



DIRECCIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

MANUAL DE USUARIO

INSCRIPCIÓN Y MATRICULACIÓN DE PARTICIPANTES CURSOS Y SEMINARIOS DE AUTO CAPACITACIÓN

DIRIGIDO A ENTIDADES CONTRATANTES PROVEEDORES DEL ESTADO CIUDADANÍA EN GENERAL

ENERO 2022

Dirección: Av. de los Shyris 38-28 y El Telégrafo Código Postal: 170506 / Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 244 0050 - www.sercop.gob.ec







INDICE

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	INGRESO AL SISTEMA	3
3.	REGISTRO DE USUARIOS	6
4.	EDICIONES DE USUARIO	. 11
6.	INFORMACIÓN DE CONTACTO	. 19







1. Presentación

El presente manual tiene como objetivo dar a conocer a las entidades contratantes, proveedores del estado y ciudadanía en general, los pasos que deben realizar para registrarse en la plataforma de auto capacitación y matricularse en los seminarios y cursos disponibles.

REGISTRO DE PARTICIPANTES CURSOS Y SEMINARIOS DE AUTO CAPACITACIÓN

2. Ingreso al Sistema

1. Ingresar a https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/

AVL 7 Gobie 7 A HERO	inter de la copartos						Servicio Nacional de Contratación Pública	14
	D							٩
*	Capacitación	Lana Abartas	Berneticianto Prevel Calco	uladora de Presupor Referencial	Q sto: Conductorius la Corrupci	-	ICREAMOS OPORTUNIDADES!	
Nobcles	1	Enlaces	apidos	2 Portal d	portantes e Correctes Correctives	- 23	Generation	
		Public	del Essantie	Benefic	heres Timal		u Gobierno Isforma	
4.2	CAL-	сна	(Consulta En Linea)	Banque	de de consultories	10 10		
Local Division in which the		(Pag	intes frequentes	Noticiae	Ð	12		
Luberte la Carter	elactor Tublica	Calc	ladora de Presupuente	. Contact		- V.		
	8							

Imagen 1.0

2. Ir a menú y buscar "Programas y servicios"







Servicio hacional de Contratación Pública Q Barcor reput		Gobierne 7 Gobierne 7 an Encante	kirkos kirkogramus				D a	Servicio Nacional de Contratación Pública	94.00
Inicio		EMENO							٩
La Institución		Servicios						Ertécola	
Transparancia	Ť		0	al	3	22		ICREAMOS	
Programas/Servicius		Cape	citiación	Datas Abiertus	Berreficiarito Final	Calculationa de Presupoetita Esferencial	1	OPORTUNIDADES!	
Noticias								Reserve Surgery electronic college	
Biblioteca		Noticias		Enlaces repides		Ternas importantes			
		and the second second		SOCE-Sutema	Official de	Portal da Congras Corporativa	e. 7	Tu Gobierno informa	
Enlaces 2		1. 1. 1.4	SMA CO	Contraraction Pol	MC4 IN	Barrefissaria Panal			
Enlaces Gubernamentales		A. 10 4	1	D9AT (Cannak	e Err Livea)	Biosponda de consultanias	18		
¥ f à ⊡		Constraints of		Pregardas her	uerten.	Nation	18		
				Calculation de	Francisco -	Constantion	18		
			an an the test		Rental Volumiter	Participan	. Bistor		

Imagen 2.0



3. Desplazarse hasta la opción "Capacitación"

Imagen 3.0

4. Dar Clic en "Cursos Virtuales de auto capacitación" y seleccionar "Cronograma e inscripciones".







Cursos presenciales			
Manuales	Para la inscrip pueden realiza	ción todos los participantes se registrarán de forma individual y solo ar en el mes en el que se va a cursar el seminario. Los participantes po	o en las fechas establecidas en el cronograma. Las inscripciones se odrán registrarse en cualquiera de los siguientes enlaces:
Contacto	INSTRUCTIVO • Instruct • Instruct	S ivo para acceso al Seminario Fundamentos tivo para inscripción y matriculación	
	INSCRIPCIÓN Para realizar s https://capaci NOTA: Los par podrán MATRI	u Inscripción de clic en el siguiente enlacei tate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/course/index.php?categor ticipantes que se inscribieron en la anterior jornada de capacitaciói CULARSE en las siguientes jornadas de capacitación sin necesidad de	yid=17 n y no realizaron el Seminario de Fundamentos o no concluyeron, inscribirse.
Contacto Ciudadano		Portal Trámites Ciudadanos	Sistema Nacional de Información (SNI)
Gobierno de la República del E	cuador		Av. Los Shyris 38-28 y el Telégrafo Quito - Ecuador 593-2 2440050 Teléfon: 1700-1737267

Imagen 4.0

5. En la siguiente plataforma podrá ingresar y verificar los cupos disponibles

https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04

Cabe señalar que en la página principal del SERCOP <u>www.sercop.gob.ec</u> existe un acceso que permite ingresar directamente al micro sitio de capacitación.

	Sobierno Gobierno Matericuentro Io logramos					Servicio Nacional de Contratación Pública	Ƴ f ₩
	≡ MENÚ						Q
*	Servicios	Contrataciones Abiertas Ecuador - OCDS	Atención	al Usuario Beneficiario Final	>	Entérate	
	Noticias	Enlaces rapidos		Temas Importantes			
		SOCE- Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador	î	Portal de Compras Corporativas	>	Tu Gobierno informa	
				Giro Específico de Negocio	>		
		CHAT (Consulta En Línea)		Búsqueda de consultorías	>		
	SERCOP presenta plataforma Contrataciones Abiertas Ecuador	Preguntas frecuentes		Noticias	>		

Imagen 5.0

Al ingresar directamente al Micrositio de Capacitación, Usted podrá visualizar lo indicado en el paso no.4.







3. Registro de Usuarios

Para registrarse como usuario es importante que realice los siguientes pasos, sin embargo, si ya cuenta con un usuario y contraseña de acceso por favor dirigirse al paso No.6 del presente numeral:

 El sistema le solicitará el nombre de usuario y contraseña, en caso que no disponga de una cuenta debe proceder a Registrarse como usuario (se recomienda que previamente verifique ingresando a la plataforma con su número de cédula en usuario y contraseña), lea detenidamente las instrucciones señaladas y de clic en "Crear nueva cuenta".

Gobierno Juntos Io logramos
Registrarse como usuario
El Servicio Nacional de Contratación Pública le da la bienvenida al Seminario Fundamentos de Contratación Pública
Para participar en el Seminario debe estar registrado en la plataforma, si todavía no dispone de una cuenta, realice los siguientes pasos:
1 Haga clic en el botón 'Crear nueva cuenta' e ingrese la información solicitada en el formulario, a Registrada la información, de clic en el botón 'Crear cuenta' 3 El sistema enviará un correo para verificar que su dirección sea correcta (NOTA: Es insortanto no reciso la banelaria de acreanse an de acesaria en de acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acreanse and acesaria en de acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acreanse and acesaria en de acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acreanse and acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acreanse and acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acreanse and acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acreanse and acordo la solfación para insortanto no reciso la banelaria de acordo es acordo de acord
miniporta nel spatial de manere automática en un tiempo máximo de 30 minitos. 4. Los el correo y confirmo la cuenta para que su registro sea aceptado, de esta manera usted podrá acceder la la platitationa.
5 Seleccione el Seminario y el horario en el cual desea participar y de clic en el botón "inscribirme en el Seminario", si ya no existen cupos. La recomendamos venticar disponibilidar en otro horario.
6 A partir de ese momento Usted solamente necesitará del usuario y contraseña para ingresar al Seminario, recuerde que el horario es restringido por lo que solamente podrá realizar las
actividades en el horario asignado. Para más información clic aquí para visualizar el instructivo de registro.



 Ingrese la información solicitada en el Formulario de Registro, es importante que registre lo solicitado de forma clara y sin errores. Presionar el botón "Crear nueva cuenta". La contraseña debe ser de fácil recordatorio, se recomienda el número de cédula.







Nueva cuenta		
* Crear up puevo us	viario v contraseña para acceder al sistema	Colapsar tr
· Clear arridere da	uano y contrasena para acceuer a sistema	
No. de cédula de identidad		
Contraseña •		
▼ Por favor, escriba a	algunos datos sobre usted	
Dirección de correo .		
Correo (de nuevo) ·		
Nombre •		
Apellido(s) •		
Ciudad		
País	Seleccione su país	
 Información adicio 	snal	
Nombre Entidad		
Contratante / Institución / Empresa •		
RUC de la Entidad o		
Empresa •		
Provincia •	Elegir. 🗸	
	Reads to the second sec	

Imagen 7.0

3. El sistema le indicará que se ha remitido un correo electrónico con las instrucciones para concluir el proceso. De clic en **"Continuar"**

Contratación Pú	blica 1 del Encuentro lo logramos	No. de cédula de i ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseñ
SERCOP Español - Internacional (s) +	Buscar cursos Q
Hemos enviado un correo electrónico a m a	icela.padillah@gmail.com	
En él encontrará instrucciones sencillas pa	a concluir el proceso.	
Si tuviera alguna dificultad, contacte con el	Administrador del Sistema, capacitacion usuarios (ij sercop gob ec.)

Imagen 8.0







4. Diríjase al buzón de su correo electrónico, ahí encontrará las instrucciones para finalizar el proceso.

?	Servicio Nacional de Contratación Pública (vía SERCOP) <noreply@capacitate4.compraspublicas.gob.ec> para mí →</noreply@capacitate4.compraspublicas.gob.ec>	17:06 (hace 0 minutos)	☆	*	:
	Hola, Edith Padilla.				
	Se ha solicitado la apertura de una cuenta en 'SERCOP' utilizando su dirección de correo.				
	Para confirmar su nueva cuenta, por favor vaya a esta dirección web:				
	https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/login/confirm.php?data=Ofze8ImwKey4gXR/0401311378				ļ
-	En la mayoría de programas de correo electrónico, debería aparecer un enlace azul donde poder hacer click. Si no fu direcciones de su navegador.	nciona, córtelo y péguelo en	la venta	ana de	
	Si necesita ayuda, contacte por favor con el administrador del sitio,				
	Servicio Nacional de Contratación Pública <u>capacitacion usuarios@sercop.gob.ec</u>				

Imagen 9.0

5. Una vez confirmada la cuenta el sistema le indicará que el registro ha sido confirmado, tal como se visualiza en la siguiente imagen; de clic en **Continuar**.

SERCOP Español - Internacional (es) -		Buscar cursos	٩
Área personal. > Registro confirmado			
	Gracias, Edith Padilla		
	Desistes confirmado		
	Hegisto contintado		
	Continuar		

Imagen 10.0

En caso de no recibir el correo de confirmación su cuenta se habilitará en un lapso máximo de 24 horas, posterior a este tiempo podrá ingresar con el usuario y contraseña indicada en el momento del registro.







6. Ingresar a la plataforma y dirigirse a la categoría de capacitación

Servicio Nacional de Contratación Pública	No. de cédula de l Qe Contraseña Contraseña Colvidó su nombre de usuario o contraseña
SERCOP Español - Internacional (es) -	Buscar cursos Q
Categorías Servicio Nacional de Contratación Pública V Certificación y Capacitación	Gobierno 7 del Encuentro Juntos ^{® Expandir todo lo logramos}
Capacitación 2021 Capacitación 2022 Certificación	

Imagen 11.0

7. Una vez seleccionada la categoría podrá visualizar la información correspondiente al mes. Seleccione Fundamentos de Contratación Pública; de clic en el botón "Ingresar"



Imagen 12.0







 Finalmente se presentará la opción para Matricularse en el seminario, de clic en "Matricularme" y podrá visualizar el contenido del Seminario.

SERCOP Español - Internacional (es) +		Buscar cursos	٩
gina Principal > Cursos > P1CFOCT51H1 > Matricular	me en este curso > Opciones de matriculación		
pciones de matriculad	ión		
	-		D
	Fundamentos de Contratación Pública		
	Aula: No s		
	Fecha de Inicio: 11/10/2021		
	Fecha de finalización: 15/10/2021		
The Cal	Número de horas: 20 horas		
	Horaria: 08hoo - 10hoo		
	-		
Auto-matriculación (Estudiante)			
No se requiere clave	de matriculación		
Matricelarmo	N		
maurcuarrie			

Imagen 13.0

9. Recibirá un correo de Bienvenida al Seminario



Imagen 14.0







El Seminario estará habilitado durante el mes en curso, las 24 horas al día, por lo que el participante establecerá el horario para revisar información y ejecutar las actividades planteadas.

4. Ediciones de Usuario

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para el caso de participantes que ya disponen de una cuenta en la plataforma de capacitación y desean cambiar la contraseña, deben realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese a la plataforma de capacitación y de clic sobre el nombre, tal como se indica en la siguiente imagen:



Imagen15.0

2. De clic en "Preferencias"









Imagen 16.0

3. Visualizará las siguientes opciones:

Servicio Nacional de Contratación Pública	Gobierno A dei Encuentro Io logramos	👂 🗟 Edith Padilla *
SERCOP Español - Internacional (es) +		Buscar cursos Q
Página Principal > Área personal > Preferencias		
Cuenta de usuario	Blogs	Insignias
Editar perfil Cambiar contraseña Idioma preferido Configuración del foro Configuración del deltor Preferencias del curso Preferencias de calordario	 Preferencias del blog Blogs externos Registrar un blog externo 	 Gestionar insignias Preferencias de insignias Configuración de la mochita
Preferencias de mensajesPreferencias de notificación		



4. De clic en "Cambiar contraseña" e ingrese los datos que se solicitan, finalmente presione en el botón "Guardar cambios".







Servicio Nacional de Contratación Pública	Gobierno 7 del Encuentro 10 logramos	9	Edith Padilla	2
SERCOP Español - Internacional (es) 🕶		Bu	scar cursos	۹
Página Principal > Área personal > Preferencias > 0. Cambiar contraseña	enta de usuario > Cambiar contraseña			
Nombre de usuario 0401311378				
Nueva contraseña *				
Nueva contraseña (de nuevo) *				
Guardar cam	pios Cancelar			

Imagen 18.0

CAMBIO DE CORREO ELECTRÓNICO

Realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese a la plataforma de capacitación y de clic sobre el nombre, tal como se indica en la siguiente imagen:

Servicio Nacional de Contratación Pública	Gobierno Juntos	💷 🦪 Edith Padilla 🕣 🦳
	A de sincentro la rogranico	to Área personal
		1. Perfit
SERCOP Español - Internacional (es) +		Calificaciones
		🐖 Mensajes
		Preterencias
Ranina Drincinal 3: Ourcos 3: DirCEOCTS(Ht 3: Opcionos do matrix)		
Opciones de matriculación	uacon	Gerran session
Opciones de matriculación	undamentos de Contratación Pública	Cerrar sesion
Opciones de matriculación	undamentos de Contratación Pública	Cerrar sesion
Opciones de matriculación	undamentos de Contratación Pública la: No1 cha do inicio: 11/10/2021	Cerrar sesion
Opciones de matriculación	uadoon undamentos de Contratación Pública la: Nos cha de inicio: 11/10/2021 cha de finalización: 15/10/2021.	Cerrar sesion
Opciones de matriculación	undamentos de Contratación Pública la: No1 cha de inicio: 11/10/2021 cha de finalización: 15/10/2021 imero de horas: 20 horas	Cerrar sesion

Imagen 19.0

2. De clic en "Preferencias"









Imagen 20.0

3. Clic izquierdo en "Editar Perfil"



Imagen 21.0

4. Editar en Dirección de correo.







SERCOP	Español - Inten	nacional (cs		
Página Principal >	Área personal 3	Preferencias ≯ Cuenta de usuario ≯ Editar perfit		
Melany	/lelany Mendoza			
- General				
	Nombre	Melany		
	Apellido(s)	Mendoza		
Dirección d	le correo <	metany mendoza@sercop.gob.ec		
Mostrar	correo	Mostrar mi dirección de correo sólo a mis compañeros de curso 💙		
	Ciudad	Ouito		
Selecci	one su país	Ecuador 👻		
Z	ona horaria	Zona horaria del servidor (América/Guayaquil) 🖌		

Imagen 22.0

5. Bajar hasta el final y dar clic izquierdo en "Actualizar información personal".

Actualizar información personal	Cancelar
En este formulario hay campos obligatorio	5*.

Imagen 23.0

6. Recibirá un correo confirmando el cambio de correo electrónico; presionar sobre el enlace enviado.







 Maricela Padilla (vía SERCOP)

 a usuario

 hace 1 día Detalles

 A por qué se considera este mensaje como spam? Es similar a los mensajes que han detectado nuestros filtros de spam.

 Hola, Mel Mendoza Suarez.

 Se ha solicitado la apertura de una cuenta en trapacitate01' utilizando su dirección de correo.

 Para confirmar su nueva cuenta, por favor vaya a esta dirección web:

 Inttps://capacitate1.compraspublicas.gob.ec/virtuaI01/login/confirm.php?data=7gGEKaUhHsWjdA4/melany%2Emendoza31

 En la mayoría de programas de correo electrónico, debería aparecer un enlace azul donde poder hacer click. Si no funciona, córtelo y péguelo en la ventana de direcciones de su navegador.

 Si necesita ayuda, contacte por favor con el administrador del sitio,

Imagen 24.0

CAMBIO DE ENTIDAD

Realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese a la plataforma de capacitación y de clic sobre el nombre, tal como se indica en la siguiente imagen:









Imagen 25.0

2. De clic en "Preferencias"



Imagen 26.0

3. Clic izquierdo en "Editar Perfil"







001:2015 7001:2016

CADOS



 Desplazarse hasta el final de la pantalla en información adicional y editar: "Nombre Entidad Contratante / Institución / Empresa" y "Tipo de Usuario, dar clic izquierdo en "Actualizar información personal".

✓ Información adicional	
Nombre Entidad Contratante / Institución / Empresa •	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
RUC de la Entidad o Empresa •	0000000000000
Provincia •	Pichincha 🗸
Tipo de Usuario • 🤇	Institución Pública (Entidad Contratante) 🗸
	Actualizar información personal Cancelar

Imagen 28.0

5. Recibirá un correo confirmando el cambio de información; presionar sobre el enlace enviado.







 Maricela Padilla (vía SERCOP)

 a usuario

 hace 1 dia Detailes

 Image: India Detailes

 Image



5. INFORMACIÓN DE CONTACTO

En caso de que tenga dudas por favor contactarse con las áreas de atención al usuario al CALL CENTER 1700- 737267 o al Chat en línea.

https://asesorvirtual.sercop.gob.ec/webchat/

