

I N F O R M E

RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **23**



SERCOP
SERVICIO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	5
2.	RESUMEN EJECUTIVO.....	7
3.	CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	9
3.1	PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA EN RELACIÓN AL PIB Y PGE	9
3.2	AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	10
3.3	CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO.	11
3.4	CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE COMPRA.	13
3.5	PROVEEDORES REGISTRADOS.	14
3.6	ENTIDADES CONTRATANTES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO Y MAYOR NÚMERO DE PROCESOS REALIZADOS	15
4.	GESTIÓN DEL SERCOP 2023	18
4.1.	INCREMENTAR LA CONFIANZA Y TRANSPARENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS.	18
4.1.1	SUPERVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	18
4.1.2.	ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DEMANDAS CIUDADANAS	20
4.1.3.	VALOR AGREGADO ECUATORIANO Y PRODUCCIÓN NACIONAL	21
4.1.4	CONTROL DE PRODUCCIÓN NACIONAL.....	22
4.1.5	CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES PARA FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	23
4.1.6	CAPACITACIÓN A NUEVOS FUNCIONARIOS EN LA NORMA ISO 37001:2016	24
4.1.7	TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN.....	24
4.2.	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	25
4.2.1	FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	25
4.2.2	INCREMENTO DEL REPERTORIO DE MEDICAMENTOS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO	26
4.2.3	FORTALECIMIENTO DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO	27
4.2.4	ADMINISTRACIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO	28
4.2.5	REQUISITOS DE DESEMPEÑO EN LOS CATÁLOGOS ELECTRÓNICOS VIGENTES .	29
4.2.6	PRODUCTOS EN LAS CATEGORÍAS DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO.....	29
4.2.7	AHORRO GENERADO EN COMPRAS POR CATÁLOGO ELECTRÓNICO	34
4.2.8	ACTUALIZACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS EN CATÁLOGO ELECTRÓNICO	36
4.2.9	OFERTAS ATENDIDAS EN EL CATÁLOGO ELECTRÓNICO Y EL CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO	36
4.2.10	OPTIMIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS PARA PROCEDIMIENTOS.....	37

4.2.11 IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PARA EL ALGORITMO DESEMPATE PARA CATÁLOGO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA.....	37
4.2.12 IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PARA EL ALGORITMO DESEMPATE PARA CATÁLOGO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA.....	37
4.2.13 GENERACIÓN DE INFORMES DE RIESGO FÁCTICO	38
4.2.14 CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN.....	38
4.2.15 RECONOCIMIENTO COMO ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD..	39
4.3. INCREMENTAR EL USO DE GOBIERNO ABIERTO, CONTROL, RETROALIMENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR PARTE DE LOS USUARIOS DEL SNCP	40
4.3.1 CREACIÓN DEL VISUALIZADOR DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPECTO A LOS ACTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.....	40
4.3.2 PUBLICACIÓN DEL “INSTRUCTIVO Y DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA PARA SOLICITUD DE DESBLOQUEO DE UNA AUTCE (CONSULTORÍAS SOBRE ESTUDIOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS)”	40
4.3.3 CO-ORGANIZACIÓN DE LA “IACKATÓN 2023: INNOVANDO LA CONTRATACIÓN PÚBLICA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL” – AGOSTO 2023	40
4.4. INCREMENTAR LA DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS QUE FACILITEN LA PLURALIDAD Y CONCURRENCIA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	42
4.4.1 CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO.....	42
4.5. INCREMENTAR LA APLICACIÓN DE CONCEPTOS DE TRIPLE IMPACTO PARA LAS COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES.	44
ESTRATEGIA DE COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES DE ECUADOR.....	44
4.6. INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES EN EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	45
4.6.1 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO – SOCE.....	45
4.6.2 ATENCIÓN AL USUARIO	46
4.6.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015	47
4.6.4 AUDITORÍA EXTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	47
4.6.5 FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERNACIONALES	47
4.6.6 FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES COMUNICACIONALES	48
4.6.7 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	49
4.6.8 DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	50
4.6.9 GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA INSTITUCIONAL.....	51
4.6.10 GESTIÓN NORMATIVA	52
4.6.11 ABSOLUCIÓN CONSULTAS JURÍDICAS	52
4.6.12 GESTIÓN DOCUMENTAL.....	53
5. GLOSARIO DE TÉRMINOS	54

1. ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 INDICADORES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (PERÍODO 2010 - 2023*).....	7
GRÁFICO 2 PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPECTO AL PIB Y AL PGE (PERÍODO 2010 - 2023*).....	9
GRÁFICO 3 AHORRO GENERADO EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. PERÍODO 2009 - 2023* (MILLONES DE DÓLARES).....	11
GRÁFICO 4 PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE COMPRA (PERIODO 2023*).	14
GRÁFICO 5 NÚMERO DE PROVEEDORES REGISTRADOS (PERÍODO 2008 A 2023*).....	14
GRÁFICO 6 PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2023* (TOP 20).....	16
GRÁFICO 7 PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2023* (TOP 20).....	17
GRÁFICO 8 RECLAMOS EN 2023*.....	18
GRÁFICO 9 MONITOREO DE OFICIOS EN 2023*.....	19
GRÁFICO 10 PROCESOS REMITIDOS A LA CGE EN 2023*	19
GRÁFICO 11 DENUNCIAS PRESENTADAS A LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.....	20
GRÁFICO 12 DENUNCIAS EN 2023*	21
GRÁFICO 13 PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO, 2023*.....	28
GRÁFICO 14 OFERTAS ATENDIDAS 2023.....	36
GRÁFICO 15 PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO DE CDI, 2023*.....	43
GRÁFICO 15 SEGUIDORES EN REDES SOCIALES 2023*.....	49
GRÁFICO 17 VALORES ADJUDICADOS 2023.....	51

2. ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. CIFRAS ANUALES DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, Y PRODUCTO INTERNO BRUTO (PERÍODO 2010 - 2023*)	10
TABLA 2 MONTOS ADJUDICADOS POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN COMÚN, 2023*	11
TABLA 3 MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN ESPECIAL, 2023*	12
TABLA 4 MONTO ADJUDICADO POR OTROS PROCEDIMIENTOS, 2023*	13
TABLA 5 MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE COMPRA, 2023*	13
TABLA 6 ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2023*	15
TABLA 7 ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2023*	16
TABLA 8 SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2023	21
TABLA 9 SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2023*	22
TABLA 10 SOLICITUDES DE VPN ATENDIDAS AÑO 2023*	23
TABLA 11 ADQUISICIONES CATÁLOGO DE MEDICAMENTOS AÑO 2023*	26
TABLA 12 MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO, 2023*	27
TABLA 13 PROCEDIMIENTOS PUBLICADOS AÑO 2023	28
TABLA 14 CATÁLOGOS DE BIENES Y SERVICIOS AÑO 2023	30
TABLA 15 AHORRO GENERADO EN EL CATÁLOGO ELECTRÓNICO AÑO 2023	35
TABLA 16 ACTUALIZACIÓN FICHAS TÉCNICAS EN CATÁLOGO ELECTRÓNICO 2023	36
TABLA 17 MONTOS Y PROVEEDORES ADJUDICADOS A TRAVÉS DEL CATÁLOGO INCLUSIVO, 2023*	42
TABLA 18 ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2023	46
TABLA 19 CANALES ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2023	46
TABLA 20 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SERCOP AÑO 2023	50
TABLA 21 PROYECTOS DE INVERSIÓN 2023	50
TABLA 22 CONTRATOS ADJUDICADOS 2023	51
TABLA 23 REGISTROS 2023	53

1. INTRODUCCIÓN

El Artículo 288 de la Constitución de la República del Ecuador determina: “*Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas*”.

El Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE y de establecer las políticas y condiciones de la contratación pública a nivel nacional; ha enfocado su gestión sobre la base de los ejes de transparencia, eficiencia, concurrencia, basada en tres pilares estratégicos enfocados al fortalecimiento normativo, institucional e innovación tecnológica.

Adicional, el SERCOP, promociona la calidad en la compra pública como una manera de optimizar los recursos del Estado, es por esto que mantiene por sexto año consecutivo la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma internacional ISO 9001:2015, finalizando la Auditoría Externa del 2023 con cero no conformidades.

Dentro del Plan Estratégico Institucional 2021-2025, se establecen los elementos orientadores: misión, visión, valores y objetivos estratégicos institucionales conforme a la orientación estratégica determinada; este proceso se realizó mediante mesas de trabajo con autoridades y funcionarios, así como encuentros ciudadanos para el Fortalecimiento del Sistema de Contratación Pública, enmarcados en tres temáticas principales, detalladas a continuación:

- **Transparencia y lucha contra la corrupción:** La transparencia es una virtud que permite a la ciudadanía conocer si las acciones de las entidades públicas son apegadas a derecho y garantiza que los procedimientos sean completamente verificables, fidedignos y confiables; es uno de los principios del SNCP y se constituye un eje fundamental de la nueva política pública que implementa el SERCOP en su lucha contra la corrupción.
- **Contratación Pública Sostenible:** La implementación de las compras públicas sostenibles permitirá realizar adquisiciones en condiciones sociales, económicas y ambientalmente responsables. El impacto de este proceso no se limita sólo a las entidades contratantes, sino a todos los actores del sistema al conllevar un efecto multiplicador dentro de la dinamización de la economía como objetivo fundamental de la contratación pública.
- **Concurrencia y pluralidad con calidad:** La concurrencia en la contratación pública busca cumplir dos premisas: a) hacer efectivo los principios de igualdad de trato y no discriminación para ofertar en las compras públicas; y, b) aumentar las opciones de oferta de los proveedores para que la entidad contratante tenga la posibilidad de elegir la más ventajosa a los intereses del Estado; por tanto observa los principios de los tratados fundamentales: libre circulación de bienes, libertad de establecimiento, libre prestación de servicios, y libre competencia.

Además, para el establecimiento de la misión, visión, valores y objetivos institucionales, se realizaron diversos análisis de manera participativa e incluyente con aporte de cada área del SERCOP, así como una revisión exhaustiva de la normativa que regula el funcionamiento de la institución, dando como resultado los siguientes elementos:

- **Misión:** Somos el ente técnico rector del Sistema Nacional de Contratación Pública, enfocados en la transparencia, eficiencia, concurrencia, inclusión, igualdad, sostenibilidad e innovación.

- **Visión:** Ser al 2025, el referente regional en contratación pública sostenible y de triple impacto.
- **Valores:** Transparencia; Calidad; Solvencia; Liderazgo; Integridad; Trabajo en equipo; Compromiso; Responsabilidad.
- **Objetivos Estratégicos:**
 - ✓ Incrementar la confianza y transparencia en las compras públicas.
 - ✓ Incrementar la eficiencia y eficacia de los procedimientos de contratación pública.
 - ✓ Incrementar el uso de gobierno abierto, control, retroalimentación y participación ciudadana por parte de los usuarios del SNCP.
 - ✓ Incrementar la dinamización de la economía con herramientas e instrumentos que faciliten la pluralidad y concurrencia en los procedimientos de contratación pública.
 - ✓ Incrementar la aplicación de conceptos de triple impacto para las compras públicas sostenibles.
 - ✓ Incrementar la efectividad de los procesos institucionales en el Servicio Nacional de Contratación Pública.

Los objetivos estratégicos del Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP se encuentran alineados a los ejes y objetivos nacionales, a partir de los cuales se identifican las políticas públicas a las que la institución contribuirá para el cumplimiento de los mismos.

Por lo antes señalado, el SERCOP al ser un dinamizador de la contratación pública del Ecuador, encamina sus esfuerzos en contar con una contratación pública en la que prime la transparencia y calidad; que exista un enfoque hacia la participación activa de los actores del SNCP en términos de inclusión, con un SOCE, efectivo y moderno.

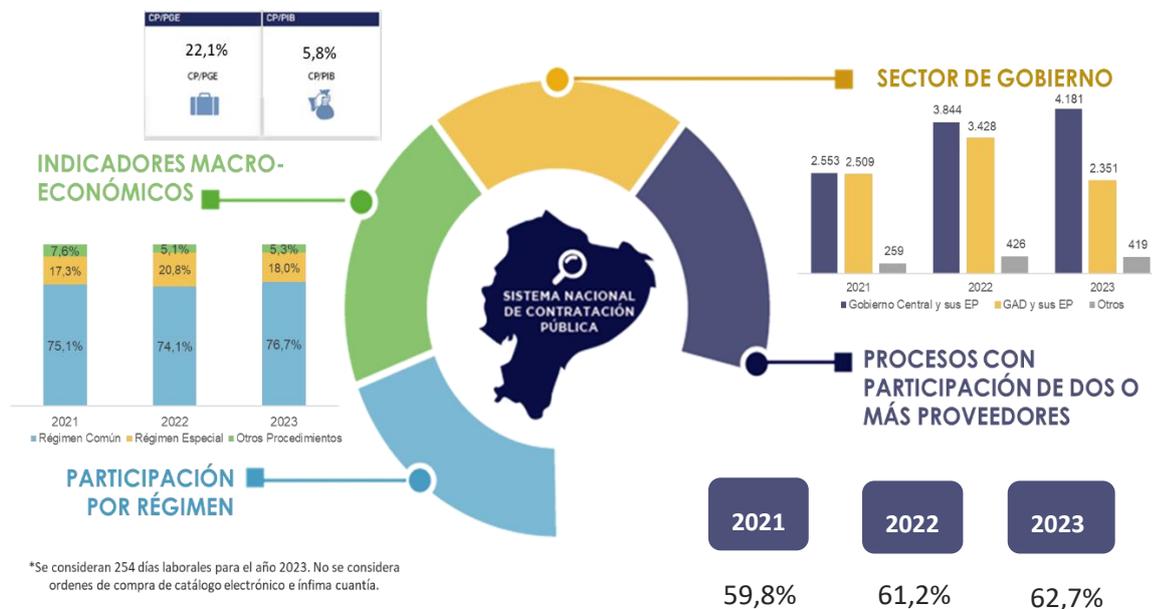
2. RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, al ser la organización que lidera y regula la gestión transparente y efectiva de la contratación pública, pone a disposición del público en general el informe anual de Rendición de Cuentas, el cual incluye los datos acumulados de enero a diciembre de 2023, se muestran los principales resultados de la Contratación Pública del Ecuador y las acciones que como institución ha generado el SERCOP para incidir favorablemente en el SNCP.

El SERCOP tiene como atribución a la administración del Sistema Oficial de Contratación Pública, mediante el cual se realizan los procesos de contratación del Estado, dicha plataforma tecnológica cuenta con 417.122 proveedores y 8.515 entidades registradas que; durante el año 2023 han generado un monto adjudicado de USD 6.952 millones. Esto en términos macroeconómicos, representó en promedio el 4% frente al Producto Interno Bruto (PIB) y el 15,2% del Presupuesto General del Estado (PGE).

La contratación pública se desarrolla en el marco del régimen común, especial y otros procedimientos, siendo el régimen común el de mayor representatividad con el 76,7%, régimen especial el 18% y otros procedimientos representaron el 5,3% del total. Esta composición por tipo de régimen muestra un incremento en los procesos participativos, generado por las diferentes acciones del SERCOP como: un mayor número de monitoreos y supervisión de procedimientos (\$ 1695,53 millones supervisados), la implementación del sistema de denuncias (115 denuncias finalizadas), la capacitación y profesionalización de los actores de la contratación pública (47.621 ciudadanos capacitados), la implementación de nuevas funcionalidades en el SOCE como es el caso de la calculadora de presupuesto referencial, la herramienta informática para publicación de necesidades de contratación y necesidades de ínfima cuantía, entre otras acciones.

GRÁFICO 1 INDICADORES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (PERÍODO 2010 - 2023*)



(*) Datos provisionales

Nota: (1) Las cifras de CP se encuentran en millones de dólares. **(2)** Las cifras del PIB están actualizadas de acuerdo a la información publicada por el Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual No. 2062 - Diciembre 2023.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas

El éxito de las acciones implementadas por el SERCOP se evidencia con un incremento en los procesos con participación de dos o más proveedores, los cuales representaron el 62,7% del total en el 2023 y permitieron alcanzar una rebaja presupuestaria superior a los USD 461 millones.

Respecto a la gestión institucional el SERCOP implementó el proyecto de inversión denominado “Sostenibilidad de la plataforma tecnológica del SNCP del Ecuador”, a través del cual se renovó la infraestructura tecnológica que soporta el SOCE del Estado con 60 TB de almacenamiento en bandeja de discos, 120 TB en almacenamiento externo, almacenamiento tipo NAS¹ con 100 TB, 2 nodos HCI², sistemas de monitoreo y herramientas de seguridad entre otros. La inversión realizada permite garantizar la operación del sistema por 4 años desde su implementación.

Un elemento a destacar es la ejecución del proceso de compra corporativa de medicamentos, en base al cual se cuenta con **409 medicamentos habilitados en el catálogo electrónico** dentro del proceso de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos, con un **ahorro** respecto al precio referencial de **\$112.130.592,51**.

Respecto a la gestión de catalogación se cuenta con **20 catálogos generales** vigentes los cuales representan **1.425 productos**, provistos por 367 proveedores, generando más de **34 millones en ahorro para el Estado**; en tanto que en relación a catálogos inclusivos se dispone de **12 categorías**, con más de **600 productos** y más de **5.500 proveedores** beneficiarios; generando de esta manera eficiencia y transparencia en la contratación pública y el fortalecimiento de sectores de las micro y pequeñas empresas y actores de la economía popular y solidaria.

Lo antes expuesto representa un resumen de lo logrado durante el año 2023, una ampliación de las acciones ejecutadas y de las cifras de la contratación pública se expone en las siguientes secciones.

¹ Un sistema NAS consiste en un dispositivo de almacenamiento de alta capacidad conectado a una red que permite a los usuarios y clientes autorizados almacenar y recuperar datos en una ubicación centralizada (HP, 2023).

² La infraestructura hiperconvergente (HCI) es un sistema unificado definido por software que combina todos los elementos de un centro de datos tradicional: almacenamiento, computación, redes y administración.

3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

En este capítulo se presenta de manera detallada los principales hitos del 2023 en relación a las cifras de los procesos de contratación y compra pública entre las instituciones y proveedores del Estado.

Los datos del SNCP se encuentran en las plataformas ³[Contrataciones Abiertas Ecuador](https://datosabiertos.compraspublicas.gob.ec/PLATAFORMA) y ⁴[Contratación Pública en Cifras](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/cifras/).

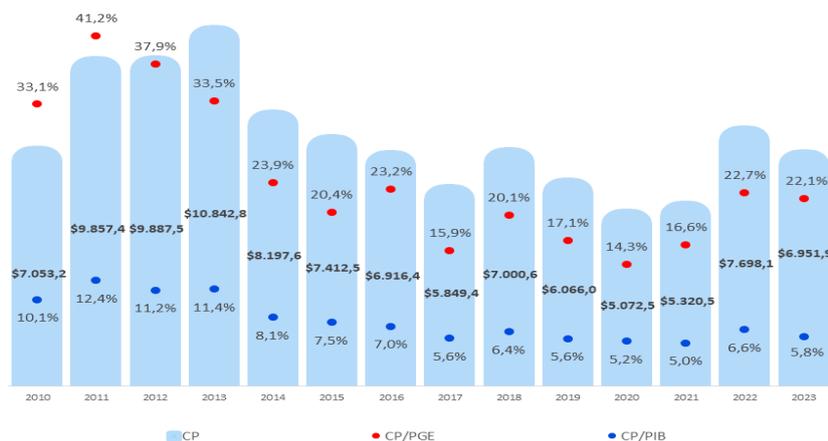
A través de la plataforma “Contratación Pública en Cifras” se transparenta la información de compra pública, misma que se actualiza de manera mensual y periódicamente se implementan mejoras con la construcción de nuevos visualizadores, en este caso de los Actores de la Economía Popular y Solidaria; además de fomentar la participación ciudadana, organizaciones privadas, academia y actores del sector público con información de calidad.

Los beneficiarios son todos los actores relacionados al SNCP: Entidades contratantes, proveedores, academia, entidades de control y ciudadanía en general que son alrededor de 8000 usuarios semestrales.

3.1 PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA EN RELACIÓN AL PIB Y PGE

En el año 2023 el monto de contratación pública ascendió a \$ 6.951,9 millones de dólares, representando el 22,1% del PGE y el 5,8% del PIB. El valor de contratación comparado con el año 2022 evidencia un decrecimiento de 9,7%. A continuación, se muestra la evolución de la contratación pública en relación al PIB y PGE. (Gráfico 1; Tabla 1).

GRÁFICO 1 PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPECTO AL PIB Y AL PGE (PERÍODO 2010 - 2023*)



(*) Datos provisionales

Nota: (1) Las cifras de CP se encuentran en millones de dólares. **(2)** Las cifras del PIB están actualizadas de acuerdo a la información publicada por el Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual No. 2062 - Diciembre 2023.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas

³ Contrataciones Abiertas Ecuador: <https://datosabiertos.compraspublicas.gob.ec/PLATAFORMA>

⁴ Contratación Pública en Cifras: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/cifras/>

TABLA 1. CIFRAS ANUALES DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, Y PRODUCTO INTERNO BRUTO (PERÍODO 2010 - 2023*)

Año	Contratación Pública [CP] (millones de dólares)	Presupuesto General del Estado [PGE – Inicial] (millones de dólares)	Producto Interno Bruto [PIB-Nominal] (millones de dólares)
2010	7.053,2	21.282,1	69.555,4
2011	9.857,4	23.950,2	79.276,7
2012	9.887,5	26.109,3	87.924,5
2013	10.842,8	32.366,8	95.129,7
2014	8.197,6	34.300,6	101.726,3
2015	7.412,5	36.317,1	99.290,4
2016	6.916,4	29.835,1	98.614,0
2017	5.849,4	36.818,1	104.296,0
2018	7.000,6	34.853,4	109.454,3
2019	6.066,0	35.529,4	109.134,5
2020	5.072,5	35.498,4	96.676,5
2021	5.320,5	32.080,4	105.404,6
2022	7.698,1	33.899,7	116.586,0
2023*	6.951,9	31.502,9	119.573,3

(*) Datos provisionales

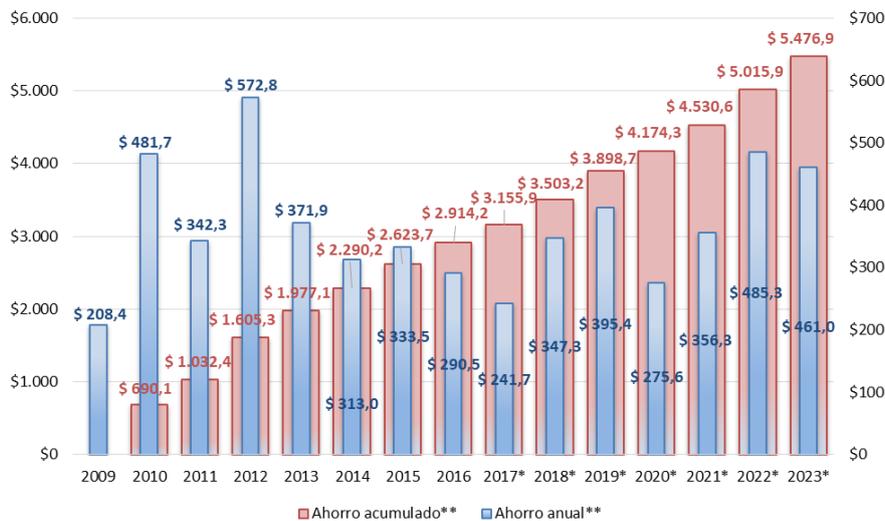
Nota: Las cifras del PIB están actualizadas de acuerdo a la información publicada por el Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual No. 2062 - Diciembre 2023.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas

3.2 AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Durante el período enero - diciembre 2023, la contratación pública a través de la implementación de procesos eficientes, electrónicos y competitivos ha generado al Estado ecuatoriano un ahorro de \$ 461,0 millones de dólares, como se muestra en el Gráfico 3:

GRÁFICO 2 AHORRO GENERADO EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. PERÍODO 2009 - 2023* (MILLONES DE DÓLARES)



(*) Datos provisionales

(**) Ahorro = presupuesto - adjudicado de los procesos del Régimen Común. No incluye ferias inclusivas y considera catálogo electrónico a partir del año 2021.

Fuente: SERCOP – SOCE.

3.3 CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO.

En cuanto a los procedimientos dinámicos y competitivos de la contratación pública, durante el período enero a diciembre de 2023, en Régimen Común se adjudicaron 255.276 procesos por un monto de \$ 5.328,7 millones de dólares, siendo Catálogo Electrónico el procedimiento más utilizado por las entidades contratantes con 221.984 procesos por un monto adjudicado de \$ 1.118,2 millones de dólares; Sin embargo, el procedimiento con mayor monto adjudicado es Subasta Inversa Electrónica con \$ 1.720,8 millones de dólares adjudicados a través de 19.771 procesos.

El procedimiento de Régimen Común menos utilizado por las entidades contratantes fue Concurso Público con sólo 24 procesos, igualmente es el procedimiento mediante el cual se adjudicó el menor monto con \$ 30,1 millones de dólares, como se detalla en la Tabla 2:

TABLA 2 MONTOS ADJUDICADOS POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN COMÚN, 2023*

Tipo de procedimiento por Régimen Común	No. Procesos	Presupuesto (millones USD)	Monto adjudicado (millones USD)
Subasta Inversa Electrónica	19.771	1.973,4	1.720,8
Catálogo Electrónico	221.984	1.153,0	1.118,2
Licitación	419	1.076,7	992,9
Cotización	2.046	662,5	617,9
Menor Cuantía	5.270	315,4	311,7

Tipo de procedimiento por Régimen Común	No. Procesos	Presupuesto (millones USD)	Monto adjudicado (millones USD)
Licitación de Seguros	794	268,5	230,5
Ferias Inclusivas	1.993	177,2	177,2
Lista corta	403	72,2	70,5
Contratación directa	2.572	59,4	58,8
Concurso Público	24	31,2	30,1
Total Régimen Común	255.276	5.789,7	5.328,7

(*) Datos provisionales

Nota: (1) El número de procesos de Catálogo Electrónico corresponde al conteo de cada orden de compra de manera individualizada.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Para el caso de Régimen Especial, en el año 2023, las entidades contratantes adjudicaron \$ 1.254,3 millones de dólares a través de 7.182 procesos, sin embargo Publicación Especial es el procedimiento con mayor monto adjudicado correspondiente a \$ 472,6 millones de dólares (1.914 procesos), seguido de Contratación Interadministrativa con \$ 429,0 millones de dólares (1.105 procesos), mientras que en tercer lugar se encuentra el procedimiento de Bienes y Servicios únicos con \$ 203,8 millones de dólares (1.705 procesos); por debajo de ese monto se encuentra el procedimiento de Repuestos o Accesorios con \$ 49,2 millones de dólares adjudicados (498 procesos), como se detalla en la Tabla 3:

TABLA 3 MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN ESPECIAL, 2023*.

Tipo de procedimiento por Régimen Especial	No. Procesos	Presupuesto (millones USD)	Monto adjudicado (millones USD)
Publicación Especial	1.914	479,1	472,6
Contratación interadministrativa	1.105	431,2	429,0
Bienes y Servicios únicos	1.705	203,8	203,8
Repuestos o Accesorios	498	49,2	49,2
Comunicación Social	1.143	41,1	41,1
Obra artística, científica o literaria	665	27,7	27,4
Contrataciones con empresas públicas internacionales	5	16,4	16,4
Giro específico del negocio de empresas públicas	46	8,3	8,3
Asesoría y Patrocinio Jurídico	56	4,1	3,9
Transporte de correo interno o internacional	45	2,4	2,3
Total Régimen Especial	7.182	1.263,3	1.254,3

(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Respecto a las compras de Otros Procedimientos en el periodo de enero a diciembre de 2023 se adjudicaron \$ 369,0 millones de dólares.

De igual manera Ínfima cuantía corresponde al procedimiento más utilizado de esta categoría con 216.225 procesos y un monto adjudicado de \$ 249,4 millones de dólares, seguido de Emergencias con 198 procesos y \$ 79,9 millones de dólares adjudicados y en tercer lugar se encuentra el procedimiento de Adquisición de bienes inmuebles con 56 procesos que corresponden a \$ 22,6 millones de dólares adjudicados, como se detalla en la Tabla 4:

TABLA 4 MONTO ADJUDICADO POR OTROS PROCEDIMIENTOS, 2023*.

Otros Procedimientos	No. Procesos	Presupuesto (millones USD)	Monto adjudicado (millones USD)
Ínfima Cuantía**	216.225	249,4	249,4
Emergencias	198	79,9	79,9
Adquisición de bienes inmuebles	56	22,6	22,6
Arrendamiento de bienes inmuebles***	916	17,0	17,0
Total Otros Procedimientos	217.395	369,0	369,0

(*) Datos provisionales

Notas: (1)()** El número de procesos de Ínfima Cuantía corresponde al conteo de cada factura de manera individualizada.

(2)(*)** Excluye procesos adjudicados donde las entidades son arrendadoras (dan en arrendamiento)

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

3.4 CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE COMPRA.

En el año 2023 se adjudicaron \$ 6.951,9 millones de dólares repartidos entre seis tipos de compra:

- Bien la de mayor participación con \$ 2.506,8 millones de dólares que representan el 36,1% del total adjudicado ese año;
- Servicio con \$ 2.311,3 millones de dólares adjudicados que representan el 33,2%;
- Obras con \$ 1.557,0 millones de dólares que corresponden al 22,4% de participación.
- Seguros, Consultoría y Fármacos representan el 8,3% del total adjudicado con \$ 576,9 millones de dólares, como se detalla en la Tabla 5 y el Gráfico 4, respectivamente:

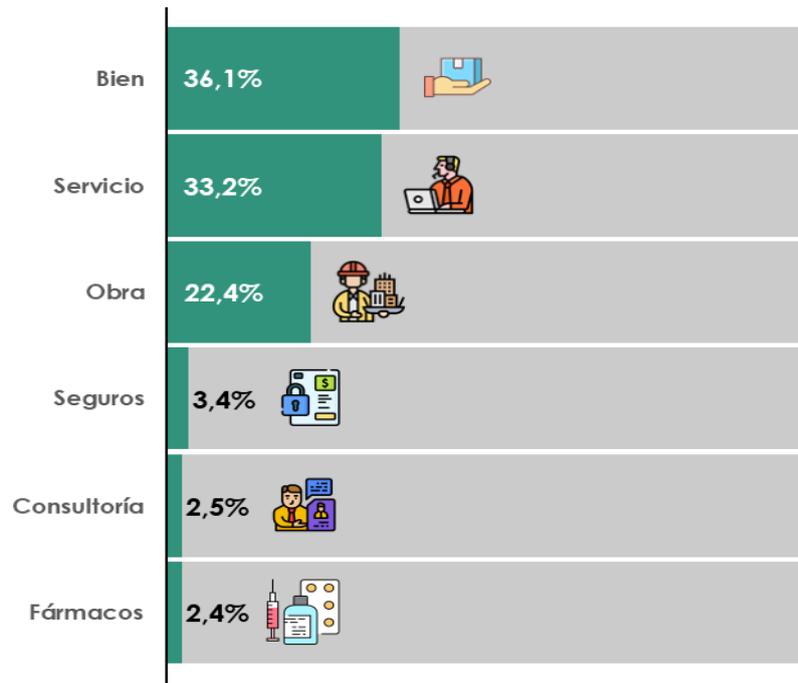
TABLA 5 MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE COMPRA, 2023*

Tipo de compra	Monto adjudicado (millones USD)	% Participación
Bien	2.506,8	36,1%
Servicio	2.311,3	33,2%
Obra	1.557,0	22,4%
Seguros	233,7	3,4%
Consultoría	174,6	2,5%
Fármacos	168,6	2,4%
Total 2023	6.951,9	100,0%

(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios

GRÁFICO 3 PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE COMPRA (PERIODO 2023*).



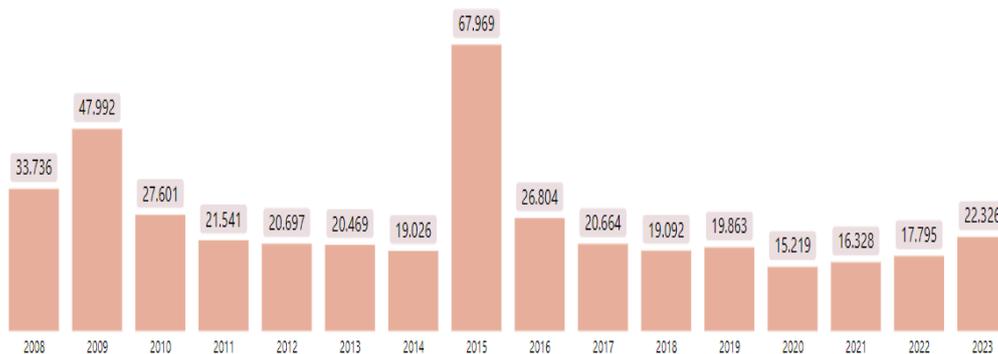
(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios

3.5 PROVEEDORES REGISTRADOS.

En el año 2023, el número de proveedores registrados fue de 22.326 proveedores, alcanzando un total de 417.122 proveedores registrados en el Registro Único de Proveedores - RUP en el período 2008-2023 como se muestra en el Gráfico 5. Cabe recalcar que, del total de proveedores registrados en este período, 222.866 se encuentran **habilitados**.

GRÁFICO 4 NÚMERO DE PROVEEDORES REGISTRADOS (PERÍODO 2008 A 2023*)



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios

3.6 ENTIDADES CONTRATANTES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO Y MAYOR NÚMERO DE PROCESOS REALIZADOS

Durante el periodo 2023 las veinte entidades contratantes con mayor monto de adjudicación suman \$ 2.387,5 millones de dólares que representan el 34,3% del total adjudicado. Las tres principales entidades contratantes corresponden a empresas públicas, la primera es CELEC EP con \$ 450,4 millones de dólares que corresponden al 6,5% del total adjudicado, en segundo lugar, se encuentra EP PETROECUADOR con \$ 400,0 millones de dólares que representan el 5,8% del total, mientras que, en tercer lugar, se ubica CNEL EP con \$ 235,9 millones de dólares que equivalen al 3,4%.

El Ministerio de Educación se ubica en cuarto lugar con \$ 186,0 millones de dólares que representan el 2,7% del total adjudicado, mientras en quinto lugar se ubica CNT EP que adjudicó \$ 157,2 millones de dólares que corresponden al 2,3%, como se detalla en la Tabla 6 y el Gráfico 6:

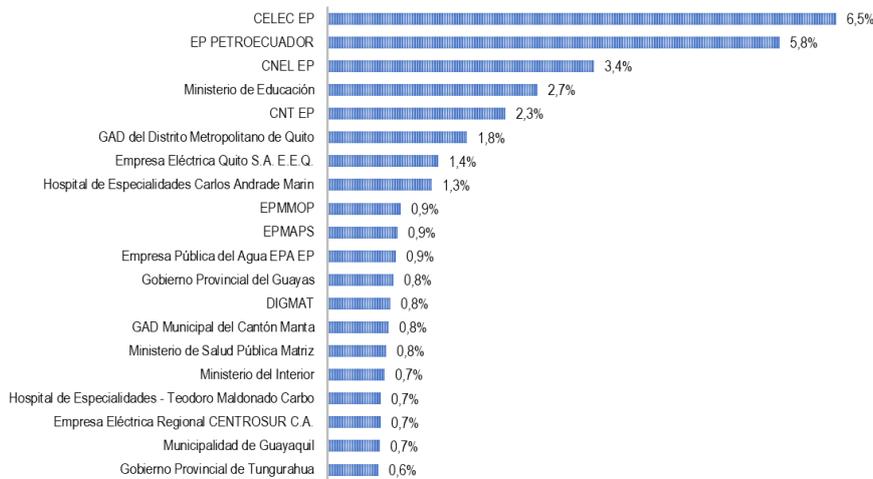
TABLA 6 ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2023*.

Nombre entidad	Monto adjudicado (millones USD)
Corporación Eléctrica del Ecuador CELEC EP	450,4
Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR	400,0
Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	235,9
Ministerio de Educación	186,0
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP	157,2
Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito	123,6
Empresa Eléctrica Quito S.A. E.E.Q.	98,1
Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	92,5
Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas EPMMOP	64,9
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento EPMAPS	61,8
Empresa Pública del Agua EPA EP	60,5
Gobierno Provincial del Guayas	58,2
DIGMAT	55,8
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta	54,1
Ministerio de Salud Pública Matriz	52,3
Ministerio del Interior	50,5
Hospital de Especialidades - Teodoro Maldonado Carbo	47,2
Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A.	47,0
Municipalidad de Guayaquil	46,4
Gobierno Provincial de Tungurahua	44,9

(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

GRÁFICO 5 PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2023* (TOP 20)



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

De enero a diciembre de 2023 las veinte entidades contratantes con mayor número de procesos suman 36.674 procesos adjudicados que representan el 7,6% del total, siendo el GAD del Distrito Metropolitano de Quito la entidad contratante que adjudicó el mayor número de procesos con 4.885 procesos, en segundo lugar, se ubica CELEC EP con 4.347 procesos seguido del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con 3.419 procesos.

TABLA 7 ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2023*.

Nombre entidad	No. procesos
Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito	4.885
Corporación Eléctrica del Ecuador CELEC EP	4.347
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	3.419
Servicio de Rentas Internas	2.658
Hospital Vicente Corral Moscoso	1.736
Banecuador B.P.	1.716
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha	1.621
Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	1.614
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Samborondón	1.602
Cuerpo de Ingenieros del Ejército	1.568
Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga	1.504
Corporación Nacional de Telecomunicaciones	1.331
Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	1.303
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Orellana	1.268
Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A.	1.205
Coordinación Zonal 4	1.149

Nombre entidad	No. procesos
Escuela Superior Politécnica del Litoral	1.059
Hospital General del Sur de Quito	939
Hospital Eugenio Espejo	929
Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas No. 1	821

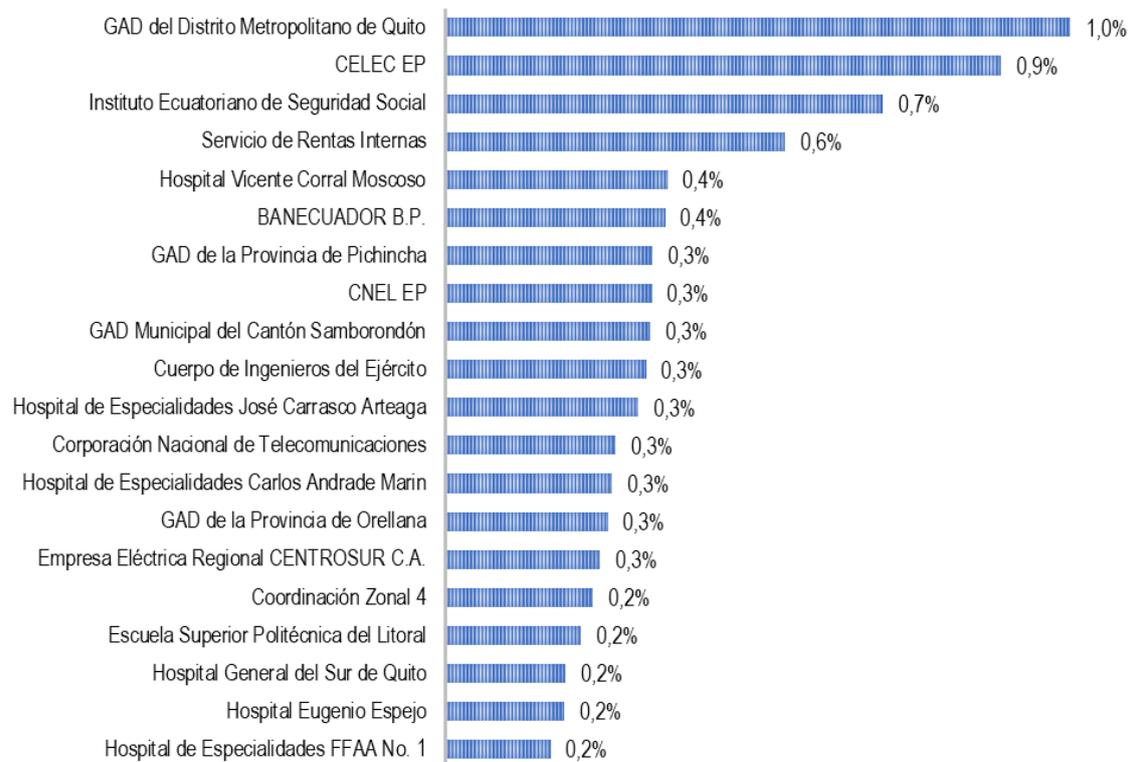
(*) Datos provisionales

Notas: (1) El número de procesos considera el conteo de manera individualizada de cada orden de compra para Catálogo Electrónico y de cada factura para Ínfima Cuantía.

Fuente: SERCOP – SOCE

A continuación, se detallan (Gráfico 7) las entidades contratantes con mayor número de procesos realizados durante este período:

GRÁFICO 6 PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2023* (TOP 20)



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

4. GESTIÓN DEL SERCOP 2023

En esta sección, se evidencia la gestión del SERCOP en el marco del cumplimiento de sus objetivos estratégicos, para cada uno de los cuales se han desarrollado importantes acciones encaminadas a incrementar la transparencia, eficiencia, eficacia y calidad de la contratación pública, la misma que se evidencia en los siguientes resultados:

4.1. INCREMENTAR LA CONFIANZA Y TRANSPARENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS.

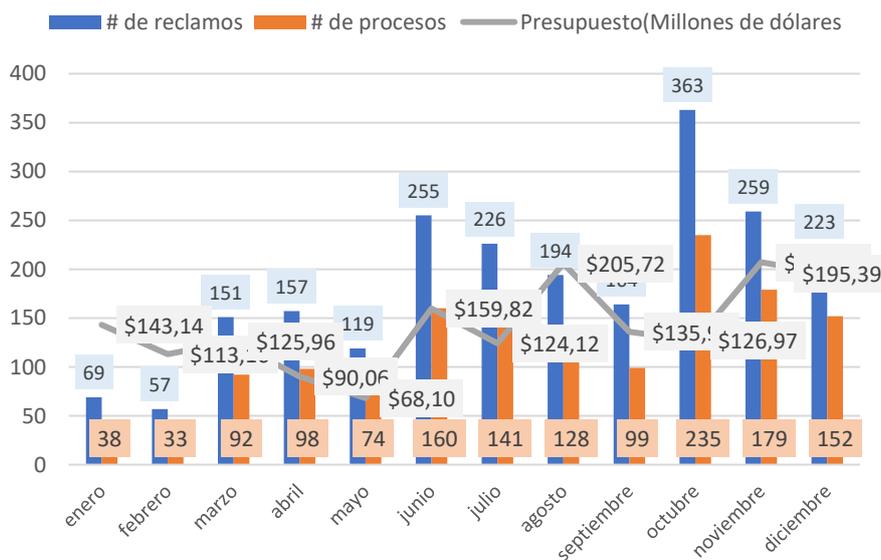
La transparencia es un mecanismo que previene actos de corrupción y permite a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones públicas y cómo se manejan los fondos que éstas reciben, por lo que hoy en día se ha convertido en una de las principales exigencias de los ciudadanos; Como SERCOP estamos empeñados en que los procesos de contratación pública se realicen en el marco que dictamina la LOSNCP: trato justo, concurrencia y transparencia, para esto se ejecuta el control y supervisión de los procesos de contratación y la articulación interinstitucional con organismos de control; a fin de que las entidades públicas administren responsable y eficientemente los recursos del Estado.

Durante el 2023, la transparencia en la compra pública se mantuvo como uno de los grandes objetivos de la institución, generando las siguientes acciones:

4.1.1 SUPERVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Impulsando la transparencia, durante el año 2023, se monitorearon y supervisaron 1429 procedimientos de contratación pública por un monto referencial de alrededor de \$ 1695,53 millones de dólares, dando atención a 2237 reclamos.

GRÁFICO 7 RECLAMOS EN 2023*

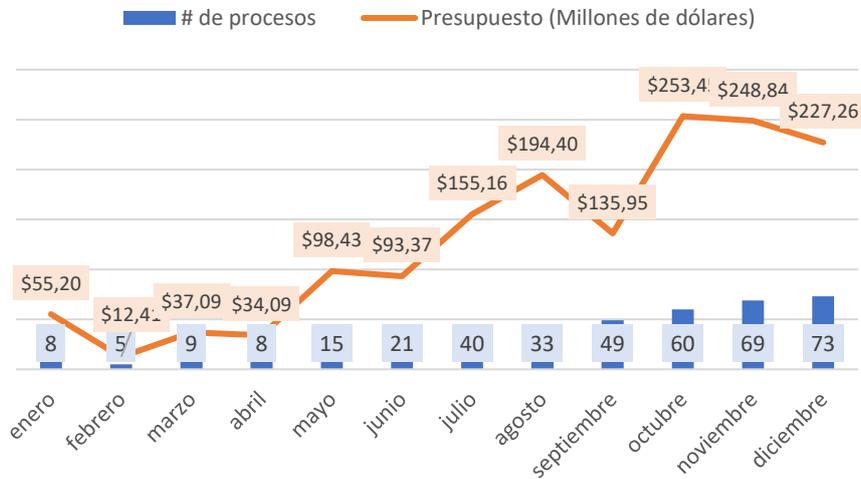


(*): Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos

Durante el periodo de enero a diciembre de 2023, la Dirección de Supervisión de Procedimientos realizó el monitoreo de oficio de 390 procedimientos de contratación pública con un presupuesto referencial de alrededor de \$ 955,94 millones de dólares.

GRÁFICO 8 MONITOREO DE OFICIOS EN 2023*

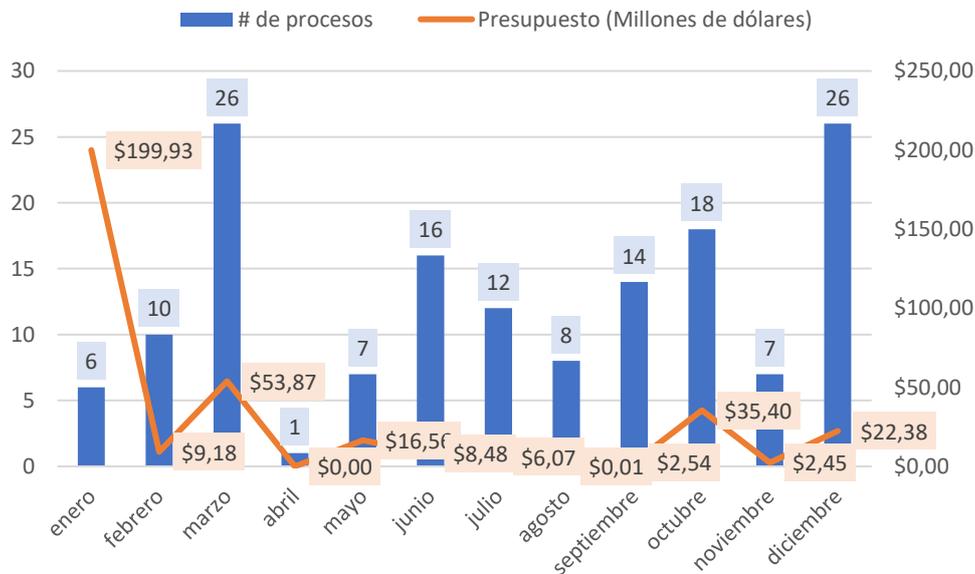


(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

Adicionalmente, se remitió a la Contraloría General del Estado los expedientes de 151 procedimientos de contratación con un presupuesto referencial de alrededor de \$ 356.87 millones de dólares, en los que se informa de posibles inobservancias a la normativa legal vigente.

GRÁFICO 9 PROCESOS REMITIDOS A LA CGE EN 2023*



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

4.1.2. ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DEMANDAS CIUDADANAS

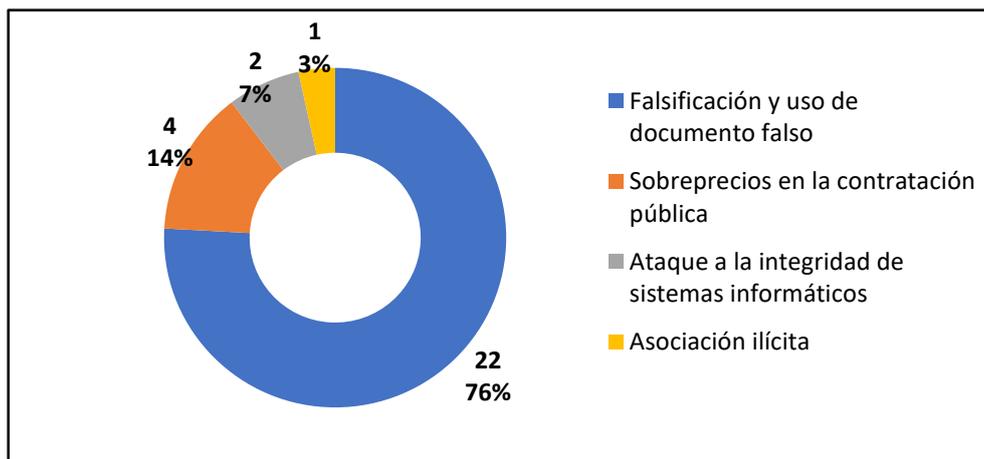
Con el objetivo de facilitar una adecuada gestión respecto a las denuncias de diferentes actores, se diseñó e implementó el sistema de denuncias en contratación pública, paralelamente se desarrolló la metodología para el proceso de constatación de la información contenida y/o declarada en los documentos presentados durante la fase precontractual de los procesos de contratación pública, a continuación, se amplían los resultados de dichas acciones.

Denuncias. - En el período enero a diciembre de 2023, se finalizó la investigación de 115 denuncias por presuntas infracciones de proveedores, relacionadas a la presentación de información errónea o falsa en procedimientos de contratación pública, dando como resultado la sanción a 43 proveedores a través de la suspensión en el RUP por un plazo de 60 a 180 días según corresponda.

A través de la sanción a proveedores, se contribuye a la lucha contra la corrupción en la Compra Pública del Estado y se fomenta la participación de proveedores confiables y competitivos en el SNCP; los beneficiarios directos del logro son 29 entidades contratantes del Estado, en las cuales han participado los proveedores sancionados.

En el año 2023, se formalizaron 29 denuncias ante la Fiscalía General del Estado, por el presunto cometimiento de delitos en procedimientos de contratación pública, conforme se expone en el Gráfico 11:

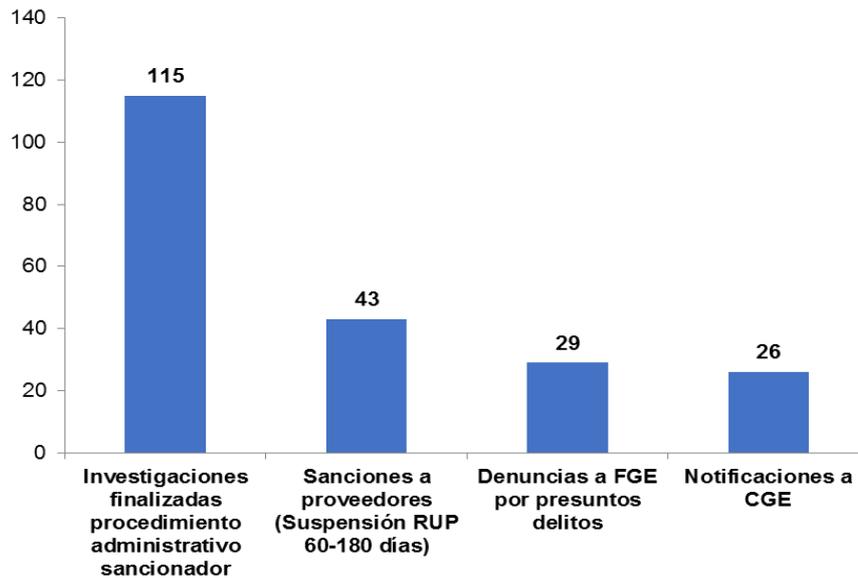
GRÁFICO 10 DENUNCIAS PRESENTADAS A LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



Fuente: SERCOP - Dirección de Denuncias.

Inobservancia a la Normativa. - En el período enero a diciembre de 2023, se notificaron 26 casos de inobservancia a la normativa de contratación pública a la Contraloría General del Estado, para el control en la etapa contractual y de ser el caso se determinan las responsabilidades o sanciones en el ámbito sujeto a su control.

GRÁFICO 11 DENUNCIAS EN 2023*



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Denuncias.

4.1.3. VALOR AGREGADO ECUATORIANO Y PRODUCCIÓN NACIONAL

VAE (Valor Agregado Ecuatoriano). - Es un parámetro que se considera dentro de los procedimientos de contratación, para otorgar preferencias para adjudicación a los oferentes que siendo PRODUCTORES NACIONALES de los bienes y/o servicios requeridos en una contratación, igualen o superen el umbral mínimo de valor agregado ecuatoriano establecido en cada proceso.

Para el periodo 2023 se realizó la actualización de la Metodología de Declaración de VAE: “Metodología de Aplicación de Preferencias por Producción Nacional.

También, se realizó la emisión de la Guía de Verificación de VAE para entidades contratantes.

En el año 2023, ingresaron 222 verificaciones de Valor Agregado Ecuatoriano, de las cuales se muestran los resultados en la Tabla 8:

TABLA 8 SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2023

Resultado Verificación	Procesos Ingresados
Declaración Correcta:	109
Declaración Incorrecta:	113
Procesos Ingresados	222

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

Sanciones de Valor Agregado Ecuatoriano. - Sobre la base de la metodología de verificación de VAE, se han sancionado a los oferentes en aquellos procedimientos en los que existió un uso indebido de la preferencia por el VAE y afectación a otros oferentes.

Durante el año 2023, se verificaron 113 procesos de VAE, de los cuales 111 proveedores fueron sancionados, mientras que a 02 proveedores restantes no se les estableció ninguna sanción, debido a que se confirmó su declaración de VAE, como se detalla en la Tabla 9:

TABLA 9 SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2023*

Sanción	Total
180 días	1
150 días	2
120 días	20
90 días	1
75 días	10
60 días	77
Sin efectivizarse	2

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

Los procesos de verificación del Valor Agregado Ecuatoriano, permiten generar la confianza en los procesos de contratación, dado que se sanciona a quienes en su afán de generar y tener una preferencia dentro del proceso de contratación debido a su acción u omisión de información entregada.

4.1.4 CONTROL DE PRODUCCIÓN NACIONAL

Verificación de Producción Nacional (VPN). - Es el procedimiento de aplicación obligatoria para la importación de bienes y/o contratación de servicios realizada directamente por las entidades enumeradas en el Artículo 1 de la LOSCP, con el fin de verificar la existencia de producción nacional.

Si del análisis de las manifestaciones de interés la entidad contratante concluye que no existe oferta nacional, o si luego de realizada la verificación por parte del Servicio Nacional de Contratación Pública, no se determina la existencia de producción nacional, el SERCOP autorizará la importación correspondiente, con la cual la entidad contratante podrá iniciar el procedimiento de selección en el exterior, o de importación.

La publicación la realizarán siempre antes de ejecutar los procedimientos de selección en el extranjero o antes de realizar la importación.

Certificado de Producción Nacional. - Documento emitido automáticamente por el SOCE en el cual se establece el resultado de las manifestaciones de interés de proveedores dentro de un proceso de verificación de producción nacional. Este certificado tiene una validez de 60 días contados a partir de la fecha de impresión, para solicitar la autorización de importación de bienes y/o servicios al SERCOP.

Resultados de la verificación de Producción Nacional – VPN.

En el año 2023, se atendieron 1.192 solicitudes de VPN, de las cuales: 557 no fueron autorizadas, 235 solicitudes por existir producción nacional, evitando la salida de divisas en \$ 91.896.052,05 millones de dólares y, 186 solicitudes por registrar especificaciones técnicas erróneas, lo que corresponde a un presupuesto referencial de \$ 331 millones de dólares, como se muestra en la Tabla 10:

TABLA 10 SOLICITUDES DE VPN ATENDIDAS AÑO 2023*

Solicitudes	Razón de Autorizar/No autorizar	# VPN	Presupuesto Referencial
Autorizado	No existe producción nacional	635	\$ 572.609.318,40
No autorizado	Existe producción nacional	235	\$ 91.896.052,05
	Especificaciones técnicas erróneas	186	\$ 331.844.617,29
	Productos en Catálogo electrónico	8	\$ 7.302.607,68
	Compra local según la disposición séptima Resolución R.E-SERCOP-2023-0134	128	\$ 53.156.317,72
	Total		1.192

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

4.1.5 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES PARA FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Durante el año 2023, el SERCOP mantuvo convenios interinstitucionales con diferentes entidades, para desarrollar habilidades técnicas, conocimientos y destrezas que permitan converger hacia la profesionalización en procesos de contratación pública, adoptando actitudes y aptitudes que promuevan la excelencia, liderazgo, calidad en acciones concernientes a la aplicabilidad de la normativa como de la operatividad de las herramientas informáticas del SNCP, así como, fortalecer la lucha contra la corrupción.

A continuación, se presenta un breve resumen de la finalidad de cada convenio suscrito y sus principales acciones:

CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA COORDINAR ACCIONES RESPECTO DEL CONTROL, ASESORAMIENTO, Y CAPACITACIÓN EN CUANTO A LA APLICACIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA ENTRE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

El convenio tiene como objetivo coordinar acciones entre las partes respecto del control, asesoramiento, intercambio de información y capacitación interna y externa en cuanto a la aplicación y operatividad del SNCP y la lucha contra la corrupción, en los ámbitos que competen a cada una de las entidades, así como el fomento de la transparencia en la contratación pública.

Durante el 2023 se ha reportado 1071 procedimientos de contratación en los que se ha identificado incumplimientos varios sobre la normativa que regula el SNCP, lo que implica que la CGE debe considerar los mismos en sus acciones de control, para determinar la existencia de responsabilidades, de ser el caso; el monto sujeto a análisis es de \$471,43 millones de dólares.

CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO Y EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

El convenio tiene como objetivo establecer y delinear los mecanismos que permitan a las dos instituciones realizar actividades conjuntas, que sean de interés para el cumplimiento de sus funciones legalmente establecidas y de los objetivos institucionales, mediante el aprovechamiento de sus recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros, a favor de la lucha contra la corrupción.

En línea con el convenio durante el 2023 se ha atendido cincuenta y dos (52) solicitudes de información realizadas por Fiscalía, tanto en investigación previa como en instrucción fiscal, misma que se encuentran registrados a través de la herramienta del Sistema de Gestión Documental Quipux.

CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CELEBRADO ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y LA FUNDACIÓN CIUDADANÍA Y DESARROLLO

El convenio tiene como objetivo realizar actividades conjuntas entre SERCOP y FCD, tendientes, pero no limitadas, a la implementación del modelo de gobierno abierto y contratación abierta en las actividades que ejecuta SERCOP; así como también el fomento y evaluación de estándares de transparencia, participación ciudadana y prevención de la corrupción dentro del ámbito antes señalado.

El presente convenio ha permitido capacitar a funcionarios del Sercop en temáticas como: Power BI, Django, DEVOPS; Incrementando de esta forma las capacidades de los funcionarios del Sercop lo cual se traduce en un incremento en la eficiencia de la gestión institucional.

4.1.6 CAPACITACIÓN A NUEVOS FUNCIONARIOS EN LA NORMA ISO 37001:2016

La transparencia es un elemento indispensable en el accionar del Servicio Nacional de Contratación Pública, en esta línea todos los funcionarios que ingresan a la institución deben desarrollar una capacitación basada en la Norma ISO 37011:2016, para lo cual se ha diseñado un curso virtual de la referida temática, el mismo que es habilitado periódicamente para su ejecución por parte de los nuevos funcionarios.

4.1.7 TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Con el objeto de que la ciudadanía conozca la gestión realizada en el marco de la contratación pública, el SERCOP elabora y publica boletines a fin de transparentar la información con todos los usuarios del SNCP.

Durante el periodo enero a diciembre de 2023, la Dirección de Comunicación publicó un total de 20 boletines.

El boletín de prensa es una herramienta de comunicación escrita, utilizado para difundir eventos, actividades e iniciativas, que están ligados directamente a la coyuntura institucional. Durante el período en mención, se publicaron boletines con contenido relacionado a: Cifras mensuales de la Contratación Pública o Boletines mensuales, actualizaciones en los procesos de Emergencia y Transparencia en las compras públicas, mismos que contaron con un número significativo de impresiones en las redes sociales.

4.2. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

La eficiencia y eficacia de la contratación pública está dada por una oportuna contratación de los bienes, servicios y obras que requieren las diferentes entidades del Estado, permitiendo de esta forma la entrega con calidad y calidez de los diferentes servicios requeridos por la ciudadanía. En esta línea es fundamental la permanente optimización de los procesos de contratación pública, es por ello que el SERCOP ha priorizado la ejecución de acciones encaminadas a desarrollar una pronta contratación, pero manteniendo los principios de calidad y transparencia, a continuación, las principales acciones y sus resultados:

4.2.1 FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Durante el 2023, el SERCOP ha implementado mejoras en las funcionalidades de las Herramientas de Contratación Pública, a fin de que las mismas se encuentren enfocadas en mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar la eficiencia de las plataformas informáticas, siendo estas las siguientes:

INTERCONEXIÓN ENTRE EL SERCOP Y EL IEPS

Implementación de la Interconexión entre el SERCOP y el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria (IEPS), para obtener en el Registro Único de Proveedores (RUP) la información de los actores inscritos en el Registro Único de Economía Popular y Solidaria (RUEPS) - Julio 2023.

La colaboración entre el SERCOP y el IEPS para acceder a los datos del RUEPS conlleva una estrategia integral para impulsar la economía solidaria y optimizar los procesos de contratación pública. Este vínculo directo entre ambas entidades tiene un impacto directo en los agentes de la economía popular y solidaria (EPS), así como en el fomento del desarrollo sostenible del país al proporcionar información actualizada y verificada sobre los involucrados en estos procesos.

La implementación de esta conexión no solo simplifica las gestiones administrativas, sino que también robustece la economía solidaria al fomentar una mayor participación y confianza en las instituciones. Además, contribuye significativamente a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, elementos fundamentales para el fortalecimiento del entorno económico y social del país. En resumen, esta iniciativa representa un paso importante hacia la promoción de la economía solidaria y el desarrollo sostenible, al tiempo que fortalece los lazos entre el sector público y las organizaciones de la sociedad civil.

El logro benefició a todas las entidades contratantes registradas en el SOCE y un total de 1.852 proveedores de naturaleza jurídica y proveedores naturales pertenecientes a la EPS. El alcance de la implementación es 417.122 proveedores nacionales que podrán actualizar la condición como actor de la EPS.

ACTUALIZACIÓN EN LÍNEA DE LOS CÓDIGOS CPCs

La opción "CPC x CIU" establece una conexión precisa entre los códigos CPC asignados a las actividades de contratación y los códigos CIU que representan las actividades económicas de los proveedores. Esto permite una correlación certera entre las ofertas de los proveedores y las categorías económicas a las que pertenecen, de manera dinámica y automatizada.

El logro de la actualización en línea de los códigos CPC en relación a las actividades económicas registradas en el SRI, cuenta con un total de 417122 proveedores nacionales beneficiados por la implementación de esta mejora; Es preciso señalar que este beneficio del CPC es enfocado para los proveedores.

CALCULADORA DE PRESUPUESTO REFERENCIAL

Se implementó la calculadora de Presupuesto referencial, herramienta que permite a la entidad contratante realizar comparaciones a precios actuales del objeto de contratación que se procura contratar, pudiendo ser usado por las entidades contratantes en la etapa preparatoria de los procesos de contratación para contribuir como una fuente de información y análisis para el desarrollo del "Estudio de mercado para la definición de presupuesto referencial", por tal razón cada 6 de cada mes se realiza la actualización respectiva de la Calculadora Presupuesto Referencial para los respectivos usos de las entidades.

HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA LA PUBLICACIÓN DE NECESIDADES DE CONTRATACIÓN Y DE ÍNFIMA CUANTÍA

Se implementó la herramienta informática para la publicación de necesidades de contratación y necesidades de ínfima cuantía, misma que permite una mayor concurrencia de proveedores y por ende un mejor estudio de mercado por parte de las entidades contratantes.

4.2.2 INCREMENTO DEL REPERTORIO DE MEDICAMENTOS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO

Como resultado de la ejecución del proyecto Compra corporativa de medicamentos y bienes estratégicos en salud para el abastecimiento a nivel nacional de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) llevado a cabo desde el año 2022 hasta diciembre 2023, se lograron catalogar 377 convenios marco los cuales, sumados a los medicamentos catalogados en las subastas corporativas de medicamentos de los años 2011, 2016 y 2022 nos permiten contar con un total de 418 convenios.

Esto ha permitido generar importantes ahorros al Estado como se detalla en la siguiente tabla:

TABLA 11 ADQUISICIONES CATÁLOGO DE MEDICAMENTOS AÑO 2023*

SUBSISTEMA DE SALUD	NÚMERO DE ÓRDENES DE COMPRA	CANTIDAD ADQUIRIDA (UNIDADES)	MONTO REFERENCIAL (DÓLARES)	MONTO ADJUDICADO (DÓLARES)	AHORRO RESPECTO AL PRECIO REFERENCIAL (DÓLARES)
IESS	13.413	608.705.994	\$ 152.711.900,78	\$ 84.392.162,40	\$ 68.319.738,38
MSP	13412	590.565.822	\$ 119.300.395,91	\$ 79.325.612,63	\$ 39.974.783,28
FUERZAS ARMADAS	1546	11.379.637	\$ 4.240.215,26	\$ 2.194.283,53	\$ 2.045.931,73
POLICÍA NACIONAL	296	9.871.712	\$ 3.641.054,68	\$ 1.850.915,56	\$ 1.790.139,13
Total general	28.667	1.220.523.165	\$ 279.893.566,63	\$ 167.762.974,12	\$ 112.130.592,51

Fuente: Portal Institucional del SERCOP – se excluye órdenes de compra sin efecto.

Periodo: (enero – diciembre) de 2023.

Fecha Corte: 29 de diciembre de 2023

4.2.3 FORTALECIMIENTO DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO

A través del Catálogo Electrónico las entidades contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios; además, se favorecen con una amplia gama de productos, marcas y condiciones comerciales establecidas. El acceso directo al mercado de compras generado por las entidades contratantes, beneficia a los proveedores estableciendo ahorro de costos de venta asociados al Estado, la posibilidad de mejorar la calidad del servicio y la automatización del proceso de venta y el proceso logístico de entrega.

Durante el año 2023 se adjudicaron \$ 1.118,2 millones de dólares a través del procedimiento de Catálogo Electrónico. De este total, el 29,5% fue adjudicado a 5.501 proveedores a través del Catálogo Inclusivo (\$ 329,7 millones de dólares) seguido del catálogo de Servicios con el 25,4% adjudicado a 236 proveedores (\$ 284,3 millones de dólares) y en tercer lugar se encuentra el catálogo de Medicamentos con el 15,1% adjudicado a 72 proveedores (\$ 168,6 millones de dólares).

Los tres catálogos restantes representan el 30,0% del total adjudicado a través del procedimiento de Catálogo Electrónico (\$ 335,5 millones de dólares).

TABLA 12 MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO, 2023*.

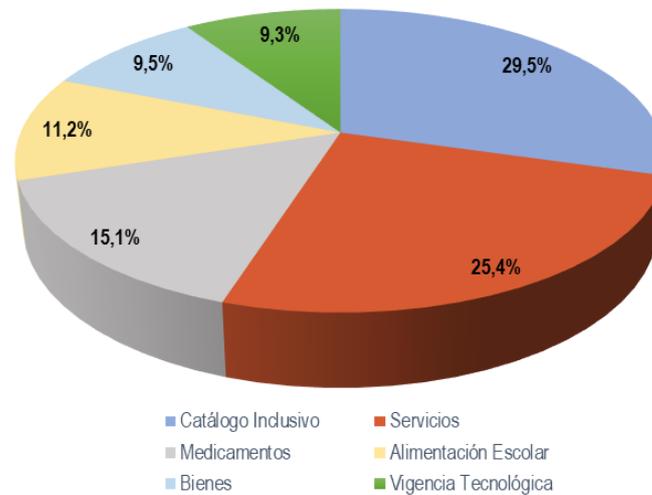
Tipo de Catálogo	No. Proveedores**	Monto Adjudicado (millones USD)
Catálogo Inclusivo	5.501	329,7
Servicios	236	284,3
Medicamentos	72	168,6
Alimentación Escolar	3	124,9
Bienes	90	106,2
Vigencia Tecnológica	38	104,5
Total 2023	-	1.118,2

(*) Datos provisionales.

(**) Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo electrónico.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

GRÁFICO 12 PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO, 2023*.



(*) Datos provisionales.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

4.2.4 ADMINISTRACIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO

El SERCOP continúa realizando acciones de control y promueve una mayor competencia entre proveedores, es así que, se evidencia una optimización en la herramienta del catálogo electrónico.

A través de la Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores, se administra la herramienta del portal institucional correspondiente al Catálogo Electrónico; así como los Convenios Marco de cada uno de dichos catálogos; su gestión está enfocada en hacer cumplir todas las obligaciones derivadas del Convenio Marco, de igual manera de ser el caso imponer las sanciones y aplicar las disposiciones inherentes a la administración del Catálogo Electrónico y de los productos y categorías que lo conforman.

Durante el período de enero a diciembre, se publicaron 21 procedimientos de selección de Convenios Marco; en estos procedimientos se evidenció una amplia participación de fabricantes locales, distribuidores y representantes de marcas del Ecuador, siendo que, los productos publicados en los mencionados procedimientos exigen el cumplimiento de normativa técnica nacional e internacional, como se detalla en la Tabla 13:

TABLA 13 PROCEDIMIENTOS PUBLICADOS AÑO 2023.

No.	Objeto contractual	Código del convenio	Estado Actual Catálogo
1	Suministros de Limpieza 2020	SERCOP-SELPROV-006-2020	Vigente
2	Suministros de Oficina	SERCOP-SELPROV-007-2020	Vigente
3	Vehículos 2021	SERCOP-SELPROV-004-2021	Vigente
4	Computadoras con vigencia tecnológica 2021	SERCOP-SELPROV-005-2021	Vigente
5	Muebles de oficina 005	SERCOP-SELPROV-006-2019	Vigente
6	Kits de asistencia humanitaria	SERCOP-SELPROV-001-2022	Vigente
7	Cables eléctricos 2021 - 2023	SERCOP-SELPROV-005-2020	Vigente
8	Sumideros, tapas y rejillas de hierro	SERCOP-SELPROV-003-2022	Vigente

No.	Objeto contractual	Código del convenio	Estado Actual Catálogo
9	Servicio de vigilancia y seguridad privada fija 2022	SERCOP-SELPROV-002-2022	Vigente
10	Volquetas que cumplan con el principio de vigencia tecnológica	SERCOP-SELPROV-008-2020	Vigente
11	Envolventes 2020	SERCOP-SELPROV-002-2020	Vigente
12	Herrajes 2020	SERCOP-SELPROV-001-2020	Vigente
13	Postes 2020	SERCOP-SELPROV-004-2020	Vigente
14	Transformadores 2020	SERCOP-SELPROV-003-2020	Vigente
15	Suministros de impresión	SERCOP-SELPROV-002-2021	Vigente
16	Impresoras que vigencia tecnológica 2021	SERCOP-SELPROV-001-2021	Vigente
17	Servicio integral de tamizaje metabólico neonatal	SERCOP-SELPROV-006-2021	Vigente
18	Medidores de energía eléctrica	SERCOP-SELPROV-005-2022	Vigente
19	Neumáticos 2022	SERCOP-SELPROV-008-2022	Vigente
20	Calzado de seguridad	SERCOP-SELPROV-004-2022	Vigente
21	Láminas semielaboradas para placas de identificación vehicular	SERCOP-SELPROV-003-2021	No Vigente

Fuente: SERCOP – Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores.

4.2.5 REQUISITOS DE DESEMPEÑO EN LOS CATÁLOGOS ELECTRÓNICOS VIGENTES

En todos los pliegos de los procedimientos de selección, se establecen obligaciones para los proveedores adjudicados, con el objetivo de que mejoren sus procesos internos y logren competitividad en el mercado público y privado, en este sentido, para permanecer en el catálogo electrónico deben cumplir con los requisitos de desempeño detallados a continuación:

- Formar y certificar sus recursos humanos durante la vigencia del Convenio Marco, con el fin de incrementar los niveles de competitividad y productividad organizacional.
- El proveedor deberá obtener en el plazo máximo de un (1) año a partir de la fecha de suscripción del respectivo Convenio Marco, un incentivo o un reconocimiento ambiental emitido por el Ministerio del Ambiente.
- El proveedor deberá obtener en el plazo máximo de un (1) año a partir de la fecha de suscripción del respectivo Convenio Marco un reconocimiento o certificación en seguridad y salud ocupacional.
- El proveedor deberá obtener en el plazo máximo de noventa (90) días a partir de la fecha de suscripción del respectivo Convenio Marco, la firma electrónica y usuario del Sistema de Gestión Documental Quipux para el envío y recepción de las comunicaciones oficiales.
- En un periodo de un (1) año, contados a partir de la fecha de suscripción de la firma del Convenio Marco el proveedor deberá obtener el Certificado “Mi Primera Certificación INEN” o; Certificación INEN 2537 en su versión vigente o; Certificado ISO 9001 en su versión vigente. (El alcance de la certificación deberá incluir o estar relacionado al objeto del presente procedimiento).

4.2.6 PRODUCTOS EN LAS CATEGORÍAS DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO

A continuación, se presentan los catálogos de bienes y servicios que estuvieron vigentes durante el año 2023, con sus respectivos números de productos, como se detalla en la Tabla 14:

TABLA 14 CATÁLOGOS DE BIENES Y SERVICIOS AÑO 2023.

Código Convenio	Nombre catálogo	Subcategoría	No. productos
SERCOP-SELPROV-002-2021	Suministros de impresión	Toners impresora laser	206
		Tintas	58
		Consumibles leds	37
		Consumible para impresora laser	36
		Toners impresora led	35
		Consumibles para impresoras de tinta	4
SERCOP-SELPROV-007-2020	Suministros de oficina	Papel (bond - periódico - carbón - continuo-kraft)	14
		Grapas	14
		Esferográficos	12
		Etiquetas y notas adhesivas	11
		Carpetas plásticas	11
		Archivadores	9
		Marcadores	9
		Masking y cinta (adhesiva - embalaje - empaque)	8
		Espirales	8
		Sobres manila	7
		Perforadoras	7
		Pilas	6
		Grapadoras	6
		Clips	6
		CD s y DVD s	6
		Lápices	6
		Aprieta papeles tipo pinza	5
		Borradores de esfero y lápiz	5
		Separadores plásticos	4
		Separadores de cartulina	4
		Protector de hojas	4
		Flash memory	4
		Goma	4
		Sobres tamaño oficio y esquila	4
		Libretas	3
		Reglas	3
		Ligas	3
		Cartulinas	3
		Cera para dedos	3
		Perfiles plásticos	3
Pizarras	3		
Tijeras	3		

Código Convenio	Nombre catálogo	Subcategoría	No. productos
		Estiletos	3
		Papeleras	3
		Aguzadores	2
		Tabla para apuntes (apoyamanos)	2
		Borradores de pizarrón	2
		Vinchas para carpeta	2
		Cuchillas para estilete (repuestos)	2
		Anillos adhesivos refuerzos de hojas	2
		Folder colgante	2
		Mouse pad	2
		Block ejecutivo	2
		Rollos de papel para fax	2
		Tachuelas de colores	2
		Sacagrapas	2
		Dispensador de cinta	2
		Sacapuntas	2
		Libros de actas	2
		Almohadilla para tinta	1
		Directorio telefónico	1
		Resaltadores	1
		Fechadores	1
		Tinta para almohadilla y sellos	1
		Señaladores tipo banderitas	1
		Agendas	1
		Crayones	1
		Tarjetero tipo caja	1
		Porta clips	1
		Tinta correctora de frasco y tipo esfero	1
		Calculadoras	1
		Rollos de turno alfanumérico	1
Sobres para CD	1		
Punteros laser	1		
SERCOP-SELPROV-005-2020	Cables Eléctricos 2021 - 2023	Cables multiconductor cobre XLPE apantallado cinta cobre 600 V	20
		Cables multiconductor de cobre 600 V TC-THHN	14
		Cables multiconductor de cobre 600 V flexible XLPE chaqueta PVC	13
		Cables de cobre 2000 V TTU	12
		Cables multiplex de aluminio AAC neutro desnudo ACSR 600 V XLPE	10
		Cables preensamblados de aluminio cableado 600 V XLPE	10

Código Convenio	Nombre catálogo	Subcategoría	No. productos
		Cables unipolares cobre aislado 600 V flexible XLPE chaqueta PVC	10
		Conductores de aluminio ACSR desnudo cableado	10
		Conductores de cobre desnudo cableado suave	9
		Conductores de aluminio AAC desnudo cableado	8
		Cables de cobre 600 V THHN	8
		Cables multiconductor de cobre 600 V ST-THHN	8
		Cables unipolares de cobre aislado 15 KV 133 NA pant tipo cinta	7
		Cables unipolares de cobre aislado 15 KV 100% NA pant tipo cinta	7
		Cables multiplex de aluminio AAC neutro desnudo AAC 600 V XLPE	7
		Cable unipolar de cobre aislado para medio voltaje 25 KV, 133% NA, pantalla tipo cinta	6
		Cables unipolares de cobre aislado 25 KV 100% NA pant tipo cinta	6
		Cables unipolares de cobre aislado 25 KV 100% NA pant alambre Cu	4
		Cables de cobre 600 V TW	4
		Cables de aluminio cableado 2000 V TTU	4
		Cables de aluminio AA-8000 tipo SEU neutro helicoidal 600 V XLPE	4
		Cables de cobre sólido 600 V THHN	4
		Cables telefónicos	3
		Cables multiplex de aluminio AAC neutro aislado AAC 600 V XLPE	3
		Cables de aluminio sólido 600 V TW	2
		Cable de aluminio AA-8000 tipo SEU neutro helicoidal 600 V XLPE	1
		Conductores de aluminio ACSR desnudo cableado (1)	1
		Cables de cobre tipo SEU cableado neutro helicoidal 600 V XLPE	1
		Cables multiconductor de aluminio 600 V THHN	1
		Cables unipolares de cobre aislado 15 KV 100% NA pant alambre Cu	1
SERCOP-SELPROV-006-2020	Suministros de Limpieza 2020	Contenedores	33
		Tachos de Basura	14
		Fundas de Basura	12
		Trapeadores / Repuestos	11
		Cloros	10

Código Convenio	Nombre catálogo	Subcategoría	No. productos
		Jabón	8
		Detergentes	7
		Antisarro	6
		Guantes	6
		Ceras	5
		Lavajillas	5
		Dispensadores	5
		Desengrasantes	4
		Líquidos para limpiar superficies	4
		Ambientales	4
		Escoba	4
		Cepillos	4
		Papel Toalla	4
		Papel higiénico	3
		Trapeadores / Repuestos	3
		Desinfectantes	3
		Shampoos	2
		Removedores de Cera	2
		Suavizantes	2
		Atomizadores	2
		Destapador de Cañerías	2
		Esponjas	2
		Paños de Limpieza	1
		Franelas	1
		Recogedores de Basura	1
		Estropajos	1
SERCOP-SELPROV-003-2020	Transformadores 2020	Transformadores monofásicos	46
		Transformadores trifásicos	41
SERCOP-SELPROV-008-2022	Neumáticos 2022	No aplica	80
SERCOP-SELPROV-005-2021	Computadoras con vigencia tecnológica 2021	Equipos de Escritorio Software Libre	20
		Equipos de Escritorio Software Privado	18
		Equipos Todo en Uno Software Libre	13
		Equipos Todo en Uno Software Privado	13
		Equipos Portátiles	10
SERCOP-SELPROV-006-2019	Muebles de oficina 005	Mesas	17
		Sillonería	14
		Escritorios	10
		Archivadores	8

Código Convenio	Nombre catálogo	Subcategoría	No. productos
		Paneles para institutos de educación	5
		Gabinets de cafetería	2
		Mueble de recepción	2
SERCOP-SELPROV-001-2020	Herrajes 2020	Abrazaderas	29
		Crucetas	6
		Bastidores	5
		Varillas	2
SERCOP-SELPROV-001-2021	Impresoras que vigencia tecnológica 2021	Impresoras Láser	12
		Impresoras Tinta	8
		Impresoras Led	5
SERCOP-SELPROV-004-2022	Calzado de seguridad	No aplica	16
SERCOP-SELPROV-002-2022	Servicio de vigilancia y seguridad privada fija 2022	Servicio Institucional sin arma	7
		Servicio Institucional con arma	7
SERCOP-SELPROV-003-2022	Sumideros, tapas y rejillas de hierro	Tapas	5
		Rejillas	2
		Sumideros	2
SERCOP-SELPROV-001-2022	Kits de asistencia humanitaria	No aplica	6
SERCOP-SELPROV-008-2020	Volquetas que cumplan con el principio de vigencia tecnológica	Volquetas de 7 a 8.5 metros cúbicos	3
		Volquetas de 12 a 14 metros cúbicos	2
		Volquetas de 10 metros cúbicos	1
SERCOP-SELPROV-004-2020	Postes 2020	No aplica	5
SERCOP-SELPROV-002-2020	Envoltentes 2020	Cajas de protección para medidores eléctricos	4
SERCOP-SELPROV-005-2022	Medidores de energía eléctrica	No aplica	2
SERCOP-SELPROV-004-2021	Vehículos 2021	No aplica	2
SERCOP-SELPROV-006-2021	Servicio integral de tamizaje metabólico neonatal	No aplica	1
Total			1.425

Fuente: SERCOP – Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores.

4.2.7 AHORRO GENERADO EN COMPRAS POR CATÁLOGO ELECTRÓNICO

El Catálogo Electrónico, durante el año 2023, ha permitido que el Estado Ecuatoriano tenga un importante ahorro en la compra de bienes y servicios, el cual ascendió a un ahorro acumulado anual de \$ 34.759.206,95 frente a los precios referenciales de los bienes y Servicios de \$ 529.720.506,70 conforme se puede observar en la Tabla 15:

TABLA 15 AHORRO GENERADO EN EL CATÁLOGO ELECTRÓNICO AÑO 2023.

Tipo de Catálogo	Presupuesto Referencial	Valor Adjudicado	Ahorro	% Ahorro
Muebles de oficina 2019-2021	\$ 12.164.478,37	\$ 3.483.260,76	\$ 8.681.217,61	71,37%
Computadoras 2022	\$ 39.842.327,98	\$ 29.238.780,13	\$ 10.603.547,85	26,61%
Suministros de limpieza 2021	\$ 14.404.190,62	\$ 10.971.304,29	\$ 3.432.886,34	23,83%
Suministros de oficina 2021	\$ 13.201.464,74	\$ 11.077.816,51	\$ 2.123.648,23	16,09%
Cables eléctricos 2021-2023	\$ 7.965.215,65	\$ 6.876.606,83	\$ 1.088.608,82	13,67%
Láminas semielaboradas para placas de identificación vehicular	\$ 4.065.000,00	\$ 3.528.020,00	\$ 536.980,00	13,21%
Transformadores eléctricos 2021-2022	\$ 5.762.421,69	\$ 5.008.877,17	\$ 753.544,52	13,08%
Postes 2021-2022	\$ 1.923.371,43	\$ 1.756.237,40	\$ 167.134,02	8,69%
Medidores de energía eléctrica	\$ 10.449.803,50	\$ 9.589.009,04	\$ 860.794,46	8,24%
Volquetas con vigencia tecnológica	\$ 15.850.336,00	\$ 14.597.971,00	\$ 1.252.365,00	7,90%
Calzado de seguridad	\$ 5.012.636,12	\$ 4.734.294,72	\$ 278.341,40	5,55%
Suministros de impresión 2022	\$ 13.204.045,37	\$ 12.647.362,51	\$ 556.682,86	4,22%
Calzado 2019 - 2021	\$ 1.058.731,98	\$ 1.016.452,23	\$ 42.279,75	3,99%
Vehículos 2022	\$ 58.631.091,90	\$ 56.666.619,02	\$ 1.964.472,88	3,35%
Impresoras que cumplan el principio de vigencia tecnológica	\$ 4.099.844,48	\$ 3.972.057,11	\$ 127.787,37	3,12%
Kits de asistencia humanitaria	\$ 8.300.171,69	\$ 8.124.617,26	\$ 175.554,43	2,12%
Herrajes 2020 - 2022	\$ 882.546,81	\$ 868.065,60	\$ 14.481,21	1,64%
Envolventes para uso eléctrico 2020 - 2022	\$ 4.764.094,51	\$ 4.707.113,32	\$ 56.981,19	1,20%
Sumideros, tapas y rejillas de hierro 2022	\$ 1.125.729,36	\$ 1.112.801,04	\$ 12.928,32	1,15%
Servicio de vigilancia y seguridad privada fija 2022	\$ 282.877.613,39	\$ 280.917.744,84	\$ 1.959.868,55	0,69%
Servicio integral de tamizaje metabólico neonatal	\$ 3.431.430,00	\$ 3.408.345,19	\$ 23.084,81	0,67%
Neumáticos 2019-2021	\$ 4.150.860,12	\$ 4.141.481,97	\$ 9.378,15	0,23%
Neumáticos 2023	\$ 16.553.100,98	\$ 16.516.461,82	\$ 36.639,16	0,22%
Total	\$ 529.720.506,70	\$ 494.961.299,74	\$ 34.759.206,96	6,56%

Fuente: SERCOP – Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores.

Como se puede apreciar en la tabla expuesta, existe un importante ahorro en las adquisiciones ejecutadas por catálogo electrónico, pero un ahorro tan relevante como este se genera por la eficiencia en el proceso de adquisición que genera este sistema de contratación ya que el mismo no requiere de la ejecución de términos de referencia y pliegos, no requiere de un proceso de calificación y selección de proveedores y se limita a seleccionar los bienes o servicios requeridos de la tienda virtual (Gráfico 3).

4.2.8 ACTUALIZACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS EN CATÁLOGO ELECTRÓNICO

Es un importante subproceso que permite mantener la vigencia de las características de los bienes y servicios acorde a las características del mercado, para el efecto existen dos tipos de fichas; genéricas y específicas. Las fichas genéricas son fichas técnicas que presentan información general de ese bien y/o servicio, en el caso de las fichas genéricas manejan información por cada marca. Esta actividad consiste en modificar y/o eliminar un atributo, así como la descripción del mismo, tanto en una ficha genérica como en una específica, dependiendo de cada caso, lo que permite cumplir con normativa técnica; de la misma forma se realiza este proceso cuando un bien y/o servicio está descontinuando o se ha dejado de fabricar. La importancia de esta actividad radica en que las entidades contratantes reciban productos y servicios de calidad.

A continuación, en la Tabla 16, se presenta un detalle de las actualizaciones de fichas técnicas ya sean genérica o específica, que se ha realizado en las diferentes categorías hasta diciembre de 2023:

TABLA 16 ACTUALIZACIÓN FICHAS TÉCNICAS EN CATÁLOGO ELECTRÓNICO 2023.

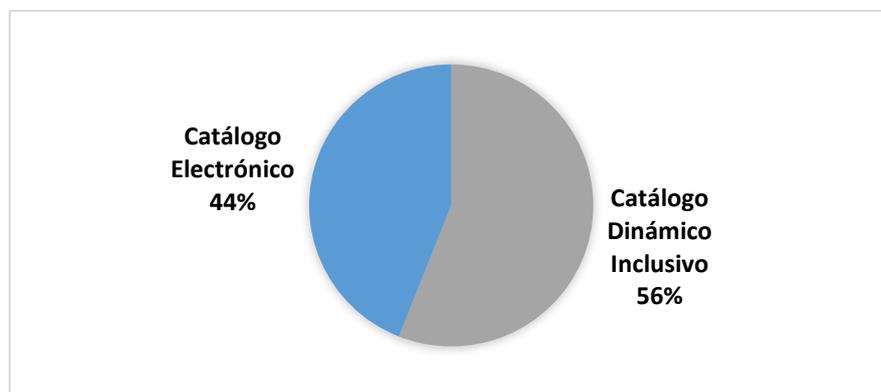
No.	Catálogo	No. fichas
1	Neumáticos	78
2	Kits de asistencia humanitaria	5
3	Computadoras	32
4	Vehículos	2
5	Impresoras	1
Total		118

Fuente: SERCOP – Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores.

4.2.9 OFERTAS ATENDIDAS EN EL CATÁLOGO ELECTRÓNICO Y EL CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO

Se atendieron 414 ofertas de 539 ofertas ingresadas durante el año 2023, representando el 80% del total receptado. Del total de ofertas recibidas, el 56% corresponde a Catálogo Dinámico Inclusivo y el 44% a Catálogo Electrónico, evidenciándose la mayor cantidad de ofertas en los catálogos de: “Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada Fija 2022” con 236 ofertas y “Provisión de Servicios de Limpieza 2022-2025” con 166 ofertas.

GRÁFICO 13 OFERTAS ATENDIDAS 2023.



Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Selección de Proveedores.

A través de la recepción, revisión y calificación de ofertas conforme las condiciones del proceso se motiva la participación de proveedores en los catálogos vigentes con la finalidad de ampliar la oferta de bienes y servicios requeridos por las entidades contratantes.

Como beneficiarios directos se encuentran 61 proveedores adjudicados en el Catálogo Electrónico y el Catálogo Dinámico Inclusivo en el 2023 y, 8.515 entidades contratantes registradas en el SOCE, como potenciales beneficiarios de la compra por catálogo.

4.2.10 OPTIMIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS PARA PROCEDIMIENTOS

A través del control aleatorio basado en riesgos sobre los procedimientos de contratación pública publicados en el Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE, se verifica el cumplimiento a los principios de contratación pública establecidos en la LOSNCP, fortaleciendo la transparencia y eficiencia en la contratación pública.

Durante el periodo 2023, se optimizó la Matriz de Riesgos para Procedimientos, aplicando la metodología de Kraljic para la segmentación de posibles riesgos y recomendación para supervisión de procedimientos; logrando el aumento del 20% del monto presupuestado para la recomendación de supervisión de procedimientos basado en riesgos.

Se recomendó para monitoreo basado en riesgos a 577 procedimientos con un monto presupuestado de \$ 2.358,7 millones de dólares publicados por 2.230 Entidades Contratantes entre marzo y diciembre del 2023.

Por lo que se considera como beneficiarios a 2.230 Entidades Contratantes y alrededor de 1.731 Proveedores del Estado.

4.2.11 IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PARA EL ALGORITMO DESEMPATE PARA CATÁLOGO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA

Con la implementación de la metodología para el algoritmo desempate se mejoró la redistribución de recursos en el Catálogo de Seguridad y Vigilancia 2022 pasando de tener un Indicador de Gini de 0.502207 a 0.436451, existiendo una reducción de 0.0657. Es decir, existió una mejora de 6 puntos en la redistribución de las adjudicaciones dentro del catálogo; se estima que alrededor de \$ 21,5 a \$ 36 millones se han redistribuido entre 35 proveedores en el periodo de 3 meses desde su implementación en el ambiente de producción.

Con esta implementación alrededor de 20% de los proveedores que están registrado en el catálogo y que no habían sido adjudicados aumentaron su frecuencia de adjudicación disminuyendo la concentración de adjudicaciones dentro del catálogo.

4.2.12 IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PARA EL ALGORITMO DESEMPATE PARA CATÁLOGO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA

Con la implementación de la metodología para el algoritmo desempate se mejoró la redistribución de recursos en el Catálogo de Seguridad y Vigilancia 2022 pasando de tener un Indicador de Gini de 0.502207 a 0.436451, existiendo una reducción de 0.0657, es decir que existió una mejora de 6 puntos en la

redistribución de las adjudicaciones dentro del catálogo; se estima que alrededor de \$ 21,5 a \$ 36 millones se han redistribuido entre 35 proveedores en el periodo de 3 meses desde su implementación en el ambiente de producción.

Con esta implementación alrededor de 20% de los proveedores que están registrado en el catálogo y que no habían sido adjudicados aumentaron su frecuencia de adjudicación disminuyendo la concentración de adjudicaciones dentro del catálogo.

4.2.13 GENERACIÓN DE INFORMES DE RIESGO FÁCTICO

Durante el 2023, se ejecutaron 65 informes de riesgo fáctico, identificando posibles malas prácticas en el desarrollo de los procedimientos contratación pública utilizando información de fuentes abiertas y cerradas.

El análisis de riesgo fáctico tiene como alcance la identificación de posibles prácticas anti éticas y anti competitivas por parte de Entidades o Proveedores públicos o privados del Estado a fin de disminuir, mitigar, informar o denunciar estas malas prácticas a entidades de control para precautelar la integridad del SNCP.

4.2.14 CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Los objetivos de eficiencia respecto a la contratación pública están estrechamente ligado a los procesos de capacitación y profesionalización de los operadores del SNCP, es así que el SERCOP ha generado las siguientes acciones:

Se capacitó a 47.621 personas entre servidores públicos, proveedores del estado y ciudadanía en general, los temas abordados fueron los siguientes:

- Fundamentos de la Contratación Pública
- Administración de Contratos
- Ínfima Cuantía
- Subasta Inversa Electrónica
- Menor Cuantía
- Cotización
- Licitación
- Consultoría
- Entre otros

Estas capacitaciones se realizaron a través de las modalidades de capacitación en línea y virtual (auto capacitación); lo que permite que los usuarios tengan un acceso continuo a contenido de los cursos y seminarios en línea.

A través de las capacitaciones se obtienen beneficios notables, especialmente en áreas específicas como la gestión de la compra pública, los cursos virtuales de capacitación y seminarios en línea, contribuyen significativamente al fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos de las entidades contratantes y proveedores del Estado, asegurando el correcto entendimiento y aplicación de los principios legales, lo que repercute en una gestión más eficaz y transparente de los recursos del Estado.

TEMÁTICA FUNDAMENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Se certificó a 148.162 personas, en la temática “Fundamentos de Contratación Pública”, esto en el marco de las atribuciones establecidas en la LOSNCP, certificar como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública a los servidores públicos que participan en cualquiera de las fases del procedimiento de contratación pública que realizan las entidades contratantes, a fin de avalar sus conocimientos y habilidades.

Al certificar a los actores del SNCP, se obtienen beneficios notables, especialmente en áreas específicas como la gestión de la compra pública, asegurando el correcto entendimiento y aplicación de los principios legales, lo que repercute en una gestión más eficaz y transparente de los recursos del Estado.

4.2.15 RECONOCIMIENTO COMO ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD

En el año 2023, el SERCOP obtuvo el reconocimiento como Organismo Evaluador de la Conformidad por parte del Ministerio de Trabajo (MDT), el Servicio Nacional de Contratación Pública cuenta con la habilitación para establecer el ejercicio efectivo de las competencias relacionadas con acreditación, normalización, evaluación y certificación de las cualificaciones profesionales en el ámbito de la Certificación como Operadores en el Sistema Nacional de Contratación Pública.

A través de este reconocimiento el SERCOP tendrá la facultad de acreditar, evaluar y certificar cualificaciones profesionales en los siguientes esquemas: Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública, Jefe de Contratación Pública, Responsable Requirente, Gestor de Contratación Pública, Responsable Jurídico, Administrador de Contrato.

Como finalidad se logró funcionarios certificados como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública en el Rol Administrador de Contrato, los funcionarios certificados constan registrados bajo esta denominación en la página del SENEKYT.

4.3. INCREMENTAR EL USO DE GOBIERNO ABIERTO, CONTROL, RETROALIMENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR PARTE DE LOS USUARIOS DEL SNCP

El libre acceso a datos del SNCP en formatos editables y sujetos de procesamiento y análisis se constituye en un aporte fundamental a la transparencia en la contratación pública ya que impulsa la participación ciudadana y el análisis técnico de tal forma que se desarrollen propuestas de política pública que incrementen la eficiencia, calidad, concurrencia y transparencia en la contratación pública pero también en otros sectores.

El SERCOP ha desarrollado importantes acciones en torno a este objetivo estratégico las mismas que se resumen a continuación:

4.3.1 CREACIÓN DEL VISUALIZADOR DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPECTO A LOS ACTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Con el objetivo de dar a conocer los procesos adjudicados a proveedores que cuentan con el RUEPS, se generó un reporte automatizado, que se actualiza de manera mensual, respecto a los procesos de contratación adjudicados a los Actores de la Economía Popular y Solidaria a fin de aportar a la transparencia de la contratación pública de una manera amigable. Este visualizador está disponible en la [página](#) institucional del Sercop.

Producto de esta acción se han beneficiado de información oportuna todos los actores relacionados al SNCP: Entidades contratantes, proveedores, academia, entidades de control y ciudadanía en general que son alrededor de 8000 usuarios semestrales en torno a este visualizador.

4.3.2 PUBLICACIÓN DEL “INSTRUCTIVO Y DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA PARA SOLICITUD DE DESBLOQUEO DE UNA AUTCE (CONSULTORÍAS SOBRE ESTUDIOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS)”

El instructivo da a conocer a las entidades contratantes el procedimiento a realizarse para la generación de solicitudes de CPC restringido relacionado a consultorías de estudios cuantitativos y cualitativos, facilitando de esta forma una eficiente autorización y pronta ejecución de los procedimientos de contratación para el desarrollo de consultorías de estudios cuantitativos y cualitativos necesarios para las entidades del Estado.

Esta acción, beneficia a más de 8.500 entidades del Estado que cuentan con un mecanismo eficiente para la generación de sus solicitudes AUTCE.

4.3.3 CO-ORGANIZACIÓN DE LA “IACKATÓN 2023: INNOVANDO LA CONTRATACIÓN PÚBLICA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL” – AGOSTO 2023

El aprovechamiento de la información de los procedimientos de contratación pública en las plataformas de datos abiertos, como Contrataciones Abiertas Ecuador – OCDS y Contratación Pública en Cifras, es

esencial para mejorar la transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos públicos. Estas plataformas proporcionan datos detallados que permiten a entidades públicas identificar áreas de mejora en sus procesos, así como a actores privados y ciudadanos participar de manera informada, promoviendo la competencia y la confianza en las instituciones públicas. En resumen, el conocimiento y uso de esta información fortalecen la rendición de cuentas y la calidad en la contratación pública, impulsando una gestión más efectiva y transparente de los recursos del Estado.

La Plataforma Contrataciones Abiertas Ecuador registra una significativa participación, con más de 10,000 usuarios que han generado más de 97,000 visitas. Este alto nivel de interacción refleja el creciente interés y la importancia que la transparencia y la accesibilidad a la información pública tienen para los ciudadanos y las entidades interesadas en los procesos de contratación. Estos números destacan el impacto positivo de iniciativas que promueven la apertura y la disponibilidad de datos en el ámbito de la contratación pública, facilitando la participación activa, fortaleciendo la confianza en las instituciones.

4.4. INCREMENTAR LA DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS QUE FACILITEN LA PLURALIDAD Y CONCURRENCIA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

La contratación pública es un importante elemento de política pública, en ese sentido un empleo adecuado de la misma impulsa la dinamización de la economía, permitiendo la incorporación y desarrollo de micro y pequeños proveedores, impulsando la contratación local y de esta forma el desarrollo equitativo.

4.4.1 CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO

Mediante Resolución del Servicio Nacional de Contratación Pública No. 72, se determina que el Catálogo Dinámico Inclusivo (CDI) es un sistema de compra directa que garantiza la participación incluyente y exclusiva de actores de la Economía Popular y Solidaria; micro y pequeños proveedores; proveedores pertenecientes a grupos vulnerables; o grupos de atención prioritaria, que permite a las entidades contratantes agilizar, simplificar y transparentar sus adquisiciones de bienes y/o servicios normalizados, exclusivamente.

En el Catálogo Dinámico Inclusivo existen 12 tipos de catálogo, siendo el más representativo el de Servicio de limpieza de oficinas y hospitalaria mediante el cual se adjudicaron \$ 119,7 millones de dólares a 753 proveedores. En segundo lugar, se encuentra el catálogo de Productos de confección textil con \$ 69,3 millones de dólares adjudicados a 3.293 proveedores, siendo el catálogo con más número de proveedores adjudicados; en tercer lugar, se ubica el catálogo de Servicio de preparación de alimentos con \$ 50,2 millones de dólares y 175 proveedores.

El catálogo de Producción de calzado se ubica en último lugar con sólo \$ 1,9 millones de dólares adjudicados a 10 proveedores.

TABLA 17 MONTOS Y PROVEEDORES ADJUDICADOS A TRAVÉS DEL CATÁLOGO INCLUSIVO, 2023*.

Tipo de Catálogo (Bienes y Servicios)	No. Proveedores**	Monto Adjudicado (millones USD)
Servicio de limpieza de oficinas y hospitalaria	753	119,7
Productos de confección textil	3.293	69,3
Servicio de preparación de alimentos	175	50,2
Servicio de mantenimiento	480	37,7
Metalmecánica	404	19,2
Servicios de limpieza	185	15,6
Bienes asociados a la construcción	27	5,7
Servicios asociados a un sistema de medición y control	17	3,3
Servicio de cafetería	282	2,9
Servicios de limpieza 2022-2025	22	2,2
Productos alimenticios	9	2,0
Productos de calzado 2022-2025	10	1,9
Total 2023	-	329,7

(*) Datos provisionales.

(**) Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo dinámico inclusivo.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

Dentro del Catálogo Dinámico Inclusivo (CDI) los catálogos más representativos durante el año 2023 fueron: Servicio de limpieza de oficinas y hospitalaria con una participación del 36,3% respecto del total adjudicado, seguido de Productos de confección textil con el 21,0%, Servicio de preparación de alimentos con el 15,2%, Servicio de mantenimiento con el 11,4% y Metalmecánica con el 5,8%.

GRÁFICO 14 PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO DE CDI, 2023*.



(*) Datos provisionales.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios.

4.5. INCREMENTAR LA APLICACIÓN DE CONCEPTOS DE TRIPLE IMPACTO PARA LAS COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES.

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente – PNUMA, en su documento “Implementado Compras Públicas Sostenibles” (2012), señala que una CPS es una buena compra, toda vez que integran elementos básicos positivos como transparencia, imparcialidad, no discriminación, competencia, rendición de cuentas y verificabilidad, con beneficios que se pueden cuantificar a escala global. Las CPS pueden alimentar indicadores relativos a mejorar la gobernanza nacional y local a través de impulsar la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la reducción de la pobreza, la transferencia de competencias y tecnología, la creación de mercados con soluciones innovadoras, el empoderamiento de minorías y la creación de riqueza.

En esta línea el SERCOP ha ejecutado las siguientes acciones:

ESTRATEGIA DE COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES DE ECUADOR

A través de gestiones lideradas por el SERCOP, se levantó el proyecto de asistencia técnica para el desarrollo de la Estrategia de Compras Públicas Sostenibles del Ecuador (ENCPS). La estrategia se construyó mediante la ejecución conjunta de actividades clave como: i) Revisión de los resultados relevantes del proyecto “Estimular la demanda y oferta de productos sostenibles a través de las compras públicas sostenibles y el eco-etiquetado” (Spel por sus siglas en inglés), desarrollado entre los años 2016 y 2018 por el PNUMA, bajo la dirección del Ministerio del Ambiente y el SERCOP; ii) Revisión de la base legal actual que guarda relación con el impulso a las CPS; iii) Facilitación de espacios participativos con actores clave de los sectores público y privado, en los que se obtuvieron criterios técnicos y legales relativos a los principales obstáculos, mecanismos facilitadores y necesidades de fortalecimiento relativos a las CPS. Se realizaron 17 entrevistas y tres talleres con la participación diversa de actores con rangos de influencia nacional y local.

Estrategia Nacional de Compras Públicas Sostenibles (ENCPS): se constituye como un elemento clave para el cumplimiento de los objetivos de las políticas nacionales de economía circular, cambio climático, fomento productivo y fortalecimiento de capacidades, así, como una herramienta que provee de datos e información relevante para el cumplimiento de las metas que el país se ha comprometido ante los acuerdos y protocolos internacionales sobre el desarrollo sostenible.

Durante el año 2023 se ejecutaron varias actividades encaminadas a iniciar con el proceso de implementación de las compras públicas sostenibles, para esto ya se cuenta con un indicador a nivel del Plan Nacional de Desarrollo que evaluará la evolución de la contratación pública sostenible en el país, bajo estándares internacionales.

4.6. INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES EN EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

A nivel institucional se han desarrollado importantes acciones encaminadas a garantizar la correcta operación del SOCE y una eficiente gestión institucional, a continuación, los aspectos más relevantes:

4.6.1 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO – SOCE

Durante el año 2023, se realizaron importantes inversiones en torno a la infraestructura tecnológica del SOCE, las mismas se enfocaron en su capacidad y seguridad; con la inversión realizada en infraestructura tecnológica y herramientas de seguridad informática se garantiza la disponibilidad de este en un 100%, durante los próximos 4 años, permitiendo la normal ejecución de los procesos de contratación pública, fortaleciendo la transparencia y eficiencia en el gasto público.

REPOTENCIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SERCOP

En esta línea se realizaron importantes inversiones, las cuales permitieron contar con el siguiente equipamiento que a nivel de infraestructura tecnológica garantiza la operación de al menos 4 años desde su implementación:

- Adquisición e implementación de almacenamiento externo para garantizar la disponibilidad de la data histórica del SOCE durante aproximadamente los siguientes 4 años
- Adquisición e implementación de nuevos nodos HCI para garantizar la disponibilidad y acceso a los servicios y sistemas del SERCOP.
- Adquisición de nuevo almacenamiento tipo NAS para garantizar la disponibilidad de la información interna institucional
- Adquisición e Implementación de una arquitectura OpenShift para el uso de nuevas tecnologías que permitan integrarse a los nuevos desarrollos y sistemas del SERCOP
- Implementar una herramienta de monitoreo para las bases de datos productivas, permitiendo la toma oportuna de decisiones para garantizar la disponibilidad del SNCP

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Se incrementó la seguridad tecnológica institucional mediante la implementación de 2 nuevas herramientas de seguridad informática, la optimización de políticas en las herramientas de seguridad perimetral, análisis de vulnerabilidades de código, antivirus y anti-spam, para mantener la disponibilidad y confiabilidad del SOCE. A continuación, se enlistan las principales herramientas implementadas:

- Implementación del Firewall de Base de Datos
- Implementación de la herramienta de Detección de Amenazas y Respuesta XDR
- Firewall Perimetral
- Firewall de Aplicaciones
- Herramientas de Análisis de Vulnerabilidades
- Antivirus
- Antispam

DESARROLLO DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ECUADOR -SOCE-

Se implementó 3 requerimientos funcionales directamente relacionados a la mejora en el servicio del Sistema Nacional de Compras Públicas, que se detalla a continuación:

- Mediante el desarrollo del Nuevo RUP, se elaboró los estándares para el nuevo stack tecnológico: Laravel, FastAPI y Base de Datos.
- Respecto a Catálogo Electrónico, se realizó la implementación del Algoritmo de Seguridad.
- Se implementó la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos – SICM

Se gestionó los requerimientos de cambios, mejoras funcionales, reportes de incidentes, corrección de errores y atención de incidencias en las herramientas informáticas del SNCP, durante el ciclo de desarrollo, pruebas de calidad, validaciones de las áreas requerentes y revisión de seguridad informática, en los ambientes no productivos y coordinación para el despliegue en los ambientes productivos.

- 117 desarrollos de cambios desplegados en el ambiente de Producción.
- 708 informes realizados de pruebas de aseguramiento de calidad por cada uno de los ciclos de verificación del desarrollo.
- 21461 atenciones de incidencias

4.6.2 ATENCIÓN AL USUARIO

Es importante mencionar como logros relevantes de la gestión de atención al usuario, el uso eficiente de diferentes canales de atención como son el chat en línea, atención presencial, chat bot y call center, los cuales han permitido alcanzar los siguientes niveles de atención:

TABLA 18 ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2023

Detalle	Total
Registro y habilitación de personas naturales y jurídicas nacionales en el SOCE	18.412
Registro y habilitación de personas naturales y jurídicas extranjeras en el SOCE	122
Actualización de información de proveedores en el SOCE	31.492
Registros de habilitación de entidades contratantes en el SOCE	102
Total Usuarios 2023	50.128

Fuente: SERCOP - Dirección de Atención al Usuario

Adicional, se han realizado 201.876 atenciones a nivel nacional en los diferentes canales de atención al usuario como se detalla en la Tabla 19:

TABLA 19 CANALES ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2023

Canal	Total
Chat	84.191
Call Center	29.523
Ventanillas	25.187
Trámite Soce	62.975
Total Usuarios 2023	201.876

Fuente: SERCOP - Dirección de Atención al Usuario

4.6.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015

El SERCOP al mantener la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad, está en la capacidad de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos de los clientes: los legales y reglamentarios aplicables se mantienen manuales de procesos, instructivos, procedimientos, formatos vigentes para uso del personal a nivel nacional en la herramienta Gestor Documental de Procesos; además de facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.

El Servicio Nacional de Contratación Pública durante el año 2023, realizó varias actividades con el objetivo de mantener por sexto año consecutivo la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, finalizando la Auditoría Externa del 2023 con cero no conformidades.

4.6.4 AUDITORÍA EXTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

De conformidad con la Norma ISO 9001:2015, la institución del 21 al 23 de agosto de 2023, atravesó el proceso de auditoría externa, para evaluar el mantenimiento e idoneidad del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, dicho proceso se ejecutó de acuerdo al plan definido, es decir a través de reuniones presenciales en los sitios declarados, en los cuales se presentaba la diferente evidencia de cumplimiento de los requisitos solicitados, siendo estos los siguientes:

- **Matriz SERCOP:** Pichincha
- **Sitio 1:** Zonal 3 Sede Tungurahua (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza y Tungurahua)
- **Sitio 3:** Zonal 8 Sede Guayas (Bolívar, Guayas, Los Ríos, Santa Elena y Galápagos)

Como resultado del proceso de auditoría externa realizado, no se identificaron “No Conformidades”, manteniendo de esta forma la certificación alcanzada al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, con los siguientes certificados:

- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 - SAE.
- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 – UKAS.

A continuación, se exponen las conclusiones de la referida auditoría externa, realizadas por la empresa BUREAU VERITAS ECUADOR S.A.:

- Se ha demostrado la conformidad de la documentación del Sistema de Gestión, con los requisitos de la norma auditada y dicha documentación proporciona estructura suficiente para apoyar la implantación y mantenimiento del sistema de gestión.
- El programa de auditorías internas ha sido implantado en su totalidad y demuestra su eficacia como herramienta para mantener y mejorar el Sistema de Gestión.
- A través del proceso de auditoría, se ha demostrado la total conformidad del Sistema de Gestión con los requisitos de la norma auditada.

4.6.5 FORTALECIMIENTO DE RELACIONES INTERNACIONALES

El SERCOP encamina sus esfuerzos y compromiso para destacarse como una institución a la vanguardia en la adopción de medidas tendientes a generar acciones eficientes, eficaces, innovadoras y transparentes para lograr una adecuada gestión de las compras y contrataciones públicas.

Bajo este contexto, el SERCOP desarrolló una serie de convenios con diferentes organismos internacionales, los cuales se resumen a continuación:

FINALIZACIÓN DE CONVENIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA NO REEMBOLSABLE – BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA – CAF

El objetivo general del proyecto se planteó en áreas de prevenir riesgos de corrupción, irregularidades e ineficiencias en el SERCOP, a través del análisis de datos y desarrollo de herramientas para el control y monitoreo; Dentro de los objetivos específicos se contempló incrementar la eficiencia del control en la contratación pública mediante el desarrollo de una arquitectura de microservicios que integre aplicativos institucionales, de igual forma desarrollar un módulo de alertas tempranas en contratación pública en lenguaje de programación Python y automatizar los informes generados por las Direcciones que forman parte de la Coordinación Técnica de Control mediante el desarrollo de código fuente, utilización de librerías, APIs y algoritmos.

Mediante Oficio No. SERCOP-MINFIN 2021-0456-O de 26 de septiembre de 2021, el MEF indica que se prioriza la Cooperación Técnica “Fortalecimiento del Servicio Nacional de Contratación Pública de Ecuador a través del uso de nuevas tecnologías e inteligencia de datos aplicados a las contrataciones” en este sentido, se contrataron 3 consultorías individuales por un periodo de 12 meses.

Dentro del último trimestre del 2023 se entregaron los productos de las consultorías a conformidad obteniendo como resultados del convenio de cooperación internacional una herramienta que permita a los servidores de la Dirección de Riesgos en Contratación Pública realizar informes de Riesgo Fático, misma que actualmente se encuentra en etapa de validación de información.

Adicionalmente, se puso a disposición de la ciudadanía una herramienta que permite a través de un [formulario](#) registrar sus denuncias en el Portal Institucional.

INICIO DE CONVENIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL – COOPERACIÓN TÉCNICA ALEMANA

Con fecha 25 de marzo de 2022, el SERCOP y el Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica – MAATE implementaron el proyecto “Greening supply and demand: Advancing EcoLabels and Sustainable Public Procurement for climate and biodiversity protection (Eco-Advance)” durante el período 2022-2026.

Eco-Advance tiene como objetivo principal incrementar a nivel regional el uso de las compras públicas sostenibles y Ecoetiquetas Tipo 1 como herramientas para mejorar la mitigación del cambio climático, biodiversidad y la protección de recursos, a través del uso de ecoetiquetas, políticas mejoradas y marcos legales, mayor participación del sector privado, así como del intercambio regional y global.

Con fecha 06 de septiembre de 2023, la Directora General autorizó la propuesta de la primera consultoría para iniciar la ejecución del proyecto Ecoadvance

4.6.6 FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES COMUNICACIONALES

Las diferentes acciones que genera el SERCOP son de importancia para la ciudadanía, entidades y proveedores, en ese sentido la gestión de comunicación que realiza la institución es fundamental para mantener adecuadamente informados a nuestros usuarios, es así que se cuenta con diferentes canales de comunicación los cuales se analizan a continuación:

Página institucional www.SERCOP.gob.ec es uno de los principales canales de comunicación, tanto con los proveedores del Estado como con las entidades contratantes que solicitan bienes y servicios para satisfacer sus necesidades.

Es así que el portal de compras públicas institucional, en sí mismo, es una herramienta que se encuentra al servicio de la ciudadanía y cuenta con una gran afluencia de públicos, internos y externos, es así que para el año 2023 se evidencia un total de 931.606 de visitas.

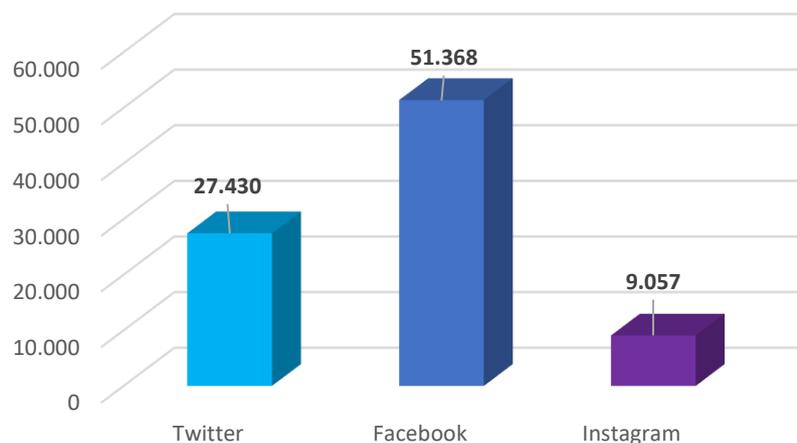
Con el fin de incrementar la difusión y el posicionamiento del SERCOP en las redes sociales, en el año 2023, la Dirección de Comunicación realizó una estrategia para visibilizar y acercar a la ciudadanía el trabajo de la institución, enfocada sobre todo en difusión del servicio gratuito de capacitación virtual, resolución de dudas y requerimientos de los usuarios, nuevos proyectos y herramientas; y en la difusión de la gestión realizada por la institución y su Directora General a nivel nacional.

Actualmente, el SERCOP registra cuentas en las redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram y YouTube, evidenciándose como logro relevante, para el 2023 con un total de 103.469 seguidores, emisión de 2.526 contenidos, 36 campañas generadas desde el SERCOP, y adicional a las campañas dispuestas por la Secretaría General de Comunicación – SEGCOM.

El contenido generado en la cuenta @SERCOPec se incrementó en el 2023 gracias a una planificación de los contenidos; el incremento de contenidos tiene incidencia directa en las redes sociales que se detallan a continuación:

- **Twitter:** 27.430 seguidores.
- **Facebook:** 51.368 seguidores.
- **Instagram:** 9.057 seguidores.

GRÁFICO 15 SEGUIDORES EN REDES SOCIALES 2023*.



Fuente: SERCOP - Dirección de Comunicación.

4.6.7 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

Para el año 2023, el SERCOP contó con un presupuesto de \$ 10.392.669,46 por concepto de gastos permanentes y no permanentes, alcanzando un nivel de ejecución presupuestaria del **95.57%**, como se detalla en la Tabla 20:

TABLA 20 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SERCOP AÑO 2023

Ítem Presupuestario	Detalle	Codificado	Devengado	% Ejecución
510000	Egresos en Personal	6.674.704,95	6.674.704,95	100%
530000	Bienes y Servicios de Consumo	681.031,85	627.730,6	92,17%
570000	Otros Egresos Corrientes	14.400,44	13.271,14	92,16%
710000	Egresos en Personal para Inversión	1.261.213,06	1.237.220,96	98,10%
730000	Bienes y Servicios para Inversión	575.646,5	398.393,45	69,21%
840000	Egresos de Capital	1.158.181,07	952.975,41	82,28%

Fuente: SERCOP - Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación

De los proyectos de inversión gestionados durante el 2023, se detallan los siguientes (Tabla 21):

TABLA 21 PROYECTOS DE INVERSIÓN 2023

Nombre	CUP	Monto	Devengado	Estado
Compra corporativa de medicamentos y bienes estratégicos en salud para el abastecimiento a nivel nacional de la Red Pública Integral de Salud (RPIS)	30390000.0000.387148	1.261.886,66	1.237.894,56	98,10%
Sostenibilidad de la plataforma tecnológica del Sistema Nacional de Contratación Pública del Ecuador	30390000.0000.388757	1.709.671,65	1.327.212,94	77,63%
Total		2.971.558,31	2.565.107,5	86,32%

Fuente: SERCOP - Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación

4.6.8 DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Para el año 2023, la Dirección de Administración del Talento Humano realizó la Implementación del Estatuto Orgánico del Servicio Nacional de Contratación Pública a nivel de Planta Central y de las Direcciones Zonales: 3, 4, 6 y 8.

Mediante Resolución No. DSERCOP0001-2023 de 27 de febrero de 2023, el Directorio del Servicio Nacional de Contratación Pública, emitió el Estatuto Orgánico Institucional.

Con fecha 27 de febrero de 2023, se reúne el Directorio del Servicio Nacional de Contratación Pública, a fin de emitir la Resolución del Estatuto de esta Institución.

En julio del 2023 se implementó de manera parcial la Reforma al Estatuto del SERCOP, mediante la socialización a través de la Matriz de Competencias, Modelo de Gestión, Estructura Organizacional y Estatuto, y con la elaboración y suscripción de:

- 105 Acciones de personal
- 2 Contratos de Servicios Ocasionales.

4.6.9 GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA INSTITUCIONAL

Con el objetivo de garantizar una adecuada operación de la institución y en cumplimiento de la normativa legal vigente se han llevado a cabo procedimientos de contratación, los cuales han permitido cumplir con los objetivos institucionales concediendo la participación de proveedores a nivel nacional con el fin de generar concurrencia.

Para el periodo 2023, se realizaron 31 procedimientos de ínfima cuantía por un valor de \$ 61.899,15; adicionalmente, se adjudicaron 28 procesos de contratación pública por un valor de \$ 2.269.614,34, conforme se señala a continuación (Tabla 22):

TABLA 22 CONTRATOS ADJUDICADOS 2023

Tipo de Contratación	Estado Actual		Link publicado en la pag. Web de la Institución
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	
Subasta Inversa Electrónica	10	\$1.109.746,53	https://portal.compraspublicas.gob.ec/SERCOP/wp-content/uploads/2024/02/REPORTE-PROCESOS-RENDICION-DE-CUENTAS-signed-signed.pdf
Régimen Especial	5	\$731.755,50	https://portal.compraspublicas.gob.ec/SERCOP/wp-content/uploads/2024/02/REPORTE-PROCESOS-RENDICION-DE-CUENTAS-signed-signed.pdf
Menor Cuantía de Servicios	1	\$20.000,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/SERCOP/wp-content/uploads/2024/02/REPORTE-PROCESOS-RENDICION-DE-CUENTAS-signed-signed.pdf
Consultoría de Contratación Directa	1	\$3.600,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/SERCOP/wp-content/uploads/2024/02/REPORTE-PROCESOS-RENDICION-DE-CUENTAS-signed-signed.pdf
Catálogo Electrónico	11	\$404.512,31	https://portal.compraspublicas.gob.ec/SERCOP/wp-content/uploads/2024/02/REPORTE-PROCESOS-RENDICION-DE-CUENTAS-signed-signed.pdf
Ínfima Cuantía	31	\$61.899,15	https://portal.compraspublicas.gob.ec/SERCOP/wp-content/uploads/2024/02/PROCESOS-2023-RENDICION-CUENTAS-signed-signed.pdf

Fuente: SERCOP – Dirección Administrativa

GRÁFICO 16 VALORES ADJUDICADOS 2023.



Fuente: SERCOP – Dirección Administrativa

4.6.10 GESTIÓN NORMATIVA

Como parte del proceso de desarrollo de la normativa secundaria a expedirse por el SERCOP, se efectuó un análisis minucioso del contenido de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General de aplicación; asimismo, se procedió a realizar el análisis de instrumentos normativos vigentes, previo a la emisión de la Normativa Secundaria respectiva.

Con lo señalado se generaron los siguientes productos:

- ✓ R.E-SERCOP-2023-0134
- ✓ R.E-SERCOP-2023-0135
- ✓ R.E-SERCOP-2023-0136
- ✓ R.E-SERCOP-2023-0137
- ✓ R.E-SERCOP-2023-0139

La Normativa Secundaria emitida en agosto del año 2023 es un componente de suma importancia dentro del marco legal de contratación pública, ya que regula los procesos de contratación pública en el país para que los actores del SNCP cuenten con normativa actualizada, clara y aplicable, con lo que se promoverá la dinamización y el correcto desarrollo de los procedimientos de contratación pública.

RESOLUCIÓN EXTERNA NO. RE-SERCOP-2023-0138

Mediante la referida resolución se expidieron los modelos de pliegos de los procedimientos de Subasta Inversa Electrónica de Bienes y/o Servicios; y, Licitación de Obras, Versión 2023-001; con la revisión y validación del contenido de los Pliegos aprobados para el cumplimiento de LOSNCP y su Reglamento General de aplicación, se permitió incorporar los cambios necesarios para su simplificación en virtud de la Normativa Secundaria; con lo cual se brindó claridad a los citados instrumentos técnicos referenciales por lo que, con fecha 01 de noviembre de 2023, se emitió la Resolución Externa Nro. RE-SERCOP-2023-0138.

DEPURACIÓN DE RESOLUCIONES EXTERNAS E INTERNAS EXPEDIDAS ENTRE LOS AÑOS 2008 Y 2016

Del análisis y revisión efectuada a las Resoluciones de los años: 2008; 2009; 2010; 2011; 2012; 2013; 2014; 2015; y, 2016, se logró determinar que las Resoluciones expedidas por el INCOP, ahora SERCOP, respondieron a una realidad distinta a la actual, por lo cual se recomendó su derogación o actualización según el caso.

4.6.11 ABSOLUCIÓN CONSULTAS JURÍDICAS

A la Dirección de Asesoría Legal y Patrocinio en el año 2023 ingresaron un total de 310 requerimientos de absoluciones de consultas jurídicas relacionadas con la inteligencia o aplicación de las normas que regulan los procedimientos de contratación pública para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría previstos en la LOSCP, su reglamento general

de aplicación, las normativa emitidas por el SERCOP y demás normas aplicables, por parte de usuarios externos e internos, siendo atendidas estas en su totalidad.

La emisión de absoluciones de consultas jurídicas beneficia a las entidades contratantes y servidores externos, ya que el objetivo de los mismos es dar respuesta a las dudas que existen respecto a la inteligencia o aplicación de las normas que regulan los procedimientos de contratación pública.

4.6.12 GESTIÓN DOCUMENTAL

En el periodo enero a diciembre de 2023 se registró 11.019 trámites recibidos por el correo gestiondocumental@SERCOP.gob.ec y ventanilla (presencial), mismos que son registrados en el Sistema de Gestión Documental Quipux, para su posterior reasignación, conforme se muestra en la Tabla 23:

TABLA 23 REGISTROS 2023

Mes	No de Trámites
Enero	886
Febrero	701
Marzo	868
Abril	706
Mayo	736
Junio	1049
Julio	1050
Agosto	1255
Septiembre	1020
Octubre	1075
Noviembre	911
Diciembre	762
Total 2023	11019

Fuente: SERCOP – Dirección de Gestión Documental y Archivo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- AEPYS:** Actores de la Economía Popular y Solidaria
- CDI:** Catálogo Dinámico Inclusivo
- EDCA:** Estándar de Datos para las Contrataciones Abiertas
- EPS:** Economía Popular y Solidaria
- ENCPS:** Estrategia Nacional de Compras Públicas Sostenibles
- FGE:** Fiscalía General del Estado
- IEPS:** Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria
- LOSNCP:** Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública
- MAATE:** Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica
- MDT:** Ministerio de Trabajo
- MEF:** Ministerio de Economía y Finanzas
- PGE:** Presupuesto General del Estado
- PIB:** Producto Interno Bruto
- PNUMA:** Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
- RUEPS:** Registro Único de Economía Popular y Solidaria
- RUP:** Registro Único de Proveedores
- RPIS:** Red Pública Integral de Salud
- SERCOP:** Servicio Nacional de Contratación Pública
- SNCP:** Sistema Nacional de Contratación Pública
- SRI:** Servicio de Rentas Internas
- VAE:** Valor Agregado Ecuatoriano
- VPN:** Verificación de Producción Nacional