

**Asunto: AVISO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PREVISTA**

Doctora

María Sara Jijón Calderón

**DIRECTORA GENERAL**

**SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (SERCOP)**

Quito.

De mi consideración:

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS), ha iniciado el proceso de contratación del “**Servicio de Arrendamiento del Contact Center 2023**”, y en cumplimiento a las disposiciones establecidas en:

1. Apéndice 4, Anexo XIX del “ACUERDO COMERCIAL ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y SUS ESTADOS MIEMBROS, POR UNA PARTE, Y COLOMBIA, EL PERÚ Y ECUADOR, POR OTRA”, así como a su Guía Práctica para su Aplicación, notificada mediante Circular Nro. SERCOP-SERCOP-2018-0003-C, de 28 de agosto de 2018;
2. "ACUERDO COMERCIAL ENTRE EL REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE, POR UNA PARTE Y LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y LA REPÚBLICA DEL PERÚ, POR OTRA" y Oficio Nro. MPCEIP-DMPCEIP-2021-0067-0 de 24 de enero de 2021, notificados mediante Circular Nro. SERCOP-SERCOP-2021 -0001 -C de 02 de febrero de 2021; y,
3. Apéndice 10, Anexo XVII del “ACUERDO DE ASOCIACIÓN ECONÓMICO INCLUSIVO ENTRE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y LA ASOCIACIÓN EUROPEA DE LIBRE COMERCIO (AELC - EFTA) “; Oficio Nro. MPCEIP-DMPCEIP-2021-0067-0 de 24 de enero de 2021; notificados mediante Circular Nro. SERCOP-SERCOP- 2021-0001-C de 02 de febrero de 2021;



Informo los datos de la contratación que constan en el “Aviso de Contratación Pública Prevista” elaborado por esta Institución, el cual adjunto para su respectiva publicación:

OBJETO:	Servicio de Arrendamiento del Contact Center 2023
CÓDIGO DE PROCESO EN SERCOP:	LICS-EPMAPS-003-2023
CÓDIGO CPC:	841210213
TIPO DE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN:	LICITACIÓN

Atentamente,

-----  
**Ing. Jacqueline Vicuña D.**

**CC:** 1708122526

**Tlfno.** 02 2994500 ext. 1201

**Correo:** jacqueline.vicuna@aguaquito.gob.ec

## AVISO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PREVISTA

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento EPMAPS, en cumplimiento a las Disposiciones establecidas en:

1. Apéndice 4, Anexo XII del “ACUERDO COMERCIAL ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y SUS ESTADOS MIEMBROS, POR UNA PARTE, Y COLOMBIA, EL PERÚ Y ECUADOR, POR OTRA”, así como a su Guía Práctica para su Aplicación, notificada mediante Circular Nro. SERCOP-SERCOP-2018-0003-C de 28 de agosto de 2018;
2. "ACUERDO COMERCIAL ENTRE EL REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE, POR UNA PARTE Y LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y LA REPÚBLICA DEL PERÚ POR OTRA" y Oficio Nro. MPCEIP-DMPCEIP-2021-0067-0 de 24 de enero de 2021, notificados mediante Circular Nro. SERCOP-SERCOP-2021 -0001 -C de 02 de febrero de 2021; y,
3. Apéndice 10. Anexo XVII del “ACUERDO DE ASOCIACIÓN ECONÓMICO INCLUSIVO ENTRE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y LA ASOCIACIÓN EUROPEA DE LIBRE COMERCIO (AELC - EFTA) “; Oficio Nro. MPCEIP-DMPCEIP-2021-0067-0 de 24 de enero de 2021; notificados mediante Circular Nro. SERCOP-SERCOP- 2021-0001-C de 02 de febrero de 2021.

Emite el siguiente “Aviso de Contratación Pública Prevista”, bajo el siguiente detalle:

### DATOS DE LA ENTIDAD CONTRATANTE:

<b>NOMBRE DE ENTIDAD CONTRATANTE:</b>	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
<b>RUC:</b>	1768154260001
<b>DIRECCIÓN</b>	País: Ecuador, Provincia: Pichincha, Ciudad: Quito Av. Mariana de Jesús entre Alemania e Italia.
<b>CONTACTO:</b>	Jacqueline Maritza Vicuña Domínguez Gerente Comercial jacqueline.vicuna@aguaquito.gob.ec 2994500 ext. 1201



<b>COSTO POR EDICIÓN DE DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN CUBIERTA:</b>	50 USD (Cincuenta dólares americanos)
---	---------------------------------------

**DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN:**

<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:</b>	Servicio de Arrendamiento del Contact Center
<b>CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO :</b>	LICS-EPMAPS-003-2023
<b>TIPO DE ADQUISICIÓN:</b>	Prestación de Servicios
<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL :</b>	El presupuesto referencial para la contratación del servicio es de \$ 919.795,20 (NOVECIENTOS DIECINUEVE MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CINCO DOLARES CON 20/100), sin IVA.
<b>CANTIDAD DE LA MERCANCÍA O SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:</b>	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DEL CONTACT CENTER
<b>CONDICIONES DE PAGO:</b>	Pagos mediante planillas mensuales contra prestación del servicio recibido debidamente aprobado por el Administrador, previa suscripción de las actas de recepción parcial. Al finalizar el servicio se suscribirá el Acta de Entrega Recepción Definitiva.



<b>PLAZO DE EJECUCION:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 730 días calendario, contados a partir del 30 de marzo de 20</li><li>- Una vez suscrito el contrato se deberá coordinar con el administrador del mismo, la capacitación del personal, la cual establece un mínimo de 40 horas y podrá llevarse a cabo de manera presencial o virtual, lo que se acuerde entre las partes previa la salida en vivo.</li></ul>
<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION:</b>	Licitación
<b>COMPRENDERÁ NEGOCIACION:</b>	NO
<b>COMPRENDERÁ SUBASTA INVERSA:</b>	NO
<b>FORMA Y DIRECCION PARA LA PRESENTACION DE LAS OFERTAS:</b>	<p>La oferta se podrá presentar a través del Portal Institucional del SERCOP completando el formulario electrónico, o bien en forma física en la oficina matriz de la EPMAPS ubicada en la Av. Mariana de Jesús entre Alemania e Italia, Quito - Ecuador. Para este segundo caso, se presentará en un sobre que contenga la siguiente ilustración.</p> <p style="text-align: center;"><b>LICITACIÓN</b> "CODIGO DEL PROCESO LICIS-EPMAPS-001-2023 <b>SOBRE UNICO</b></p> <p>Señor(a) <b>OTHON ZEVALLOS</b> <b>EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EPMAPS</b> Presente PRESENTADA POR: _____</p> <p>No se tomarán en cuenta las ofertas entregadas en otro lugar o después del día y hora fijados para su entrega - recepción. El Secretario de la Comisión Técnica recibirá las ofertas, conferirá comprobantes de recepción por cada oferta entregada y anotará, tanto en los recibos como en el sobre de la oferta, la fecha y hora de recepción.</p>
<b>FECHA LÍMITE PARA PRESENTACIÓN DE OFERTAS:</b>	Conforme lo establecido en los pliegos de contratación



<b>IDIOMA PARA PRESENTACIÓN DE OFERTAS:</b>	Español
<b>CONDICIONES PARA LA PARTICIPACIÓN</b>	Conforme lo establecido en los pliegos de contratación
<b>DE LOS PROVEEDORES:</b>	Proveedores - RUP, que tengan su domicilio fiscal en el Ecuador, legalmente capaces para contratar, a que presenten sus ofertas para <b>SERVICIO DE LECTOFACTURACIÓN Y SERVICIOS DERIVADOS.</b> Aquellos proveedores que no hayan sido invitados automáticamente a través del Portal Institucional del SERCOP ( <a href="http://www.compraspublicas.gob.ec">www.compraspublicas.gob.ec</a> ), siempre que estén registrados en la categoría del producto, CPC, correspondiente, podrán auto invitarse, hasta antes de la fecha límite para presentación de ofertas para participar en el procedimiento.

Atentamente,

-----  
**Ing. Jacqueline Vicuña D.**

**CC:** 1708122526

**Tlfno.** 02 2994500 ext 1201

**Correo:** [jacqueline.vicuna@aguaquito.gob.ec](mailto:jacqueline.vicuna@aguaquito.gob.ec)