DIRECCIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

MANUAL DE USUARIO

ACCESO AL SEMINARIO DE FUNDAMENTOS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

DIRIGIDO A
ENTIDADES CONTRATANTES
PROVEEDORES DEL ESTADO
CIUDADANÍA EN GENERAL

ENERO 2022

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

INDICE

1. Presentación....3
2. Requerimientos Tecnológicos Básicos....3
2.1. Youtube....3
2.2. Google Drive....3
2.2.1. Guías de Estudio....3
2.2.2. Presentaciones....3
3. Ingreso al Seminario....3
4. Inconvenientes al ingresar al Seminario....9
5. Preguntas Frecuentes....11
6. Información de Contacto....13

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

1. Presentación

El presente manual tiene como objetivo dar a conocer a las entidades contratantes, proveedores del estado y ciudadanía en general, los pasos que deben realizar los participantes para acceder al Seminario de Fundamentos de la Contratación Pública, así como también los requerimientos tecnológicos mínimos para que el participante pueda visualizar los recursos de aprendizaje que constan publicados.

2. Requerimientos Tecnológicos Básicos

A continuación presentamos los requerimientos mínimos para que pueda visualizar los recursos publicados en el Seminario:

2.1. Youtube: Las clases explicativas se encuentran publicadas en esta plataforma por lo que es importante contar con el respectivo acceso a la misma. A continuación encontrarán el link para que pueda acceder en caso de que sea necesario:
https://www.youtube.com/channel/UCqWj0QvmWwFZp0zme410ENA

2.2. Google Drive: Las presentaciones del Seminario así como también las guías de estudio se encuentran publicadas en los siguientes links, según corresponda:

2.2.1. Guías de Estudio:
https://drive.google.com/drive/folders/1sU2flnQ-F3sn7TBPuoSq3rlV_-SjcV2u

2.2.2. Presentaciones:
https://drive.google.com/drive/folders/1U41jilDvSEaTUoIr_m6ZRBWrXtbsf6aq

3. Ingreso al Seminario

1. Ingresar a https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

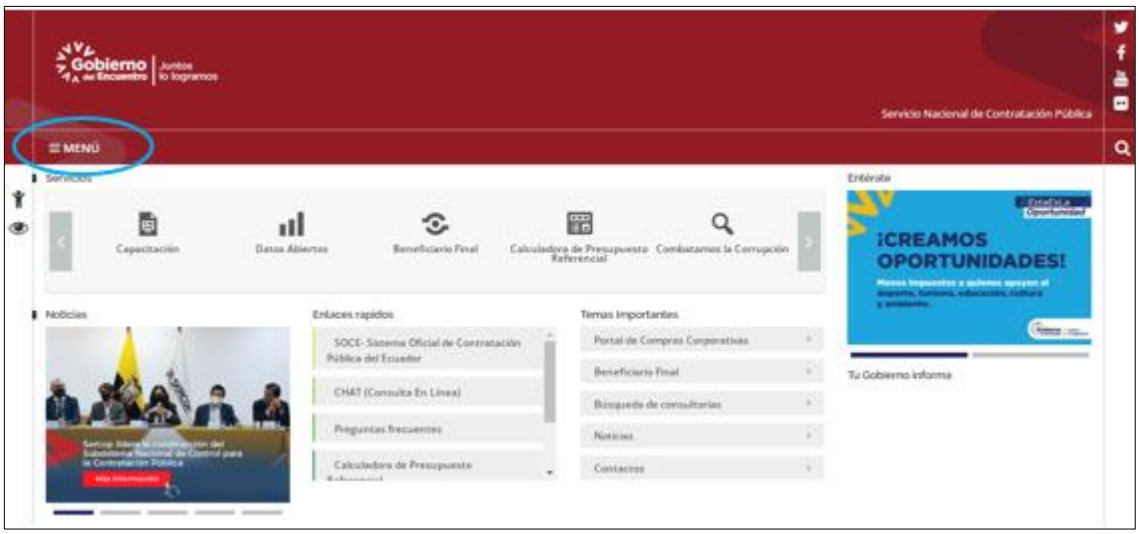


Imagen 1.0

2. Ir a menú y seleccionar **"Programas y servicios"**

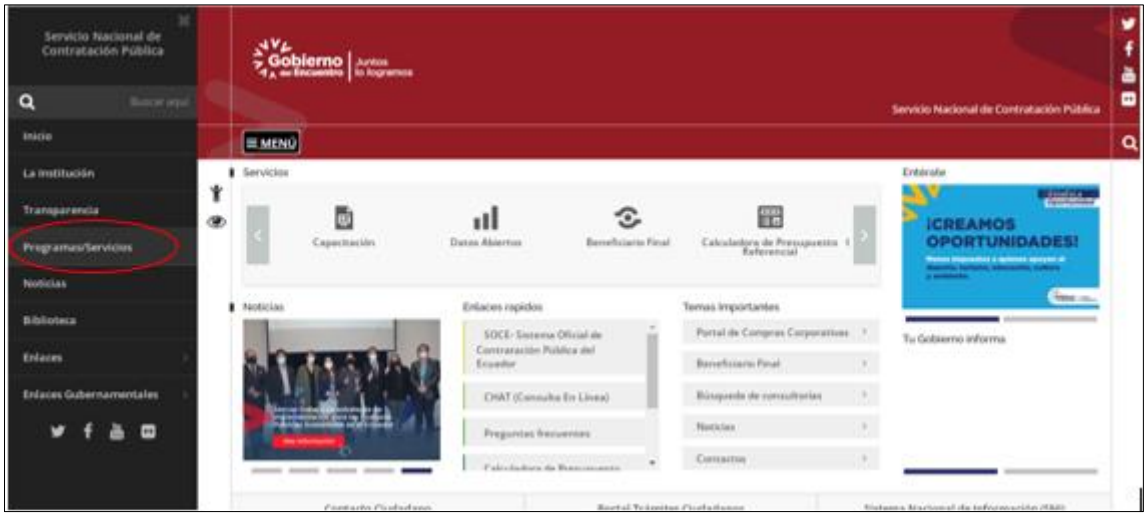


Imagen 2.0

3. Desplazarse hasta el menú **"Capacitación"**

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

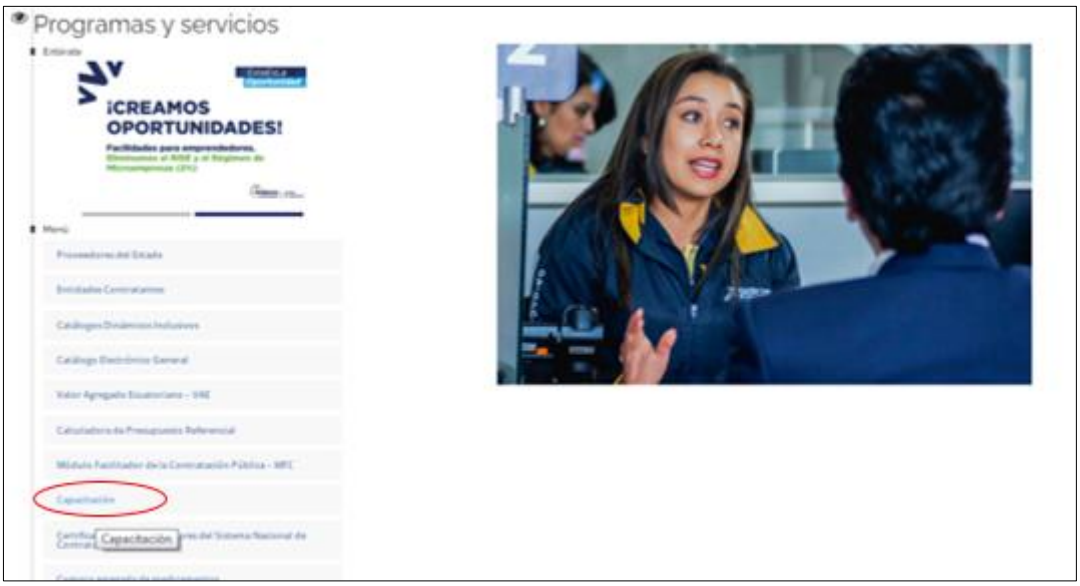


Imagen 3.0

4. Dar Clic en **"Cursos Virtuales de auto capacitación"**, seleccione **"Seminario Fundamentos en Contratación Pública"** y desplácese hasta la sección **Inscripción**

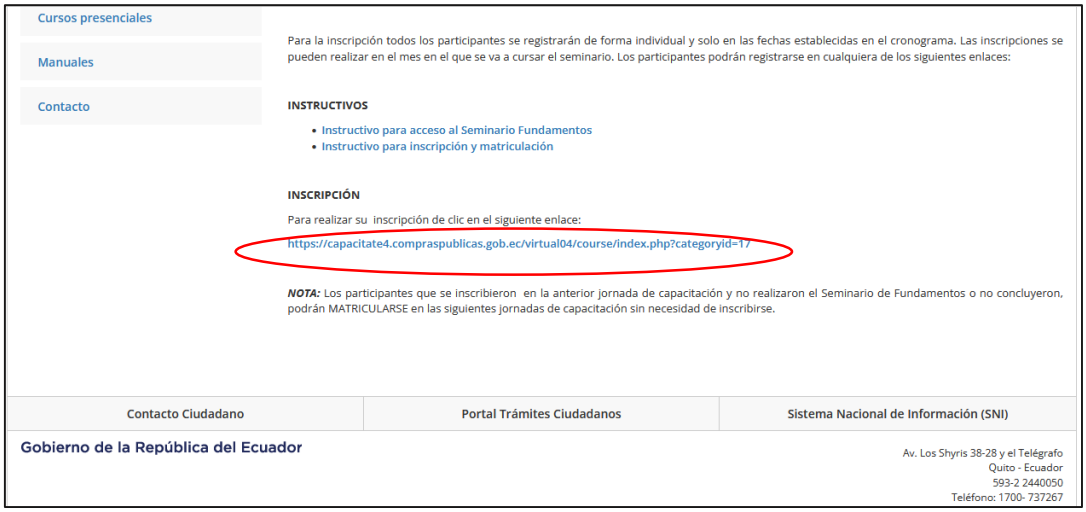


Imagen 4.0

5. En la siguiente plataforma podrá ingresar y verificar el Seminario disponible https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04

   Cabe señalar que en la página principal del SERCOP www.sercop.gob.ec existe un acceso que permite ingresar directamente al micro sitio de capacitación.

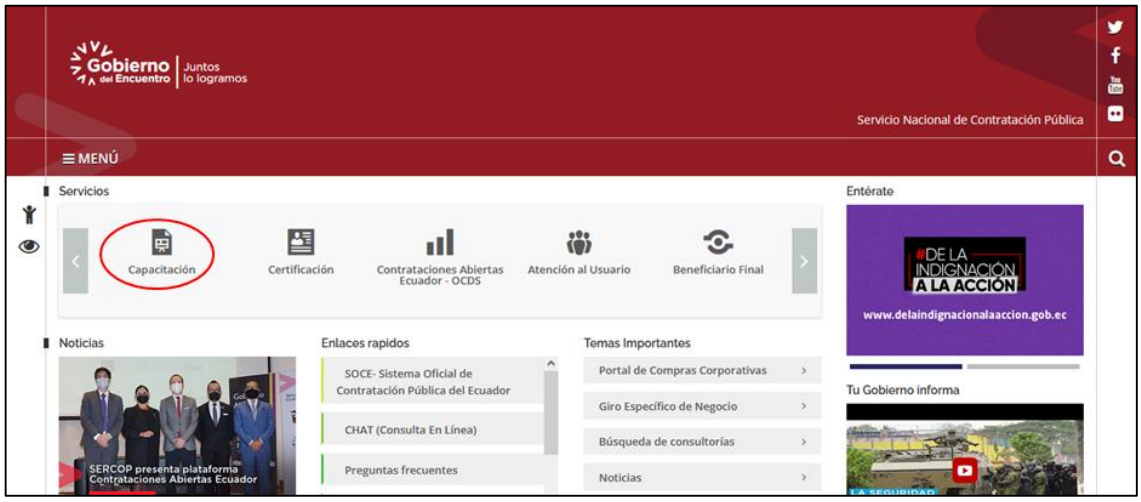


Imagen 5.0

Al ingresar directamente al Micrositio de Capacitación, Usted podrá visualizar lo indicado en el paso no.4.

6. Una vez que ingrese al Seminario con el nombre de usuario y contraseña, se visualizará la siguiente pantalla, seleccione el mes en curso.

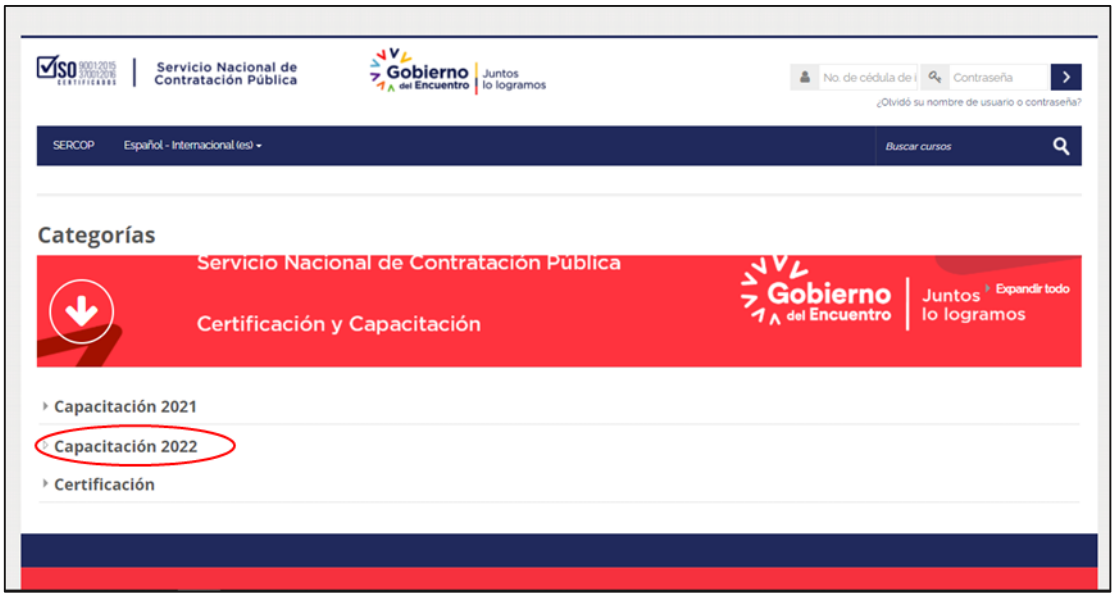


Imagen 6.0

7. A continuación, al dar clic sobre el nombre del Seminario, se visualizará lo siguiente:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

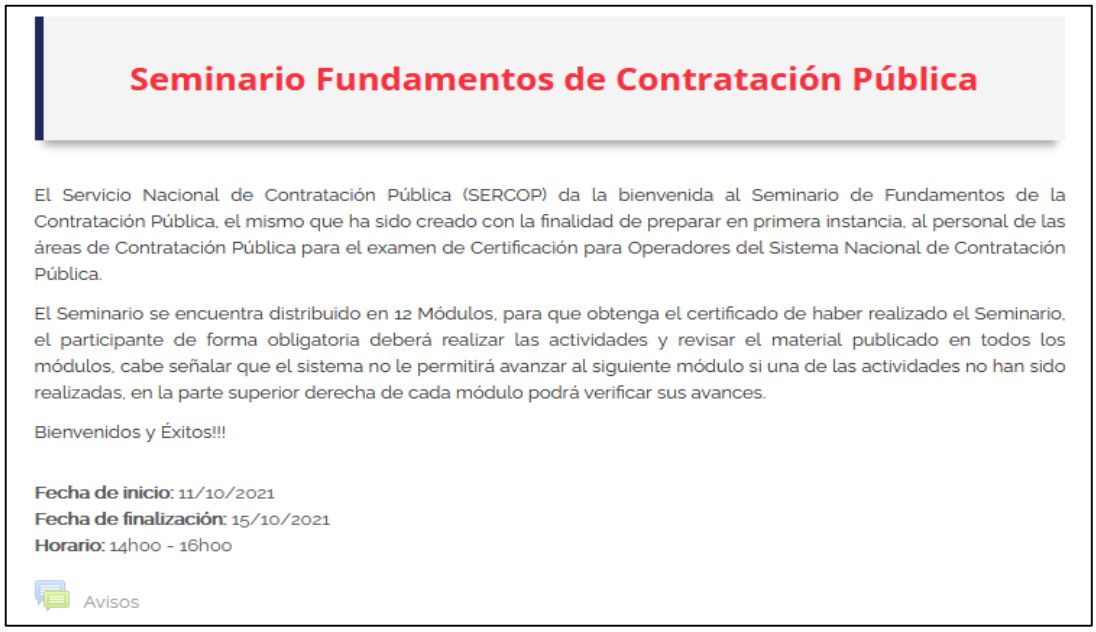


Imagen 7.0

8. El módulo de **Bienvenida** y **Aspectos Básicos de la Contratación Pública** se habilitarán a partir de la fecha de inicio del Curso, los siguientes módulos se habilitarán a medida que se superen las actividades establecidas en cada módulo.

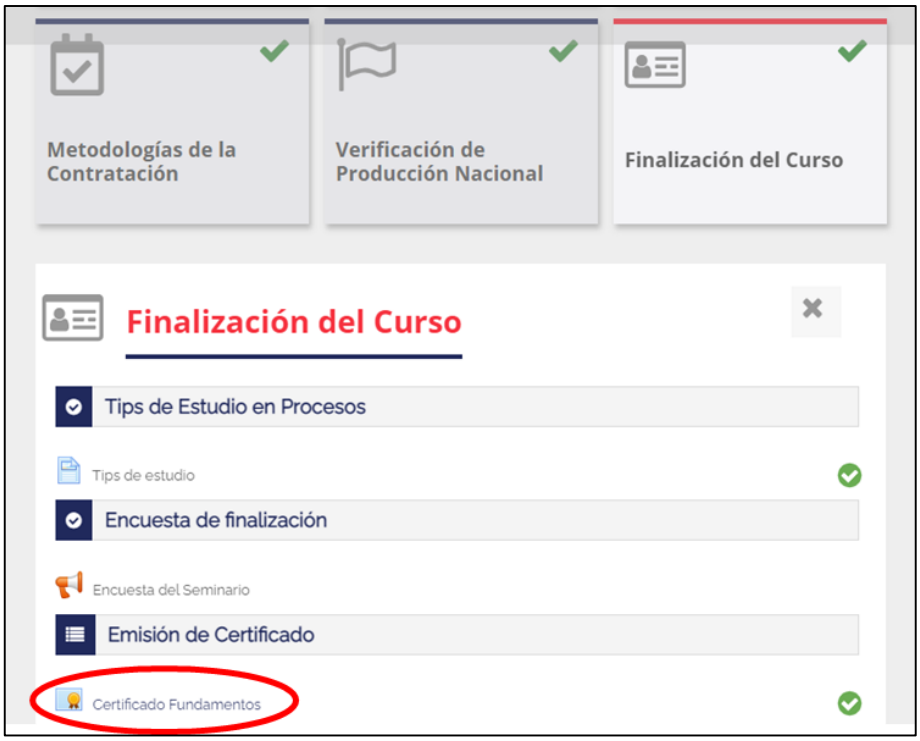
Imagen 8.0

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

9. Una vez que se vayan realizando las actividades, los módulos registrarán el avance correspondiente y el progreso general del Seminario irá incrementando, tal como se indica en la siguiente imagen:

Imagen 9.0

10. Realizadas todas las actividades se habilitará el módulo final en donde será posible descargar el certificado de haber realizado el Seminario. Recuerde que luego de la observación de cada video se activarán preguntas acerca del tema.



Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

Imagen 10.0

Imagen 11.0

La generación del certificado significa que ha culminado satisfactoriamente y que las actividades han sido cumplidas.

4. Inconvenientes al ingresar al Seminario

Existen dos razones por las cuales no se visualiza la información del Seminario en el Área Personal:

1. **No puede visualizar la información del Seminario**, es posible que por error se presionó en el siguiente ícono:

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

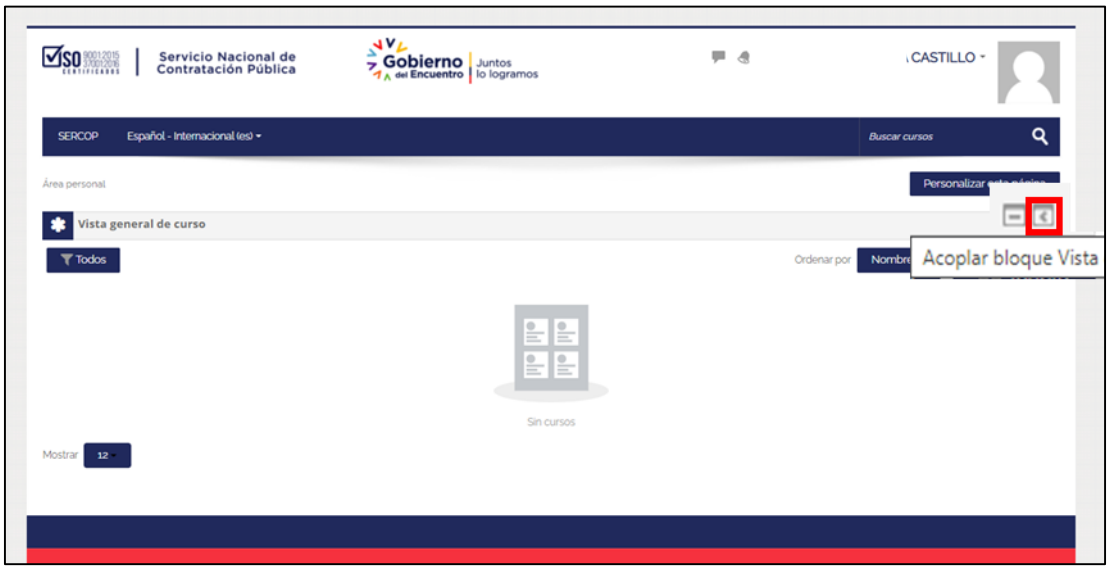


Imagen 12.0

Al presionar sobre el ícono **"Acoplar bloque Vista general de curso"** el acceso al seminario o curso se traslada en forma de menú a la parte lateral izquierda, como se indica en la siguiente imagen:

Imagen 13.0

Para volver a visualizar la información del Seminario dar clic en **"Vista General del Curso"** y posteriormente en **"Desacoplar bloque Vista general del Curso"**.

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

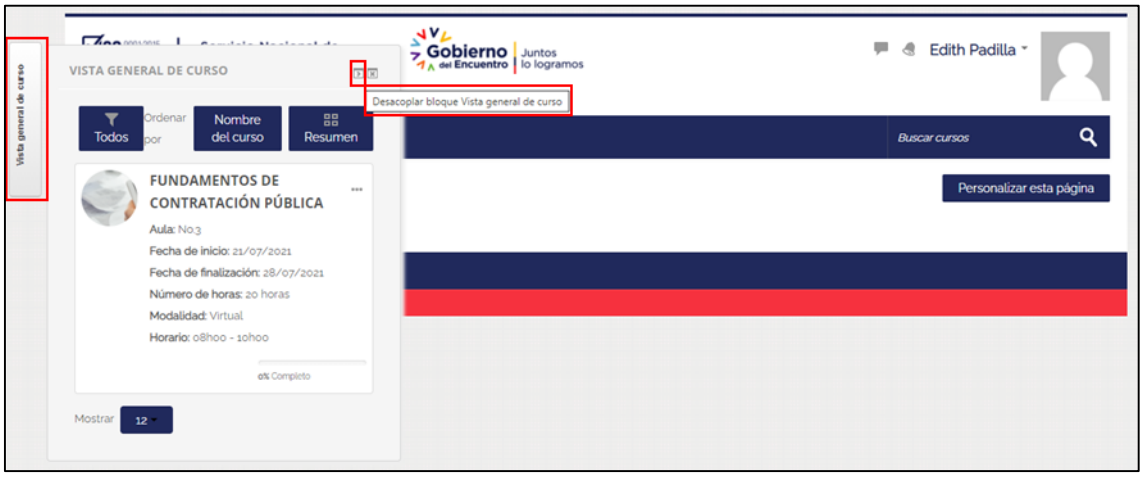


Imagen 14.0

5. Preguntas Frecuentes

1. **¿Cómo puedo inscribirme en los seminarios?**
   Registrándose como usuario en la plataforma de capacitación a través del botón **"Crear nueva cuenta"**, de clic en **"Ingresar".**

2. **¿Cuáles son las plataformas de capacitación disponibles para realizar los seminarios?**
   La plataforma de capacitación disponible es:
   https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04

3. **¿Si me inscribí en la primera jornada de capacitación pero no concluí el mismo, es necesario volver a crear una nueva cuenta en la plataforma de capacitación?**
   En el caso de que disponga de una cuenta en la plataforma de capacitación no es necesario volver a registrarse, debe ingresar en usuario y contraseña los datos registrados (puede verificar con su número de cédula), posteriormente presionar en el botón **"Ingresar"** y finalmente en **"Matricularme".**

4. **¿Si el correo electrónico fue ingresado de manera incorrecta el momento del registro, cómo puedo realizar la modificación del mismo?**
   Debe ingresar a la opción mi Perfil *(nombre del participante ubicado en la parte superior derecha)* de la plataforma y editar los datos del correo. Se le recomienda revisar el instructivo del seminario publicado en la página principal del SERCOP

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

(www.sercop.gob.ec) - Programas y Servicios – Capacitación – Cursos virtuales de autocapacitación – Seminario Fundamentos en Contratación Pública - Instructivos.

5. **¿Cuáles son los datos recomendados para registrarme en la plataforma de capacitación el momento que se solicita ingresar un usuario y contraseña?**

   Se le recomienda registrar en usuario y contraseña el número de cédula; sin embargo puede ingresar otros datos si así lo requiere.

6. **¿Si no recuerdo el usuario o la contraseña indicada el momento del registro, cómo puedo recuperar?**

   Deberá dar clic en la opción **"Olvidó su nombre de usuario y contraseña"**, y la información con los pasos a seguir para restablecer esta información será enviada a su correo electrónico.

7. **¿Existe una calificación mínima para aprobar el seminario?**

   No es necesario obtener una calificación mínima debido a que el seminario no es de aprobación sino de cumplimiento, es decir que debe realizar todas las actividades establecidas en cada uno de los módulos para poder acceder al certificado (cuando se ha llegado a la finalización el sistema indica en la parte superior derecha **progreso general 100%**).

8. **¿Cómo podré saber si concluí el seminario?**

   Sí realizó la revisión del contenido de todos módulos y las actividades planteadas, significa que ha cumplido con el seminario, por lo que el sistema automáticamente en la parte superior derecha indicará el progreso de avance del 100%, y le permitirá imprimir el certificado de haber realizado el mismo.

9. **¿Cómo obtengo el certificado del seminario?**

   Una vez que haya finalizado todos los módulos el sistema le habilitará la sección **Finalización del Curso** para que proceda a descargar el certificado.

10. **¿Cuál es la diferencia entre el certificado del Seminario Virtual de Fundamentos y el de la Certificación como Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública – Fundamentos de la Contratación Pública?**

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec

El certificado del Seminario es la constancia de haber finalizado el mismo y es de carácter opcional, mientras que el Certificado como Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública – Fundamentos de la Contratación Pública es obligatorio para todo servidor público que se desempeña en temas de contratación pública conforme lo señala el Art.10 numeral 16 de la LOSNCP.

11. **¿Es obligatorio seguir el Seminario de Fundamentos de Contratación Pública para postularse a la Certificación como Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública – Fundamentos de la Contratación Pública?**

    La participación al Seminario Fundamentos de Contratación Pública es voluntaria y opcional, no constituye un requisito obligatorio para la postulación al examen de Certificación como Operadores del SNCP.

12. **En el caso de no recibir el correo de creación de cuenta. ¿Qué pasaría?**

    Después de la creación de la cuenta en la página de capacitación se envía un correo de confirmación de cuenta, en el caso de no recibir el correo su cuenta se habilitará automáticamente en 24 horas, transcurrido este tiempo deberá ingresar con el usuario y contraseña indicado en el momento de registro y continuar con el proceso de matriculación en el seminario.

6. Información de Contacto

En caso de que tenga dudas acerca del seminario por favor contactarse con las áreas de atención al usuario al CALL CENTER 1700- 737267 o al Chat en línea https://asesorvirtual.sercop.gob.ec/webchat/

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo **Código Postal:** 170506 / Quito - Ecuador
Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec