

Oficio Nro. IESS-DSGSIF-2023-0479-O

Quito, D.M., 26 de agosto de 2023

**Asunto:** Cumplimiento del Acuerdo Comercial entre "La Unión Europea y sus Estados Miembros- El Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, por una Parte y la República De Colombia, la República del Ecuador y la República del Perú por Otra - La República del Ecuador y la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC - EFTA) - AVISO DE CONTRATACION

Señora Magíster  
Vanessa Alicia Centeno Vasco  
**Directora General**  
**SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA**  
En su Despacho

De mi consideración:

Como máxima autoridad de la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, en cumplimiento de lo establecido en el Apéndice 4 del Anexo XII del "ACUERDO COMERCIAL ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y SUS ESTADOS MIEMBROS, POR UNA PARTE, Y COLOMBIA, EL PERÚ Y ECUADOR, POR OTRA"; "ACUERDO COMERCIAL ENTRE EL REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA E IRLANDA DEL NORTE, (...)"; Apéndice 10, Anexo XVII del "ACUERDO DE ASOCIACIÓN ECONÓMICO INCLUSIVO ENTRE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y LA ASOCIACIÓN EUROPEA DE LIBRE COMERCIO (...)"; y, Acuerdo de Complementación Económica N° 75 entre la República de Chile y la República del Ecuador, en mi calidad de delegado de la máxima Autoridad del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, conforme a las competencias atribuidas en el numeral 16 del artículo 4 de la Resolución Nro. IESS-DG-DR-2018-008-RFDQ de 21 de noviembre de 2018, solicito al Servicio Nacional de Contratación Pública, la publicación del "Aviso de Contratación Pública Prevista", en la página WEB establecida para este efecto, conforme a la información que se detalla a continuación:

**Datos de la Entidad Contratante:**

RUC:	1760004650001
Dirección:	País: Ecuador, Provincia: Pichincha, Ciudad: Quito, Dirección: calle Estrada E-1-16 Y Av. 10 de agosto
Contacto:	Mónica Leticia González Echeverría
Teléfono:	3945600 Ext: 1103
Correo Electrónico:	monica.gonzalez@iess.gob.ec
Consto por edición de documentación	USD 0,00 No se cobrará por el costo de edición de la documentación

**Descripción del Proceso de Contratación:**

**Oficio Nro. IESS-DSGSIF-2023-0479-O**

**Quito, D.M., 26 de agosto de 2023**

Objeto:	“SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN DE AGENDAS MÉDICAS Y AGENDAMIENTO DE CITAS MEDIANTE UNA SOLUCIÓN MULTICANAL ESPECIALIZADA EN SALUD PÚBLICA PARA EL IESS - DSGSIF”
Código de Proceso en SERCOP:	SIE-IESS-SDNCP-23-05
Código CPC:	733100011
Código Cpc Nivel 5:	73310
Tipo de Adquisición:	Subasta Inversa Electrónica
Monto Sin Iva:	3.175.377,04 (TRES MILLONES CIENTO SETENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE CON 04/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)
Plazo de ejecución:	425 días, desde el día siguiente de la protocolización del contrato dentro del cual, el Contratista deberá cumplir con el objeto contractual, a plena satisfacción del IESS, de acuerdo con el siguiente detalle: Fase 1: levantamiento y entrega de la información Fase 2: Desarrollo Fase 3: Producción y capacitación Fase 4: Producción y capacitación whatsapp
Cantidad de mercadería o servicio objeto de la contratación:	1
Tipo de compra:	servicio
Comprenderá negociación:	En caso de ser aplicable, cuando corresponda, conforme la normativa legal aplicable.
Tipo de Procedimiento:	Subasta Inversa Electrónica
Fecha límite para presentación de solicitudes:	No aplica
Dirección para presentación de ofertas	País: Ecuador, Provincia: Pichincha, Ciudad: Quito, Dirección: Estrada Oe1-16 y 10 de Agosto, Edificio Primero de Mayo (IESS), quinto piso. LAS OFERTAS SE PRESENTARÁN ÚNICAMENTE EN ARCHIVO DIGITAL A TRAVES DEL SOCE CON FIRMA ELECTRONICA
Fecha límite de presentación de ofertas:	De conformidad con lo establecido en los pliegos del procedimiento de contratación
Idioma de presentación de las ofertas:	Español
Condiciones para la presentación de los proveedores:	De conformidad con lo establecido en los pliegos del procedimiento de contratación

Así también, me permito ratificar la solicitud realizada por el Mgs. Daniel Iván Zarate, Subdirector Nacional de Provisión de Servicios de Salud, mediante oficio Nro. IESS-SDNPSS-2023-0318-O, de 25 de agosto de 2023,

**Oficio Nro. IESS-DSGSIF-2023-0479-O**

**Quito, D.M., 26 de agosto de 2023**

referente al Aviso de Contratación Pública Prevista del proceso de contratación que tiene por objeto el “SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN DE AGENDAS MÉDICAS Y AGENDAMIENTO DE CITAS MEDIANTE UNA SOLUCIÓN MULTICANAL ESPECIALIZADA EN SALUD PÚBLICA PARA EL IESS – DSGSIF”.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Francisco Xavier Mora Toro

**DIRECTOR DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR**

Anexos:

- termino\_de\_referencia\_2-08-2023-signed\_(1)-signed-signed0110585001693072505.pdf

mg