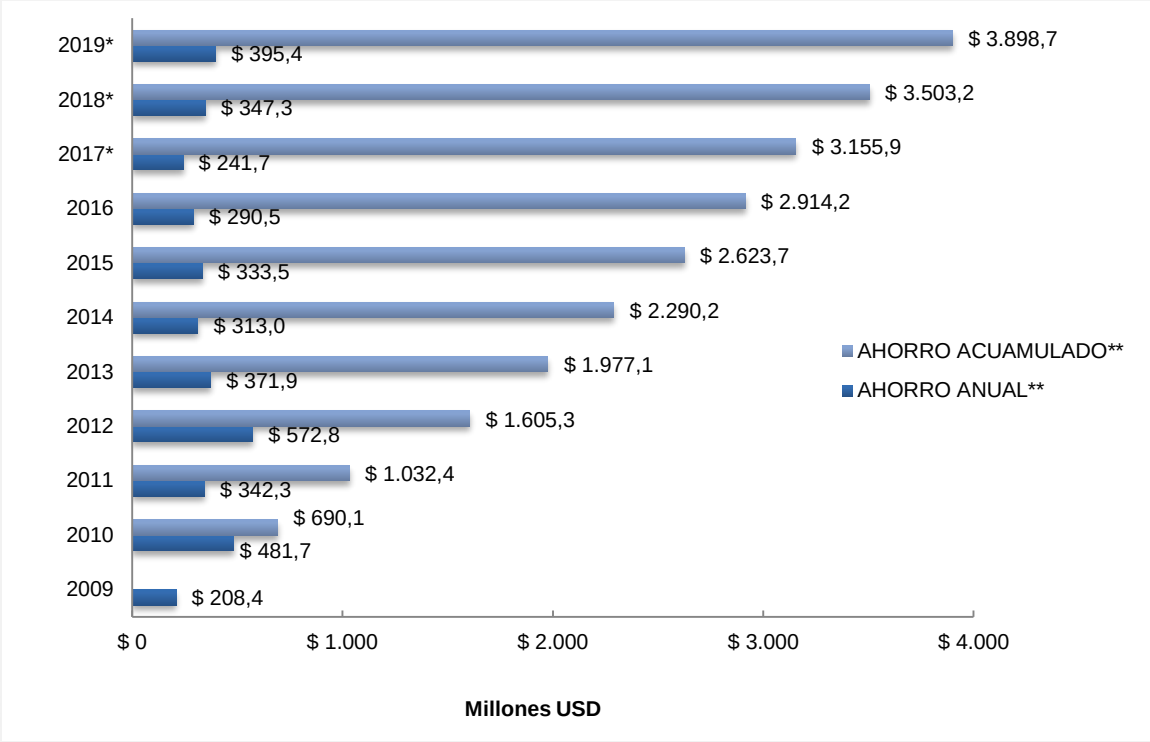


(*) Datos provisionales
Gráfico 1: Participación de la compra pública con el PIB y PGE, 2019.
Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador y Ministerio de Finanzas.

3.2. Ahorro generado a través de la Contratación Pública.

Durante el período 2009-2019*, la contratación pública a través de la implementación de procesos eficientes, electrónicos y competitivos ha generado al Estado ecuatoriano un ahorro de $ 3.898,7 millones de dólares, con un promedio anual de ahorro de $ 354,4 millones de dólares. Durante el 2019* se generó un ahorro de $395,4 denotando un incremento sustancial en relación al promedio anual:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec



(*) Datos provisionales.
(**) Ahorro = presupuesto – adjudicado de los procesos del Régimen Común. No incluye catálogo electrónico y ferias inclusivas
Gráfico 2: Ahorro generado a través de la compra pública, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

3.3. Contratación Pública por tipo de procedimiento.

Los procedimientos dinámicos y competitivos de la contratación pública, por Régimen Común en el 2019* representaron el 78,7%, mientras que los procedimientos de Régimen Especial tuvieron el 21,3% de participación, es decir, durante este período se registró una mayor competencia en la compra pública, en comparación a los años anteriores, ya que lo adjudicado por Régimen Común fue superior a lo adjudicado por Régimen Especial.

Respecto a la contratación pública por tipo de procedimiento en el año 2019* en el Régimen Común, la Subasta Inversa Electrónica fue la herramienta con mayor monto adjudicado (1.626,8 millones de dólares), lo que representó el 34,1% del total adjudicado bajo el tipo de régimen. La segunda herramienta con mayor monto adjudicado fue Licitación con 1.267,7 millones de dólares y una participación del 26,6%. Les siguieron los procedimientos de Catálogo Electrónico y Cotización.

PROCEDIMIENTO	NO. PROCESOS	PRESUPUESTO	MONTO ADJUDICADO	%
Subasta Inversa Electrónica	18.445	1.849,20	1.626,80	34,10%
Licitación	314	1.371,80	1.267,70	26,57%
Catálogo Electrónico	293.358	691	691	14,48%
Cotización	1.646	554,1	512,4	10,74%
Menor Cuantía	6.224	324,8	319,6	6,70%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Licitación De Seguros	532	120	102,7	2,15%
Ferias Inclusivas	575	101,3	101,3	2,12%
Lista Corta	356	68	66,4	1,39%
Contratación Directa	2.707	61,9	61,4	1,29%
Concurso Público	23	24,3	21,7	0,45%
TOTAL RÉGIMEN COMÚN	**324.180**	**5.166,50**	**4.771,10**	**100,00%**

(*) Datos provisionales.
(**) Las cifras se encuentran en millones de dólares
Nota: *El número de procesos de catálogo electrónico corresponde al conteo de cada orden de compra de manera individualizada. Hasta noviembre de 2019 se contabilizaba en base a la compra consolidada de órdenes de compra*
Tabla 2: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Común, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Para el caso de Régimen Especial en el año 2019*, se adjudicó el 30,5% (394,9millones de dólares) del monto total a través del procedimiento de Contratación Interadministrativa. Los procedimientos de Bienes y Servicios Únicos y de Publicación Especial son los siguientes de mayor monto adjudicado con un 25,2% (326,4 millones de dólares) y con un 22,6% (293,0 millones de dólares) respectivamente.

La tendencia de la contratación pública es volverse más competitiva; los procesos con participación de dos o más participantes representaron el 60,8% del total y fueron más numerosos durante el período enero-diciembre 2019, respecto al mismo período en el 2017 y 2018. Se evidenció una menor participación de un solo proveedor (39,2%), como resultado de las acciones que ha tomado el SERCOP para incrementar los controles automáticos en las herramientas de contratación pública.

PROCEDIMIENTO POR RÉGIMEN ESPECIAL	NO. PROCESOS	PRESUPUESTO	MONTO ADJUDICADO	%
Contratación Interadministrativa	2.217	395,3	394,9	30,50%
Bienes Y Servicios Únicos	1.772	326,8	326,4	25,21%
Publicación Especial	7.129	293	293	22,63%
Comunicación Social	2.234	89,6	89,2	6,89%
Obra Artística, Científica O Literaria	1.363	63,4	63,3	4,89%
Contrataciones Con Empresas Públicas Internacionales	4	54,3	54,3	4,19%
Repuestos O Accesorios	654	35,2	35,2	2,72%
Giro Específico Del Negocio De Empresas Públicas	274	34,5	34,5	2,66%
Asesoría Y Patrocinio Jurídico	83	2,7	2,7	0,21%
Transporte De Correo Interno O Internacional	36	1	0,9	0,07%
Cont. De Instituciones Financieras Y De Seguros Del Estado	6	0,3	0,3	0,02%
Contratación De Seguros	5	0,2	0,2	0,02%
TOTAL RÉGIMEN ESPECIAL	**15.777**	**1.296,30**	**1.294,90**	**100,00%**

(*) Datos provisionales.
(**) Las cifras se encuentran en millones de dólares
Tabla 3: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Especial, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Respecto a las compras de Otros Procedimientos en el año 2019*, ínfima cuantía alcanzó un monto adjudicado de 398,3 millones de dólares y representó el 69,3%. emergencias tuvo una participación

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

de 27,6% con 158,6 millones de dólares adjudicados en el año mencionado, y finalmente arrendamiento y adquisiciones de bienes inmuebles tuvo el 3,2% de representación 18,3 millones de dólares.

OTROS PROCEDIMIENTOS	NO. PROCESOS	PRESUPUESTO	MONTO ADJUDICADO	%
Ínfima Cuantía	n.d.	n.d.	398,3	69,25%
Emergencias	n.d.	n.d.	158,6	27,57%
Arrendamiento / Adquisición De Bienes Inmuebles**	846	18,3	18,3	3,18%
TOTAL OTROS PROCEDIMIENTOS			**575,2**	**100,00%**

Nota: *Dada la naturaleza de estos procedimientos, no se los considera en el monto total adjudicado de la Compra Pública.*
(*) Datos provisionales, las cifras se encuentran en millones de dólares
(**) Excluye procesos adjudicados donde las entidades son arrendadoras (dan en arrendamiento)
(n.d.) Información No Disponible
Tabla 4: Monto adjudicado por otros procedimientos, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

3.3.1.Monto contratado por tipo de compra

Por tipo de compra en el año 2019*, sobresale la adquisición de servicios con 2.393,8 millones de dólares, seguido por bienes y obras con 1.874,3 y 1.372,8 millones de dólares respectivamente; mientras la compra de seguros registró el mayor incremento respecto al año 2018*.

TIPO DE COMPRA	MONTO ADJUDICADO		% VARIACIÓN MONTO ADJUDICADO	% PARTICIPACIÓN 2019
	2018	2019		
Servicio	2.323,80	2.393,8	3,0%	39,5%
Bien	2.080,80	1.874,3	-9,9%	30,9%
Obra	2.243,90	1.372,8	-38,8%	22,6%
Consultoría	170,3	163,2	-4,2%	2,7%
Fármacos	148,9	159,2	7,0%	2,6%
Seguros	32,9	102,7	212,1%	1,7%
TOTAL 2019*	**7.000,60**	**6.066,0**		**100,0%**

(*) Datos provisionales.
(**) Las cifras se encuentran en millones de dólares.
Tabla 5: Monto adjudicado por tipo de compra, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

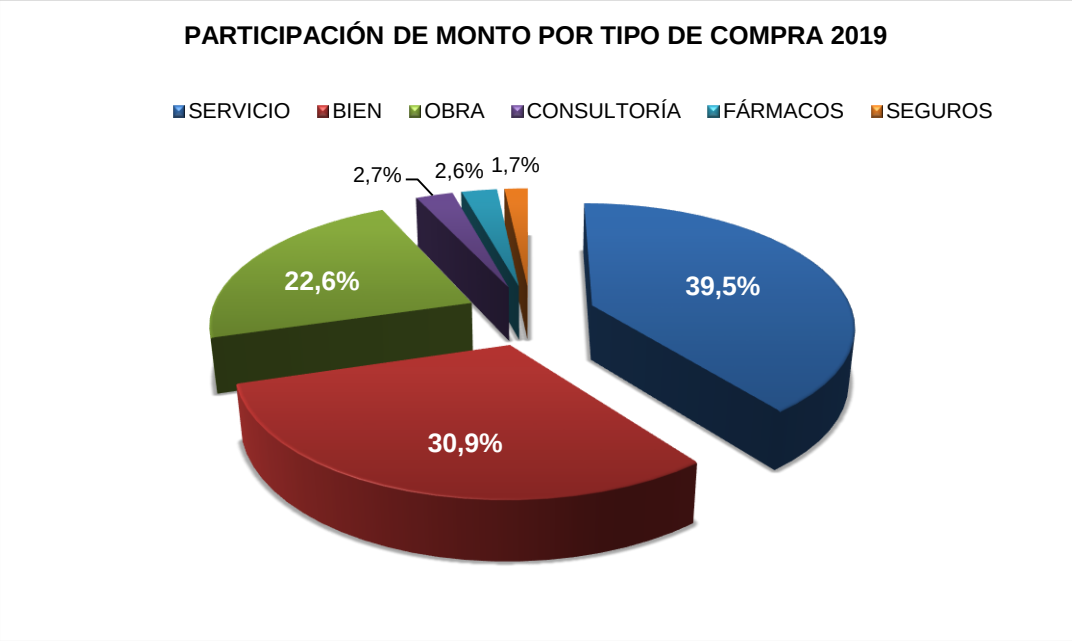
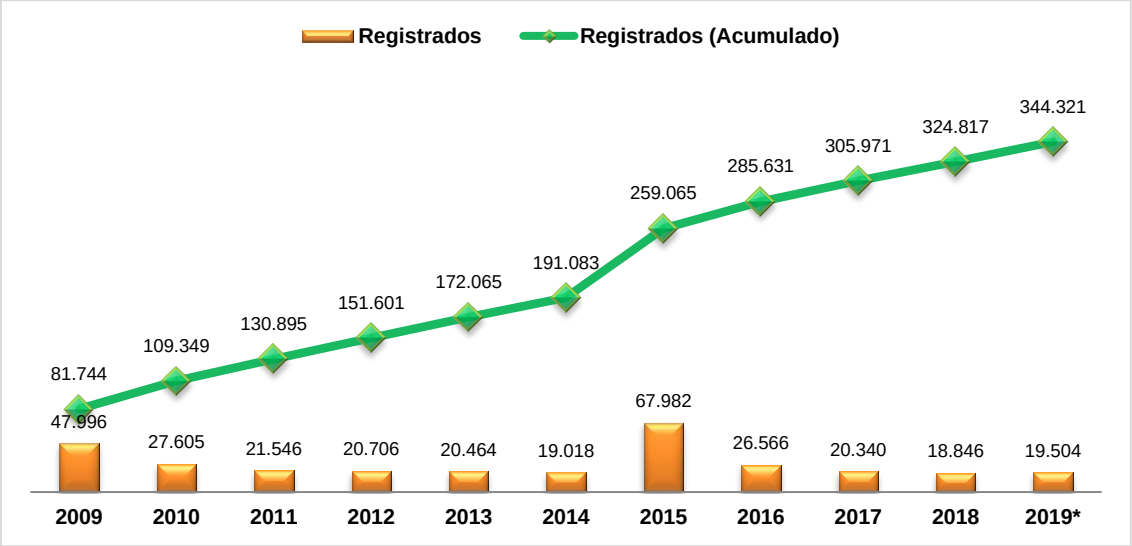


Gráfico 3: Porcentaje de monto adjudicado por tipo de compra, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

3.3.2. Proveedores registrados

En el año 2019*, el número de proveedores registrados fue de 19.504 proveedores, alcanzando un total de 344.321 proveedores registrados en el Registro Único de Proveedores – RUP. Cabe recalcar que, del total de proveedores registrados en este período, *14.017 se encuentran habilitados*.



(*) Datos provisionales.
Nota: *La información de proveedores corresponde a la actualizada a diciembre de 2019.*
Gráfico 4: Proveedores registrados en el RUP, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

3.3.3. Entidades contratantes con mayor monto adjudicado y mayor número de procesos realizados

Las veinte entidades contratantes con mayores montos adjudicados representaron el 42,4% del total de contratación pública, es decir 2.569,2 millones de dólares en el año 2019*. El ranking de las veinte mayores entidades contratantes se compone de 3 GAD Municipales, 5 empresas públicas de la función ejecutiva, 4 hospitales, 2 sociedades anónimas con participación pública, 1 servicio, 1 ministerio, 2 empresas públicas de los GAD, 1 dirección distrital y 1 instituto.

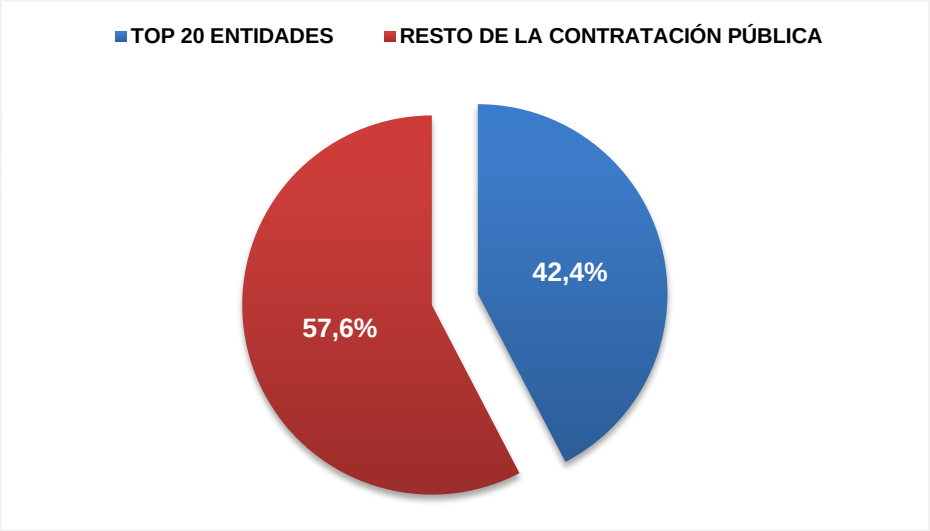
La Municipalidad de Guayaquil que es la principal entidad contratante representa el 8,9% del total adjudicado a nivel nacional.

ENTIDAD	MONTO ADJUDICADO 2019*
MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	539,8
EMPRESA PÚBLICA DE HIDROCARBUROS DEL ECUADOR EP PETROECUADOR**	310,8
CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR CELEC EP	251,5
EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP	242,3
EMPRESA PÚBLICA DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS PETROAMAZONAS EP	195

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARIN	101,8
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A. E.E.Q.	88,8
SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE OBRAS	87,5
HOSPITAL GUAYAQUIL ABEL GILBERT PONTÓN	84,5
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	73,9
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES - TEODORO MALDONADO CARBO	73,7
HOSPITAL GENERAL DEL NORTE DE GUAYAQUIL LOS CEIBOS	71,1
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS	70,9
CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	69,1
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	68,5
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN	64,4
DIRECCIÓN DISTRITAL 10D01-IBARRA-PIMAMPIRO-SAN MIGUEL DE URCUQUÍ-IMBABURA-MTOP	49,4
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTROSUR C.A.	43,7
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO DE GUAYAQUIL, EP	41,6
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	41,0

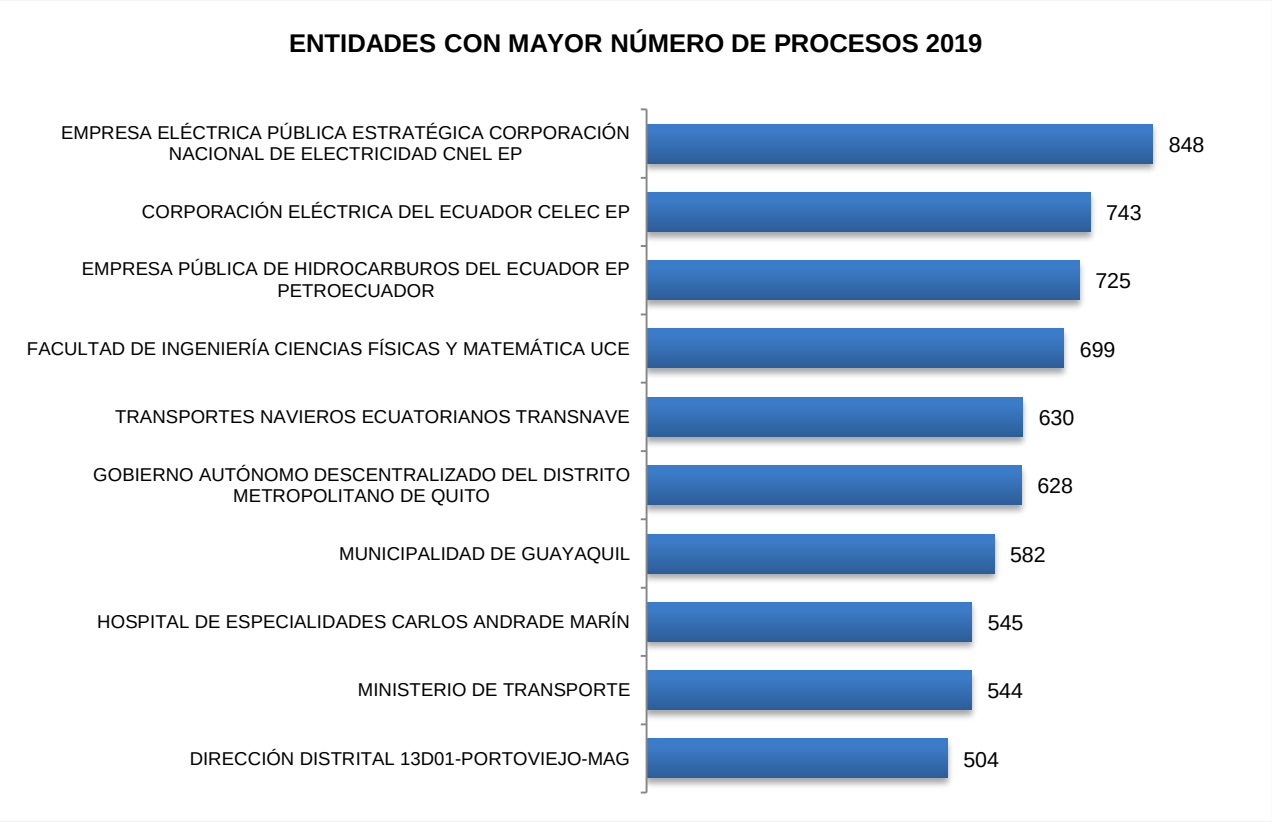
(*) Datos provisionales.
(**)El proceso con código LS-EPP-2016525-19 se encuentra en estado Desierto.
Tabla 6: Entidades con mayor monto adjudicado en 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.



(*) Datos provisionales.
Gráfico 5: Contratación Pública adjudicada por Entidades Contratantes a nivel nacional, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Estudios de Contratación Pública.

A continuación, se detallan las entidades contratantes con mayor número de procesos realizados durante este período:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec



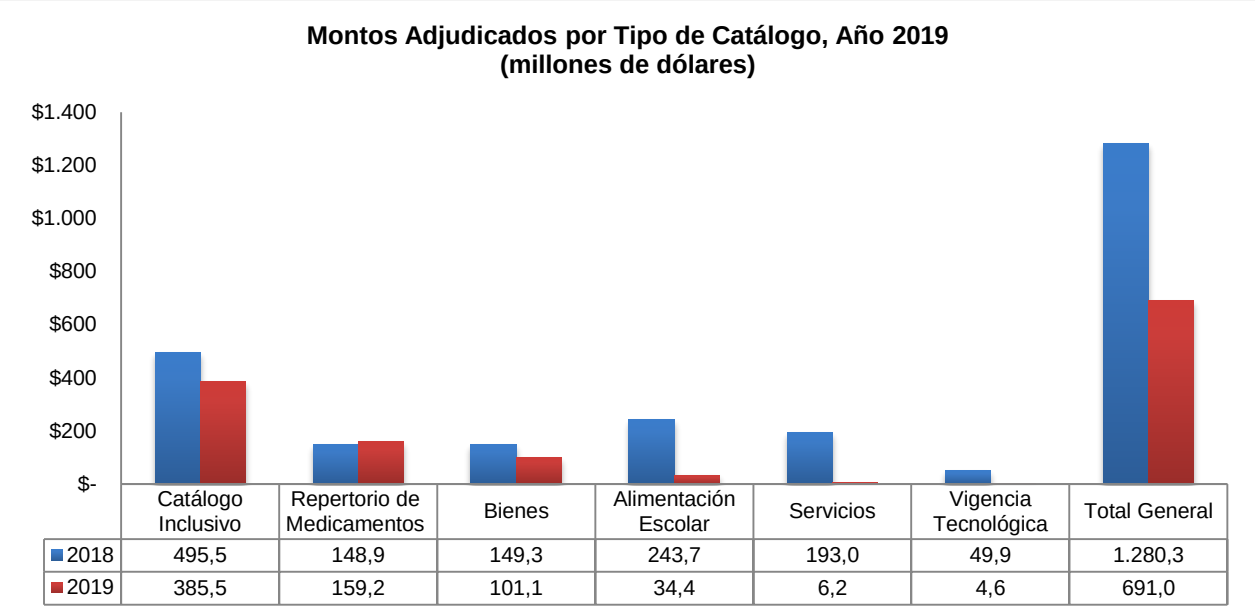
(*) Datos provisionales.
***Nota:** Se excluye procesos de catálogo electrónico*
Gráfico 6: Entidades Contratantes con mayor número de procesos en 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

3.4. Catálogo Electrónico

A través del Catálogo Electrónico las entidades contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios. Además, se favorecen con una amplia gama de productos, marcas y condiciones comerciales establecidas. El acceso directo al mercado de compras generado por las entidades contratantes, beneficia a los proveedores estableciendo ahorro de costos de venta asociados al Estado, la posibilidad de mejorar la calidad del servicio y la automatización del proceso de venta y el proceso logístico de entrega.

Durante el año 2019*, el Catálogo Inclusivo fue el que mayor monto adjudicó en esta herramienta con 385,5 millones de dólares, seguido de Compra Corporativa (*Alimentación Escolar y Repertorio de Medicamentos*) que adjudicó 193,6 millones de dólares, y finalmente Catálogo General (*Bienes, Servicios y Vigencia Tecnológica*) con 111,9 millones de dólares.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec



	Catálogo Inclusivo	Repertorio de Medicamentos	Bienes	Alimentación Escolar	Servicios	Vigencia Tecnológica	Total General
2018	495,5	148,9	149,3	243,7	193,0	49,9	1.280,3
2019	385,5	159,2	101,1	34,4	6,2	4,6	691,0

(*) Datos provisionales.
(**)El detalle de los bienes y servicios de cada catálogo está disponible en https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/
(***)Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo electrónico.
Gráfico 7: Montos adjudicados a través de Catálogo Electrónico excluido el CDI, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

3.4.1.Catálogo Dinámico Inclusivo – CDI en el 2019*.

Mediante Resolución del Servicio Nacional de Contratación Pública No. 72, se determina que el Catálogo Dinámico Inclusivo (CDI) es un sistema de compra directa que garantiza la participación incluyente y exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y/o servicios normalizados, exclusivamente.

La contratación pública está en la obligación de eliminar barreras jurídicas, técnicas, organizativas o de cualquier otro tipo, para garantizar la participación efectiva de los actores de la EPS.

A través de estos procedimientos se garantiza la participación exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y servicios normalizados.

Durante el año 2019* través de este catálogo, se adjudicaron 485,5 millones de dólares, registrándose el rubro más alto en la categoría de servicios de limpieza de oficinas y hospitalaria, correspondiente al 23,8% del monto total adjudicado, seguido de servicio de limpieza y productos de confección textil, con el 18,2% y 17,4% respectivamente.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

TIPO DE CATÁLOGO (BIENES Y SERVICIOS)	No. PROVEEDORES ADJUDICADOS***	MONTO ADJUDICADO (millones de dólares)
Servicio de limpieza de oficinas y hospitalaria	834	91,7
Servicios de limpieza	472	70,0
Productos de confección textil	3.869	67,1
Servicio de preparación de alimentos	499	48,3
Servicio de alquiler de vehículos de transporte	307	32,0
Servicio de mantenimiento	429	27,2
Servicios asociados a un sistema de medición y control	70	15,6
Metalmecánica	354	9,4
Servicio de pintura	277	6,3
Servicio de transporte	62	5,2
Servicio de transporte de carga pesada	41	4,6
Bienes asociados a la construcción	21	2,9
Servicio de alimentos	334	2,7
Productos alimenticios	9	1,4
Fabricación de calzado	33	0,7
Producción de calzado	6	0,2
Servicio de centro de llamadas	1	0,1
Servicio de conexión eléctrica	13	0,1
Servicios de actividades artísticas	2	0,01
Instrumentos musicales	2	0,004
TOTAL 2019*	**-**	**385,5**

(*) Datos provisionales.
(**)El detalle de los bienes y servicios de cada catálogo está disponible en https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/
(***)Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo dinámico inclusivo.
Tabla 7: Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

a. Ferias inclusivas

La Feria Inclusiva es un procedimiento que se utilizará preferentemente por toda entidad contratante, con el objeto de adquirir obras, bienes y servicios de producción nacional, catalogados o normalizados, no catalogados o no normalizados. Según lo establecido en el Reglamento a la LOSNCP en su artículo 16 – Numeral 5. Inclusión, en el catálogo electrónico, de bienes o servicios provenientes de MIPYMES, artesanos o actores de la economía popular y solidaria para que sean adquiridos preferentemente por las entidades contratantes. El procedimiento de selección a emplearse por parte del SERCOP para esta catalogación será la feria inclusiva.

Durante el 2019*, se lanzó la Feria Inclusiva FISP-SERCOP-001-2019 de "*Producción de Calzado*", en la cual se catalogaron 9 productos adicionales. Así también, para incentivar el desarrollo de Ferias Inclusivas, se realizaron 17 asistencias técnicas a nivel nacional, dirigidas a Entidades Contratantes.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Por otra parte, "*Servicios de almuerzos y refrigerios para instituciones*" presenta el monto adjudicado más alto a través de Ferias Inclusivas con casi cincuenta millones de dólares, en el año 2019*. A continuación, se muestra un detalle según la Clasificación Nacional Central de Productos (CPC).

No.	FERIAS INCLUSIVAS SEGÚN EL CPC	MONTO ADJUDICADO (MILLONES $$)
1	Servicio de almuerzos y refrigerios para instituciones	49,3
2	Servicios que consisten en la limpieza y mantenimiento de viviendas o edificios comerciales, administrativos e industriales, limpieza y encerado de pisos	11,6
3	Preparación de alimentos y servicios de suministro prestados por encargo a casas particulares, suministro de comidas preparadas para banquetes, En el propio local o en otras instalaciones. Se puede incluir también el servicio de la comida	9,4
4	Transporte por carretera de hidrocarburos livianos (GASOLINA, FUEL, OIL 1, ETC)	6,9
5	Servicio de transporte con camioneta doble cabina menor a 3,5 toneladas con conductor	4,2
6	Transporte por vías de navegación interior de carga N.C.P	3,9
7	Servicio de alimentación para campamentos mineros y petroleros	3,6
8	Materiales de acabados de construcción	2,2
9	Servicio de preparación y suministro de comidas y servicios conexos de suministro de bebidas prestados por restaurantes, cafeterías e instalaciones análogas que prestan un servicio completo de camareros para clientes sentados a la mesa	1,4
10	Servicio de enseñanza para adultos que no estén comprendidos en los sistemas ordinarios de las enseñanza escolar y universitaria. Estos servicios de enseñanza puede proporcionarse en las clases diurnas o nocturnas impartidas en escuelas en instituciones	0,7
11	Servicio de fumigación con técnicos calificados	0,7
12	Preparados alimentos compuestos, homogenizados, en base a la mezcla finamente homogenizada de dos o más ingredientes básicos como carne, pescado, verduras frutas, etc.: alimentos y preparados compuestos con fines dietéticos o para lactantes	0,6
13	Laurel	0,5
14	Pollo	0,5
15	Servicios comerciales al por menor de productos comestibles N.C.P. en tiendas No especializadas	0,4
16	Servicios comerciales al por mayor prestados a comisión o por contrato, De legumbres	0,3
17	Servicio de recogida de desechos no peligrosos	0,3
18	Servicio de mantenimiento y reparación de vehículos de motor. Estos servicios pueden incluir la revisión del motor, la puesta a punto del motor, el ajuste y la reparación del carburador, el ajuste y la reparación del carburador, el ajuste y la reparación de los elementos de la dirección	0,2
19	Chompas	0,2
20	Servicio de producción de eventos	0,2

(*) Datos provisionales.
Tabla 8: Ferias inclusivas según la Clasificación Nacional Central de Productos (CPC), 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Estudios de Contratación Pública.

b. Redistribución Territorial del CDI

El Catálogo Dinámico Inclusivo es una herramienta de redistribución territorial de la riqueza siendo que en promedio el 85,22% de lo contratado en un territorio mediante catálogo dinámico inclusivo, es adquirido a proveedores del mismo territorio, como se muestra en la tabla a continuación:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

		Ubicación Proveedor							
	Ubicación proveedor/ Ubicación entidad	Zonal 1	Zonal 2**	Zonal 3	Zonal 4	Zonal 5**	Zonal 6	Zonal 7	Total general
Ubicación Entidad	Zonal 1	73,47%	0,79%	0,29%	0,12%	0,003%	0,17%	0,0%	8,08%
	Zonal 2**	21,76%	97,66%	14,19%	8,97%	13,61%	7,44%	9,71%	35,11%
	Zonal 3	0,08%	0,47%	81,65%	0,001%	0,42%	0,38%	0,11%	7,72%
	Zonal 4	2,44%	0,24%	0,42%	86,76%	0,75%	0,93%	0,001%	10,30%
	Zonal 5**	0,63%	0,28%	1,03%	3,12%	83,68%	0,73%	1,93%	24,62%
	Zonal 6	1,52%	0,51%	2,10%	1,02%	1,13%	89,76%	4,66%	7,97%
	Zonal 7	0,10%	0,04%	0,33%	0,002%	0,41%	0,59%	83,59%	6,21%
	Total General	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
	Promedio Zonal	**85,22%**							

(*) Datos provisionales.
(**) La zonal 2 incluye todos los cantones de la Provincia de Pichincha y la zonal 5 incluye todos los cantones de la provincia del Guayas.
Tabla 9: Redistribución Territorial del Catálogo Inclusivo, 2019.
Fuente: SERCOP - SOCE, Dirección de Estudios.

De los logros más significativos del Catálogo Dinámico Inclusivo, se puede mencionar:

- Actualización de 172 fichas de productos del Catálogo Dinámico Inclusivo.
- Se suspendieron y excluyeron 408 fichas de productos del CDI con la finalidad de generar eficiencia en la compra pública.
- Se aprobaron las metodologías para el levantamiento de precios del mercado del Catálogo Dinámico Inclusivo de bienes y servicios.

3.4.2.Catálogo Electrónico General en el 2019*.

El SERCOP continúa realizando acciones de control y promueve una mayor competencia entre proveedores, es así que, se evidencia una optimización en la herramienta del catálogo electrónico general.

Durante el año 2019*, a través del Catálogo Electrónico General (*Bienes, Servicios y Vigencia Tecnológica*) se adjudicaron 111,9 millones de dólares, registrándose el rubro más alto en la categoría de Suministros de Oficina, correspondiente al 13,6% del monto total adjudicado, seguido de Neumáticos 2019-2021 y Suministros de Limpieza, con el 12,1% y 10,8% respectivamente. Así también, se generó un ahorro de 17,45 millones de dólares en la compra pública.

Por producto específico, Limpieza de interiores y exteriores Tipo III, sobresale entre las contrataciones de servicios a través de Catálogo Electrónico; Kits uniformes escolares región Costa es la contratación de bienes más representativa utilizando catálogo electrónico general en el año 2019*.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

En cuanto a proveedores, en la siguiente tabla se muestra el total de los proveedores adjudicados durante el año 2019*:

Categoría	No Proveedores adjudicados
Bienes	141
Vigencia Tecnológica	30
Servicios	11
TOTAL 2019*	**182**

(*) Datos provisionales.
Tabla 10: Proveedores Adjudicados a través del Catálogo General, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Catálogo Electrónico.

Actualmente existen a disposición de las Entidades Contratantes los siguientes catálogos, mismos que están distribuidos en las diferentes categorías del catálogo general:

CATEGORÍA	DETALLE DE CATÁLOGOS VIGENTES
SERVICIOS	1.- SERVICIO INTEGRAL DE TAMIZAJE METABÓLICO NEONATAL
BIENES	1.- NEUMÁTICOS 2019-2021
	2.- CONDUCTORES ELECTRICOS
	3.- SUMINISTROS DE OFICINA
	4.- SUMINISTROS DE LIMPIEZA
	5.- POSTES
	6.- DISPOSITIVOS MÉDICOS
	7.- LUMINARIAS PARA ALUMBRADO PÚBLICO
	8.- TRANSFORMADORES
	9.- LÁMINAS SEMIELABORADAS PARA PLACAS DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR
	10.- CALZADO 2019-2021
	11.- SUMIDEROS, TAPAS DE POZOS Y REJILLAS
	12.- MUEBLES DE OFICINA 2019-2021
	13.- CONTENEDORES PARA DESECHOS SÓLIDOS CON DIVERSOS SISTEMAS DE CARGA
	14.- HERRAJES
	15.- ENVOLVENTES PARA USO ELÉCTRICO
	16.- PRODUCTOS DE ACERO PARA REFUERZO DE HORMIGÓN ARMADO
VIGENCIA TECNOLÓGICA	1.- EQUIPOS DE IMPRESIÓN CON VIGENCIA TECNOLÓGICA

(*) Datos provisionales.
Tabla 11: Detalle de Catálogos vigentes, 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Catálogo Electrónico.

Con el objeto de contextualizar la situación actual del Catálogo General, en la siguiente tabla se detallan los procesos de catalogación habilitados durante el período de enero a diciembre 2019*:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

No.	CÓDIGO	OBJETO DEL PROCESO
1	SERCOP-SELPROV-002-2018	*Selección de proveedores para la adquisición de sumideros, tapas de pozos y rejillas
2	SERCOP-SELPROV-004-2018	*Adquisición de impresoras que cumplan con el principio de vigencia tecnológica
3	SERCOP-SELPROV-001-2019	Adquisición del servicio integral de tamizaje metabólico neonatal
4	SERCOP-SELPROV-003-2019	Adquisición de láminas semielaboradas para placas de identificación vehicular
5	SERCOP-SELPROV-004-2019	Selección de proveedores para la adquisición de neumáticos
6	SERCOP-SELPROV-005-2019	Selección de proveedores para la adquisición de calzado
7	SERCOP-SELPROV-006-2019	Selección de proveedores para la adquisición de muebles de oficina

(*)Procesos publicados en el 2018, que se habilitaron en el año 2019.
Tabla 12: Procesos de Catalogación habilitados (enero – diciembre), 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Catálogo Electrónico.

Además, se encuentran en ejecución los siguientes procesos de catalogación electrónica:

No.	CÓDIGO	OBJETO DEL PROCESO	ESTADO DEL PROCESO
1	SERCOP-SELPROV-026-2017	Suministros de oficina	VIGENTE
2	SERCOP-SELPROV-004-2019	Neumáticos 2019-2021	VIGENTE
3	SERCOP-SELPROV-027-2017	Suministros de limpieza	VIGENTE
4	SERCOP-SELPROV-042-2016	Conductores eléctricos	VIGENTE
5	SERCOP-SELPROV-064-2016	Dispositivos médicos	VIGENTE
6	SERCOP-SELPROV-019-2015	Postes	VIGENTE
7	SERCOP-SELPROV-058-2016	Envolventes para uso eléctrico	VIGENTE
8	SERCOP-SELPROV-060-2016	Luminarias para alumbrado público	VIGENTE
9	SERCOP-SELPROV-037-2016	Transformadores	VIGENTE
10	SERCOP-SELPROV-005-2019	Calzado 2019-2021	VIGENTE
11	SERCOP-SELPROV-062-2016	Herrajes	VIGENTE
12	SERCOP-SELPROV-003-2019	Láminas semielaboradas para placas de identificación vehicular	VIGENTE
13	SERCOP-SELPROV-002-2018	Sumideros, tapas de pozos y rejillas	VIGENTE
14	SERCOP-SELPROV-006-2019	Muebles de oficina 2019-2021	VIGENTE
15	SERCOP-SELPROV-028-2017	Contenedores para desechos sólidos con diversos sistemas de carga	VIGENTE
16	SERCOP-SELPROV-059-2016	Productos de acero para refuerzo de hormigón armado	VIGENTE
17	SERCOP-SELPROV-004-2018	Equipos de impresión con vigencia tecnológica	VIGENTE
18	SERCOP-SELPROV-001-2019	Adquisición del servicio integral de tamizaje metabólico neonatal	VIGENTE

(*) Datos provisionales.
Tabla 13: Procesos de Catalogación en ejecución (Enero – Diciembre), 2019.
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Catálogo Electrónico.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

Nota importante: Existen catálogos que durante el año 2019* generaron órdenes de compra antes de la suspensión temporal y/o finalización del Convenio Marco, entre los cuales se encuentran los siguientes:

1) Paneles y perfiles de acero.
2) Herramientas manuales y materiales de construcción.
3) Extensiones eléctricas.
4) Cables para transmisión de voz y datos.
5) Neumáticos de producción nacional.
6) Láminas semielaboradas.
7) Alcantarillas y placas estructurales.
8) Productos de seguridad.
9) Equipos de semaforización, programación, instalación y puesta en funcionamiento.
10) Ayudas técnicas para personas con discapacidad.
11) Cabezales de pozos.
12) Calzado.
13) Tapas de pozos y rejillas.
14) Hidrantes.
15) Tubos, tanques y cilindros de acero.
16) Tubos de acero con costura.
17) Equipos de computación con vigencia tecnológica.
18) Vehículos.
19) Equipos de impresión
20) Ascensores.
21) Camas eléctricas.
22) Muebles de oficina.
23) Productos industria petrolera.
24) Servicio con tecnologías de software libre y open source.
25) Servicio de transporte.

Entre los logros más relevantes de la administración del Catálogo Electrónico General, se puede mencionar:

- Publicación de la Resolución RE-SERCOP-2019-000096 modificando a la Codificación de Resoluciones RE-SERCOP-2016-000072.
- Lanzamiento y publicación de 6 nuevos procedimientos de catalogación con 149 productos y 38 proveedores habilitados y catalogados en las diferentes categorías.
- Los nuevos procedimientos de catalogación incorporan mecanismos de aseguramiento de calidad en estricto cumplimiento a la reglamentación técnica ecuatoriana emitida para el efecto.
- Generación de 95 informes de exclusión y/o suspensión de proveedores/productos del catálogo electrónico general.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

4. GESTIÓN DEL SERCOP 2019

A continuación, se evidencia la gestión del SERCOP en el marco de los ejes alineados al direccionamiento estratégico de la gestión de la contratación pública, mismos que a lo largo del 2019 han permitido avances y logros importantes para garantizar compras públicas eficientes y transparentes.

4.1. EJE 1: TRANSPARENCIA

La transparencia es un mecanismo que previene actos de corrupción y permite a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones públicas y cómo se manejan los fondos que éstas reciben, por lo que hoy en día se ha convertido en una de las principales exigencias de los ciudadanos. Como SERCOP estamos empeñados en que los procesos de contratación pública se realicen en el marco que dictamina la Ley Orgánica de Contratación Pública (LOSNCP): trato justo, concurrencia y transparencia, a través de la generación y control de procesos transparentes y la articulación interinstitucional con organismos de control, a fin de que las entidades públicas administren responsable y eficientemente los recursos del Estado.

Durante el 2019*, la transparencia en la compra pública fue el eje transversal y puntal para la lucha contra la corrupción, por lo que se implementaron acciones para combatir este fenómeno, obteniendo los siguientes logros:

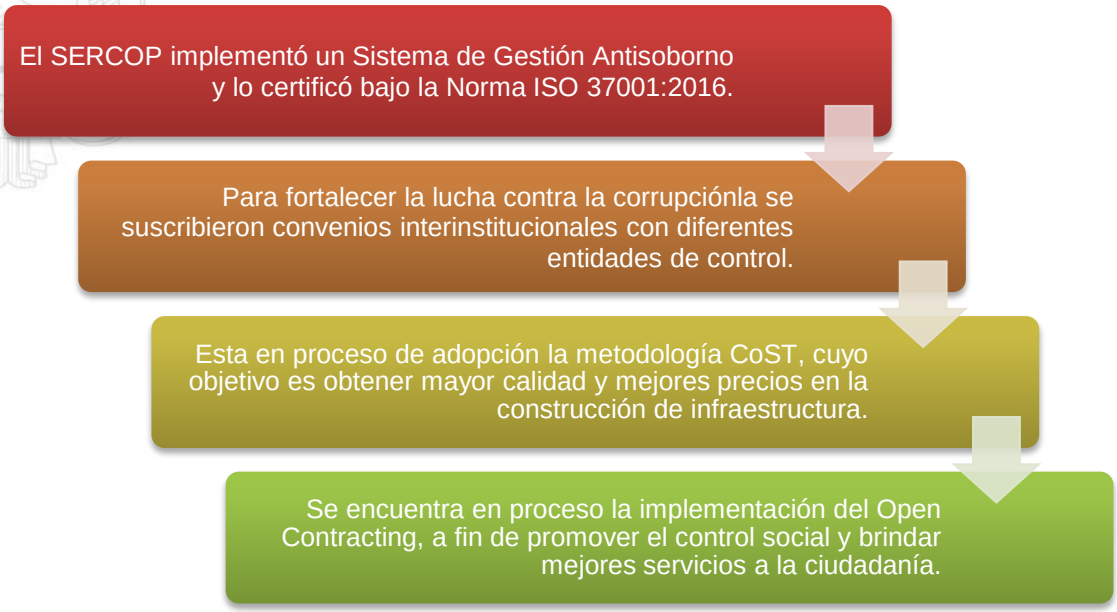


Gráfico 8: Principales acciones y logros, Eje "Transparencia", 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

A continuación, se muestran las diferentes acciones y mecanismos que formaron parte de los logros del eje de transparencia:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec
Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

4.1.1. Implementación y Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la Norma ISO 37001:2016.

Durante el año 2019, el SERCOP consideró primordial la certificación de una norma que se centre en establecer una cultura de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento, además de definir principios básicos para la implementación de políticas, procedimientos y controles que sean razonables y proporcionales de acuerdo con los riesgos de soborno a los que se enfrenta una institución.

En este sentido, y considerando las directrices emanadas por el Gobierno Central, el SERCOP trabajó de manera incansable en la implementación de herramientas técnicas, administrativas y legales que fortalezcan los procesos internos y permitan implementar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Antisoborno, que garantice la transparencia en la contratación pública.

Posterior a la implementación del sistema integral, en todos sus procesos internos, con reglas claras, metodologías, manuales y protocolos que transparenten la aplicación de la normativa y establezcan procesos de mejora continua, el SERCOP se presenta a la auditoría externa llevada a cabo por la empresa Société Générale de Surveillance (SGS) del Ecuador S.A., en la cual, el 14 de junio del 2019, recibe el informe favorable y la recomendación de certificación, obteniendo la certificación ISO 37001: 2016 de Sistemas de Gestión Antisoborno el 05 de julio de 2019.

Consecuentemente, el 31 de julio de 2019, se llevó a cabo el evento, en el cual el Vicepresidente de la República, Otto Sonnenholzner, a nombre del Gobierno Nacional, recibió el certificado que avala al SERCOP con la ISO 37001:2016.

El SERCOP, marcó un hito importante en la lucha contra la corrupción, al ser la primera institución del país en certificar su Sistema de Gestión Antisoborno bajo la norma internacional ISO 37001: 2016 en todos sus procesos, a nivel nacional; y, la primera a nivel regional, relacionada con contratación pública.

4.1.2. Convenios interinstitucionales para la lucha contra la corrupción.

Con el objeto de fortalecer la capacidad de control del SERCOP, durante el año 2019, se suscribieron convenios interinstitucionales con diferentes organismos de control, los cuales permitieron contar con herramientas que fortalecen la lucha contra la corrupción. A continuación, se detalla a groso modo la finalidad de cada convenio suscrito:

i. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Servicio Nacional de Contratación Pública y la Procuraduría General del Estado.

El convenio en mención, se firmó el 05 de julio del 2019 y tiene por objeto la colaboración mutua entre el SERCOP y la PGE, a fin de asegurar y exigir el cumplimiento obligatorio de los objetivos del Sistema Nacional de Contratación Pública, garantizando la aplicación de los principios establecidos en la normativa jurídica que rige el Sistema Nacional de Contratación Pública, en el ámbito que compete a cada una de las partes.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

ii. Convenio Marco de Cooperación entre la Superintendencia de Control de Poder del Mercado y el Servicio Nacional de Contratación Pública.

El presente convenio, se firmó en el mes de noviembre del 2019 y tiene por objeto general, coordinar acciones conjuntas entre la SCPM y el SERCOP, a fin de cumplir con los fines institucionales y el objeto de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado, a través del trabajo, la asesoría, el manejo de datos y el intercambio de información, con especial enfoque en los procesos de contratación pública, para prevenir el cometimiento de prácticas colusorias y anticompetitivas, promoviendo así la competencia, la transparencia y eficiencia en los mercados, el comercio justo y el bienestar general.

iii. Convenio Interinstitucional de Capacitación entre el Sistema Nacional de Contratación Pública, el Ministerio de Gobierno y el Servicio Nacional de Contratación Pública.

Durante el año 2019, se realizaron las gestiones entre las partes interesadas para lograr la suscripción del presente convenio, el cual tiene por objeto incrementar el conocimiento en contratación pública de las y los servidores de la Policía Nacional y de las y los funcionarios del Ministerio de Gobierno en todo el territorio ecuatoriano, mediante el desarrollo y ejecución de capacitaciones bajo la modalidad presencial o virtual, utilizando para esto a los facilitadores certificados en compras públicas del SERCOP.

4.1.3.Metodología de CoST.

A mediados de mayo del 2019, SERCOP se plantea el objetivo de obtener mayor calidad y mejores precios en la construcción de infraestructura, mediante el seguimiento de la sociedad civil y actores especializados en el área; a través de la implementación “Metodología de CoST”. Como resultado del proceso en mención, se registran como actividades relevantes las siguientes:

- Se realizaron acercamientos con la iniciativa de Transparencia en Infraestructura y Alianza para las Contrataciones Abiertas, en miras de la identificación de buenas prácticas internacionales.
- Se llevaron a cabo reuniones de concertación con actores claves de la sociedad civil y sector privado.
- Se receptó la notificación de aceptación de la aplicación a CoST realizada por SERCOP.
- Se realizaron videoconferencias a fin de establecer e implementar el Plan de Comunicaciones CoST- SERCOP.
- Por parte de CoST, remitieron el branding oficial de CoST Ecuador (*Logotipos e infografía relacionada*).

En lo que respecta al 2020, se tiene programado la ejecución de talleres de capacitación e identificación de necesidades con todos los grupos de interés; así como, el desarrollo del Plan Piloto para implementar la Metodología CoST en Ecuador y todo lo concerniente a la ejecución de planes comunicacionales para difundir los avances y logros de este gran reto.

4.1.4.Implementación del Open Contracting.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Open Contracting (*Contratación abierta*) es un estándar internacional para la publicación de datos de Contrataciones Públicas, fue desarrollado para permitir a los proveedores de información, compartir la mayor cantidad posible de información como datos estructurados, es decir, datos estandarizados reutilizables. En el estándar Open Contracting (OCDS) debe existir un identificador único para el proceso de contratación, y un Open Contracting ID (OCID) asociado. El Open Contracting ID sirve para identificar globalmente a cada contratación. Para entender mejor, todo proceso de contratación inicia con una planificación, seguido de una convocatoria y luego pueden existir adjudicaciones, contratos e implementaciones asociados al mismo proceso.

En este marco, a mediados de mayo de 2019, el SERCOP, da inicio al proceso de implementación del Open Contracting, el cual permitirá promover el control social y brindar mejores servicios hacia la ciudadanía. A la fecha se registran las siguientes actividades de mayor relevancia:

- Se realizó acercamiento con Open Contracting Partnership para la identificación de buenas prácticas internacionales.
- Inclusión de los estándares internacionales OCDS, OC4IDS y metodología CoST en el compromiso de Gobierno Abierto de SERCOP.
- Se brindaron capacitaciones a funcionarios del SERCOP con respecto a las Contrataciones Abiertas y el estándar OCDS.
- Postulación del SERCOP al programa LIFT de Open Contracting Partnership, en el cual fueron seleccionados como uno de los 5 ganadores. Se realizaron videoconferencias para seguimiento del proyecto LIFT de SERCOP.
- Participación del SERCOP en talleres internacionales LIFT (México D.F. y Bogotá).
- Se firmó el compromiso de Gobierno Abierto.
- Se realizó el mapeo de la información del SOCE; y la correlación del estándar internacional OCDS con el SOCE.

4.1.5. Transparencia de la información.

Con el objeto de que la ciudadanía conozca la gestión realizada en el marco de la contratación pública, el SERCOP elabora y publica boletines mensuales a fin de transparentar la información con todos los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública – SNCP.

i. Boletines digitales publicados

El área de Comunicación Social publicó un total de 14 boletines para el año 2019:

Mes	Número de Boletines
Enero	1
Abril	1
Junio	1
Julio	3
Septiembre	2
Octubre	1
Noviembre	2
Diciembre	3
TOTAL 2019	**14**

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Tabla 14: Boletines publicados en 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Comunicación.

ii. Boletines de prensa digitales y Comunicaciones Digitales.

El boletín de prensa es una herramienta de comunicación escrita, utilizado para difundir eventos, actividades e iniciativas, que están ligados directamente a la coyuntura institucional. En el año 2019 el más relevante fue el relacionado con la obtención de la ISO Antisoborno.

Las Comunicaciones Digitales, que responden a una estrategia comunicacional más amigable para llegar a nuestros usuarios por su contenido gráfico, audiovisual e interactivo, y han sido mayormente utilizadas en el 2019. Entre las principales tenemos:

a) Montos de Contratación vigentes para el año 2019
b) Convocatorias a Ferias Inclusivas
c) Convocatorias para selección de proveedores
d) Mantenimientos programados del SOCE
e) Directrices del Sercop para solucionar inconvenientes
f) Requisitos para actualización de registros de contratistas incumplidos.
g) Notificación en productos de Catálogo Electrónico General y Catálogo Dinámico Inclusivo
h) Plan Nacional de Capacitación y Certificación 2019
i) Actualización de instructivos para desbloqueo de CPC
j) Incorporación de nuevos productos
k) Directrices administradoras de contrato
l) Certificación como operadores del Sistema Nacional de contratación Pública

De igual forma, se han generado comunicaciones oficiales que abarcan los siguientes aspectos

a) Cumplimiento del Plan Anual de Contratación
b) Disposiciones para la contratación de servicios.
c) Programación de Pujas
d) Servicio de Transporte de carga pesada
e) Alquiler de Vehículos de Transporte Comercial

MES	No.
Enero	5
Febrero	3
Marzo	5
Abril	2
Mayo	3
Junio	4
Julio	3
Agosto	3
Septiembre	5
Octubre	8
Noviembre	1
Diciembre	3
TOTAL 2019	45

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Tabla 15: Boletines digitales y Comunicados Oficiales, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Comunicación.

4.1.6.Determinación de riesgos en la contratación pública

A fin de implementar el control de riesgos, durante el año 2019, se efectuaron las siguientes acciones:

SUBPROCESO	INDICADOR	LOGRO
Análisis de riesgo fáctico	Número de informes de riesgo fáctico analizados	• 44 informes de riesgo fáctico finalizados.
	Número de casos reportados por el SERCOP a organismos de control	• 6 casos reportados a la Superintendencia de Control de Poder de Mercado • 3 casos reportados a la Fiscalía General del Estado • 2 casos reportados al Servicio de Rentas Internas
Mitigación de procesos de compra pública	Convenios de participación	• Elaboración de informe técnico para suscripción de convenio con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).
	Número de informes de la mitigación de riesgos del Sistema Nacional de Contratación Pública	• 16 informes generados
	Número de informes/ reportes de seguimiento de los procesos de contratación pública, solicitados por la autoridad competente en función de riesgos	• 54 informes generados
	Número de reportes de estadísticas e indicadores de cumplimiento de normas precontractuales / contractuales en función de riesgos	• 25 reportes generados
	Número de reporte de procedimientos de seguridad y vigilancia al Ministerio de Gobierno y Ministerio de Trabajo e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	• 6 reportes generados, donde se observan 1.345 procedimientos entre régimen común especial, emergencias e ínfimas cuantías por un valor adjudicado de $ 176,42 millones de dólares.
Modelización e indicadores de procesos de compra pública	Número de reportes de información del SOCE u otras fuentes de datos obtenidas por interoperabilidad para el control al Sistema Nacional de Contratación Pública	• 831 reportes de información del SOCE u otras fuentes de datos obtenidas por interoperabilidad
	Número de perfiles de riesgos generados para el control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	• 11 perfiles de entidades generados respecto a estadísticas de contratación pública.
	Número de metodologías e instrumentos desarrollados para el control de riesgos al Sistema Nacional de Contratación Pública	• 5 metodologías de riesgos aprobadas: • Repotenciación de la Matriz de Riesgos de Procedimientos. • 4 instrumentos para el control de riesgos • 1 algoritmo para la identificación de posibles vinculaciones entre proveedores.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

	Cálculo del nivel de riesgo de procedimientos de Contratación Pública	• Se calculó el nivel de riesgo de 49.367 procedimientos de contratación pública por un monto presupuestado de $6.810,6 millones de dólares, publicados por 2.977 entidades.
	Número de gestiones de suspensiones y levantamientos	• 122 procedimientos por un presupuesto de $166,2 millones de dólares con gestión de levantamiento de suspensión, y 63 procedimientos por un presupuesto de $144,0 millones de dólares suspendidos por dashboard (reporteador). • Visualización mediante reporteador de 2.192 procedimientos suspendidos por controles automáticos del SOCE, de los cuales 2.154, por un presupuesto de $631,6 millones de dólares se dio gestión de levantamiento por parte del SERCOP. • 177 procedimientos suspendidos por un tiempo igual o mayor a 30 días por un presupuesto de 110,19 millones de dólares, los cuales se reportaron al área responsable para su gestión.

Tabla 16: Indicadores de control de riesgos de Contratación Pública, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Riesgos de Contratación Pública.

Adicionalmente, los logros más significativos dentro de la gestión de riesgos son los siguientes:

- El 41% de los informes de riesgo fáctico se remitieron a organismos de control como SCPM, FGE, SRI, entre otros.
- Repotenciación del modelo de riesgos de procedimientos de contratación pública con 20 indicadores que identifican posibles riesgos para la contratación pública.
- En promedio se suben al Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE) 300 procesos diarios, por lo que no es posible realizar un control manual a todos. En tal sentido, para priorizar la supervisión de procedimientos, se calculó el nivel de riesgo de 49.367 procedimientos de contratación pública por un monto presupuestado de $6.810,6 millones de dólares, publicados por 2.977 entidades.

4.1.7. Mecanismos de control participativo

i. Mesas de trabajo para revisión de fichas técnicas de productos y servicios catalogados.

Durante el 2019 se llevaron a cabo un sinnúmero de mesas de trabajo con proveedores y entidades contratantes a fin de revisar las fichas técnicas de productos y servicios del Catálogo Dinámico Inclusivo, para posterior validación con entes rectores. Toda vez realizadas estas acciones, se lograron depurar 408 fichas de productos del Catálogo Dinámico Inclusivo, así como, contar con nuevas fichas que cumplen con mecanismos de aseguramiento de la calidad, las cuales se detallan a continuación:

No.	DETALLE DE FICHA	OBSERVACIONES
1	ZAPATO DE MUJER DE CHAROL TIPO OFICINA	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

2	ZAPATO DE MUJER DE CUERO CON TACON TIPO OFICINA	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
3	ZAPATO DE MUJER DE CUERO TIPO MOCASIN-ENFERMERA U OFICINA	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
4	ZAPATO DE HOMBRE DE CHAROL CON CORDONES TIPO OFICINA	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
5	ZAPATO DE HOMBRE - MUJER DE CHAROL TIPO BOTÍN	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
6	ZAPATO DE HOMBRE DE CUERO CON CORDONES TIPO OFICINA	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
7	ZAPATO DE HOMBRE DE CUERO TIPO MOCASIN-ENFERMERO U OFICINA	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
8	ZAPATO DE HOMBRE - MUJER DE CUERO TIPO BOTÍN TRABAJO DE CAMPO	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.
9	BOTA MILITAR	La fichas contienen normas de requisito NTE-INEN, evaluación de la conformidad mediante la solicitud de ensayos al producto; y el pliego solicita para catalogarse, mi primer certificado INEN.

Tabla 17: Detalle de fichas creadas, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Compras Inclusivas.

ii. Etapa de audiencia de preguntas y aclaraciones 2019 del Catálogo de Producción de Calzado del Catálogo Dinámico Inclusivo.

"Artículo 238.- Etapas del procedimiento. Las etapas del procedimiento selección de proveedores y creación en el Catálogo Dinámico Inclusivo, serán las siguientes:

1. *Convocatoria y publicación a través del Portal Institucional;*
2. *Audiencia de Preguntas y Aclaraciones;*
3. *Entrega de la Oferta;*
4. *Apertura y Calificación de Ofertas (apertura de ofertas);*
5. *Adjudicación y Suscripción de Convenio Marco; y*

Catalogación, entendido como la incorporación de los bienes Inclusivo, así como los proveedores seleccionados."

"Artículo 240.- Audiencia de Preguntas y Aclaraciones. - En todo procedimiento de Feria Inclusiva para Catálogo Dinámico Inclusivo, los proveedores podrán término mínimo de tres (3) días contados a partir de la SERCOP determinará en la convocatoria el lugar y fecha donde se efectuará la audiencia pública.

La Comisión Técnica del procedimiento responderá todas las preguntas y elaborará las respuestas y aclaraciones necesarias a través del Portal Institucional en el término mínimo de un (1) día contado desde la audiencia pública. Las modificaciones al pliego que se realicen como consecuencia de las respuestas o aclaraciones no podrán cambiar el objeto del procedimiento ni el precio establecido.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

En virtud de lo expuesto, es importante mencionar que, en el año 2019, dentro del procedimiento de "*Feria Inclusiva para Selección de Proveedores PRODUCCIÓN DE CALZADO*", se realizaron dos "*AUDIENCIAS DE PREGUNTAS Y ALCLARACIONES*" en las ciudades de Guayaquil y Quito, recogiéndose 8 preguntas de proveedores de la Economía Popular y Solidaria, Micro y Pequeña empresa.

iii. Reuniones interinstitucionales en el marco de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM.

Durante el año 2019, se llevaron a cabo 4 reuniones de Comité Interinstitucional en las cuales se informaron detalle de las siguientes actividades realizadas:

- Análisis de cumplimiento de entrega de medicamentos adquiridos por medio del Repertorio de Medicamentos.
- Análisis de la evolución de la demanda por parte de las unidades de salud de la RPIS en monto y volumen adquirido.
- Análisis de ahorro generado por parte de las unidades de salud de la RPIS.
- Reporte de pagos pendientes a los proveedores del Repertorio de Medicamentos.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades en el Repertorio de Medicamentos.
- Análisis de cumplimiento de recomendaciones emitidas por la Contraloría General del Estado en los diferentes exámenes especiales efectuados al procedimiento de la SICM.
- Reporte de solicitudes de canjes de medicamentos.
- Análisis de notificaciones de incumplimientos.
- Extensión de vigencia de los Convenios Marco.
- Articulación de las actividades inherentes al proyecto "*Ejecución del procedimiento de compra corporativa centralizada y externalización de la distribución y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos del sistema público de salud*".

4.1.8. Fortalecimiento y Desarrollo de las Herramientas de Contratación Pública.

Durante el año 2019, el SERCOP ha implementado mejoras en las funcionalidades de las herramientas de Contratación Pública, a fin de que las mismas se encuentren enfocadas en la utilización ágil y eficiente del sistema, estas mejoras son las siguientes:

- **Repertorio de Medicamentos:** Estandarización del acta de entrega-recepción en el repertorio de medicamentos.
- **Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos:**
  - ✓ Actualización al funcionamiento de las órdenes de compra de medicamentos generadas a través de la herramienta de Catálogo Electrónico, la cual efectúa varias mejoras e incorpora nuevas funcionalidades para la ejecución y registro de entregas parciales, así como, para el ingreso de información correspondiente a la entrega-recepción de órdenes de compra de medicamentos.
  - ✓ Potenciación del aplicativo "Salud contigo".
  - ✓ Herramienta de Licitación Corporativa en el SOCE para la Entidad SERCOP para el "SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS Y BIENES ESTRATÉGICOS EN SALUD".

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

- ✓ Mejora en el registro de proveedores Módulo SICM.

- **Registro Proveedores:** Durante el registro como proveedor de una persona jurídica, se eliminó la opción para registrarse como Sociedades de Hecho y Cuentas en Participación.
- **Régimen Especial:**
  - ✓ Ocultamiento tipo de contratación de seguros para régimen especial.
  - ✓ Actualización de la herramienta informática de Régimen Especial, con la incorporación al tipo de contratación de las siguientes opciones: Adquisiciones de las instituciones de educación superior pública tanto por Contratación Directa y Proceso de Selección.
- **Catalogo Dinámico Inclusivo:** Incorporar el campo “Cantón” en la generación de órdenes de compra en el Catálogo Dinámico Inclusivo.
- **Catalogo Electrónico:**
  - ✓ Notificación de Órdenes de Compra a Proveedores.
  - ✓ Modificación Textos en Órdenes de Compra de Catálogo Electrónico.
- **Procedimientos de Obras:**
  - ✓ Adecuaciones al Módulo Facilitador de la Contratación Pública para la aplicación del “Instructivo Transitorio para Publicación y Ejecución de Procedimientos Precontractuales de Licitación de Obras, Cotización de Obras y Menor Cuantía de Obras”.
  - ✓ Aplicación algoritmo en el sorteo MCO.
  - ✓ Mejora en el SOCE para los procedimientos de Menor Cuantía, Cotización y Licitación Obras y eliminación de la opción de obras en el Módulo Facilitador de la Contratación Pública.
- **Ferias Inclusivas:** Actualización de la Herramienta de Ferias Inclusivas para entidades contratantes.
- **Ínfima Cuantía:** Actualización de validaciones en la herramienta de ínfima cuantía, la cual contempla casos en que los proveedores no se encuentren registrados en el RUP, el sistema permitirá el registro de las facturas.
- **Contractual:**
  - ✓ Actualización funcional en la etapa contractual para mejorar la interoperabilidad entre los sistemas ESIGEF y SOCE del Ministerio de Economía y Finanzas y de SERCOP.
  - ✓ Segunda Fase de la Actualización funcional en la Etapa Contractual para mejorar la Interoperabilidad entre los sistemas ESIGEF y SOCE del Ministerio de Economía y Finanzas y de SERCOP.
- **Publicación Especial:**
  - ✓ Mejora a la herramienta de Publicación Especial en la creación del proceso y registro de contratos.
  - ✓ Actualización a la herramienta de Publicación Especial.
- **Subasta Inversa Electrónica:** Cambio en la participación de puja para los proveedores que ingresan con más de un usuario.
- **Generales:**
  - ✓ Actualización del menú Consultar, se eliminó el submenú “Consulta Proveedor” y se remplazó por el Submenú “Verificación de Proveedor” con las opciones “Estado RUP” y “Proveedores Incumplidos”
  - ✓ Actualización de la funcionalidad "Colabora a combatir la corrupción"
  - ✓ Actualización de procedimientos en opción Migración de Procesos
  - ✓ Actualización Términos y Condiciones del Registro Entidades y Proveedores
  - ✓ Actualización de la herramienta para registro de coactivas por parte de las entidades contratantes habilitadas en el SOCE
  - ✓ Automatización de la publicación de Avisos de Contratación Pública Prevista

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

- ✓ Pop Up que permita a los usuarios revisar el Acuerdo Ministerial No. 012-2019, la Política para el tratamiento de Datos personales emitida por el SERCOP y aceptar los términos de esta última.

- **Contractual:**
  - ✓ Actualización funcional en la etapa contractual para mejorar la interoperabilidad entre los sistemas ESIGEF y SOCE del Ministerio de Economía y Finanzas y de SERCOP
  - ✓ Segunda Fase de la Actualización funcional en la Etapa Contractual para mejorar la Interoperabilidad entre los sistemas ESIGEF y SOCE del Ministerio de Economía y Finanzas y de SERCOP
  - ✓ Actualización de controles, validaciones, mensajes y alertas en la generación de contratos complementarios, en consideración a lo dispuesto en la Ley Orgánica para la Eficiencia en Contratación Pública.

Adicionalmente, se han implementado y puesto en producción mejoras a las funcionalidades existentes en las herramientas informáticas disponibles en el Sistema Oficial de Contratación Pública – SOCE, mismas que se detalla a continuación:

- Incorporar el campo “Cantón” en la generación de órdenes de compra en el Catálogo Dinámico Inclusivo
- Submenú Verificación de Proveedores
- Publicar Ínfima Cuantía
- Adecuaciones al Módulo Facilitador de la Contratación Pública para la aplicación del INSTRUCTIVO TRANSITORIO PARA PUBLICACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS PRECONTRACTUALES DE LICITACIÓN DE OBRAS, COTIZACIÓN DE OBRAS Y MENOR CUANTÍA DE OBRAS

4.2. EJE 2: Fortalecimiento del Sistema Oficial de Contratación del Estado – SOCE.

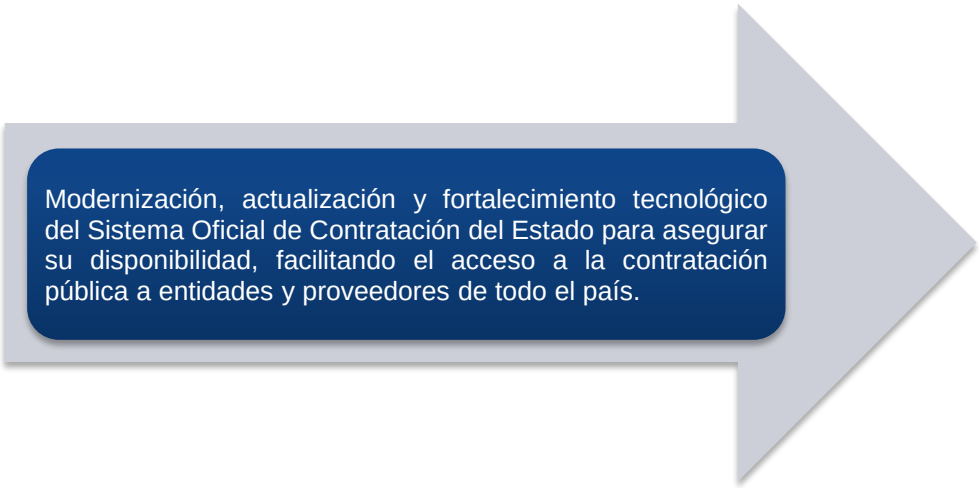


Gráfico 9: Principales acciones y logros del eje “Fortalecimiento del SOCE”, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Considerando las responsabilidades del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, especificadas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP, "…*Capítulo III, Sección II DEL SISTEMA INFORMÁTICO COMPRAS PÚBLICAS donde se describe: "Art.21.- PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS.- El Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador COMPRAS PÚBLICAS será de uso obligatorio para las entidades sometidas a esta Ley y será administrado por el Servicio Nacional de Contratación Pública*".

En este marco y al ser el SERCOP la entidad responsable de la compra pública a nivel nacional, en la cual se manejan todos los procedimientos de contratación pública (*subastas inversas, licitaciones, régimen especial, etc.*) a través de su herramienta informática SOCE (Sistema Oficial del Contratación del Estado), durante el año 2019, la institución se vio en la necesidad de renovar su infraestructura tecnológica con el fin de asegurar los activos que permiten mantener los parámetros y exigencias de calidad necesarios para entregar a la ciudadanía un Sistema Oficial del Contratación del Estado – SOCE confiable, íntegro y disponible, que cuente con tecnología de punta para soportar los miles de procesos diarios que ahí se ejecutan.

El proyecto denominado "*Aseguramiento de la disponibilidad del Sistema Oficial De Contratación Pública Del Ecuador (SOCE)*", se ejecutó a través de la Coordinación Técnica de Innovación Tecnológica, siendo su coejecutor la Dirección de Operaciones de Innovación Tecnológica. Dentro de los beneficios identificados al adquirir la nueva infraestructura podemos destacar los siguientes:

- Mejorar la capacidad de almacenamiento y procesamiento de los datos obtenidos de los procedimientos de contratación pública.
- Contar con ventajas inmediatas al lograr la reducción de la vulnerabilidad de los equipos tecnológicos del SERCOP, generando confiabilidad a todos los usuarios del portal de compras públicas.
- Garantizar la continuidad y el buen funcionamiento de los servicios que se tiene implementado sobre los servidores corporativos de Aplicaciones y Base de Datos para SOCE, CATÁLOGO ELECTRÓNICO, SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA, B.I., SICM, SICAE, MFC.
- Evitar altos costos de mantenimiento de la infraestructura antigua, generados por la falta de soporte del fabricante.
- Contar con garantía por parte del fabricante de los equipos y el respaldo de un soporte especializado otorgado por el proveedor de la solución implementada.
- Mejorar los tiempos de respuesta de la plataforma de conectividad y redes, al tener equipos modernos y robustos con una elevada capacidad de procesamiento y memoria que soporte alto número de conexiones.
- Mejorar la comunicación y el acceso al SOCE, garantizando así la continuidad y el buen funcionamiento de los servicios que presta el SERCOP.
- Reducir la vulnerabilidad de los equipos de comunicaciones y redes de la institución, generando confiabilidad a todos los usuarios del portal de compras públicas, contando con nueva infraestructura de comunicaciones y redes.
- Contar con un software o equipo de monitoreo que permita visualizar en tiempo real el uso de CPU, memoria RAM, tráfico de red o estado de las interfaces de los equipos de conectividad.
- Garantía por parte del fabricante de los equipos y el respaldo de un soporte especializado otorgado por el proveedor de los equipos.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

4.2.1.Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Estado.

La industria que establece los estándares de disponibilidad de sistemas informáticos, manifiesta que la disponibilidad promedio de los sistemas debe mantenerse en el 99.98%; en este sentido, fue necesaria la renovación de la infraestructura tecnológica que soporta el SOCE, con el fin de llegar a mantener el promedio de la industria. Para el 2019, la disponibilidad promedio se mantuvo en el 99,53%. El gráfico siguiente gráfico muestra la evolución de la disponibilidad del SOCE durante el período en mención:

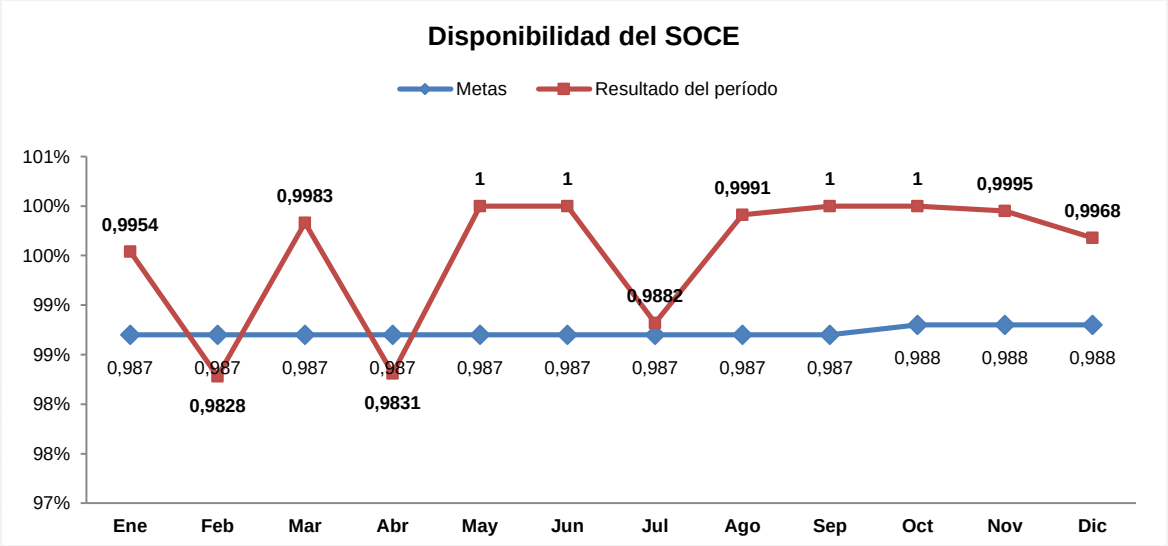


Gráfico 10: Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Ecuador – SOCE, 2019
Fuente: SERCOP, Coordinación Técnica de Innovación Tecnológica.

4.3. EJE 3: EFICACIA

El SERCOP busca dirigir, coordinar e implementar acciones oportunas para el cumplimiento de los programas, proyectos, acciones y actividades en el ámbito técnico del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE, innovando los procesos y servicios con procedimientos dinámicos y, ágiles y eficientes. Las principales acciones y logros dentro de este eje son los siguientes:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

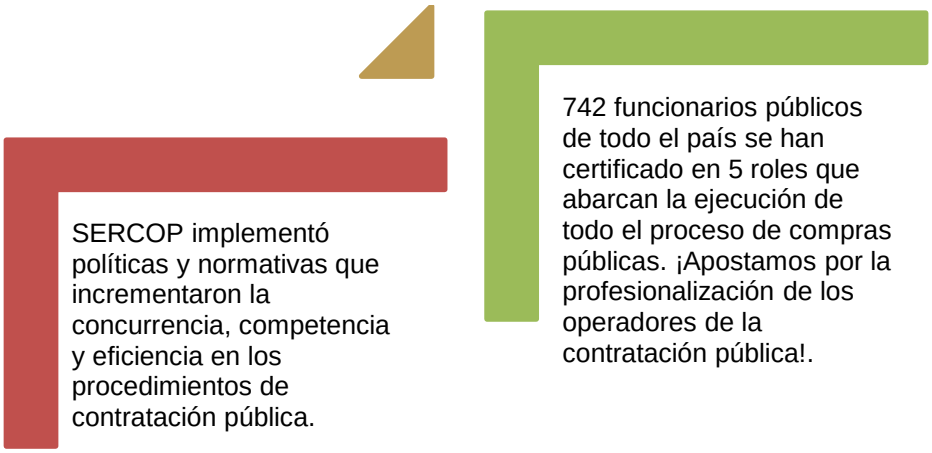


Gráfico 11: Principales acciones y logros del eje "Eficacia", 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

Toda vez determinados los logros para el eje en mención, a continuación, se muestran las diferentes estrategias y mecanismos que contribuyeron a mejorar la gestión institución durante el 2019:

4.3.1. Supervisión de procedimientos de la contratación pública

En el año 2019*, se monitorearon y supervisaron 6.641 procedimientos de contratación pública por un monto de 3.844,89 millones de dólares, los cuales corresponden al 63.4% de lo adjudicado en compra pública.

TIPO DE CONTRATACIÓN	No. PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL (*Millones de dólares*)
Licitación	287	$ 1.876,50
Subasta Inversa Electrónica	2507	$ 660,37
Publicación	79	$ 504,47
Régimen Especial	214	$ 318,00
Cotización	382	$ 135,84
Licitación de Seguros	28	$ 103,02
Ferias Inclusivas	26	$ 67,20
Menor Cuantía	761	$ 63,86
Concurso público	21	$ 39,16
Contratación Directa por Terminación Unilateral	4	$ 27,05
Procedimientos Especiales	65	$ 12,64
No aplica	1308	$ 12,25
Lista corta	40	$ 9,08
Catálogo	739	$ 6,28

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

Emergencia	8	$ 6,23
Contratación directa	54	$ 1,88
Concurso Público por Lista Corta Desierta	3	$ 0,70
Ínfima Cuantía	106	$ 0,32
Producción Nacional	6	$ 0,04
Precalificación	3	$ 0,00
Total 2019*	**6.641**	**$ 3.844,89**

(*) Datos provisionales.
Tabla 18: Monitoreo y supervisión por tipo de procedimiento, 2019
Fuente: SERCOP - SOCE, Dirección Supervisión de Procedimientos.

MES	No. PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL (*Millones de dólares*)
ENERO	768	$ 352,44
FEBRERO	372	$ 853,00
MARZO	391	$ 687,61
ABRIL	578	$ 257,81
MAYO	545	$ 228,22
JUNIO	407	$ 120,46
JULIO	468	$ 160,75
AGOSTO	709	$ 19,15
SEPTIEMBRE	562	$ 570,50
OCTUBRE	713	$ 78,39
NOVIEMBRE	572	$ 241,03
DICIEMBRE	556	$ 275,54
Total 2019*	**6.641**	**$ 3.844,89**

(*) Datos provisionales.
Tabla 19: Supervisión y monitoreo por mes de ejecución, 2019
Fuente: SERCOP - SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

Los resultados obtenidos de la mencionada supervisión de procedimientos, son los siguientes:

- En atención a las denuncias y reclamos presentados por la ciudadanía al SERCOP, a nivel nacional, se supervisó 3.098 procedimientos de contratación con un presupuesto de alrededor de 3.066,86 millones de dólares, cuyo presupuesto representa el 51,07% en relación al monto total de la compra pública del año 2019.
- A nivel nacional, se realizó el monitoreo de oficio de 525 procedimientos de contratación, con un presupuesto de alrededor de 468,52 millones de dólares, cuyo presupuesto representa el 7.72% con relación al monto total de la compra pública del año 2019.
- A nivel nacional, se atendieron retenciones indebidas de pago en 2.390 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende a 159,66 millones de dólares que corresponde al 2.63 % en relación al monto total de la compra pública del año 2019.
- A nivel nacional, se realizó el monitoreo por suspensión de controles automáticos de 628 procedimientos de contratación cuyo presupuesto asciende 149,85 millones de dólares, los cuales corresponden al 2,47 % en relación al monto total de la compra pública del año 2019.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

- A nivel nacional, se remitió 676 expedientes de procedimientos de contratación a la Contraloría General del Estado cuyo presupuesto asciende a 372,86 millones de dólares.

4.3.2. Atención a las reclamaciones y demandas ciudadanas

En el año 2019, se establecieron estrategias para fomentar y ampliar los canales de denuncias ciudadanas con el fin de llevar adelante casos donde se controlen, judicialicen y sancionen actos de corrupción en la contratación pública, por lo que se atendieron casos de acuerdo al siguiente detalle:

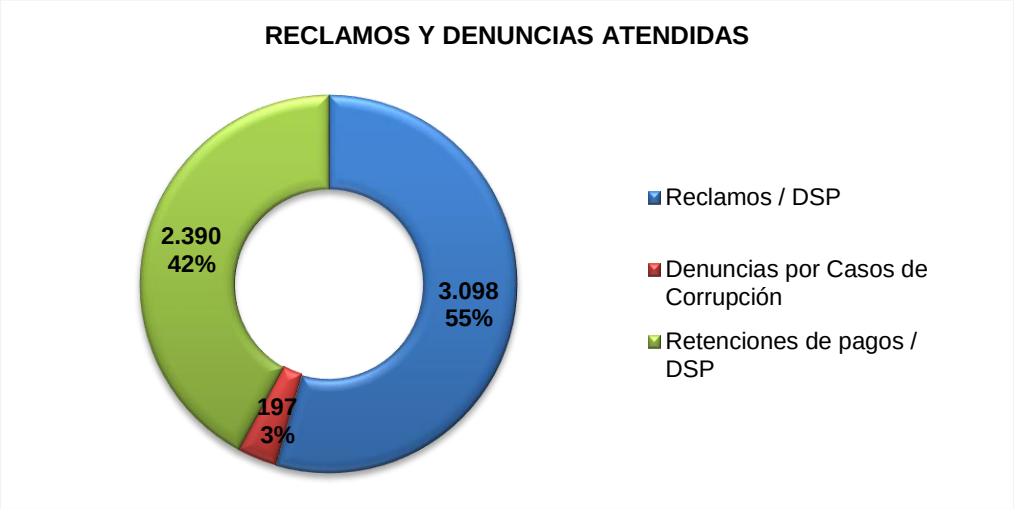


Gráfico 12: Atención a reclamaciones y demandas ciudadanas, 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Denuncias de la Contratación Pública.

En lo que respecta a la gestión de denuncias, durante el año 2019, se obtuvieron los siguientes resultados:

- De las 197 denuncias receptadas por casos de corrupción, se presentaron 33 denuncias ante la Fiscalía General del Estado – FGE, las cuales se encuentran en etapa de Investigación Previa, y, representan un monto de 35.749.695,09* dólares; asimismo, el SERCOP presentó dos acusaciones particulares en causas judiciales por presuntos delitos de peculado y falsificación de documentos.
- 29 casos fueron reportados a la Contraloría General del Estado - CGE y 4 casos a la Superintendencia de Control de Poder de Mercado – SCPM.
- Se presentaron 14 Actos Administrativos Urgentes ante la Fiscalía General del Estado – FGE, los cuales representan un monto de 691.031,48* dólares.
- Se mantuvo la investigación de 461 expedientes, de los cuales 329 (71,37%) finalizaron, ya sea con el reporte de archivo o la notificación a Organismos de Control, mientras que los 132 (28,63%) casos restantes se encuentran en proceso de investigación.
- Se resolvieron 33 procedimientos sancionadores por infracciones al artículo 106 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

4.3.3.Valor Agregado Ecuatoriano y Producción Nacional.

- **VAE (Valor Agregado Ecuatoriano). -** Es un parámetro que se considera dentro de los procedimientos de contratación, para otorgar preferencias para adjudicación a los oferentes que siendo PRODUCTORES NACIONALES de los bienes y/o servicios requeridos en una contratación, igualen o superen el umbral mínimo de valor agregado ecuatoriano establecido en cada proceso.

i. Resultados de verificación de Valor Agregado Ecuatoriano (VAE)

En el año 2019, ingresaron 307 verificaciones de Valor Agregado Ecuatoriano, de las cuales se muestran los siguientes resultados:

RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN	MATRIZ DE RIESGOS	ALERTA	ENTIDAD	PROCESOS INGRESADOS
Declaración confirmada	13	83	16	112
Error SIN afectación	2	14	4	20
Error CON afectación	42	103	30	175
*En proceso**	*0*	*0*	*0*	0
Procesos Ingresados	**57**	**200**	**50**	**307**

Nota 1: *Cuando los procedimientos son declarados desiertos y el parámetro "Se cambia de adjudicatario", no son considerados como verificaciones VAE.*
Tabla 20: Resultados verificación VAE, 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Control de Producción Nacional.

ii. Sanciones de Valor Agregado Ecuatoriano (VAE)

En base a la metodología de verificación de VAE, se han sancionado a los oferentes en aquellos procedimientos en los que existió un uso indebido de la preferencia por el VAE y afectación a otros oferentes. Durante el año 2019, se verificaron 307 procesos de VAE, de los cuales 175 proveedores fueron sancionados, mientras que a los 132 proveedores restantes no se les estableció ninguna sanción debido a que se confirmó su declaración de VAE.

SANCIÓN	2016	2017	2018	2019	TOTAL ACUMULADO
60 Días	42	194	143	**109**	**488**
75 Días			5	**4**	**9**
90 Días	2	2	0	**0**	**4**
120 Días	8	34	46	**54**	**142**
150 Días			2	**2**	**4**
181 Días	1	0	6	**6**	**13**
226 Días			1	**0**	**1**
240 Días			1	**0**	**1**
270 Días			1	**0**	**1**

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

*Adjudicatario Fallido**	*1*	*1*	*0*	*Este no es un dato que sea fruto de la verificación de VAE*	*Este no es un dato que sea fruto de la verificación de VAE*
*Contratista Incumplido**	*1*	*0*	*0*	*Este no es un dato que sea fruto de la verificación de VAE*	*Este no es un dato que sea fruto de la verificación de VAE*
Sin Sanción	*98*	*165*	*126*	***132***	***521***
Con Sanción	*53*	*230*	*205*	*175*	*663*
TOTAL GENERAL	**151**	**395**	**331**	**307**	**1184**

Tabla 21: Proveedores Sancionados en VAE, 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Control de Producción Nacional.

Adicionalmente, para simplificar los procesos de verificación de VAE se han estandarizado y actualizado formatos, criterios, conclusiones, registro de datos, entre otros, con la finalidad de que los miembros del equipo a nivel nacional y las diferentes áreas de apoyo cuenten con procesos homologados.

4.3.3.1. Control de Producción Nacional

- **Verificación de Producción Nacional (VPN). -** Es el procedimiento de aplicación obligatoria para la importación de bienes y/o contracción de servicios realizada directamente por las entidades enumeradas en el artículo 1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, con el fin de verificar la existencia de producción nacional.

  Si del análisis de las manifestaciones de interés la entidad contratante concluye que no existe oferta nacional, o si luego de realizada la verificación por parte del Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP, no se determina la existencia de producción nacional, el SERCOP autorizará la importación correspondiente, con la cual la entidad contratante podrá iniciar el procedimiento de selección en el exterior, o de importación.

  La publicación la realizarán siempre antes de realizar los procedimientos de selección en el extranjero o antes de realizar la importación.

- **Certificado de Producción Nacional. -** Documento emitido automáticamente por el SOCE en el cual se establece el resultado de las manifestaciones de interés de proveedores dentro de un proceso de verificación de producción nacional. Este certificado tiene una validez de 60 días contados a partir de la fecha de impresión, para solicitar la autorización de importación de bienes y/o servicios al SERCOP.

i. Resultados de la verificación de Producción Nacional – VPN.

En el año 2019, se receptaron 1.124 solicitudes de VPN, de las cuales 225 casos fueron negados al existir producción nacional, evitando la salida de divisas en 71,34 millones de dólares.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

SOLICITUDES DE VPN ATENDIDAS AÑO 2019				
SOLICITUDES	**RAZÓN DE AUTORIZAR/NO AUTORIZAR**	**# VPN**	**PRESUPUESTO REFERENCIAL**	
Autorizado	No existe producción nacional	557	$	222.724.832,84
No autorizado	Existe producción nacional	**225**	$	71.336.226,17
	Especificaciones técnicas erróneas	**342**	$	175.251.060,61
TOTAL		**1.124**	**$**	**469.312.119,62**

Tabla 22: Solicitudes de VPN atendidas, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Control de Producción Nacional.

BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN NACIONAL, AÑO 2019		
CPC	**DESCRIPCIÓN**	**PRESUPUESTO REFERENCIAL**
444210111	Equipos camineros	$ 13.549.849,26
491190913	Canastas	$ 11.044.300,00
491130025	Camioneta doble cabina 4x4	$ 7.507.758,69
491150011	Camiones grúas, carro grúa y elevadores remolcables	$ 5.169.350,00
4911300235	Camioneta 4x4 diésel cabina doble con aire acondicionado con potencia entre 130 hp y 160 hp	$ 4.157.121,58
491140011	De caja	$ 3.638.280,25
491140017	Volteo (volquetas)	$ 3.360.707,31
491190911	Ambulancias	$ 3.141.556,38
282270064	Chaleco antibalas de las fuerzas militares	$ 2.919.000,00
282500021	Traje antimotines	$ 1.618.090,00
	Otros Bienes y Servicios	$ 15.230.212,70
Total Producción Nacional		**$ 71.336.226,17**

Tabla 23: Descripción de bienes y servicios de solicitudes VPN no autorizados, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Control de Producción Nacional.

Los logros más relevantes en el marco de esta gestión, son los siguientes:

- Al 2019, se cuenta con el listado de Productos Categorizados por CPC'S exentos de la publicación del proceso de Verificación de Producción Nacional – Resolución, mediante la publicación de la Resolución No. RI-SERCOP-2019-00009 de fecha 2019-06-25.
- En el año 2018 se negaron 173 casos por existir producción nacional, evitando la salida de divisas en 55,9 millones de dólares, mientras que en el año 2019 se negaron 225 casos por

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

existir producción nacional, evitando la salida de divisas de 71,34 millones de dólares; es decir; se incrementó en 27% ésta salida, con respecto al año anterior.

4.3.4.Compras Corporativas.

4.3.4.1. Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos - SICM.

El Servicio Nacional de Contratación Pública y la Red Pública Integral de Salud (RPIS), conformada por las unidades de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), el Instituto de Seguridad Social de la Policía (ISSPOL) y del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP); llevaron a cabo el procedimiento de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos, para la adquisición de medicamentos del Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos (9na revisión) definidos por la RPIS con el fin de aprovechar economías de escala, reducir el gasto público y garantizar el acceso a medicamentos a la población ecuatoriana.

La Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos es un procedimiento de Régimen Especial que se apalanca en el artículo 2 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP) y en el artículo 78 del Reglamento General a esta Ley. De modo que los mencionados artículos establecen que la adquisición de fármacos que celebren las entidades que presten servicios de salud será adquirida por medio de Régimen Especial. Por lo que uno de los mecanismos para la adquisición de fármacos bajo Régimen Especial serán las Subastas Inversas Corporativas.

En esta línea, el artículo 78 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (RGLOSNCOP) establece que para el procedimiento Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) conjuntamente con las entidades contratantes, consolidará la demanda potencial de estas entidades con la finalidad de suscribir convenios que permitan la adquisición directa de fármacos a través del Repertorio de Medicamentos, entendido éste como el catálogo de medicamentos normalizados publicados en el portal institucional del SERCOP.

Adicionalmente, la LOSNCP determina que es atribución del SERCOP la de administrar el Repertorio de Medicamentos, para lo cual la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas en coordinación con las entidades contratantes debe velar por el cabal y oportuno cumplimiento de las obligaciones contraídas por parte de los proveedores a la suscripción de los Convenios Marco, dicho seguimiento es informado periódicamente a la RPIS a través de las reuniones periódicas llevadas a cabo con el Comité Interinstitucional de Seguimiento a la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos.

La etapa precontractual de los procedimientos de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos se ejecutó en 2 fases en el periodo comprendido entre los años 2016 y 2018. Los Convenios Marco derivados de dicho procedimiento determinan una vigencia de 24 meses, pudiendo ser extendida por el tiempo necesario para iniciar un nuevo procedimiento de selección de proveedores de considerarlo favorable para los intereses institucionales.

A partir del año 2018, la vigencia de Convenios Marco suscritos fue finalizando progresivamente en virtud de la fecha de su suscripción, sin embargo, a petición de la Red Pública Integral de Salud dichos Convenios Marco han sido prorrogados en virtud de que no ha sido posible dar inicio a un nuevo procedimiento de Subasta Inversa Corporativa.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Durante el año 2019, se postuló y aprobó el proyecto “Ejecución del procedimiento de compra corporativa centralizada y externalización de la distribución y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos del sistema público de salud.”, con el cual se plantea un nuevo modelo de gestión para la adquisición, almacenamiento y distribución de medicamentos a las unidades de salud de la Red Pública Integral de Salud, del cual depende el inicio de un nuevo procedimiento de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos.

4.3.4.2. Logros 2019

El Servicio Nacional de Contratación Pública a través de la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas, en su calidad de administrador de los Convenios Marco de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos durante el año 2019, realizó el seguimiento en la etapa contractual de los procedimientos de la SICM, cuyos resultados son informados al Comité Interinstitucional de Seguimiento a la Subasta Inversa Corporativa de Medicamento, a fin de que éstos puedan tomar los respectivos correctivos o acciones a fin de mejorar la gestión de adquisición de medicamentos por medio del Repertorio de Medicamentos.

Bajo el contexto expuesto, en lo correspondiente a Convenios Marco de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos (SICM), durante el año 2019 culminó la vigencia de varios de ellos; y, conforme a la normativa legal vigente, el SERCOP puede extender su vigencia a petición de la Red Pública Integral de Salud, salvo aquellos casos en los cuales el proveedor manifieste su voluntad de no hacerlo.

Es así que, a petición de la Red Pública Integral de Salud-RPIS se procedió con la prórroga de 178 Convenios Marco en virtud de que no ha sido posible dar inicio a un nuevo procedimiento de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos-SICM. Por tanto, para el año 2020, se inició con 233 medicamentos catalogados y que han sido sustanciados por medio de procedimientos de Subastas Inversas Corporativas de Medicamentos."

En este sentido, el año 2019 finalizó con 304 medicamentos activos en el Repertorio de Medicamentos de Catálogo Electrónico, 277 de ellos habilitados para su adquisición por parte de las entidades de salud de la RPIS y 27 suspendidos temporalmente. Se indica a continuación el detalle de los 277 medicamentos habilitados, de acuerdo con el Sistema de Clasificación Anatómica, Terapéutica, Química (ATC):

CLASIFICACIÓN ATC	**# MEDICAMENTOS**	**%**
Agentes antineoplásicos e inmunomoduladores	**54**	19,49%
Antiinfecciosos para uso sistémico	**54**	19,49%
Dermatológicos	**10**	3,61%
Órganos de los sentidos	**8**	2,89%
Preparados hormonales sistémicos, excl	**12**	4,33%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

Productos antiparasitarios, insecticidas y repelentes	**3**	1,08%
Sangre y órganos formadores de sangre	**26**	9,39%
Sistema cardiovascular	**20**	7,22%
Sistema genitourinario y hormonas sexuales	**8**	2,89%
Sistema musculoesquelético	**4**	1,44%
Sistema nervioso	**42**	15,16%
Sistema respiratorio	**10**	3,61%
Tracto alimentario y metabolismo	**20**	7,22%
Varios	**6**	2,17%
TOTAL REPERTORIO DE MEDICAMENTOS	***277***	***100,00%***

Tabla 24: Repertorio de Medicamentos
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Corte: 2019-12-31

Durante el año 2019, las instituciones de la Red Pública Integral de Salud y otras entidades contratantes generaron 49.017 órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos 2016, equivalentes a 1´029.828.794 unidades por un monto total de USD.140.009.812,90, conforme el siguiente detalle:

RPIS	NRO. ÓRDENES DE COMPRA	VOLUMEN	% VOLUMEN	MONTO	% MONTO
IESS	18.954	588.523.932	57,15%	$ 85.903.451,32	61,36%
MSP	25.562	409.796.195	39,79%	$ 50.135.665,10	35,81%
POLICIA NACIONAL	514	8.960.925	0,87%	$ 1.706.048,67	1,22%
FUERZAS ARMADAS	1.390	8.365.584	0,81%	$ 1.602.141,30	1,14%
GAD Y SUS EP	1.354	13.025.319	1,26%	$ 545.708,61	0,39%
OTRAS ENTIDADES	1.243	1.156.839	0,11%	$ 116.797,90	0,08%
Total general	**49.017**	**1.029.828.794**	**100,00%**	**$ 140.009.812,90**	**100,00%**

Tabla 25: Órdenes de compra a través del Repertorio de Medicamentos 2016
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

En cuanto a las unidades de salud de la RPIS, éstas generaron 46.420 órdenes de compra que representan 1.015.6 millones de unidades y un monto de USD 139.347.306,39. Si consideramos el acumulado desde que se suscribieron los convenios marco por cada uno de los medicamentos (junio 2016.dic 2019), tenemos que hasta el año 2019 se generaron 204.364 órdenes de compra que corresponden a 3.535.945.376 de unidades, lo cual equivale a USD. 398.158.371,47, conforme el siguiente detalle:

AÑO	NÚMERO DE ÓRDENES	VOLUMEN	MONTO
2016	16.967	201.673.730	$ 26.676.527,41
2017	65.757	1.013.046.699	$ 114.476.716,43
2018	75.220	1.305.578.311	$ 117.657.821,25
2019	46.420	1.015.646.636	$ 139.347.306,39
Total	**204.364**	**3.535.945.376**	**$ 398.158.371,47**

Tabla 26: Número de órdenes, volumen y monto de compra generado en la SICM 2016 por años
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

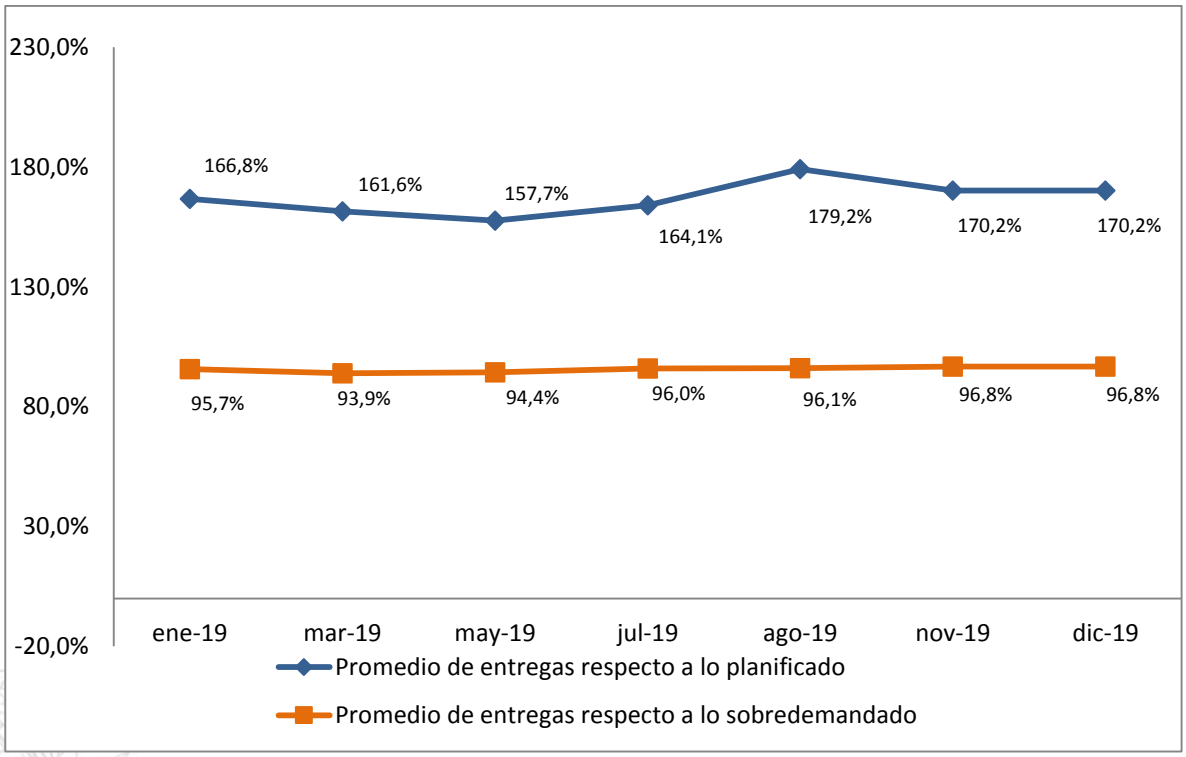
En lo correspondiente a los subsistemas de salud, en el siguiente gráfico se muestra el número de órdenes de compra, el volumen y el monto generado por cada uno de ellos durante el año 2019:

RPIS	NÚMERO DE ÓRDENES	VOLUMEN	MONTO
IESS	67.946	1.779.038.184	$ 229.647.845,29
MSP	128.954	1.702.980.081	$ 157.442.082,76
FUERZAS ARMADAS	5.325	28.138.221	$ 6.423.465,64
POLICIA NACIONAL	2.139	25.788.890	$ 4.644.977,77
Total	**204.364**	**3.535.945.376**	**$ 398.158.371,47**

Tabla 27: Número de órdenes, volumen y monto de compra generado en la SICM 2016 por subsistemas RPIS
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Respecto a la demanda planificada de la RPIS, el porcentaje de entrega en el año 2019 fue en promedio del 95,7%, como se puede evidenciar en el siguiente gráfico:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec



Fuente: Portal Institucional SERCOP
Elaborado: Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Por otra parte, la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos desde el año 2016, ha permitido obtener un importante monto de ahorro en la compra de medicamentos al estado ecuatoriano, mismo que ascendió a USD 412.183.559,43 frente a los precios referenciales de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos y de USD 703.381.435,75 respecto a los precios más bajos de la Secretaría Técnica de Fijación de Precios, conforme se puede observar en la siguiente tabla:

AÑO	AHORRO RESPECTO PRECIO SERCOP	AHORRO RESPECTO PRECIO STFP
2016	$ 35.762.649,22	$ 47.513.395,03
2017	$ 142.555.799,45	$ 216.600.190,42
2018	$ 145.072.290,74	$ 273.671.439,64
2019	$ 88.792.820,03	$ 165.596.410,66
Total	**$ 412.183.559,43**	**$ 703.381.435,75**

Tabla 28: Ahorro generado en la SICM 2016 - Precios catalogados vs (precios referenciales SERCOP y precios Secretaria Técnica de Fijación de Precios (STFP) por años
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Incluso en el año 2019, a pesar de que no fueron renovados varios convenios marco, se puede evidenciar un importante nivel de ahorro, considerando que el número de órdenes de compra generadas fue menor respecto a los años 2017 y 2018.

Además, el siguiente gráfico muestra el ahorro generado por cada subsistema de salud durante la vigencia de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos.

RPIS	AHORRO RESPECTO PRECIO SERCOP	AHORRO RESPECTO PRECIO STFP
IESS	$ 226.033.376,62	$ 383.613.403,98
MSP	$ 173.402.673,49	$ 298.549.420,45
FUERZAS ARMADAS	$ 7.653.168,35	$ 12.616.448,55
POLICIA NACIONAL	$ 5.094.340,97	$ 8.602.162,77
Total	**$ 412.183.559,43**	**$ 703.381.435,75**

Tabla 29: Ahorro generado en la SICM 2016 - Precios catalogados vs (precios referenciales SERCOP y precios Secretaria Técnica de Fijación de Precios (STFP) por subsistemas RPIS
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Además, los beneficios de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos SICM 2016 no solo se pueden evidenciar en el ahorro obtenido, sino también en las diferencias sustanciales entre los montos y volúmenes de adquisición en comparación a la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos SICM 2011, ya que en la SICM 2016 se logró obtener mejores precios incluso en medicamentos que eran los mismos y tenían el mismo proveedor. Esto se dio básicamente como producto de un buen estudio de mercado y de llevar a cabo procesos transparentes y competitivos a través de pujas a la baja.

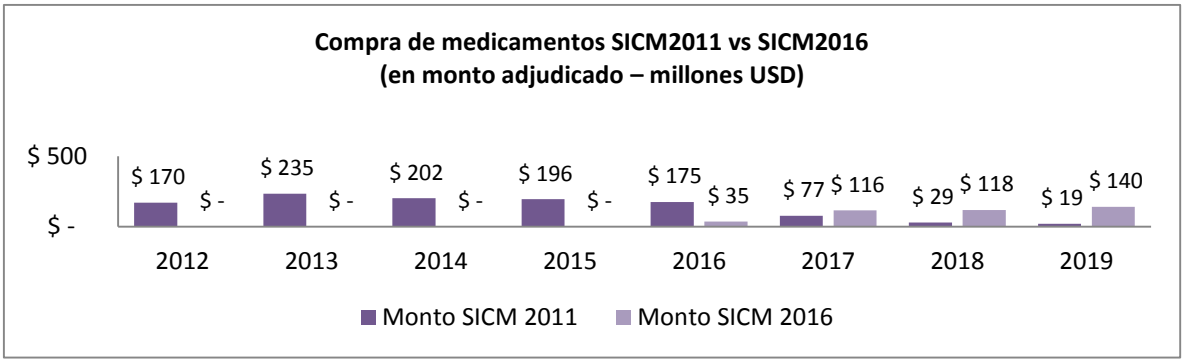
Es así que, en 2019 para la adquisición de 1029 millones de unidades, se destinaron 140 millones de dólares considerando los precios de la SICM 2016, mientras que con los precios de la SICM 2011 para adquirir 15 millones de unidades, se destinaron 19 millones de dólares.

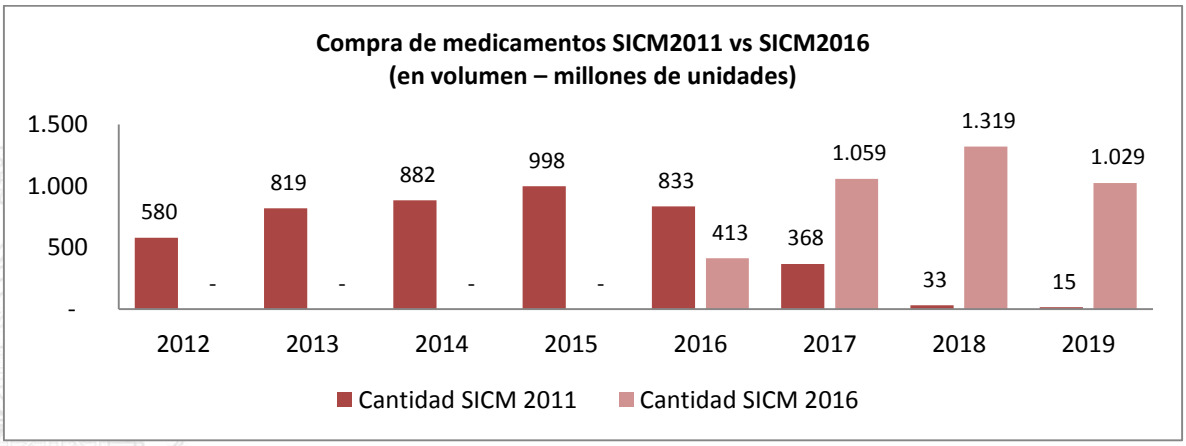
Como se detalla anteriormente, se puede evidenciar que la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos 2016 permitió adquirir mayor cantidad de volumen con menos recursos, mientras que con la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos 2011 el Estado gastó mayor cantidad de recursos para adquirir menor volumen de medicamentos. Sí dividimos el monto y el volumen total de la SICM 2016 y de la SICM 2011 para el año 2019, vemos que el precio unitario por medicamento es de $ 0,14 dólares y de $ 1,27 dólares respectivamente, lo cual evidencia que los precios obtenidos en la SICM 2016 fueron mejores para los intereses del Estado.

Por otra parte, se puede evidenciar que, en el año 2018, el volumen adquirido es mayor comparado con el volumen adquirido en el año 2019, mientras que el monto adquirido en el 2018 es menor en comparación con el año 2019, esto se debe a que, en el año 2019, vencieron varios Convenios

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Marco principalmente de medicamentos de alta rotación los cuales son de bajo costo y a su vez se catalogaron medicamentos biosimilares que son alto costo y de baja rotación.





Fuente: Portal Institucional SERCOP
Elaborado: Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

En lo correspondiente a las entidades contratantes con mayor monto de compra en el año 2019, el detalle es el siguiente:

RUC ENTIDAD	ENTIDAD	RPIS	MONTO	% MONTO
1768046450001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARIN	IESS	$ 22.954.692,46	16%
0968560160001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES - TEODORO MALDONADO CARBO	IESS	$ 18.751.771,95	13%
1768033980001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO	MSP	$ 9.268.103,80	7%
0160017400001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSE CARRASCO ARTEAGA	IESS	$ 6.699.133,85	5%
0968503870001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DR. ABEL GILBERT PONTON	MSP	$ 4.848.375,32	3%
1360052190001	HOSPITAL GENERAL - PORTOVIEJO	IESS	$ 4.455.872,00	3%
1760001120001	MINISTERIO DE SALUD PUBLICA MATRIZ	MSP	$ 4.192.094,20	3%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

0968606840001	HOSPITAL GENERAL DEL NORTE DE GUAYAQUIL LOS CEIBOS	IESS	$	3.107.423,04	2%
1160033250001	HOSPITAL GENERAL MANUEL YGNACIO MONTEROS	IESS	$	3.051.801,73	2%
1360086920001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO	MSP	$	3.018.765,13	2%
1865020860001	HOSPITAL GENERAL - AMBATO	IESS	$	1.725.711,24	1%
0968606680001	HOSPITAL GENERAL GUASMO SUR	MSP	$	1.704.304,11	1%
1060015100001	HOSPITAL GENERAL IBARRA	IESS	$	1.703.288,56	1%
0760033350001	HOSPITAL GENERAL MACHALA	IESS	$	1.574.942,95	1%
1760004650001	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	IESS	$	1.426.000,21	1%
1768034950001	HOSPITAL PEDIATRICO BACA ORTIZ	MSP	$	1.400.888,28	1%
1768189800001	HOSPITAL GENERAL DEL SUR DE QUITO	IESS	$	1.338.984,66	1%
0968503790001	HOSPITAL DEL NIÑO DR. FRANCISCO DE ICAZA BUSTAMANTE	MSP	$	1.322.766,58	1%
1768022190001	ISSFA	FUERZAS ARMADAS	$	1.274.789,44	1%
0968565120001	CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA NORTE-TARQUI	IESS	$	1.229.178,58	1%

Tabla 30: TOP 20 de las entidades con mayor monto de compra en el año 2019
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

En lo correspondiente a volúmenes de compra, las entidades con mayor volumen de compra en 2019 son las siguientes:

RUC ENTIDAD	ENTIDAD	RPIS	VOLUMEN	% VOLUMEN
1760004650001	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	IESS	47.705.741	5%
1768046450001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARIN	IESS	39.422.524	4%
1360052190001	HOSPITAL GENERAL - PORTOVIEJO	IESS	24.799.038	2%
0968606840001	HOSPITAL GENERAL DEL NORTE DE GUAYAQUIL LOS CEIBOS	IESS	21.518.597	2%
1865020860001	HOSPITAL GENERAL - AMBATO	IESS	20.045.142	2%
0160017400001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSE CARRASCO ARTEAGA	IESS	19.886.005	2%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

1768113230001	CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO	IESS	19.540.726	2%
0968564820001	CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO (HOSPITAL DEL DÍA) EFREN JURADO LOPEZ	IESS	16.781.279	2%
1768186110001	CENTRO MEDICO FAMILIAR INTEGRAL Y ESPECIALIDADES, DIALISIS LA MARISCAL	IESS	16.606.338	2%
0968565120001	CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA NORTE-TARQUI	IESS	15.103.651	1%
1768189800001	HOSPITAL GENERAL DEL SUR DE QUITO	IESS	14.903.284	1%
0160037860001	CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA	IESS	14.717.695	1%
0968560160001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES - TEODORO MALDONADO CARBO	IESS	14.709.254	1%
0968565200001	CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA SUR VALDIVIA	IESS	13.932.719	1%
0760033350001	HOSPITAL GENERAL MACHALA	IESS	13.272.793	1%
1160033250001	HOSPITAL GENERAL MANUEL YGNACIO MONTEROS	IESS	13.112.793	1%
1768033980001	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO	MSP	12.799.717	1%
1260006500001	DIRECCION DISTRITAL DE SALUD N 12D01	MSP	12.628.433	1%
1260027930001	HOSPITAL GENERAL-BABAHOYO	IESS	11.617.519	1%
1768132450001	CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA SANGOLQUI	IESS	11.493.743	1%

Tabla 31: TOP 20 de las entidades con mayor volumen de compra en el año 2019
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Por otra parte, en lo correspondiente a proveedores con mayor monto de venta en el año 2019 el detalle es el siguiente:

RUC	PROVEEDOR	MONTO	% MONTO
1792569397001	PFIZER PFE CIA.LTDA.	$ 22.335.934,46	16%
1790371506001	QUIFATEX S.A.	$ 15.539.866,78	11%
1790233332001	NOVARTIS ECUADOR S.A.	$ 11.858.888,94	9%
0992262192001	LETERAGO DEL ECUADOR S.A	$ 10.938.696,43	8%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Lenín Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

1791362160001	PHARMABRAND S.A.	$ 9.494.139,71	7%
0992893028001	COMERCIALIZADORA NUTRI MED NUTRIMEDECUADOR S.A.	$ 7.089.123,53	5%
0990160422001	GRUNENTHAL ECUATORIANA CIA LTDA	$ 6.295.844,73	5%
0990101175001	MERCK SHARP AND DOHME (I.A) LLC	$ 5.971.978,89	4%
1790013502001	LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A.	$ 3.880.477,50	3%
1792385202001	OXIALFARM CIA LTDA	$ 3.651.274,44	3%
0991312080001	CORPORACION FARMACEUTICA MEDISUMI S.A.	$ 3.389.430,52	2%
1791929675001	BETAPHARMA S.A.	$ 3.306.403,41	2%
1790721450001	LABORATORIOS CHALVER DEL ECUADOR CIA LTDA	$ 3.111.083,68	2%
1792430526001	NEOETHICALS CIA. LTDA.	$ 3.017.730,41	2%
30000349076	CIMAB S.A.	$ 2.792.514,16	2%
20347268683	LABORATORIOS ACFARMA S.A.	$ 2.772.253,03	2%
1790001024001	MERCK C.A.	$ 2.764.678,46	2%
1791888650001	ETICAL LABORATORIOS ETICAL S.A	$ 2.428.202,87	2%
0990000670001	ABBOTT LABORATORIOS DEL ECUADOR CIA. LTDA.	$ 1.876.314,53	1%
1791888146001	CORPORACION MAGMA ECUADOR S.A	$ 1.535.327,67	1%

Tabla 32: TOP 20 de los proveedores con mayor monto de venta en el año 2019
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

Finalmente, en lo correspondiente a volúmenes de venta, los proveedores con mayor volumen de venta en el año 2019 son los siguientes:

RUC	PROVEEDOR	VOLUMEN	% VOLUMEN
1791362160001	PHARMABRAND S.A.	450.739.682	44,38%
0992893028001	COMERCIALIZADORA NUTRI MED NUTRIMEDECUADOR S.A.	182.137.563	17,93%
1792430526001	NEOETHICALS CIA. LTDA.	93.156.866	9,17%
1790001024001	MERCK C.A.	45.339.265	4,46%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

1791888650001	ETICAL LABORATORIOS ETICAL S.A	40.460.785	3,98%
20347268683	LABORATORIOS ACFARMA S.A.	33.619.710	3,31%
1791929675001	BETAPHARMA S.A.	24.071.256	2,37%
1790233332001	NOVARTIS ECUADOR S.A.	20.882.188	2,06%
1791359372001	TECNOQUIMICAS DEL ECUADOR S.A.	13.347.079	1,31%
1790750892001	HOSPIMEDIKKA CIA. LTDA.	13.200.591	1,30%
0990000670001	ABBOTT LABORATORIOS DEL ECUADOR CIA. LTDA.	12.040.760	1,19%
0992539895001	ITALCHEM ECUADOR S.A.	11.843.579	1,17%
1792629144001	TQ INSTITUCIONES DEL ECUADOR S.A.	11.529.715	1,14%
0992412755001	FARMALIGHT S.A.	8.488.545	0,84%
1790013502001	LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS ECUATORIANOS LIFE C.A.	6.354.601	0,63%
0991244506001	FARMEL FARMACOS Y MEDICAMENTOS CIA. LTDA.	6.349.582	0,63%
1790721450001	LABORATORIOS CHALVER DEL ECUADOR CIA LTDA	4.986.051	0,49%
1792036518001	GLUCOSAMINA S.A.	3.890.326	0,38%
1791888146001	CORPORACION MAGMA ECUADOR S.A	3.438.635	0,34%
0990022194001	LABORATORIOS G.M. SUCESORES DEL DR. JULIO GONZALEZ MOSQUERA	3.223.601	0,32%

Tabla 33: TOP 20 de los proveedores con mayor volumen de venta en el año 2019
Fuente: Portal Institucional SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas – Fecha corte: 2019-12-31

4.3.4.3. Desarrollo de nuevas funcionalidades en el repertorio de medicamentos

Durante el año 2019 se desarrollaron las siguientes funcionalidades:

- Registro de entregas parciales en la categoría Otros medicamentos de Repertorio de Medicamentos. (RDC-134)
- Registro de entrega total de las órdenes de compra generadas a través del catálogo electrónico y validación automática de los formatos estandarizados del acta de entrega – recepción parcial y total de medicamentos, dentro del Repertorio de Medicamentos para todas las categorías (SICM-2011, SICM-2016 y Otros Medicamentos). (RDC-134)

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

- Campos informativos durante la generación y administración de la orden de compra de medicamentos dentro del Repertorio de Medicamentos para todas las categorías (SICM-2011, SICM-2016 y Otros Medicamentos). (DHCP-MF-005)
- Manual de adquisición de medicamentos y registro de entregas en el portal de compras públicas: https://subastademedicamentos.compraspublicas.gob.ec/pdf/MANUAL_COMPRA_MEDICAMENTOS_ENTREGAS_PARCIALES.pdf
- Tutorial generación de órdenes de compra de medicamentos: https://subastademedicamentos.compraspublicas.gob.ec/tutorial_videos.html
-

4.3.4.4. Articulación de las actividades inherentes al proyecto "Ejecución del procedimiento de compra corporativa centralizada y externalización de la distribución y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos del sistema público de salud"

Una vez que ya fue aprobado el proyecto de inversión, la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas conjuntamente con el Líder del Proyecto y la Red Pública Integral de Salud ha realizado las siguientes actividades que han permitido generar importantes avances en el desarrollo de dicho proyecto entre las principales se describen a continuación:

- Reuniones semanales con las autoridades y equipos técnicos de la RPIS para definición de actividades y control de avances.
- Borrador de pliegos para Licitación Corporativa y Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos 2020.
- Propuesta de reforma a la Resolución No. RE-SERCOP-2016-0000072- Codificación de Resoluciones del SERCOP.
- Desarrollo de funcionalidades tecnológicas en el portal institucional del SERCOP en función del modelo planteado.
- Visitas a 123 establecimientos de salud de la RPIS a fin levantar información de la situación actual del manejo de los medicamentos y dispositivos médicos en los Niveles de Atención I, II y III, en relación a las actividades y funciones que se realizan en la farmacia y bodega para su suministro.
- Taller de prospectiva para identificación de estrategias para la implementación del nuevo modelo

4.3.4.5. Conclusión

Lo expuesto anteriormente, permite evidenciar que el Servicio Nacional de Contratación Pública en coordinación con la Red Pública Integral de Salud, vienen desarrollando acciones tanto en la ejecución de la fase contractual de los Convenios Marco de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos; así como en la preparación de un nuevo modelo que permita garantizar el acceso a medicamentos y optimizar el gasto público.

4.3.4.6. Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar, Actividades y Logros 2019

La Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar (SICAE) es el procedimiento de selección de proveedores llevado a cabo de forma articulada por el Servicio Nacional de Contratación Pública y los miembros del Comité Interinstitucional de Alimentación Escolar; para la adquisición de raciones

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

alimenticias para los estudiantes de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato de las unidades educativas del Milenio del Sistema Público de Educación por medio del catálogo electrónico que administra el SERCOP, para lo cual se publicaron 8 procedimientos que corresponden a los agregados territoriales definidos para la ejecución de este procedimiento.

Una vez culminadas las fases preparatoria, precontractual y contractual, se suscribieron 8 Convenios Marco con los proveedores adjudicados en este proceso de selección.

Durante el mes de diciembre de 2016 se activaron en el Catálogo Electrónico los productos correspondientes a los Convenios Marco y conforme su adjudicación, el tiempo de vigencia de los 8 Convenios Marco es de 24 meses a partir de su catalogación, es decir, hasta el mes de diciembre de 2018.

Durante el año 2019, a petición del Ministerio de Educación, se prorrogaron los 8 Convenios Marco en virtud de que no ha sido posible dar inicio a un nuevo procedimiento de Subasta Inversa Corporativa. Además, se ha brindado apoyo al Ministerio de Educación, en materia de contratación pública para el inicio de un nuevo procedimiento de subasta inversa corporativa.

4.3.4.7. Logros 2019

En el año 2019 el monto adjudicado a los proveedores de las raciones alimenticias adquiridas por parte del Ministerio de Educación fue de USD 34.417.186 por un volumen total de 108.288.594 unidades, de acuerdo al siguiente detalle:

Ruc de Proveedor	Nombre de Proveedor	Cantidad	Valor Adjudicado
0992557494001	LAFATTORIA S.A.	56.317.326	$ 17.421.053,00
1792720842001	CONSORCIO ALIMENTACIÓN ESCOLAR ORDEÑO - FORTESAN	44.131.454	$ 14.448.193,69
1790663973001	LECHERA ANDINA SA. LEANSA	7.839.814	$ 2.547.939,50
Total		**108.288.594**	**$ 34.417.186,19**

Tabla 34: Monto adjudicado a proveedores
Fuente: SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas

4.3.4.8. Análisis de ahorro generado en la adquisición de raciones alimenticias por parte del Ministerio de Educación.

Del análisis de la generación de órdenes de compra, el logro más relevante y significativo lo constituye el ahorro para el estado ecuatoriano en el año 2019, el cual fue de USD 1.318.049,83 que representa el 3,69 % del precio referencial con el que participaron los proveedores a través del procedimiento de contratación por subasta inversa corporativa.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Agregado Territorial	Suma de Cantidad	Suma de Valor Adjudicado	Suma de Ahorro
AGREGADO TERRITORIAL 01 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: BOLÍVAR, CHIMBORAZO, TUNGURAHUA)	7.839.814	$ 2.547.939,50	$ 39.199,12
AGREGADO TERRITORIAL 02 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: AZUAY, CAÑAR, MORONA SANTIAGO)	8.536.017	$ 2.811.243,25	$ 5.642,36
AGREGADO TERRITORIAL 03 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: ESMERALDAS, MANABÍ, SANTO DOMINGO)	10.756.901	$ 3.539.063,50	$ 10.713,83
AGREGADO TERRITORIAL 04 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: BOLÍVAR, CAÑAR, COTOPAXI, GUAYAS, LOS RÍOS, GALÁPAGOS, SANTA ELENA)	32.768.061	$ 9.830.418,50	$ 983.041,63
AGREGADO TERRITORIAL 05 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: CARCHI, IMBABURA, SUCUMBÍOS)	6.348.136	$ 2.090.663,31	$ 4.221,57
AGREGADO TERRITORIAL 06 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: EL ORO, LOJA, ZAMORA CHINCHIPE)	8.817.705	$ 2.821.656,88	$ 88.185,78
AGREGADO TERRITORIAL 07 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: MANABÍ –PORTOVIEJO)	9.672.695	$ 3.185.566,75	$ 6.422,60
AGREGADO TERRITORIAL 08 (ÁMBITO GEOGRÁFICO GENERAL: COTOPAXI, NAPO, PASTAZA, PICHINCHA, ORELLANA)	23.549.265	$ 7.590.634,50	$ 180.622,95
Total	**108.288.594**	**$ 34.417.186,19**	**$ 1.318.049,83**

Tabla 35: Ahorro generado en órdenes de compras
Fuente: SERCOP. Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas

Es importante señalar que los ocho Convenios Marco suscritos con los proveedores de la alimentación escolar, tenían un plazo de vigencia hasta el 19 de diciembre de 2018; y en virtud de que no se contó con los insumos para el inicio de un nuevo procedimiento de Subasta Inversa Corporativa, el Servicio Nacional de Contratación Pública, a petición del Ministerio de Educación prorrogó la vigencia de los 8 Convenios Marco suscritos con los proveedores de la SICAE, por lo tanto, estos se mantienen disponibles en el catálogo electrónico.

4.3.4.9. Análisis de cumplimiento y Aplicación de Normativa

El Servicio Nacional de Contratación Pública a través de la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas solventó el 100 % de los requerimientos efectuados por los proveedores adjudicados en la SICAE así como por la entidad contratante generadora de las órdenes de compra (Ministerio de Educación). Además, atendió todos los requerimientos de información y consultas realizas por parte de instituciones y ciudadanía en general respecto a temas relacionados con el procedimiento de Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar como son consultas y aclaraciones sobre la aplicación de normativa, afectaciones operativas y económicas ocasionadas a los proveedores y derivadas de las fechas establecidas para inicio de los períodos y plazos para distribución y entrega de raciones alimenticias.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

4.3.4.10. Apoyo técnico en materia de Contratación Pública para la implementación de un nuevo modelo de Gestión para la SICAE 2020

El Servicio Nacional de Contratación Pública a través de la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas, anticipándose a una eventual culminación o modificación del Proyecto de Alimentación Escolar debido a la coyuntura política y económica del país, facilitó la fluidez de la comunicación y coordinó oportunamente con proveedores y entidad contratante para organizar reuniones de trabajo con todos ellos, a fin de conocer y resolver inquietudes, conocer avances referentes a un eventual cambio de modelo de gestión para la entrega de alimentación escolar, con miras a dar cumplimiento a la nueva Ley de Alimentación Escolar aprobada en la Asamblea **Nacional.**

El Servicio Nacional de Contratación Pública a través de la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas, comprometido e interesado en los eventos relacionados con el procedimiento de Subasta Inversa Corporativa y el modelo actual de provisión de Alimentación Escolar, asistió en diciembre del 2019, al taller organizado por el Programa Mundial de Alimentos PMA, Ministerio de Educación y Asociación de Municipalidades del Ecuador denominado “Encuentro de Gobiernos Autónomos Descentralizados para conocer el Modelo Complementario de Alimentación Escolar”, para conocer un nuevo “Modelo Complementario” aplicado en un pequeño número de instituciones educativas de frontera en la provincia de Carchi Cantón Montufar a base de alimentos preparados y su aplicabilidad para replicarlo con el apoyo de otros GAD’s interesados.

El SERCOP participó y conoció los esfuerzos del Ministerio de Educación, referente a la gestión actual del Proyecto Intervención en la Alimentación Escolar y los posibles cambios en cuanto focalización de la cobertura, problemática de la disponibilidad presupuestaria, posibles ajustes en los Planes y Programas alimenticios así como la composición de los aportes energéticos y proteicos requeridos por cada grupo etéreo, así como las exigencias en la revisión de la naturaleza industrial de procesamiento de los productos que se entregan actualmente.

4.3.4.11. Conclusiones

El Servicio Nacional de Contratación Pública, en su calidad de administrador de los Convenios Marco de la Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar-SICAE, a través de la Dirección de Desarrollo de Compras Corporativas coordinó, dio seguimiento y brindó apoyo y asesoría en materia de Contratación Pública tanto al Ministerio de Educación como a los proveedores de la SICAE.

Además, se apoyó al Ministerio de Educación en el análisis de un eventual cambio de modelo de gestión en la entrega de alimentación escolar.

4.3.5.Capacitación y Certificación

Las actividades desarrolladas por el SERCOP en el ámbito de capacitación y certificación, se han enfocado en **garantizar la excelencia en la contratación pública**. Es así que, durante el año 2019, se fortalecieron las herramientas e instrumentos de capacitación y certificación, a partir de las cuales se reflejan los siguientes logros:

- A nivel nacional, se realizaron 301 eventos para Entidades contratantes favoreciendo a 3.523 funcionarios públicos y se efectuaron 166 eventos para Empresas proveedoras de los cuales fueron beneficiados 1.264 proveedores del Estado.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

- Se incursionó en la capacitación virtual a nivel nacional, involucrando a los Entes Universitarios, habiéndose realizado tres eventos, los mismos que beneficiaron a 164 servidores públicos, con el fin de constituir un grupo de Formador de Formadores y lograr de esta manera difundir con conocimientos sólidos la contratación pública.
- Se diseñó y estructuró la plataforma de Auto-Capacitación, en la cual se incluyen cursos virtuales de todas las herramientas sin tutores. La implementación está programada para el primer trimestre del año 2020.
- En el segundo semestre, se realizó el proceso de Certificación de Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, en el cual se inscribieron a nivel nacional 3.242 funcionarios públicos, y fueron habilitados en los diferentes roles 1.539. Luego de este proceso se contó con 336 funcionarios públicos que aprobaron y se certificaron como operadores del SNCP en el año 2019, contando con un acumulado total de 742 funcionarios públicos certificados como operadores del SNCP en todo el país. A continuación, se muestra la distribución de funcionarios en los cinco roles del SNCP:

ROL DEL POSTULADO	APROBADOS 2018	APROBADOS 2019
Gestor de Contratación Pública	200	163
Responsable Requirente	6	15
Administrador de Contrato	37	34
Jefe de Contratación Pública / Administrativo Financiero	97	69
Responsable Jurídico	66	55
TOTAL	**406**	**336**

Tabla 24: Detalle de funcionarios públicos certificados como Operadores del SNCP, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Capacitación y Certificación.

4.4. EJE 4: CALIDAD

La compra pública es un instrumento poderoso para mover cualquier economía, principalmente el sector de la Economía Popular y Solidaria - EPS, siendo la calidad uno de los factores importantes para alcanzar la equidad, productividad, competitividad, mejores costos y creación del mercado, el SERCOP ha orientado sus esfuerzos en promocionar la calidad en la compra pública como una manera de generar ahorro para el Estado.

4.4.1. Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2015.

El SERCOP, luego de implementar su Sistema de Gestión de Calidad a nivel nacional, en los meses de agosto y octubre de 2018, logra la obtención de la certificación ISO 9001:2015 tanto en matriz como en las Coordinaciones Zonales, respectivamente.

Durante el año 2019, se realizó la auditoría de mantenimiento por parte de la firma auditoría Bureau Veritas, a nivel matriz como en las Coordinaciones Zonales, a fin de verificar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad. Toda vez efectuado el proceso, se emite informe con cero no

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

conformidades, manteniéndose vigente la certificación hasta el mes de agosto de 2021, tiempo en el cual los auditores continuarán con evaluaciones periódicas para determinar si se mantiene el cumplimiento de la Norma y la aplicación del sistema de mejora continua en los procesos institucionales.

Un logro más que forma parte de un salto cualitativo en los estándares de gestión, conocimiento, armonización, normativa y fortalecimiento de la contratación pública del Ecuador.

4.5. EJE 5: EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Este eje se enmarca en fortalecer la gestión interna del SERCOP a fin de convertirlo en una entidad estratégica. Es así, que al igual que fomentar la transparencia, el SERCOP tiene la responsabilidad de mejorar continuamente sus procesos internos, ya que mediante éstos se incrementa la eficiencia institucional para alcanzar las metas planteadas y optimizar los recursos institucionales. De los logros más relevantes que corresponden a este eje, podemos mencionar los siguientes:

Gráfico 13: Principales acciones y logros del eje “Eficiencia Institucional”, 2019.
Fuente: SERCOP – Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

4.5.1. Fortalecimiento de Relaciones Internacionales

El SERCOP encamina sus esfuerzos y compromiso para destacarse como una institución a la vanguardia en la adopción de medidas tendientes a generar acciones eficientes, eficaces, innovadoras y transparentes para lograr una adecuada gestión de las compras y contrataciones públicas. Es así que, el SERCOP forma parte como miembro activo de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG), y representante de la Comunidad Andina ante el Comité Ejecutivo.

Durante el año 2019, la máxima autoridad institucional, Eco. Silvana Vallejo realizó varios viajes al exterior con el fin de fortalecer la gestión institucional y adoptar buenas prácticas en el marco de la

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

contratación pública. En este sentido, a continuación, se muestra un breve resumen de las actividades realizadas en el exterior:

- Taller Anual de Contratación Internacional en el marco del Expo Contrataciones, KOPPEX 2019; y el Taller de creación de capacidad de contratación electrónica, se ejecutó del 21 de abril al 01 de mayo de 2019, y desde el Ecuador se expuso el tema “Innovación en compras y compras electrónicas”, ante participantes y empresas coreanas.
- El Ecuador por primera vez participó como miembro observador del Acuerdo sobre Contratación Pública de la Organización Mundial de Comercio – OMC. Este evento se llevó a cabo del 23 al 28 de junio de 2019, en los cuales Ecuador participó en Madrid como ponente en la Jornada Técnica sobre Ecuador “Cómo acceder al Sistema de Compras Públicas”; y, en Ginebra, participa en la Sesión Ordinaria del Comité de Contratación Pública de la Organización Mundial de Comercio – OMC.
- Debido al reconocimiento que ha tenido el SERCOP en temas de transparencia a nivel internacional, la Directora General participó en el Panel: *La Integridad como generador de valor público en los procesos de contratación estatal*” y presentó la experiencia del Ecuador en la obtención de la certificación ISO 37001: Anti-soborno ante los países miembros de la OEA. Este evento se llevó a cabo del 27 al 31 de octubre de 2019, teniendo como objetivo principal la participación en la XV Conferencia Anual de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales – RICG.

4.5.2. Atención al usuario

Con el fin de incrementar la confianza y satisfacción de los usuarios se cuenta con varios canales de atención, para lo cual, en el año 2019, en lo que corresponde al servicio de llamadas (1800 ECOMPRA) se atendieron 84.397 usuarios, a través del servicio de atención en ventanillas 18.211 usuarios, y finalmente 95.600 usuarios atendidos a través de Chat en Línea, este último servicio aplica únicamente para la Zona 9.

En este sentido, el SERCOP ha implementado un sistema continuo de evaluación y seguimiento a la satisfacción de los usuarios, mediante encuestas mensuales que se realizan directamente a los usuarios que utilizan estos canales de atención, obteniendo como resultado promedio lo siguiente:

- **Atención en ventanilla y Zona Catálogo:** 4,94 sobre 5
- **Call Center:** 4,59 sobre 5
- **Chat en línea (Chat):** 4,85 sobre 5

Evidenciando la alta satisfacción de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública

Por otra parte, es importante mencionar como actividades relevantes de la gestión de atención al usuario, las siguientes:

- Se gestionaron 15.119 trámites electrónicos presentados en el Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE por los usuarios registrados en el sistema, como de entidades contratantes y proveedores del estado.
- En oficina matriz, se atendió un total de 18.211 visitas presenciales de usuarios de entidades contratantes, proveedores del estado y ciudadanía en general para la atención personalizada.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

- Potencialización y agilización de trámites y requisitos por medio de los canales Chat en Línea y Trámite Rápido, herramientas activas en el portal de contratación pública de cada uno de los usuarios.

4.5.3.Gestión en página web.

La página institucional *www.sercop.gob.ec* es uno de los principales canales de comunicación, tanto con los proveedores del Estado como con las entidades contratantes que solicitan bienes y servicios para satisfacer sus necesidades. Es así que el portal de compras públicas, en sí mismo, es un elemento que se encuentra al servicio de la ciudadanía y cuenta con una gran afluencia de públicos, internos y externos.

En el año 2019 se alcanzó un total de 4.880.267 de visitas al portal. En lo que respecta a este período podemos observar que en los meses de julio, octubre y enero se registra mayor cantidad de visitas: 474 mil, 465 mil y 459 mil respectivamente. Estos meses se constituyeron en espacios de alta afluencia de visitas en la página web institucional debido a lanzamientos en el marco de la compra pública.

Cuadro de visitas Portal Institucional 2019 www.sercop.gob.ec	
Enero*	459.289
Febrero	357.682
Marzo	335.934
Abril	419.104
Mayo	374.816
Junio	406.187
Julio*	474.324
Agosto	395.782
Septiembre	440.453
Octubre*	465.140
Noviembre	437.592
Diciembre*	313.964
TOTAL 2019	**4.880.267**

Tabla 37: Total de visitas portal institucional, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Comunicación.

Durante este período se publicaron una serie de documentos con el objetivo de socializar las políticas, directrices y lineamientos de la contratación pública en la economía nacional.

i. Número de usuarios del portal institucional

Al hablar de usuarios se hace referencia al número de personas que han ingresado por lo menos una vez a la página institucional del SERCOP a lo largo del año 2019; y de allí que se toma en cuenta también a las personas que de forma recurrente hacen uso de este portal. Es así que durante el 2019, se evidencia que en promedio 952.836 usuarios permanecieron por lo menos 3 minutos dentro del portal institucional y visitaron 2 sitios o páginas internas.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

El portal de Compras Públicas permite el acceso a herramientas del sistema de contratación, búsqueda de información y páginas gubernamentales a las que los usuarios pueden dirigirse por ´rebote´.

Usuarios en el Portal Institucional 2019	
Enero	104.112
Febrero	66.911
Marzo	65.421
Abril	81.764
Mayo	73.468
Junio	76.550
Julio	86.342
Agosto	78.040
Septiembre	82.479
Octubre	85.897
Noviembre	84.957
Diciembre	66.895
TOTAL 2018	**952.836**

Tabla 38: Número de usuarios portal institucional, 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Comunicación.

4.5.4. Gestión de Redes Sociales

Con el fin de incrementar la difusión y presencia del SERCOP en las redes sociales, desde el año 2016 se tomó la decisión de ampliar la cobertura en territorio y se crearon cuentas de Twitter y Facebook para cada una de las coordinaciones zonales y sus respectivos coordinadores.

El objetivo es visibilizar y acercar a la ciudadanía el trabajo de la institución en las provincias y cantones del país.

i. Twitter

Los contenidos, es decir toda la información que se hace pública, como datos, fotografías e imágenes construidas desde la institución (memes) se publican en la cuenta @SERCOPec. Durante el año 2019 se han emitido 5.001 contenidos y se registraron 1.367 nuevos seguidores, para contar al momento con un acumulado de 18 mil seguidores aproximadamente.

En materia de impresiones, es decir el número de perfiles que observan la actividad de la cuenta @SERCOPec, durante el período en mención se lanzaron 17 campañas, de las cuales se identificaron principales picos de impresiones en las campañas #ComprasPúblicasTransparentesCifrasdelacontrataciónpública, #ComprasPúblicasTransparentesISO37001 y #SercopCertifica, con 17.8K, 12.1K y 8.7K respectivamente.

En las cuentas de las zonales se ejecutan acciones periódicamente para que generen mayor cantidad de contenido, seguidores y alcance.

ii. Facebook

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

El contenido generado en la cuenta SERCOP Ecuador, se incrementó gracias a una mejor planificación de los cronogramas. De igual forma, como parte de la estrategia digital desarrollada en este año, se estableció el enlace entre las publicaciones de Twitter y Facebook, con lo que la réplica del tuit lanzados al aire es inmediata.

El incremento de contenidos tiene incidencia directa en el aumento de seguidores, contando actualmente con 20 mil seguidores aproximadamente.

iii. Campañas de Redes Sociales

En el año 2019, el SERCOP ejecutó 17 campañas en redes sociales. Las campañas “Compras Públicas Transparentes Cifras de la contratación pública”, “Compras Públicas Transparentes ISO 37001” y “Sercop Certifica” fueron las que registraron el mayor impacto en redes sociales con 17.8K, 12.1K y 8.7k de impresiones.

4.5.5.Presupuesto Institucional

En el año 2019 el SERCOP recibió un presupuesto de US$10.968.637,64 por concepto de gastos permanentes y no permanentes, manteniendo un nivel de ejecución presupuestaria del 95,47%%.

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2019				
ITEM PRESUPUESTARIO	DETALLE	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
510000	EGRESOS EN PERSONAL	7.544.409,98	7.544.409,98	100%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.345.542,78	1.297.260,50	96,41%
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	38.326,77	38.059,34	99,30%
710000	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSION	531.865,63	521.816,20	98,11%
730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	117.145,60	7.098,50	60,60%
840000	EGRESOS DE CAPITAL	1.391.346,88	1.063.165,97	76,41%
TOTAL 2019*		**10.968.637,64**	**10.471.810,49**	**95,47%**

Tabla 39: Ejecución presupuestaria del SERCOP, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

La asignación presupuestaria del SERCOP para gasto permanente, corresponde al 81% del presupuesto total.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

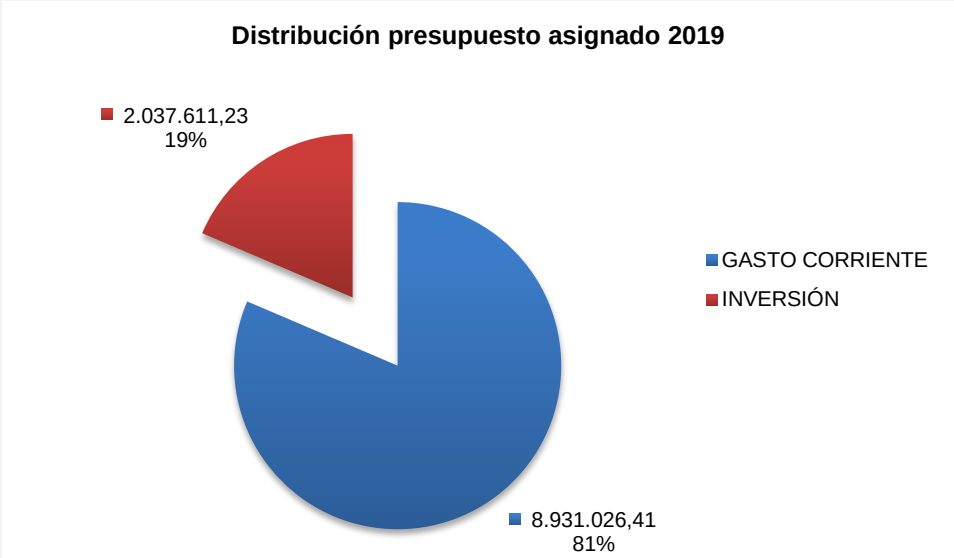


Gráfico 14: Distribución presupuestaria por tipo de gasto, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

Durante este período se ejecutó un proyecto de inversión en el programa de Dinamización del Sistema de Contratación Pública, que se detallan a continuación:

Nombre	CUP	Monto del proyecto	Devengado	Estado
Articulación de la Agenda de Contratación Pública del Sector de Salud	30390000.0000.379845	859.026,16	854.964,72	En proceso de cierre

Tabla 40: Proyectos de inversión ejecutados, 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación.

4.5.6.Desarrollo del Talento Humano

A diciembre de 2019 el distributivo del SERCOP contó con 416 funcionarios que incluyen el personal del Nivel Jerárquico Superior, Proyectos de inversión y Código de Trabajo. Respecto al personal de gasto corriente se cuenta 365 funcionarios y los 51 funcionarios restantes corresponden a gasto de inversión.

El desarrollo y crecimiento profesional del personal del SERCOP han sido objetivos constantes de la administración, siendo así que aproximadamente el 69% de la población institucional cuenta con un título de tercer nivel y 19% con título de cuarto nivel. Del grupo no profesional, el 23% continua sus estudios universitarios y el SERCOP brinda facilidades a través de permisos por estudios, de acuerdo a lo determinado por la LOSEP, consecuentemente solo el 7% de la población debería considerarse como no profesional y es básicamente el personal vinculado a través de Código de Trabajo, que cumple con funciones como la conducción de vehículos y labores operativas básicas, este grupo a través del programa de Ficha socio-económica recibe asesoramiento para continuar su formación y en función de sus expectativas personales optar por una carrera de tercer nivel.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Durante el año 2019 se crearon partidas permanentes para brindar estabilidad a los servidores de la Institución, garantizando de esta manera la continuidad en los servicios institucionales y la transferencia de conocimientos y experiencias. En base a lo mencionado, la nómina institucional cerró el ejercicio fiscal con 416 servidores, clasificados de la siguiente manera:

MODALIDAD DE VINCULACIÓN	No. PERSONAS	OBSERVACIONES	
Libre nombramiento y remoción	36		
Nombramientos (definitivos y provisionales)	299	**Definitivos:**	**200**
		Provisionales:	**99**
Contratos de servicios ocasionales	59		
Contratos indefinidos (Código de Trabajo)	22		
Pasantes*	2		
Total/Diciembre 2019*	**416**		

Nota: *Los pasantes no son considerados en el sumatorio total de personal*.
Tabla 41: Modalidad de vinculación personal SERCOP, 2019
Fuente: SERCOP, Dirección de Talento Humano.

Durante este período, el SERCOP continúo trabajando con el CONADIS, en materia de sensibilización laboral en discapacidades, contando con un total acumulado de 393 servidores que participaron y aprobaron el programa virtual que la institución ofrece y certificándonos como una institución pública inclusiva e incluyente. El siguiente cuadro muestra la clasificación por tipo de discapacidad de las personas con discapacidad que laboran actualmente en el SERCOP.

TIPO DE DISCAPACIDAD	No. Personas según tipo de Discapacidad	% Personas según tipo de Discapacidad
Auditiva	0	0,00%
Física	4	36,36%
Intelectual	2	18,18%
Mental	1	9,09%
Visual	0	0,00%
Trabajadores Sustitutos	4	36,36%
Total/Diciembre 2019*	**11**	100,00%

Tabla 42: Clasificación por tipo de discapacidad, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Talento Humano.

En cuanto a distribución de género, el 42% representa al género masculino y el 58% al femenino. Por edad es preciso señalar que el 16.35% corresponde a menores de 30 años; el 55.77% lo conforman servidores de entre 30 y 39 años; los servidores de entre 40 y 49 años representan el 19.95%; y, el 7.93% lo conforman servidores de entre 50 y 61 años.

La siguiente grafica muestra los porcentajes por grupo etario, a diciembre 2019, en el SERCOP:

RANGO DE EDAD	No. Personas	% Personal
21 a 29	68	16,35%

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

30 a 39	232	55,77%
40 a 49	83	19,95%
50 a 61	33	7,93%
Total/Diciembre 2019*	**416**	**100%**

Tabla 43: Distribución de los servidores según rango de edad, 2019.
Fuente: SERCOP, Dirección de Talento Humano.

Para terminar la distribución entre personal adjetivo y sustantivo es la siguiente:

PROCESO	Matriz	Zonal	Total	Porcentaje
Adjetivo	85	9	94	27,89%
Sustantivo	176	67	243	72,11%

Tabla 44: Distribución de los servidores en adjetivos y sustantivos..
Fuente: SERCOP, Dirección de Talento Humano.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Evolución de la Contratación Pública, el PIB y el PGE. 7
Tabla 2: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Común, 2019. 10
Tabla 3: Monto adjudicado por procedimiento de Régimen Especial, 2019. 10
Tabla 4: Monto adjudicado por otros procedimientos, 2019. 11
Tabla 5: Monto adjudicado por tipo de compra, 2019. 11
Tabla 6: Entidades con mayor monto adjudicado en 2019. 14
Tabla 7: Montos y proveedores adjudicados a través del Catálogo Inclusivo, 2019. 17
Tabla 8: Ferias inclusivas según la Clasificación Nacional Central de Productos (CPC), 2019. 18
Tabla 9: Redistribución Territorial del Catálogo Inclusivo, 2019. 19
Tabla 10: Proveedores Adjudicados a través del Catálogo General, 2019. 20
Tabla 11: Detalle de Catálogos vigentes, 2019. 20
Tabla 12: Procesos de Catalogación habilitados (enero – diciembre), 2019. 21
Tabla 13: Procesos de Catalogación en ejecución (Enero – Diciembre), 2019. 21
Tabla 14: Boletines publicados en 2019 27
Tabla 15: Boletines digitales y Comunicados Oficiales, 2019. 28
Tabla 16: Indicadores de control de riesgos de Contratación Pública, 2019. 29
Tabla 17: Detalle de fichas creadas, 2019. 30
Tabla 18: Monitoreo y supervisión por tipo de procedimiento, 2019 37
Tabla 19: Supervisión y monitoreo por mes de ejecución, 2019 37
Tabla 20: Resultados verificación VAE, 2019 39
Tabla 21: Proveedores Sancionados en VAE, 2019 40
Tabla 22: Solicitudes de VPN atendidas, 2019. 41
Tabla 23: Descripción de bienes y servicios de solicitudes VPN no autorizados, 2019. 41
Tabla 36: Detalle de funcionarios públicos certificados como Operadores del SNCP, 2019. 57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Participación de la compra pública con el PIB y PGE, 2019. 8
Gráfico 2: Ahorro generado a través de la compra pública, 2019. 9
Gráfico 3: Porcentaje de monto adjudicado por tipo de compra, 2019. 12
Gráfico 4: Proveedores registrados en el RUP, 2019. 13
Gráfico 5: Contratación Pública adjudicada por Entidades Contratantes a nivel nacional, 2019. 14
Gráfico 6: Entidades Contratantes con mayor número de procesos en 2019. 15
Gráfico 7: Montos adjudicados a través de Catálogo Electrónico excluido el CDI, 2019. 16
Gráfico 8: Principales acciones y logros, Eje “Transparencia”, 2019. 23
Gráfico 9: Principales acciones y logros del eje “Fortalecimiento del SOCE”, 2019. 33
Gráfico 10: Disponibilidad del Sistema Oficial de Contratación del Ecuador – SOCE, 2019 35
Gráfico 11: Principales acciones y logros del eje “Eficacia”, 2019. 36
Gráfico 12: Atención a reclamaciones y demandas ciudadanas, 2019 38

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Gráfico 13: Principales acciones y logros del eje “Eficiencia Institucional”, 2019. 58
Gráfico 14: Distribución presupuestaria por tipo de gasto, 2019. 63

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo
Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec