



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

CONTENIDO

ÍNDICE DE FIGURAS.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	4
1. INTRODUCCIÓN	6
2. RESUMEN EJECUTIVO.....	8
3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	10
3.1 PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA CON RELACIÓN AL PIB Y PGE	10
3.2 AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	12
3.3 CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO	12
3.4 CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE COMPRA	14
3.5 PROVEEDORES REGISTRADOS	15
3.6 ENTIDADES CONTRATANTES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO Y MAYOR NÚMERO DE PROCESOS REALIZADOS	16
3.7 CATÁLOGO ELECTRÓNICO.....	19
3.8 CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO	20
4. GESTIÓN DEL SERCOP 2024.....	22
4.1. INCREMENTAR LA CONFIANZA Y TRANSPARENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS	22
4.1.1 SUPERVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	22
4.1.2. ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DEMANDAS CIUDADANAS	24
4.1.3. VALOR AGREGADO ECUATORIANO Y PRODUCCIÓN NACIONAL.....	24
4.1.4 CONTROL DE PRODUCCIÓN NACIONAL	25
4.1.5 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES PARA FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	26
4.1.6 GOBERNANZA DE INFORMACIÓN	27
4.2. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	28
4.2.1 FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	28
4.2.2 CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN	30

4.2.3 INCREMENTO DEL REPERTORIO DE MEDICAMENTOS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO	32
4.2.4 FORTALECIMIENTO DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO.....	33
4.2.5 ADMINISTRACIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO.....	34
4.2.6 SUSPENSIÓN A PROVEEDORES DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO	35
4.2.7 CREACIÓN DE ESPACIO “DOCUMENTOS DE INCORPORACIÓN DE PROVEEDORES” ..	35
4.2.8 OPTIMIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS PARA DETECTAR VINCULACIONES	36
4.2.9 OPTIMIZACIÓN CONTROLES AUTOMÁTICOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA..	36
4.2.10 OPTIMIZACIÓN DE LA GENERACIÓN DEL INFORMES DE RIESGO FÁCTICO	37
4.3. INCREMENTAR EL USO DE GOBIERNO ABIERTO, CONTROL, RETROALIMENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR PARTE DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	38
4.3.1 INICIATIVA AHORRO Y EFICIENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS	38
4.4. INCREMENTAR LA DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS QUE FACILITEN LA PLURALIDAD Y CONCURRENCIA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	39
4.4.1 SUBASTA INVERSA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (SICAE)	39
4.5. INCREMENTAR LA APLICACIÓN DE CONCEPTOS DE TRIPLE IMPACTO PARA LAS COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES	41
NORMATIVA PARA Compras Públicas Sostenibles de Ecuador	41
4.6. INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES EN EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	42
4.6.1 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO – SOCE	42
4.6.2 ATENCIÓN AL USUARIO	45
4.6.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015.....	46
4.6.4 GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL.....	46
4.6.5 IMPLEMENTACIÓN MODELO DE PROCESOS INSTITUCIONAL 2024	47
4.6.6 FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES COMUNICACIONALES	47
4.6.7 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL.....	48
4.6.8 DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	49
4.6.9 GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA INSTITUCIONAL.....	50
4.6.10 GESTIÓN NORMATIVA	51
4.6.11 ABSOLUCIÓN CONSULTAS JURÍDICAS	53
4.6.12 ABSOLUCIÓN CONSULTAS INTERNAS	53
4.6.13 ATENCIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	53

4.6.14	GESTIÓN DOCUMENTAL	54
5.	APORTES CIUDADANOS	54
6.	GLOSARIO DE TÉRMINOS	59

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. INDICADORES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (PERÍODO 2022 - 2024*).....	8
FIGURA 2. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPECTO AL PIB Y AL PGE (PERÍODO 2020 - 2024*).....	11
FIGURA 3 AHORRO GENERADO EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	12
FIGURA 4. NÚMERO DE PROVEEDORES REGISTRADOS (PERÍODO 2008 A 2024*).....	15
FIGURA 5. PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2024* (TOP 20).....	17
FIGURA 6. PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2024* (TOP 20).....	19
FIGURA 7. PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO, 2024*	20
FIGURA 8. PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO, CDI 2024*	21
FIGURA 9. RECLAMOS EN 2024*	22
FIGURA 10. MONITOREO DE OFICIOS EN 2024*	23
FIGURA 11. SOLICITUDES DE LEVANTAMIENTO DE PROCESOS*	23
FIGURA. 12 VERIFICACIONES POR PROCESO	35
FIGURA. 13 AMENAZAS DETECTADAS	44
FIGURA 14. SEGUIDORES EN REDES SOCIALES 2024*	48
FIGURA. 15 VALORES ADJUDICADOS 2024.	51

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. CIFRAS ANUALES DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, Y PRODUCTO INTERNO BRUTO (PERÍODO 2020 - 2024*).....	11
TABLA 2. MONTOS ADJUDICADOS POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN COMÚN 2024*	13
TABLA 3. MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN ESPECIAL, 2024*	13
TABLA 4. MONTO ADJUDICADO POR OTROS PROCEDIMIENTOS, 2024*	14
TABLA 5. MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE COMPRA, 2024*	15
TABLA 6. ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2024*	16
TABLA 7. ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2024*	17
TABLA 8. MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO, 2024*	19
TABLA 9. MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO INCLUSIVO, 2024*	21
TABLA 10. SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2024.....	24
TABLA 11. SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2024*	25
TABLA 12. SOLICITUDES DE VPN ATENDIDAS AÑO 2024*	26
TABLA 13. LICENCIAS DE IMPORTACIÓN AÑO 2024*	26
TABLA 14. JORNADAS DE CERTIFICACIÓN POR TEMÁTICA “FUNDAMENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA” AÑO 2024	30
TABLA 15. JORNADAS DE CERTIFICACIÓN POR ROLES AÑO 2024	31
TABLA 16. NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS AÑO 2024 (PRESENCIAL Y VIRTUAL)	31
TABLA 17. NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS QUE REALIZARON CURSOS DE AUTOCAPACITACIÓN 2024	32
TABLA 18. ADQUISICIONES CATÁLOGO DE MEDICAMENTOS AÑO 2024*	33
TABLA 19. MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO, 2024*	34
TABLA 20. TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE ALGORITMO	36

TABLA 21. PROCEDIMIENTOS SUSPENDIDOS POR VINCULACIÓN	37
TABLA 22. TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN – RIESGO FÁCTICO	37
TABLA 23 ÓRDENES DE COMPRA, CANTIDAD, MONTO ADJUDICADO SICAE, 2024*	40
TABLA 24. AMENAZAS DETECTADAS	43
TABLA 25. ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024.....	45
TABLA 26. CANALES ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024	45
TABLA 27. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SERCOP AÑO 2024	49
TABLA 28. PROYECTOS DE INVERSIÓN 2024.....	49
TABLA 29. CONTRATOS ADJUDICADOS 2024.....	50
TABLA 30. REGISTROS 2024	54

1. INTRODUCCIÓN

El Artículo 288 de la Constitución de la República del Ecuador determina: *“Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas”*.

El Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE) y de establecer las políticas y condiciones de la contratación pública a escala nacional; ha enfocado su gestión sobre la base de los ejes de transparencia, eficiencia, concurrencia, basada en tres pilares estratégicos enfocados al fortalecimiento normativo, institucional e innovación tecnológica.

El año 2024 fue un período de transición en el cual la gestión institucional se enfocó en fortalecer elementos fundamentales de la contratación pública como:

- **Transparencia y lucha contra la corrupción:** la transparencia es una virtud que permite a la ciudadanía conocer si las acciones de las entidades públicas son apegadas a derecho y garantiza que los procedimientos sean completamente verificables, fidedignos y confiables. Es uno de los principios del SNCP y constituye un eje fundamental de la política pública que implementa el SERCOP en su lucha contra la corrupción.
- **Contratación Pública Sostenible:** la implementación de las compras públicas sostenibles permite realizar adquisiciones en condiciones sociales, económicas y ambientalmente responsables. El impacto de este proceso no se limita sólo a las entidades contratantes, sino a todos los actores del sistema pues conlleva un efecto multiplicador dentro de la dinamización de la economía como objetivo fundamental de la contratación pública. Al ser un ámbito de reciente aplicación en nuestro país se están sentando las bases para evolucionar a valor por dinero, economía circular, entre otros elementos fundamentales para un desarrollo sostenible.
- **Concurrencia y pluralidad con calidad:** La concurrencia en la contratación pública busca cumplir dos premisas: a) hacer efectivo los principios de igualdad de trato y no discriminación para ofertar en las compras públicas; y, b) aumentar las opciones de oferta de los proveedores para que la entidad contratante tenga la posibilidad de elegir la más ventajosa a los intereses del Estado. El fortalecimiento de la concurrencia a través de la incorporación de nuevos actores a la contratación pública garantiza el acceso a mejores bienes y servicios a un menor costo.

Durante el año 2024 la institución mantuvo su direccionamiento estratégico en torno a los siguientes elementos:

- **Misión:** somos el ente técnico rector del Sistema Nacional de Contratación Pública, enfocados en la transparencia, eficiencia, concurrencia, inclusión, igualdad, sostenibilidad e innovación.
- **Visión:** ser al 2025, el referente regional en contratación pública sostenible y de triple impacto.
- **Valores:** transparencia, calidad, solvencia, liderazgo, integridad, trabajo en equipo, compromiso y responsabilidad.
- **Objetivos Estratégicos:**
 - ✓ Incrementar la confianza y transparencia en las compras públicas.
 - ✓ Incrementar la eficiencia y eficacia de los procedimientos de contratación pública.
 - ✓ Incrementar el uso de gobierno abierto, control, retroalimentación y participación ciudadana por parte de los usuarios del SNCP.
 - ✓ Incrementar la dinamización de la economía con herramientas e instrumentos que faciliten la pluralidad y concurrencia en los procedimientos de contratación pública.
 - ✓ Incrementar la aplicación de conceptos de triple impacto para las compras públicas sostenibles.
 - ✓ Incrementar la efectividad de los procesos institucionales en el Servicio Nacional de Contratación Pública.

Los objetivos estratégicos del SERCOP estuvieron alineados a los ejes y objetivos nacionales, a partir de los cuales se identifican las políticas públicas a las que la institución contribuirá para el cumplimiento de estos.

Por lo antes señalado, el SERCOP, al ser un dinamizador de la economía, encamina sus esfuerzos en contar con una contratación pública en la que prime la transparencia, concurrencia y calidad; que exista un enfoque hacia la participación activa de los actores del SNCP en términos de inclusión y veeduría; con un SOCE operativo y la optimización de sus procesos en post de una contratación pública que impulse el desarrollo del país.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, al ser la organización que lidera y regula la gestión transparente y efectiva de la contratación pública, pone a disposición del público en general el Informe Anual de Rendición de Cuentas, el cual incluye los datos acumulados de enero a diciembre de 2024. Se muestran los principales resultados de la Contratación Pública del Ecuador y las acciones que como institución ha generado el SERCOP para incidir favorablemente en el Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP.

El Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP tiene como atribución a la administración del Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador - SOCE, mediante el cual se realizan los procesos de contratación del Estado. Dicha plataforma tecnológica cuenta con 436.521 proveedores y en el Sistema Oficial de Contratación Pública durante el año 2024 se ha adjudicado USD 7.996 millones. Esto en términos macroeconómicos, representó el 6,5 % frente al Producto Interno Bruto (PIB) y el 24 % del Presupuesto General del Estado (PGE).

La contratación pública se desarrolla en el marco del Régimen Común, Especial y otros procedimientos, siendo el Régimen Común el de mayor representatividad con el 69,18 %, Régimen Especial el 16,78 % y otros procedimientos con el 14,03 % del total.

Respecto al control y eficiencia de la contratación pública, el SERCOP realizó el monitoreo y supervisión en monto de más de USD 1.505 millones; ejecutó la implementación del sistema de denuncias (509 denuncias finalizadas), la capacitación y profesionalización de los actores de la contratación pública (43.788 ciudadanos capacitados), la implementación de nuevas funcionalidades en el Sistema Oficial de Contratación del Ecuador - SOCE entre otras acciones [Figura 1].

FIGURA 1. INDICADORES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (PERÍODO 2022 - 2024*)



(*) Datos provisionales

Nota: (1) Las cifras de Contratación Pública se encuentran en millones de dólares. **(2)** Las cifras del PIB están actualizadas de acuerdo con la información publicada por el Banco Central del Ecuador.

Información Estadística Mensual No. 2062 - diciembre 2024.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas

El éxito de las acciones implementadas por el SERCOP se evidencia en los procesos con participación de dos o más proveedores, los cuales representaron el 62,4 % del total en el 2024 y permitieron alcanzar una rebaja presupuestaria superior a los USD 502,5 millones, lo cual se traduce en ahorro para el Estado.

Respecto a la gestión institucional el SERCOP continuó con la implementación del proyecto de inversión denominado “Sostenibilidad de la plataforma tecnológica del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP del Ecuador”, a través del cual se renovó la infraestructura tecnológica que soporta el Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE, de forma particular se fortaleció la seguridad del sistema a través de una herramienta de análisis estático y dinámico de vulnerabilidades.

Un elemento para destacar es el incremento de medicamentos en el portafolio remitido por la Red Pública Integral de Salud - RPIS, en base al cual se cuenta con un total de **435 medicamentos habilitados en el catálogo electrónico** dentro del proceso de Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos, con un **ahorro** respecto al precio referencial de **USD 102.453.587**.

Respecto a la gestión de catalogación se cuenta con 1.266 **productos nuevos en catálogo electrónico**, se generó más de **USD 38 millones en ahorro para el Estado**; se incorporaron 74 proveedores en la herramienta de Catálogo Electrónico en los procesos del Catálogo Electrónico General y 85 en el Catálogo Dinámico Inclusivo durante el año 2024, generando de esta manera eficiencia, transparencia en la contratación pública y el fortalecimiento de sectores de las micro y pequeñas empresas y actores de la Economía Popular y Solidaria.

Lo antes expuesto representa un resumen de los principales logros alcanzados durante el año 2024, una ampliación de las acciones ejecutadas y de las cifras correspondientes a la contratación pública se presentan en las siguientes secciones.

3. CIFRAS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

En este capítulo se presenta de manera detallada los principales hitos de 2024 en relación con las cifras de los procesos de contratación y compra pública entre las instituciones y proveedores del Estado.

Los datos del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP se encuentran en las plataformas [Contrataciones Abiertas Ecuador](https://datosabiertos.compraspublicas.gob.ec/PLATAFORMA)¹ y [Contratación Pública en Cifras](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/cifras/)².

A través de la plataforma “Contratación Pública en Cifras” se transparenta la información de compra pública, misma que se actualiza de manera mensual y periódicamente se implementan mejoras con la construcción de nuevos visualizadores, en este caso de los Actores de la Economía Popular y Solidaria (AEPS); además de fomentar la participación ciudadana, organizaciones privadas, academia y actores del sector público con información de calidad.

Los beneficiarios son todos los actores relacionados al Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP: entidades contratantes, proveedores, academia, entidades de control, veedores y ciudadanía en general.

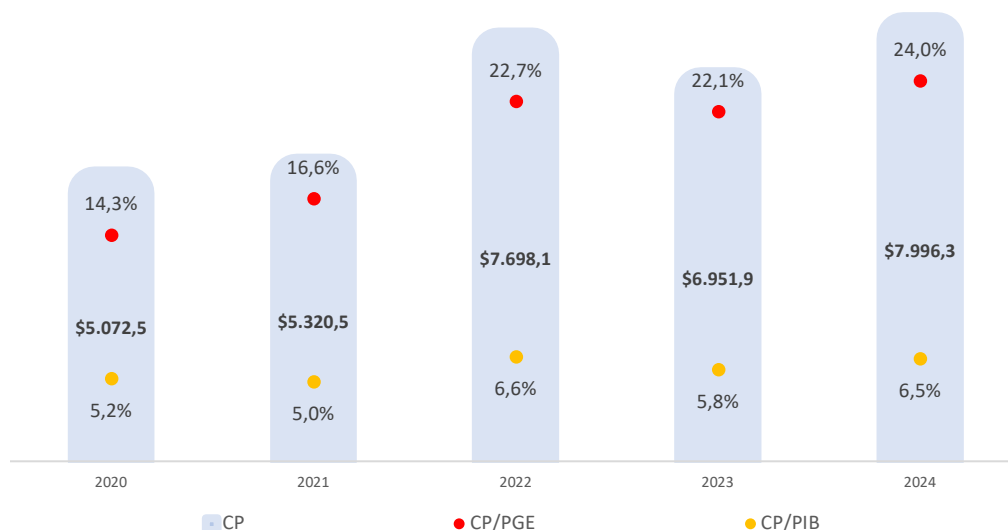
3.1 PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA CON RELACIÓN AL PIB Y PGE

En el año 2024 el monto de contratación pública ascendió a USD 7.996,3 millones, representando el 24 % del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 6,5 % del Producto Interno Bruto (PIB). El valor de contratación comparado con el año 2023 evidencia un crecimiento de 15,02 %. A continuación, se muestra la evolución de la contratación pública con relación al PIB y PGE [Figura 2; Tabla 1*].

¹ Contrataciones Abiertas Ecuador: <https://datosabiertos.compraspublicas.gob.ec/PLATAFORMA>

² Contratación Pública en Cifras: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/cifras/>

FIGURA 2. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPECTO AL PIB Y AL PGE (PERÍODO 2020 - 2024*)



(*) Datos provisionales

Nota: (1) Las cifras de CP se encuentran en millones de dólares.

(2) Las cifras del PIB están actualizadas de acuerdo con la información publicada por el Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual No. 2074 - diciembre 2024.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas

TABLA 1. CIFRAS ANUALES DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, Y PRODUCTO INTERNO BRUTO (PERÍODO 2020 - 2024*)

Año	Contratación Pública [CP] (millones de dólares)	Presupuesto General del Estado [PGE – Inicial] (millones de dólares)	Producto Interno Bruto [PIB-Nominal] (millones de dólares)
2020	5.072,5	35.498,4	96.676,5
2021	5.320,5	32.080,4	105.404,6
2022	7.698,1	33.899,7	116.586,0
2023	6.951,9	31.502,9	119.573,3
2024*	7.996,3	33.296,8	123.094,1

(*) Datos provisionales

Nota: Las cifras del PIB están actualizadas de acuerdo con la información publicada por el Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual No. 2074 - Diciembre 2024.

Fuente: SERCOP - SOCE, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Finanzas

3.2 AHORRO GENERADO A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Durante el 2024, la contratación pública a través de la implementación de procesos eficientes, electrónicos y competitivos generó un ahorro total de USD 502.5 millones para el Estado ecuatoriano [Figura 3]. Este monto representa un incremento de USD 41,5 millones respecto al ahorro registrado en el año 2023, que alcanzó los USD 461,0 millones.

FIGURA 3 AHORRO GENERADO EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA
PERÍODO 2020 - 2024* (MILLONES DE DÓLARES)



(*) Datos provisionales

(**) Ahorro = presupuesto - adjudicado de los procesos del Régimen Común. No incluye ferias inclusivas y considera catálogo electrónico a partir del año 2021.

Fuente: SERCOP – SOCE.

3.3 CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE PROCEDIMIENTO

La Contratación Pública se desarrolla en tres tipos de régimen: el régimen común, el régimen especial y otros procedimientos, conforme se detalla a continuación.

Durante el 2024 se adjudicaron 246.588 procesos a través de procedimientos de contratación pública del Régimen Común por un monto de USD 5.532,0 millones, siendo Catálogo Electrónico el procedimiento más utilizado por las entidades contratantes con 212.581 procesos, por un monto adjudicado de USD 1.209,2 millones. Sin embargo, el procedimiento con mayor monto adjudicado es Subasta Inversa Electrónica con USD 1.749,3 millones adjudicados a través de 19.965 procesos. El procedimiento de Régimen Común menos utilizado por las entidades

contratantes fue Concurso Público con sólo 32 procesos, asimismo es el procedimiento mediante el cual se adjudicó el menor monto con USD 24,9 millones [Tabla 2].

TABLA 2. MONTOS ADJUDICADOS POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN COMÚN 2024*

Tipo de procedimiento por Régimen Común	No. Procesos	Presupuesto (millones USD)	Monto adjudicado (millones USD)	Rebaja Presupuestaria (millones USD)
Subasta Inversa Electrónica	19.965	1.996,50	1.749,30	247,20
Catálogo Electrónico	212.581	1.247,20	1.209,20	38,00
Licitación	458	1.191,90	1.081,90	110,00
Cotización	2.121	688,7	633,6	55,10
Menor Cuantía	5.404	309	304,6	4,40
Licitación de Seguros	806	244,5	202,7	41,80
Ferias Inclusivas	1.672	175,6	175,6	0,00
Lista corta	424	78,7	76,2	2,50
Contratación directa	3.125	74,5	73,8	0,70
Concurso Público	32	27,9	24,9	3,00
Total Régimen Común	246.588	6.034,40	5.532,00	502,70

(*) Datos provisionales

Nota: (1) El número de procesos de Catálogo Electrónico corresponde al conteo de cada orden de compra de manera individualizada.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

Para el caso de Régimen Especial, en el año 2024, las entidades contratantes adjudicaron USD 1.342,3 millones a través de 8.041 procesos [Tabla 3]. Por otro lado, Contratación Interadministrativa es el procedimiento con mayor monto adjudicado correspondiente a USD 432,4 millones (1.035 procesos), seguido de Publicación Especial con USD 402,1 millones (2.965 procesos), mientras que en tercer lugar se encuentra el procedimiento de Bienes y Servicios únicos con USD 269,5 millones (1.674 procesos); por debajo de ese monto se encuentra el procedimiento de Contrataciones con empresas públicas internacionales con USD 92,4 millones (4 procesos).

TABLA 3. MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN ESPECIAL, 2024*

Tipo de procedimiento por Régimen Especial	No. Procesos	Monto adjudicado (millones USD)
Contratación Interadministrativa	1.035	432,4
Publicación Especial	2.965	402,1
Bienes y Servicios únicos	1.674	269,5
Contrataciones con empresas públicas internacionales	4	92,4

Tipo de procedimiento por Régimen Especial	No. Procesos	Monto adjudicado (millones USD)
Repuestos o Accesorios	548	55,1
Comunicación Social	1.197	55,0
Obra artística, científica o literaria	481	21,7
Giro específico del negocio de empresas públicas	38	9,2
Transporte de correo interno o Internacional	50	2,5
Asesoría y Patrocinio Jurídico	49	2,4
Total Régimen Especial	8.041	1.342,3

(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

En 2024 se adjudicaron USD 1.122,1 millones a través de otros procedimientos [Tabla 4]. Ínfima cuantía corresponde al procedimiento de esta categoría más utilizado con 194.656 procesos (USD 240,0 millones), no obstante, Emergencias cuenta con el mayor monto adjudicado por USD 856,7 millones en 161 procesos, y en tercer lugar se encuentra el procedimiento de Arrendamiento de bienes inmuebles con 955 procesos que corresponden a USD 18,1 millones adjudicados.

TABLA 4. MONTO ADJUDICADO POR OTROS PROCEDIMIENTOS, 2024*

Otros Procedimientos	No. Procesos	Monto adjudicado (millones USD)
Emergencias	161	856,7
Ínfima Cuantía**	194.656	240,0
Arrendamiento de bienes inmuebles ***	955	18,1
Adquisición de bienes inmuebles	25	7,2
Total Otros Procedimientos	195.797	1.122,1

Notas:

(*) Datos provisionales

(1)(**) El número de procesos de Ínfima Cuantía corresponde al conteo de cada factura de manera individualizada.

(2)(***) Excluye procesos adjudicados donde las entidades son arrendadoras (dan en arrendamiento)

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

3.4 CONTRATACIÓN PÚBLICA POR TIPO DE COMPRA

En el 2024 se adjudicaron USD 7.996,3 millones repartidos entre seis tipos de compra, siendo la categoría servicio la de mayor participación con USD 3.005,8 millones que representan el 37,6 % del total adjudicado ese año, en segundo lugar, se encuentra la categoría Bien con USD 2.699,4 millones adjudicados que representan el 33,8 %, mientras en tercer lugar está la categoría Obra con USD 1.720,3 millones que corresponden al 21,5 % de participación. Las tres

categorías restantes (Seguros, Consultoría y Fármacos) representan el 7,1 % del total adjudicado con USD 570,9 millones [Tabla 5].

TABLA 5. MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE COMPRA, 2024*

Tipo de compra	Monto adjudicado (millones USD)	% Participación
Servicio	USD 3.005,8	37,6%
Bien	USD 2.699,4	33,8%
Obra	USD 1.720,3	21,5%
Seguros	USD 206,0	2,6%
Consultoría	USD 193,5	2,4%
Fármacos	USD 171,3	2,1%
Total 2024	USD 7.996,3	100,0%

(*) Datos provisionales

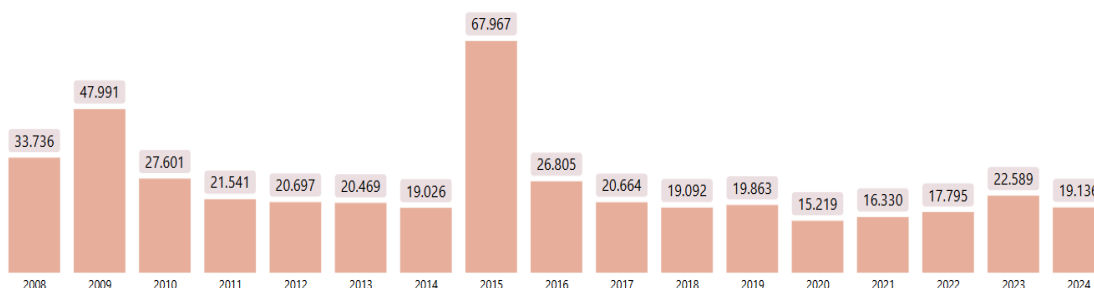
Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

La contratación pública por tipo de compra concentra aproximadamente el 92,9 % en tres tipos de compra, siendo estos: 1) Servicios con el 37,6 % con un monto de USD 3.005,8 millones; 2) Bienes con el 33,8 % con USD 2.699,4 millones y 3) Obras con el 21,5 % con USD 1.720,3 millones [Figura 4].

3.5 PROVEEDORES REGISTRADOS

En el año 2024 el número de proveedores registrados fue de 19.136, alcanzando un total de 436.521 proveedores registrados en el Registro Único de Proveedores (RUP) en el período 2008-2024 [Figura 5]. Cabe recalcar que, del total de proveedores registrados en este período, 218.171 se encuentran habilitados. Es importante señalar, que el número de proveedores habilitados varía permanentemente en función del cumplimiento de obligaciones tributarias y de la seguridad social por parte de los proveedores.

FIGURA 4. NÚMERO DE PROVEEDORES REGISTRADOS (PERÍODO 2008 A 2024*)



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

3.6 ENTIDADES CONTRATANTES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO Y MAYOR NÚMERO DE PROCESOS REALIZADOS

Durante el 2024 las veinte entidades con mayor monto de adjudicación suman USD 3.293,8 millones que representan el 41,2 % del total adjudicado. Las cinco entidades contratantes con mayor monto de adjudicación corresponden a CELEC EP con USD 1.108,1 millones que corresponden al 13,9 % del total adjudicado; en segundo lugar, se encuentra EP PETROECUADOR con USD 564,9 millones que representan el 7,1 % del total; mientras en tercer lugar se ubica el Ministerio de Educación con USD 194,8 millones que equivalen al 2,4 %, CNEL EP se ubica en cuarto lugar con USD 193,7 millones que representan el 2,4 % del total adjudicado, mientras en quinto lugar se ubica la Municipalidad de Guayaquil que adjudicó USD 161,3 millones que corresponden al 2,0 % [Tabla 6; Figura 6].

TABLA 6. ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2024*

Nombre entidad	Monto adjudicado (millones USD)
Corporación Eléctrica del Ecuador CELEC EP	1.108,1
Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR	564,9
Ministerio de Educación	194,8
Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	193,7
Municipalidad de Guayaquil	161,3
Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito	133,9
Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Manabí	108,5
Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas	108,4
Gobierno Provincial del Guayas	91,7
Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	88,8
Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito	69,8
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento EPMAPS	63,1
Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes Infractores	59,4
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuenca	58,5
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	52,8
Hospital Eugenio Espejo	51,0
Ministerio de Salud Pública Matriz	48,5

Nombre entidad	Monto adjudicado (millones USD)
Hospital de Especialidades- Teodoro Maldonado Carbo	46,0
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Orellana	45,4
Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.	45,2

(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

FIGURA 5. PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR MONTO ADJUDICADO EN 2024* (TOP 20)



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

En 2024 las veinte entidades contratantes con mayor número de procesos suman 31.970 procesos adjudicados que representan el 7,10 % del total, siendo el GAD del Distrito Metropolitano de Quito la entidad contratante que adjudicó el mayor número de procesos con 4.989 procesos, en segundo lugar, se ubica el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con 3.435 procesos seguido de CELEC EP con 2.989 procesos.

TABLA 7. ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2024*

Nombre entidad	No. Procesos
Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito	4.989
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	3.435
Corporación Eléctrica del Ecuador CELEC EP	2.989
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de	2.014

Nombre entidad	No. Procesos
Pichincha	
Corporación Nacional de Telecomunicaciones	1.730
Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	1.560
BANECUADOR B.P.	1.493
Hospital Vicente Corral Moscoso	1.380
Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga	1.170
Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	1.165
Cuerpo de Ingenieros del Ejército	1.124
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato	1.110
Hospital Eugenio Espejo	1.084
Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A.	1.070
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Orellana	1.060
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Samborondón	1.037
Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.	1.022
Coordinación Zonal 4	916
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuenca	833
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio	789

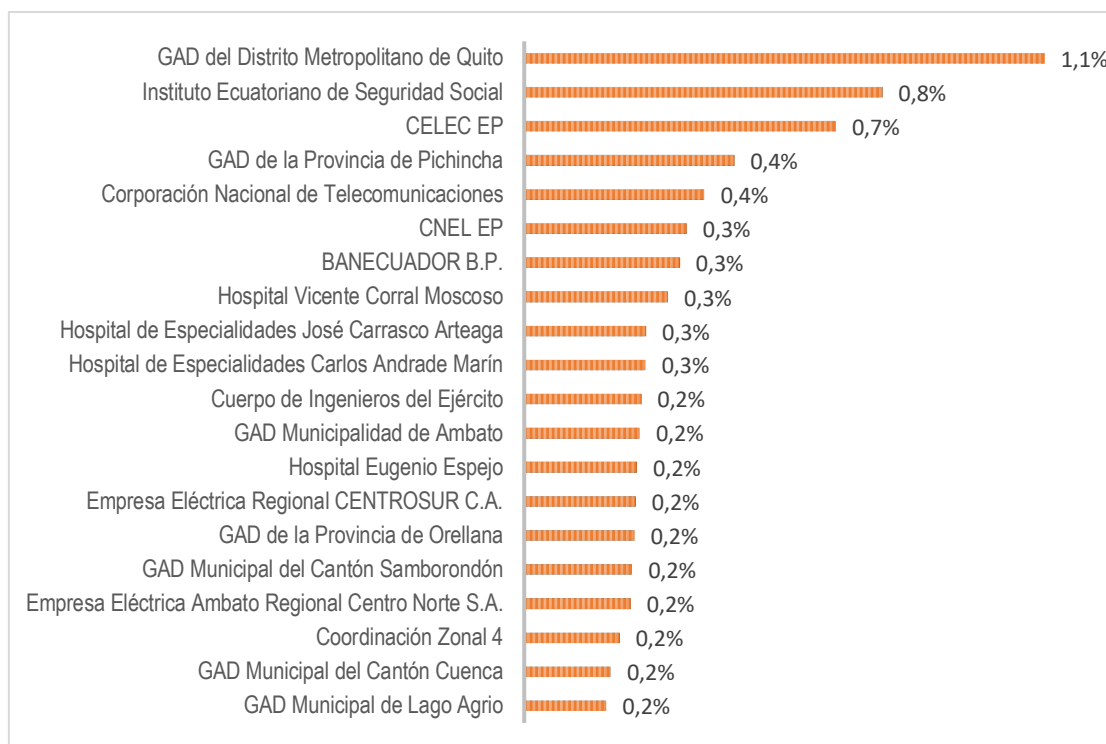
(*) Datos provisionales

Notas: (1) El número de procesos considera el conteo de manera individualizada de cada orden de compra para Catálogo Electrónico y de cada factura para Ínfima Cuantía.

Fuente: SERCOP – SOCE

A continuación, se detallan [Figura 7] las entidades contratantes con mayor número de procesos realizados durante este período.

**FIGURA 6. PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PROCESOS EN 2024*
(TOP 20)**



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

3.7 CATÁLOGO ELECTRÓNICO

A través del Catálogo Electrónico [Tabla 8] las entidades contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios; además, se favorecen con una amplia gama de productos, marcas y condiciones comerciales establecidas. El acceso directo al mercado de compras generado por las entidades contratantes beneficia a los proveedores estableciendo ahorro de costos de venta asociados al Estado, la posibilidad de mejorar la calidad del servicio y la automatización del proceso de venta y el proceso logístico de entrega.

Durante el año 2024 se adjudicaron USD 1.209,2 millones a través del procedimiento de Catálogo Electrónico. De este total, el 30,31 % fue adjudicado a 270 proveedores a través del Catálogo de Servicios (USD 366,5 millones) seguido del Catálogo Inclusivo con el 26,87 % adjudicado a 5.332 proveedores (USD 324,9 millones) y en tercer lugar se encuentra el catálogo de Medicamentos con el 14,17 % adjudicado a 69 proveedores (USD 171,3 millones). Los tres catálogos restantes Alimentación Escolar, bienes y vigencia tecnológica representan el 28,7 % del total adjudicado a través del procedimiento de Catálogo Electrónico (USD 346,5 millones) [Figura 8].

TABLA 8. MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO, 2024*

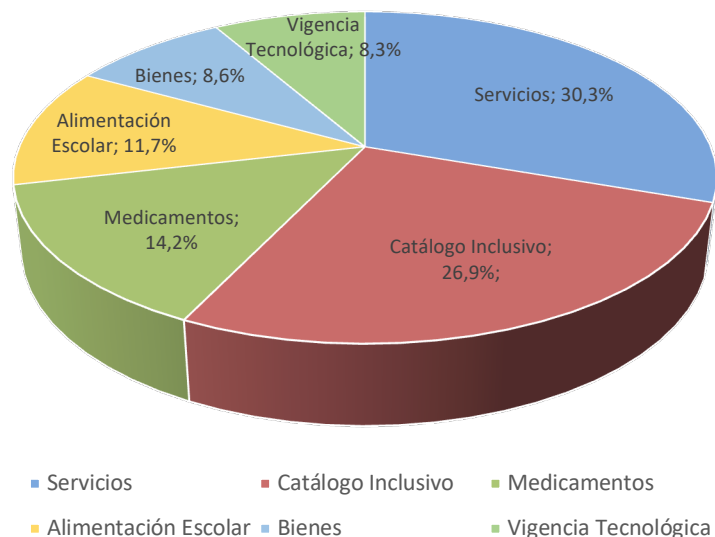
Tipo de Catálogo	No. Proveedores**	Monto Adjudicado (millones USD)
Servicios	270	366,5
Catálogo Inclusivo	5332	324,9
Medicamentos	69	171,3
Alimentación Escolar	7	141,3
Bienes	84	104,4
Vigencia Tecnológica	36	100,8
Total Ene-Dic 2024	5798	1.209,2

(*) Datos provisionales.

(**) Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo electrónico.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

FIGURA 7. PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO, 2024*



(*) Datos provisionales.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

3.8 CATÁLOGO DINÁMICO INCLUSIVO

En el Catálogo Dinámico Inclusivo (CDI) existen 12 tipos de catálogo, siendo el más representativo el de Servicio de limpieza de oficinas y hospitalaria (34.3%) mediante el cual se adjudicaron USD 111,6 millones a 730 proveedores. En segundo lugar, se encuentra el Catálogo de Productos de Confección Textil (21.7%) con USD 70,5 millones adjudicados a 3240 proveedores, siendo el catálogo con más número de proveedores adjudicados; en tercer lugar (14.5%), se ubica el Catálogo de Servicio de Preparación de Alimentos con USD 47,2 millones y 155 proveedores.

El Catálogo de Producción de Calzado (5.6%) se ubica en último lugar con USD 1,9 millones adjudicados a 12 proveedores. [Figura 9].

TABLA 9. MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO INCLUSIVO, 2024*

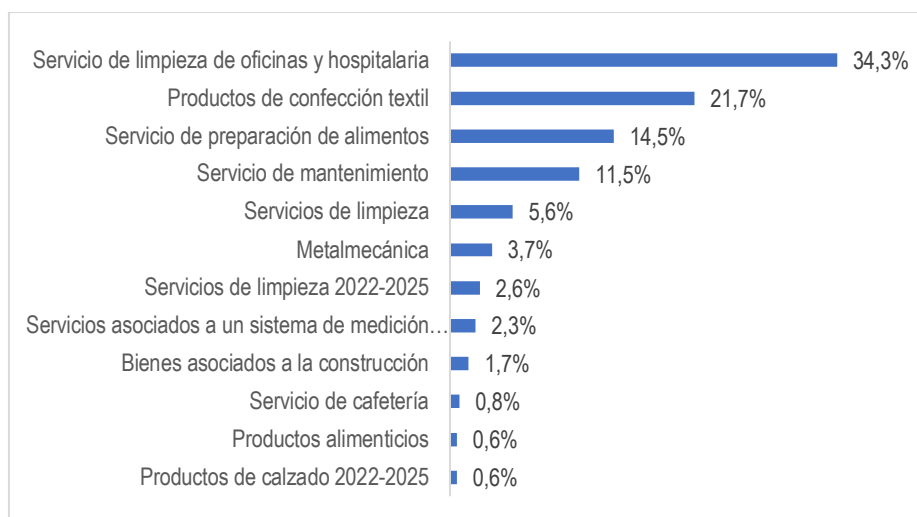
Tipo de Catálogo (Bienes y Servicios)	No. Proveedores**	Monto Adjudicado (millones USD)
Servicio de limpieza de oficinas y Hospitalaria	730	111,6
Productos de confección textil	3.240	70,5
Servicio de preparación de alimentos	155	47,2
Servicio de mantenimiento	438	37,3
Servicios de limpieza	191	18,1
Metalmecánica	350	12,1
Servicios de limpieza 2022-2025	72	8,6
Servicios asociados a un sistema de medición y control	39	7,4
Bienes asociados a la construcción	21	5,4
Servicio de cafetería	269	2,7
Productos alimenticios	9	2,0
Productos de calzado 2022-2025	12	1,9
Total Ene-Dic 2024	5.526	324,9

(*) Datos provisionales.

(**) Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo dinámico inclusivo.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

FIGURA 8. PARTICIPACIÓN DEL MONTO ADJUDICADO POR TIPO DE CATÁLOGO, CDI 2024*



(*) Datos provisionales.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

4. GESTIÓN DEL SERCOP 2024

En esta sección se evidencia la gestión del SERCOP en el marco del cumplimiento de sus objetivos estratégicos, a través de acciones orientadas a fortalecer la transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en la contratación pública. Estos esfuerzos se reflejan en los resultados que se detallan en las siguientes secciones.

4.1. INCREMENTAR LA CONFIANZA Y TRANSPARENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS

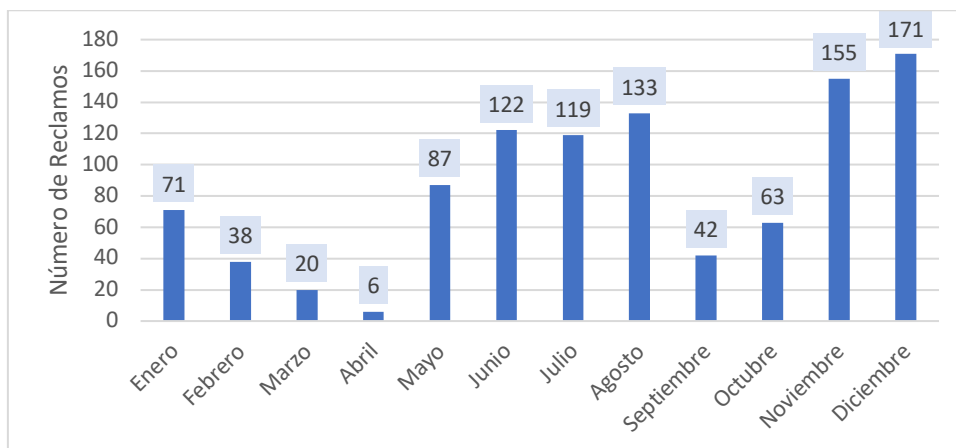
La transparencia es un mecanismo que previene actos de corrupción y permite a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones públicas y cómo se manejan los fondos que éstas reciben, por lo que hoy en día se ha convertido en una de las principales exigencias de los ciudadanos. Como SERCOP estamos comprometidos en que los procesos de contratación pública se realicen en el marco que dictamina la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación pública – LOSNCP, observando entre otros los siguientes principios rectores: trato justo, concurrencia y transparencia. Por esto, se ejecuta el control y supervisión de los procesos de contratación y la articulación interinstitucional con organismos de control a fin de que las entidades públicas administren responsable y eficientemente los recursos del Estado.

Durante el 2024, la transparencia en la compra pública se mantuvo como uno de los grandes objetivos prioritarios de la institución.

4.1.1 SUPERVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Impulsando la transparencia, durante el año 2024, se dio atención a 1027 reclamos, los cuales suman un presupuesto superior a USD 1.505 millones; es decir, se supervisó en cuanto a monto aproximadamente el 19 % del total adjudicado en el año 2024 [Figura 10].

FIGURA 9. RECLAMOS EN 2024*

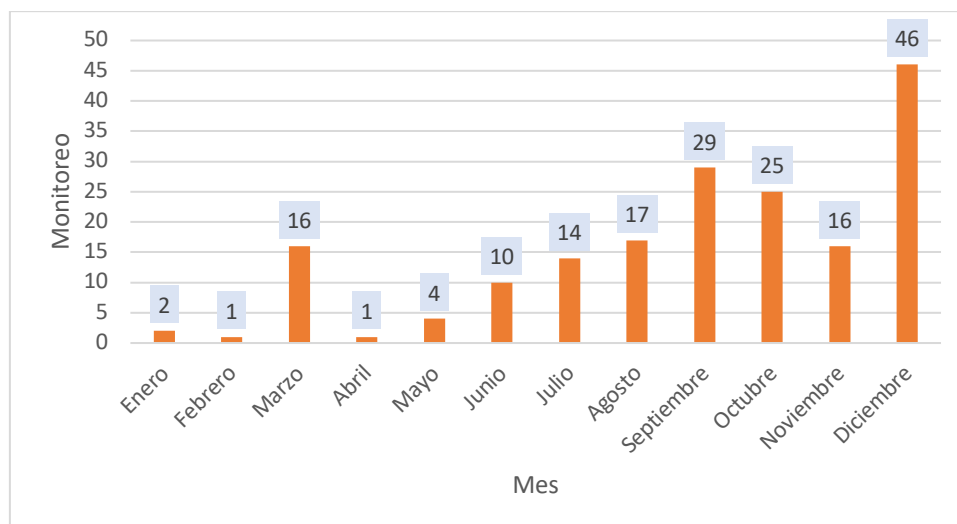


(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos

Durante el periodo de enero a diciembre de 2024, la Dirección de Supervisión de Procedimientos realizó el monitoreo de oficio de 181 procedimientos de contratación pública con un presupuesto referencial de alrededor de USD 756,6 millones [Figura 11].

FIGURA 10. MONITOREO DE OFICIOS EN 2024*

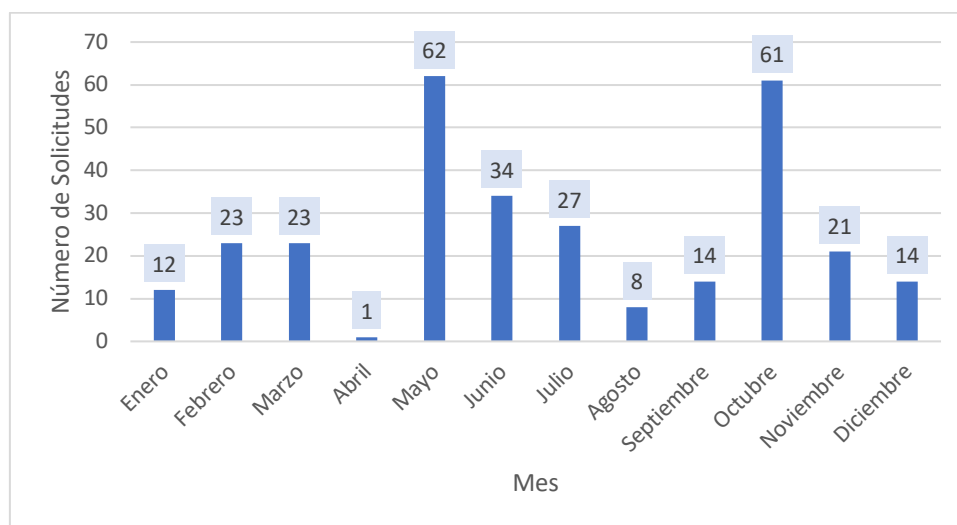


(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

En el año 2024, la Dirección de Supervisión de Procedimientos en apego a sus atribuciones, dio atención a 300 solicitudes de levantamiento de procedimientos de contratación, debido a la suspensión a través del control automático (Subasta Inversa Electrónica - SIE Negociación), de las cuales suma un presupuesto de USD 165.036.881,34 [Figura 12].

FIGURA 11. SOLICITUDES DE LEVANTAMIENTO DE PROCESOS*



(*) Datos provisionales

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Supervisión de Procedimientos.

4.1.2. ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DEMANDAS CIUDADANAS

Con el objetivo de facilitar una adecuada gestión respecto a las denuncias de diferentes actores, se puso en conocimiento de la Contraloría General del Estado (CGE) 20 procedimientos de contratación pública con inobservancias en la normativa y 2 traslados de denuncias respecto a posibles malas prácticas concertadas entre dos o más personas para perjudicar a un tercero a la Superintendencia de Competencia Económica (SCE).

Denuncias. - En 2024, se finalizó la investigación de 509 denuncias por presuntas infracciones de proveedores, relacionadas a la presentación de información errónea o falsa en procedimientos de contratación pública.

A través de la sanción a proveedores, se contribuye a la lucha contra la corrupción en la Compra Pública del Estado y se fomenta la participación de proveedores confiables y competitivos en el Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP; en el año 2024 se emitieron 6 Resoluciones de Sanción a Proveedores del Estado por Declaración Errónea en sus ofertas presentadas en procedimientos de contratación pública.

En el año 2024, se realizaron 50 impulsos fiscales de denuncias presentadas en años anteriores a la Fiscalía General del Estado (FGE) por presuntos actos de corrupción en procedimientos de contratación pública.

4.1.3. VALOR AGREGADO ECUATORIANO Y PRODUCCIÓN NACIONAL

Valor Agregado Ecuatoriano (VAE). - Es un parámetro que se considera dentro de los procedimientos de contratación, para otorgar preferencias para adjudicación a los oferentes que siendo Productores Nacionales de los bienes y/o servicios requeridos en una contratación, igualen o superen el umbral mínimo de valor agregado ecuatoriano establecido en cada proceso.

En el año 2024, ingresaron 151 verificaciones de VAE [Tabla 10].

TABLA 10. SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2024

Resultado Verificación	Procesos Ingresados
Declaración Correcta	60
Declaración Incorrecta	91
Procesos Ingresados	151

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

Sanciones de Valor Agregado Ecuatoriano. - Sobre la base de la metodología de verificación de VAE, se han sancionado a los oferentes en aquellos procedimientos en los que existió un uso indebido de la preferencia por el Valor Agregado Ecuatoriano VAE y afectación a otros oferentes.

Durante el año 2024, se verificaron 151 procesos de Valor Agregado Ecuatoriano VAE, de los cuales, 91 presentaron declaración incorrecta siendo estos proveedores sancionados [Tabla 11].

TABLA 11. SANCIONES DE VALOR AGREGADO (VAE), 2024*

Sanción	Total
181 días	1
150 días	3
120 días	17
90 días	1
75 días	6
60 días	63
Sin efectivizarse	1

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

Los procesos de verificación del Valor Agregado Ecuatoriano VAE permiten generar la confianza en los procesos de contratación, dado que se sanciona a quienes en su afán de generar y tener una preferencia dentro del proceso de contratación debido a su acción u omisión de información entregada.

4.1.4 CONTROL DE PRODUCCIÓN NACIONAL

Verificación de Producción Nacional (VPN). - Es el procedimiento de aplicación obligatoria para la importación de bienes y/o contratación de servicios realizada directamente por las entidades enumeradas en el Artículo 1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública LOSNCP, con el fin de verificar la existencia de producción nacional.

Si del análisis de las manifestaciones de interés la entidad contratante concluye que no existe oferta nacional, o si luego de realizada la verificación por parte del Servicio Nacional de Contratación Pública, no se determina la existencia de producción nacional, el SERCOP autorizará la importación correspondiente, con la cual la entidad contratante podrá iniciar el procedimiento de selección en el exterior, o de importación.

La publicación la realizarán siempre antes de ejecutar los procedimientos de selección en el extranjero o antes de realizar la importación.

Certificado de Producción Nacional. - Documento emitido automáticamente por el Sistema Oficial de Contratación del Ecuador - SOCE en el cual se establece el resultado de las manifestaciones de interés de proveedores dentro de un proceso de verificación de producción nacional. Este certificado tiene una validez de 60 días contados a partir de la fecha de impresión, para solicitar la autorización de importación de bienes y/o servicios al SERCOP.

Resultados de la Verificación de Producción Nacional (VPN).

En el año 2024, se atendieron 914 solicitudes de Verificación de Producción Nacional - VPN, de las cuales: 550 no fueron autorizadas, 228 solicitudes por existir producción nacional, evitando la salida de divisas y, 322 solicitudes por registrar especificaciones técnicas erróneas [Tabla 12].

TABLA 12. SOLICITUDES DE VPN ATENDIDAS AÑO 2024*

Solicitudes	Razón de Autorizar/No autorizar	# VPN
Autorizado	No existe producción nacional	364
No autorizado	Existe producción nacional	228
	Especificaciones técnicas erróneas	322
	Total	914

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

Licencias de Importación tramitadas

En el año 2024 ingresaron 1.188 “solicitud de autorización de Licencias de Importación en la Ventanilla Única Ecuatoriana” (VUE), según los tipos de licencias: certificado de producción nacional, Giro Específico del negocio, Lista de Clasificador Central de Producto - CPC exentos, Convenios Internacionales y casos de emergencia [Tabla 13].

TABLA 13. LICENCIAS DE IMPORTACIÓN AÑO 2024*

LICENCIAS DE IMPORTACIÓN	CANTIDAD VPN
AUTORIZADAS	1.106
NO AUTORIZADAS	82
TOTAL	1.188

Fuente: SERCOP - Dirección de Control de Producción Nacional

Verificación de Capacidad Nacional

Durante el periodo comprendido entre el 2 de enero de 2024 y el 30 de diciembre de 2024, la Dirección de Control de Producción Nacional publicó 2 procesos de identificación de consultores especializados, cumpliendo con las condiciones solicitadas por las entidades contratantes.

4.1.5 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES PARA FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Durante el año 2024, el SERCOP mantuvo convenios interinstitucionales con diferentes entidades, para desarrollar habilidades técnicas, conocimientos y destrezas que permitan

converger hacia la profesionalización en procesos de contratación pública, adoptando actitudes y aptitudes que promuevan la excelencia, liderazgo, calidad en acciones concernientes a la aplicabilidad de la normativa como de la operatividad de las herramientas informáticas del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, así como, fortalecer la lucha contra la corrupción.

A continuación, se presenta los principales convenios vigentes:

- Fiscalía General del Estado (FGE)
- Superintendencia de Competencia Económica (SCE)
- Asamblea Nacional del Ecuador (AN)
- Dirección General del Registro Civil (DIGERCIC)

4.1.6 GOBERNANZA DE INFORMACIÓN

Con la finalidad de incrementar el acceso a información generada en la contratación pública se dispone de la plataforma “Contratación Pública en Cifras” la misma que muestra los principales resultados e indicadores de contratación pública, paralelamente, durante el 2024, los esfuerzos se enfocaron en la difusión de las capacitaciones gratuitas, cifras de contratación pública, además de la gestión propia que se realiza en cada una de las áreas.

El boletín de prensa es una herramienta de comunicación escrita, utilizado para difundir eventos, actividades e iniciativas, que están ligados directamente a la coyuntura institucional. Durante el período en mención, se publicaron **40 boletines** con contenido relacionado a: Cifras mensuales de la Contratación Pública o Boletines mensuales, actualizaciones en los procesos de Emergencia y Transparencia en las compras públicas.

4.2. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

La eficiencia y eficacia de la contratación pública está dada por una oportuna contratación de los bienes, servicios y obras que requieren las diferentes entidades del Estado, permitiendo de esta forma la entrega con calidad y calidez de los diferentes servicios requeridos por la ciudadanía. En esta línea es fundamental la permanente optimización de los procesos de contratación pública, es por ello, por lo que el SERCOP ha priorizado la ejecución de acciones encaminadas a desarrollar una pronta contratación, pero manteniendo los principios de calidad y transparencia. A continuación, se detalla las principales acciones y sus resultados.

4.2.1 FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Durante el 2024, el SERCOP ha elaborado quince (15) Mejoras Funcionales y nueve (9) Requerimientos de Cambio; es decir, veinte y cuatro (24) Requerimientos Funcionales, mismos que contemplan mejoras a las herramientas de Contratación Pública y sus funcionalidades o sistemas conexos.

Entre los Requerimientos Funcionales más significativos generados se encuentran:

Actualización de las herramientas por actualización de la normativa

- Actualización Reportes del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP.
- Actualización Módulo Facilitador de Contratación Pública Entidades Pliegos y Ofertas – Modelos de Pliegos actualizados para Subasta Inversa Electrónica - SIE y Licitación Obras - LICO.
- Actualización de la funcionalidad para carga de archivos, que permita la clasificación de documentación relevante en los procedimientos de contratación pública del SNCP dentro de los aplicativos Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE, Subasta Inversa

Corporativa de Medicamentos - SICM, Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar - SICAE y Catálogo Electrónico.

- Actualización campo Impuesto menú Configuraciones en Catálogo Electrónico a fin de incorporar el 5 % del impuesto al Valor Agregado conforme a la Normativa tributaria vigente.
- Actualización de funcionalidades para subcontratación en Licitación de Obras.
- Incremento de carga de documentos para la categoría de Seguridad Privada y actualización en Pendientes usuario proveedor dentro del Catálogo Electrónico.
- Implementación del Acuerdo de Integridad en el registro de nuevos proveedores en el RUP; y proveedores habilitados en el Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE.
- Actualización en cronograma del Módulo Facilitador de Contratación - MFC Pliegos de acuerdo con los límites establecidos en la Normativa Vigente y actualización en caracteres especiales.
- Incremento tipos Procedimientos Especiales en Plan Anual de Contratación - PAC, Sistema Oficial de Contratación del Ecuador - SOCE y Módulo Facilitador de Contratación - MFC Entidades (pliegos).

Actualización Plataforma de Certificaciones SERCOP

- Actualización de la Plataforma Certificaciones SERCOP.
- Actualización del Sistema Validador de Certificados.
- Actualización en el Sistema de registro de Certificación.

Requerimientos referentes a herramienta de Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar (SICAE):

- Registro y Actualización de Proveedores Nacionales.
- Login/Creación de Procedimiento/Preguntas y Respuestas.
- Etapas: Adhesión / Calificación a Proveedores / Oferta Económica Inicial / Negociación.
- Actualización de dominio y Home.
- Etapa Puja.
- Implementación de controles para el cronograma de la Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar.
- Etapa Entrega de documentación habilitante oferente ganador / otros oferentes.

- Etapa Verificación de Documentación Oferente Ganador / Otros Oferentes, Por Adjudicar oferente ganador/ Otros oferentes, Adjudicado Oferente Ganador / Otros oferentes, Catálogo Electrónico.

Requerimientos referentes a mejoras de funcionalidades en etapa contractual para procedimientos de contratación.

- Actualización de la Etapa Contractual: Adendas modificatorias y alertas.

Funcionalidades disponibles para usuarios.

Se han puesto en producción veinte (20) requerimientos funcionales, un (1) requerimiento funcional se encuentran en producción de forma parcial y, sesenta y cuatro (64) se encuentran pendientes de desarrollo. Esto permite poner a disposición de los usuarios del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP herramientas informáticas de contratación pública actualizadas conforme la normativa legal vigente.

4.2.2 CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Los objetivos de eficiencia respecto a la contratación pública están estrechamente ligado a los procesos de capacitación y profesionalización de los operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP, es así como el SERCOP ha generado las siguientes acciones:

A través de la certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública – Fundamentos de Contratación Pública en el año 2024 se realizaron 54 jornadas realizadas semanalmente de manera virtual, dando la oportunidad de registrarse a los servidores públicos y ciudadanos en general que requirieron la certificación. El número de beneficiarios es de 100.941 ciudadanos que obtuvieron la certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública – Fundamentos de Contratación Pública [Tabla 14].

TABLA 14. JORNADAS DE CERTIFICACIÓN POR TEMÁTICA “FUNDAMENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA” AÑO 2024

Nro.	Descripción	Total
1	Total Inscritos	167.156
2	Aprobados	100.941
3	Reprobados	29.033
4	Asistencia	129.687
5	Ausentismo	37.466

Fuente: Dirección de Capacitación - <https://capacitate1.compraspublicas.gob.ec>

4.2.2.1 Certificación como operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública por Roles

A través de la certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública por roles, el SERCOP identifica los conocimientos y habilidades en materia de contratación pública a los servidores públicos y ciudadanía interesada que intervengan en las diferentes fases de los procedimientos de contratación pública, en este contexto en el año 2024 se realizaron 2

jornadas de manera presencial teniendo un número de 2.680 postulantes los cuales presentaron requisitos para rendir los exámenes en cada uno de los roles. El proceso de toma de exámenes en los dos eventos de la certificación en el año 2024, se realizaron de manera presencial en las ciudades de Quito (Universidad Indoamérica), Guayaquil (Escuela Politécnica del Litoral), Cuenca (Universidad Católica de Cuenca) y Manta (Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí).

El número de beneficiarios es de 438 ciudadanos que obtuvieron la certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública – (Administrador de Contrato, Gestor de Contratación Pública y Responsable Jurídico) [Tabla 15].

TABLA 15. JORNADAS DE CERTIFICACIÓN POR ROLES AÑO 2024

Descripción	29 junio	30 noviembre	Total 2024
Postulantes registrados	1900	780	2.680
Postulantes aceptados	795	250	1.045
Postulantes aprobados	303	135	438
Asistentes	678	219	897
Ausentes	117	31	148

Fuente: Dirección de Capacitación- <https://certificaciones.compraspublicas.gob.ec/>

4.2.2.2 Capacitaciones a funcionarios públicos y ciudadanía

La Dirección de Capacitación y Certificación (DCC) sobre la base de las atribuciones establecidas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP) y en su Estatuto Orgánico, tiene entre sus obligaciones la capacitación a las entidades contratantes y proveedores del estado, para el año 2024 se realizaron 211 eventos de capacitación. Las capacitaciones realizadas en el año 2024 contribuyen significativamente al fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos de las entidades contratantes y proveedores del Estado, asegurando el correcto entendimiento y aplicación de los principios legales, lo que repercute en una gestión más eficaz y transparente de los recursos del Estado. De forma global en las diferentes modalidades de capacitación se llegó a brindar capacitación a 43.788 funcionarios públicos y ciudadanía en general [Tabla 16].

TABLA 16. NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS AÑO 2024 (PRESENCIAL Y VIRTUAL)

Mes	Presencial	Virtual
Enero		5329
Febrero		4920
Marzo		3936
Abril		3427
Mayo	676	3163
Junio		5181
Julio		2810
Agosto	240	3155
Septiembre	41	3710

Mes	Presencial	Virtual
Octubre		3217
Noviembre	124	2235
Diciembre	166	1458
Total	1247	42541

Fuente: Dirección de Capacitación - Plataforma Zoom

4.2.2.3 Autocapacitación

Los cursos de autocapacitación contribuyen significativamente al fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos de las entidades contratantes y proveedores del Estado, asegurando el correcto entendimiento y aplicación de los principios legales, lo que repercute en una gestión más eficaz y transparente de los recursos del estado.

El Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP a través de la Dirección de Capacitación y Certificación capacitó a 42.252 funcionarios públicos y ciudadanía en general mediante cursos virtuales de autocapacitación en áreas específicas como la gestión de la compra pública en temáticas de “Fundamentos de la Contratación Pública” y “Administración de Contratos” [Tabla 17].

TABLA 17. NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS QUE REALIZARON CURSOS DE AUTOCAPACITACIÓN 2024

Mes	Autocapacitación
Enero	4073
Febrero	3057
Marzo	2673
Abril	2902
Mayo	2545
Junio	5932
Julio	7262
Agosto	3911
Septiembre	2901
Octubre	2313
Noviembre	2517
Diciembre	2166
Total	42252

Fuente: Dirección de Capacitación - <https://capacitate4.compraspublicas.gob.ec/virtual04/>

4.2.3 INCREMENTO DEL REPERTORIO DE MEDICAMENTOS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO

Durante el año 2024 se ha garantizado el acceso a medicamentos de calidad a la población ecuatoriana de manera ágil y oportuna a través de la Subasta Inversa Corporativa de Medicamentos -SICM 2022, alcanzando 435 medicamentos catalogados que son adquiridos de manera directa por parte de la Red Pública Integral de Salud –RPIS. Es así como, 255 entidades contratantes de la RPIS generaron órdenes de compra en el catálogo de medicamentos; las

cuales distribuyeron a sus respectivos establecimientos de salud, de conformidad a sus necesidades.

Con la catalogación de medicamentos a través de los procedimientos SICM, se ha logrado durante el año 2024 que las unidades de salud de la RPIS generen 1.064.192.903 órdenes de compra, por un monto total adjudicado de USD 171 millones, obteniendo un ahorro respecto al precio referencial de USD 102,45 millones en la compra de medicamentos a través de catálogo electrónico. Esto ha permitido generar importantes ahorros al Estado ecuatoriano [Tabla 18].

TABLA 18. ADQUISICIONES CATÁLOGO DE MEDICAMENTOS AÑO 2024*

Subsistema de Salud	Número de órdenes de compra	Cantidad adquirida (unidades)	Monto referencial (millones de dólares)	Monto adjudicado (millones de dólares)	Ahorro respecto al precio referencial (millones de dólares)
MSP	12.202	586.550.218	\$ 134.6	\$ 91.3	\$ 43.2
IESS	10.785	458.123.370	\$ 129.7	\$ 75.1	\$ 54.5
FUERZAS ARMADAS	1.113	8.320.995	\$ 5.3	\$ 2.8	\$ 2.5
POLICIA NACIONAL	298	11.198.320	\$ 4.1	\$ 1.9	\$ 2.1
Total general	24.398	1.064.192.903	\$ 273.7	\$ 171.3	\$ 102.4

Fuente: Portal Institucional del SERCOP (corte 31 de diciembre de 2024).

Nota: se excluye órdenes de compra sin efecto.

4.2.4 FORTALECIMIENTO DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO

A través del Catálogo Electrónico las entidades contratantes agilitan, simplifican y transparentan sus procesos de adquisición de bienes y servicios; además, se favorecen con una amplia gama de productos, marcas y condiciones comerciales establecidas. El acceso directo al mercado de compras generado por las entidades contratantes, beneficia a los proveedores estableciendo ahorro de costos de venta asociados al Estado, la posibilidad de mejorar la calidad del servicio y la automatización del proceso de venta y el proceso logístico de entrega.

Durante el año 2024 se incorporaron 8 nuevos procesos de selección de proveedores; 1266 productos nuevos en catálogo electrónico; 2712 entidades contratarían bienes de los siguientes catálogos: Adquisición de Equipos de Impresión, Suministros de Oficina y Accesorios tecnológicos, Adquisición de Materiales y Equipos Eléctricos, Insumos de Limpieza, Productos Químicos, Postes, Transformadores y Muebles de Oficina conforme la data histórica de compra del Sistema Oficial de Contratación Pública [Tabla 19]. Esto ha generado más de USD 19 millones de dólares de ahorro anual en adquisiciones por Catálogo Electrónico.

TABLA 19. MONTOS ADJUDICADOS A TRAVÉS DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO, 2024*

Nombre Catálogo	Nro. entidades contratantes	Monto adjudicado	Nro. órdenes de compra	Ahorro (millones de dólares)
		2024 (millones de dólares)		
Suministros de limpieza 2021	2291	\$11	46130	\$ 3.9
Transformadores eléctricos 2021-2022	23	\$ 7.4	241	\$ 2.7
Suministros de oficina 2021	2278	\$ 6.6	77708	\$ 1.3
Muebles de oficina 2019-2021	479	\$ 4.6	2894	\$ 10.2
Postes 2021-2022	12	\$ 4.0	59	\$ 0.5
Adquisición de suministros de oficina e insumos tecnológicos	724	\$ 3.2	13246	\$ 0.4
Impresoras que cumplan el principio de vigencia tecnológica 2021	427	\$ 2.2	764	\$ 0.7
Equipos de impresión	83	\$ 0.4	120	\$0,00
Total	2.712	\$ 39.3	141.162	\$ 19.1

(*) Datos provisionales.

(**) Uno o varios proveedores pueden pertenecer a varias categorías del catálogo electrónico.

Fuente: SERCOP – SOCE

4.2.5 ADMINISTRACIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO

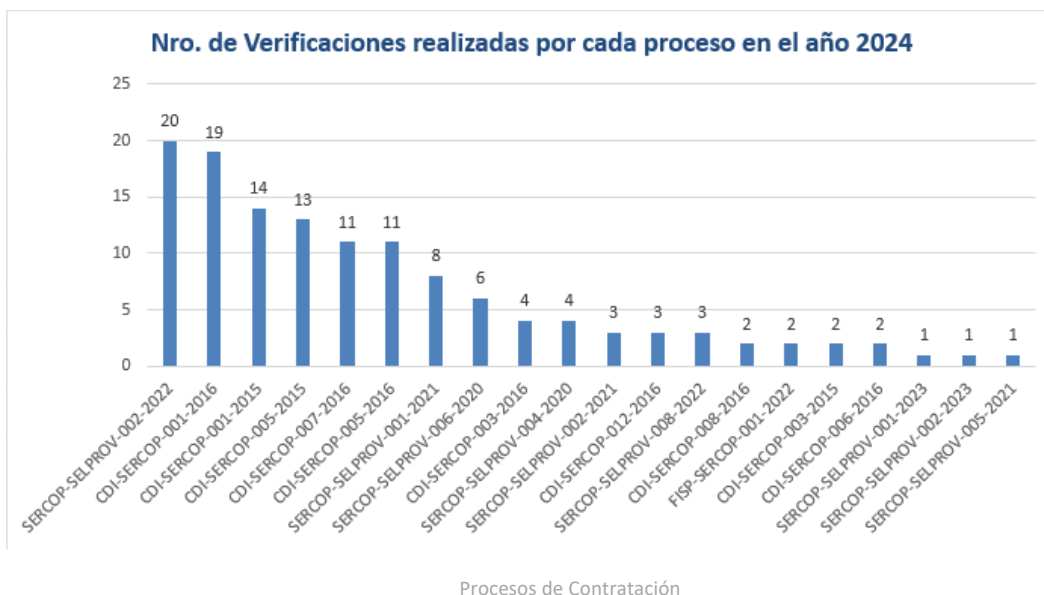
El SERCOP continúa realizando acciones de control y promueve una mayor competencia entre proveedores, es así que, se evidencia una optimización en la herramienta del catálogo electrónico.

A través de la Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores, se administra la herramienta del portal institucional correspondiente al Catálogo Electrónico; así como los Convenios Marco de cada uno de dichos catálogos. La gestión está enfocada en hacer cumplir todas las obligaciones derivadas del Convenio Marco, de igual manera de ser el caso imponer las sanciones y aplicar las disposiciones inherentes a la administración del Catálogo Electrónico y de los productos y categorías que lo conforman.

Durante el período de enero a diciembre 2024, se verificó el cumplimiento de los convenios marco de 130 proveedores catalogados tanto en el Catálogo Electrónico General y en el Catálogo Dinámico Inclusivo respectivamente, considerando que actualmente se administra 33 catálogos a la presente fecha.

Se realizó 41 inspecciones a los proveedores catalogados tanto en el Catálogo Electrónico General y en el Catálogo Dinámico Inclusivo respectivamente.

FIGURA. 12 VERIFICACIONES POR PROCESO



Fuente: SERCOP – Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores.

4.2.6 SUSPENSIÓN A PROVEEDORES DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO

La suspensión de proveedores es una medida importante para garantizar la transparencia y la eficiencia en la contratación pública, y se basa en un análisis riguroso, mediante el cual se determina las causales de suspensión, y el proveedor será suspendido del Catálogo Electrónico General.

Durante el 2024, acorde a lo señalado por la Dirección de Administración de Catálogos y Gestión de Proveedores, se analizó 11 solicitudes para la suspensión de proveedores del Catálogo Electrónico General, a través de acciones de control, con el fin de promover una mayor competencia entre proveedores, es así como se evidencia una optimización en la herramienta del catálogo electrónico. En este sentido, producto del análisis se suspendió a 1 proveedor por razones de carácter económico.

4.2.7 CREACIÓN DE ESPACIO “DOCUMENTOS DE INCORPORACIÓN DE PROVEEDORES”

Creación del espacio en la página web del SERCOP “Documentos de incorporación de proveedores” para veinte y un (21) catálogos donde se informa los formularios, consideraciones, fichas técnicas, circulares, oficios, pliegos y demás documentación vinculada con el Sistema Oficial de Contratación Pública-SOCE para la incorporación de nuevos oferentes y la incorporación de proveedores catalogados.

Actualización y verificación de la documentación de trece (13) catálogos en el espacio de la página web del SERCOP para la incorporación de nuevos oferentes y la incorporación de proveedores catalogados.

4.2.8 OPTIMIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS PARA DETECTAR VINCULACIONES

A través del trabajo realizado por la Dirección de Riesgos en la Contratación Pública (DRCP), se optimizó el procesamiento de la información para detectar vinculaciones mediante el uso de un algoritmo de árboles familiares, mejorando el tiempo de procesamiento de la información a 30 minutos [Tabla 20]. La implementación del algoritmo de árboles familiares es un insumo importante para la elaboración del informe de Riesgo Fáctico.

Esta automatización arma las vinculaciones familiares, que facilita la detección de posibles vinculaciones entre los distintos actores involucrados en los procesos de contratación pública, reduciendo el tiempo del procesado de la información para el informe de Riesgo Fáctico, cumpliendo con los principios de contratación pública establecidos en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP, fortaleciendo la transparencia y equidad en la contratación pública.

TABLA 20. TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE ALGORITMO

Procesamiento de información	Tiempo de procesamiento
Tiempo de procesado antes del algoritmo.	10 horas
Tiempo de procesado al ejecutarse el algoritmo.	30 minutos

Fuente: Registro interno de procesamiento de la DRCP, 2024.

En base a las mejoras señaladas, se desarrollaron 71 informes de riesgo fáctico, representando un incremento de aproximadamente 30%, frente a los 55 informes generados en el año 2023.

4.2.9 OPTIMIZACIÓN CONTROLES AUTOMÁTICOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA

Se logró una reducción del 92 % de procedimientos suspendidos de Subasta Inversa Electrónica (SIE) por control automático, al priorizar la eliminación del análisis de vinculación en los procedimientos de SIE para los casos de "Por Adjudicar", ya que no se encontraban alineados

con la normativa secundaria vigente, que establece un 51 % como porcentaje mínimo de participación accionaria para considerar la vinculación de los participantes. Este logro beneficia a las entidades contratantes y proveedores, evitando la suspensión de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica SIE no alineados con la normativa. Esto contribuye a garantizar la transparencia en los procedimientos de contratación pública, permitiendo que los procedimientos avancen sin suspensiones innecesarias.

TABLA 21. PROCEDIMIENTOS SUSPENDIDOS POR VINCULACIÓN

Procedimientos Suspendidos (Por Vinculación)	% de casos
Procedimientos suspendidos que no cumplen con la normativa secundaria.	92 %
Procedimientos suspendidos que cumplen con la normativa secundaria debidamente analizados.	8 %

Fuente: Análisis interno del Dashboard de Control Diario, 2024.

4.2.10 OPTIMIZACIÓN DE LA GENERACIÓN DEL INFORMES DE RIESGO FÁCTICO

Durante el 2024, se optimizó la extracción y búsqueda de la información de “Historial Laboral” de personas naturales mediante el uso de un algoritmo mejorando el tiempo de procesamiento de la información a 30 minutos.

El algoritmo de extracción y búsqueda de la información de historia laboral tiene la finalidad de poder establecer posibles vinculaciones de tipo laboral en concordancia con lo dispuesto en el numeral 9.4 del artículo 6, de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP, promoviendo un sistema de contratación pública más justo, protegiendo los intereses de la ciudadanía y fortaleciendo la confianza en la administración pública.

TABLA 22. TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN – RIESGO FÁCTICO

Procesamiento de información	Tiempo de procesamiento
Tiempo de procesado antes del algoritmo.	10 horas
Tiempo de procesado al ejecutarse el algoritmo.	30 minutos

Fuente: Registro interno de procesamiento de la DRCP año 2024.

4.3. INCREMENTAR EL USO DE GOBIERNO ABIERTO, CONTROL, RETROALIMENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR PARTE DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

El libre acceso a datos del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP en formatos editables y sujetos de procesamiento y análisis se constituye en un aporte fundamental a la transparencia en la contratación pública ya que impulsa la participación ciudadana y el análisis técnico de tal forma que se desarrollen propuestas de política pública que incrementen la eficiencia, calidad, concurrencia y transparencia en la contratación pública pero también en otros sectores.

A continuación, se presentan las acciones ejecutadas en torno a este objetivo:

4.3.1 INICIATIVA AHORRO Y EFICIENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS

A través de una colaboración estratégica con el Banco Mundial (BM), SERCOP y Ministerio de Finanzas (MEF), orientada a optimizar las contrataciones públicas en Ecuador, se desarrollaron mesas técnicas interinstitucionales bajo la iniciativa **“Ahorro y eficiencia en las compras públicas”**. Este esfuerzo permitió avanzar hacia una gestión más transparente y responsable de los recursos públicos, alineada con estándares internacionales de buenas prácticas.

Se presentó un informe con resultados detallados sobre el estado de las compras públicas en Ecuador, incluyendo un análisis exhaustivo de los perfiles de contratación, lo que permitió identificar sectores con alto potencial de ahorro y optimización. Estos insumos fueron fundamentales para diseñar estrategias de mejora continua y fortalecer la transparencia en el uso de los recursos públicos.

Este logro tiene una relevancia significativa para la ciudadanía, ya que contribuye a una gestión más eficiente y transparente de los recursos públicos. Al identificar oportunidades de ahorro y optimización en los procesos de contratación, se libera presupuesto que puede ser redirigido hacia otras áreas prioritarias. Además, al fortalecer la transparencia y reducir riesgos de corrupción, se incrementa la confianza ciudadana en las instituciones públicas y se promueve una administración más justa y responsable.

4.4. INCREMENTAR LA DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA CON HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS QUE FACILITEN LA PLURALIDAD Y CONCURRENCIA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

La contratación pública es un importante elemento de política pública, en ese sentido un empleo adecuado de la misma impulsa la dinamización de la economía, permitiendo la incorporación y desarrollo de micro y pequeños proveedores, impulsando la contratación local y de esta forma el desarrollo equitativo.

4.4.1 SUBASTA INVERSA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (SICAE)

La Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar - SICAE, es una iniciativa del Gobierno Nacional para mejorar la provisión de alimentos en el Sistema Nacional de Educación, que con el fin de agilizar los procesos de contratación se utiliza la figura de Subasta Inversa Corporativa para la selección de proveedores idóneos, permitiendo garantizar el derecho a la alimentación y nutrición escolar de manera sostenible con eficiencia logística y reducción de costos para niños y jóvenes en edad escolar.

Al 2024, se logró la suscripción de ocho (8) nuevos convenios marco de SICAE, para el abastecimiento de raciones alimenticias en los establecimientos educativos públicos a nivel nacional. Durante este período, a través de la ejecución de dichos convenios marco, se han generado 19 órdenes de compra por un total de 404 millones de unidades por un monto adjudicado de USD 141.30 millones.

Así también, con el fin de evitar el desabastecimiento en el sistema público educativo, los convenios marco SICAE 2016, fue extendida su vigencia hasta el 30 de junio de 2024 a petición del Ministerio de Educación (MINEDUC).

Además, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Alimentación Escolar en el procedimiento de selección de proveedores y en la ejecución de las adquisiciones, en conjunto con el Comité Interinstitucional de Alimentación Escolar, se incorporó de manera obligatoria que la Autoridad Educativa Nacional como entidad contratante previo al pago verifique que los proveedores de las raciones alimenticias hayan contratado al menos el 35% de los productos y/o servicios a los actores de la Agricultura Familiar y Campesina (AFC) y/o Economía Popular y Solidaria (EPS).

Los beneficiarios de este procedimiento de contratación pública son los estudiantes del Sistema Nacional de Educación pertenecientes a la Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato de las instituciones educativas públicas y fiscomisionales; es decir, aproximadamente 2'800.000 personas.



TABLA 23 ÓRDENES DE COMPRA, CANTIDAD, MONTO ADJUDICADO SICAE, 2024*

Procedimiento SICAE	Agregado / zona	Nro. órdenes de compra	Cantidad en órdenes de compra	Monto adjudicado en órdenes de compra (millones de dólares)
SICAE 2016	Agregado territorial 01 (Bolívar, Chimborazo, Tungurahua)	2	10.212.391	USD 3.4
	Agregado territorial 02 (Azuay, Cañar, Morona Santiago)	2	11.490.103	USD 3.9
	Agregado territorial 03 (Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo)	1	8.165.152	USD 2.8
	Agregado territorial 05 (Carchi, Imbabura, Sucumbíos)	2	8.794.663	USD 3.0
	Agregado territorial 06 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)	2	8.862.021	USD 2.9
	Agregado territorial 07 (Manabí –Portoviejo)	1	7.644.011	USD 2.6
	Agregado territorial 08 (Cotopaxi, Napo, Pastaza, Pichincha, Orellana)	1	23.323.440	USD 7.7
Total SICAE 2016		11	78.491.781	USD 26.2
SICAE 2024	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 1.	1	34.175.142	USD 12.5
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 2 y 9.	1	60.415.086	USD 21.1
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 3.	1	32.770.626	USD 11.5
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 4.	1	43.106.478	USD 15.7
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 5.	1	56.935.098	USD 20.7
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 6.	1	27.720.975	USD 9.6
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 7.	1	26.255.661	USD 9.6
	RACIONES ALIMENTICIAS– ZONA 8.	1	44.139.432	USD 14.3
Total SICAE 2024		8	325.518.498	USD 115.1
Total general		19	404.010.279	USD 141.3

(*) Datos provisionales.

Fuente: SERCOP – SOCE, Dirección de Estudios de la Contratación Pública.

4.5. INCREMENTAR LA APLICACIÓN DE CONCEPTOS DE TRIPLE IMPACTO PARA LAS COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), en su documento “Implementado Compras Públicas Sostenibles (CPS)” (2012), señala que una CPS es una buena compra, toda vez que integran elementos básicos positivos como transparencia, imparcialidad, no discriminación, competencia, rendición de cuentas y verificabilidad, con beneficios que se pueden cuantificar a escala global. Las CPS pueden alimentar indicadores relativos a mejorar la gobernanza nacional y local a través de impulsar la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la reducción de la pobreza, la transferencia de competencias y tecnología, la creación de mercados con soluciones innovadoras, el empoderamiento de minorías y la creación de riqueza.

A continuación, se detalla las acciones que el SERCOP ha ejecutado en esta línea.

NORMATIVA PARA Compras Públicas Sostenibles de Ecuador

El 13 de noviembre de 2024, se realizó la reforma a la normativa secundaria, esta incorporó cuatro artículos que fortalecen las compras públicas sostenibles, mediante la inclusión de criterios de responsabilidad con enfoque ambiental, económico y social. Este logro beneficia directamente a la ciudadanía, proveedores y entidades contratantes, al fomentar prácticas de contratación más responsables y alineadas con el desarrollo sostenible.

En cumplimiento de las atribuciones de la Dirección de Compras Públicas de Triple Impacto, orientadas a promover políticas, herramientas y lineamientos para fomentar prácticas sostenibles, inclusivas e innovadoras en la contratación pública, durante el período fiscal 2024, se trabajó de manera articulada con aliados estratégicos en proyectos orientados a fortalecer el marco normativo y técnico del país. Entre estos se destacan: el proyecto EcoAdvance (implementado por GIZ), que impulsó la construcción participativa de lineamientos para la incorporación de criterios de sostenibilidad en los procedimientos de contratación pública, y el proyecto SheTrades (del Centro de Comercio Internacional – ITC), que promovió el empoderamiento económico de mujeres empresarias y su inclusión en el mercado de compras públicas. Estas iniciativas permitieron generar espacios de diálogo, construcción técnica y articulación interinstitucional que aportaron significativamente al avance de las compras públicas sostenibles en Ecuador.

Estrategia Nacional de Compras Públicas Sostenibles (ENCPS): se constituye como un elemento clave para el cumplimiento de los objetivos de las políticas nacionales de economía circular, cambio climático, fomento productivo y fortalecimiento de capacidades, así, como una herramienta que provee de datos e información relevante para el cumplimiento de las metas

que el país se ha comprometido ante los acuerdos y protocolos internacionales sobre el desarrollo sostenible.

Durante el año 2024 se ejecutaron varias actividades encaminadas a fortalecer el proceso de implementación de las compras públicas sostenibles, para esto ya se cuenta con un indicador a nivel del Plan Nacional de Desarrollo (PND) que evaluará la evolución de la contratación pública sostenible en el país, bajo estándares internacionales.

4.6. INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES EN EL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

A nivel institucional se han desarrollado importantes acciones encaminadas a garantizar la correcta operación del Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE y una eficiente gestión institucional.

4.6.1 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO – SOCE

Durante el año 2024, se realizaron importantes inversiones en torno a la infraestructura tecnológica del Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE, las mismas se enfocaron en su capacidad y seguridad. Con la inversión realizada en infraestructura tecnológica y herramientas de seguridad informática se garantiza la disponibilidad de este, permitiendo la normal ejecución de los procesos de contratación pública, fortaleciendo la transparencia y eficiencia en el gasto público.

ACCIONES EN TORNO A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SERCOP

En esta línea se realizaron importantes acciones, las cuales se resumen a continuación:

- **Implementación área de redes y enlaces de comunicaciones.** – Se implementó el área de redes y enlaces de comunicación, estableciéndose un control interno de la red y una adecuada segmentación, permitiendo una pronta detección de errores en caso de presentarse.
- **Acciones en área de bases de datos.** - Con relación a las bases de datos se ejecutaron 3 actualizaciones, 1 creación de proceso, 1 convenio con la Superintendencia de Compañías para el intercambio de información, 1 migración, 3 implementaciones y 2 mejoras; estas acciones permiten incrementar la eficiencia en la administración de las bases de datos institucionales.

- **Monitoreo a los sistemas de producción.** – Durante el 2024, se generaron 241 informes de infraestructura, 218 informes de bases de datos y se reportaron 12 incidencias, denotando el permanente monitoreo a los sistemas de producción, para garantizar la adecuada operación del Sistema Oficial de Contratación del Estado - SOCE.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Se incrementó la seguridad informática, a través de una reducción sustancial en el número de incidentes relacionados con la fuga o exposición indebida de datos sensibles, evidenciado por un recuento de 1104 registros en alertas de exfiltración de datos, reportes de pérdida de información. Así como a su vez se ha realizado una implementación del 95% del total del licenciamiento adquirido. Se implementó la herramienta DLP - Netwrix Endpoint Protector.

Esta iniciativa no solo ha fortalecido nuestra postura de seguridad al proporcionar visibilidad y control granular sobre el flujo de datos a través de los diversos canales de comunicación, sino también se han optimizado los procesos de cumplimiento normativo, asegurando una gestión de datos más robusta y alineada con las regulaciones vigentes.

Esta implementación ha generado beneficios sustanciales tanto para los servidores públicos, al proteger la información con la que operan, como para la ciudadanía en general entre entidades y proveedores. Mediante la capacidad de la herramienta para prevenir activamente la fuga de información sensible, logramos salvaguardar la privacidad de los datos ciudadanos y fortalecer la confianza en la seguridad y confidencialidad de la información gestionada por la institución.

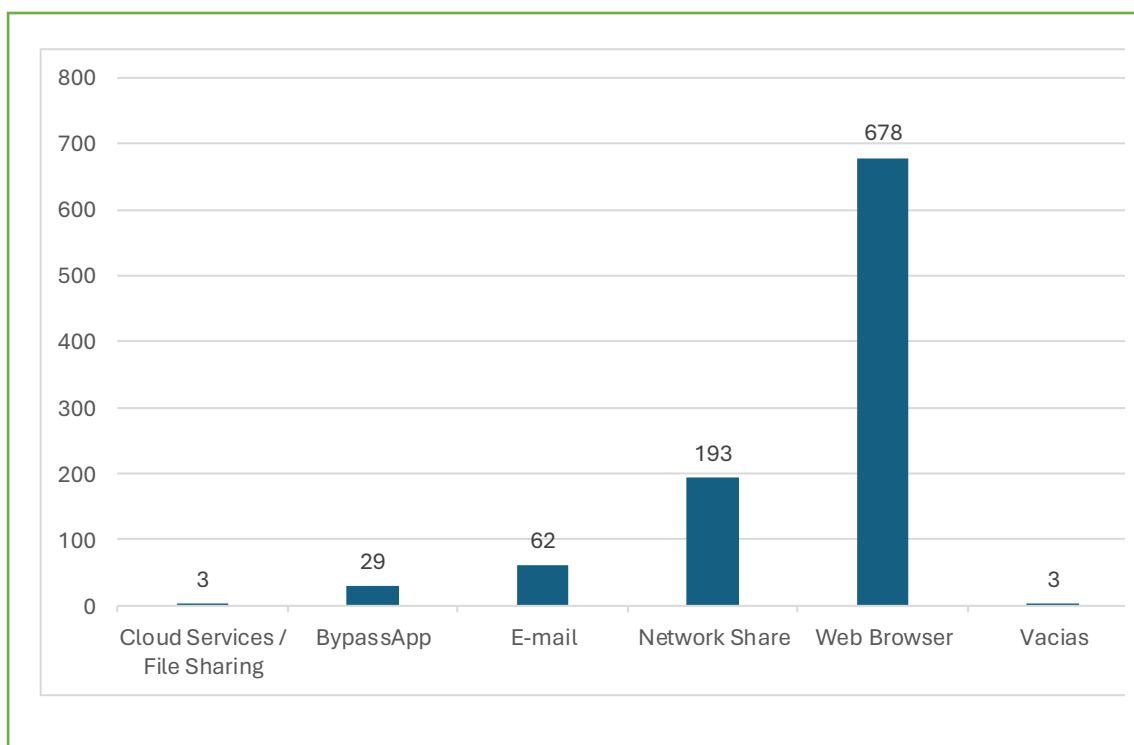
En las estadísticas de la herramienta se registraron 968 acciones, como amenazas de contenido detectadas [Tabla 24; Figura 14].

TABLA 24. AMENAZAS DETECTADAS

Tipo de Destino	Cantidad
Servicios en Nube	3
Desbloqueo de Dispositivos	29
E-mail	62
Network Share	193
Navegador Web	678
Vacias	3
Total:	968

Fuente: SERCOP – Dirección de Seguridad Informática.

FIGURA. 13 AMENAZAS DETECTADAS



IMPLEMENTACIÓN HERRAMIENTA DE ANÁLISIS ESTÁTICO Y DINÁMICO DE VULNERABILIDADES

La implementación y puesta en marcha de las herramientas de análisis estático (SAST) y dinámico (DAST) de vulnerabilidades ha representado un avance estratégico fundamental para la Dirección de Seguridad Informática. Este logro nos ha permitido identificar y remediar proactivamente un volumen significativamente mayor de fallos de seguridad tanto en el código fuente de nuestras aplicaciones como en su comportamiento durante la ejecución.

Como resultado directo, se ha conseguido reducir drásticamente nuestra superficie de ataque, integrando la seguridad de manera más efectiva y temprana en el ciclo de vida del desarrollo de software (Shift Left). Esto no solo acelera nuestros tiempos de respuesta ante vulnerabilidades

detectadas y optimiza los recursos dedicados a la corrección, sino que también fortalece de manera medible la resiliencia de nuestros sistemas y aplicaciones críticas, asegurando un nivel de seguridad superior y un mejor cumplimiento con los estándares y políticas internas y externas.

GESTIÓN DEL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ECUADOR -SOCE-

A través de las puestas en el ambiente de Producción (visualización a nivel de usuario) de los requerimientos de cambios, mejoras funcionales, reportes de incidentes y corrección de errores y atención de incidencias en las herramientas informáticas del Sistema Nacional de Contratación Pública - SNCP se fortalece la transparencia y cumplimiento de la normativa en las herramientas del SNCP. En este sentido se gestionaron:

- 46 desarrollos de cambios desplegados en el ambiente de Producción.
- 454 informes realizados de pruebas de aseguramiento de calidad por cada uno de los ciclos de verificación del desarrollo.
- 38.709 atenciones de incidencias por parte de Soporte Técnico.
- 735 atenciones realizadas por parte de mesa de ayuda.

4.6.2 ATENCIÓN AL USUARIO

En la gestión de atención al usuario se destaca la administración de los diferentes canales de atención como son el chat en línea, atención presencial, chat bot y call center, los cuales permitieron alcanzar los siguientes números de usuarios atendidos. [Tabla 25].

TABLA 25. ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024

Detalle	Total
Registro y habilitación de personas naturales y jurídicas nacionales en el SOCE	15.746
Registro y habilitación de personas naturales y jurídicas extranjeras en el SOCE	146
Actualización de información de proveedores en el SOCE	8.944
Registro y habilitación de entidades contratantes en el SOCE	52
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	24.888

Fuente: SERCOP - Dirección de Atención al Usuario

Adicional, se han realizado 156.493 atenciones a escala nacional en los diferentes canales de atención al usuario [Tabla 26].

TABLA 26. CANALES ATENCIÓN AL USUARIO AÑO 2024

Canal	Total
-------	-------

Chat	64.492
Call Center	21.779
Ventanillas	21.828
Tramite Soce	42.831
Quipux	5.563

Fuente: SERCOP - Dirección de Atención al Usuario

Se han gestionado 472 trámites para el registro de incumplimientos de proveedores incumplidos y adjudicatarios fallidos.

Otras acciones relevantes respecto a la atención a usuarios se presentan a continuación:

- Para la gestión de los requerimientos de información realizados por los entes de control se realizan proyectos de respuesta con información recopilada a través de memorando a cada una de las Coordinaciones Técnicas, Direcciones y/o Coordinaciones Zonales, de acuerdo con sus competencias (consolidación de información).
- Homologación de respuestas a través de la actualización del manual de atención al usuario.
- Capacitaciones semanales en temas puntuales para los servidores de la Dirección de Atención al Usuario.
- Fortalecimiento y mejora del proceso de verificación e incidencias, incluyendo a cuatro (4) servidores con el fin de cumplir con las verificaciones pendientes.
- Fortalecimiento del servicio de ventanilla, incluyendo a dos (2) servidores con el fin de dar un mejor servicio y calidad en la atención al usuario en Planta Central Quito.

4.6.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015

A través del análisis de los resultados de las auditorias y evolución del Sistema de Gestión de la Calidad se logra lineamientos de la Máxima Autoridad para la implementación de la norma ISO 9004:2018, que permitirá el éxito sostenible.

A diciembre 2024 se han tenido los siguientes logros:

- La Dirección de Procesos, Servicios y Gestión del Cambio realizó el Informe de Evolución y Resultados del Sistema de Gestión de la Calidad del SERCOP, y plantea aprovechar este nivel de madurez para proyectarse a un nuevo modelo de gestión basado en la Norma ISO 9004:2018.
- La Máxima Autoridad del SERCOP, indicó: *“(...) además lidere la implementación y cumplimiento del SERCOP, con los requisitos de la Norma ISO 9004:2018”*.

4.6.4 GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Implementación de la gestión del cambio organizacional, involucrando a los servidores públicos en las actividades desarrolladas:

- Reconocimiento a 25 servidores públicos por trayectoria laboral de 10 y 15 años e implementación de buena práctica para que en cada año se reconozca la trayectoria laboral.
- Capacitación en eventos de desarrollo de habilidades de trabajo en equipo a servidores públicos y Nivel Jerárquico Superior de forma semestral con 100 participantes activos.
- Trabajo de resistencia al cambio y el equilibrio trabajo-persona a través de 8 eventos durante el año con la participación de todos los servidores públicos (casa abierta, aniversario institucional, trabajo social con la fundación entre otros).

A través de la implementación de acciones de gestión del cambio, se puede mitigar de manera priorizada los factores críticos identificados que afecten el compromiso y la productividad del servidor, esto a fin de mejorar la calidad en el servicio a la ciudadanía.

4.6.5 IMPLEMENTACIÓN MODELO DE PROCESOS INSTITUCIONAL 2024

Elaboración y aprobación del Modelo de Procesos Institucional 2024, que contiene 10 macroprocesos, 37 procesos y 85 subprocesos. Para esto se desarrolló el catálogo de procesos institucional, mapa de procesos y cadena de valor, cada uno de los cuales se encuentra alineado al estatuto orgánico vigente.

4.6.6 FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES COMUNICACIONALES

Las diferentes acciones que genera el SERCOP son de importancia para la ciudadanía, entidades y proveedores, en ese sentido la gestión de comunicación que realiza la institución es fundamental para mantener adecuadamente informados a nuestros usuarios a través de diferentes canales de comunicación, los cuales se analizan a continuación:

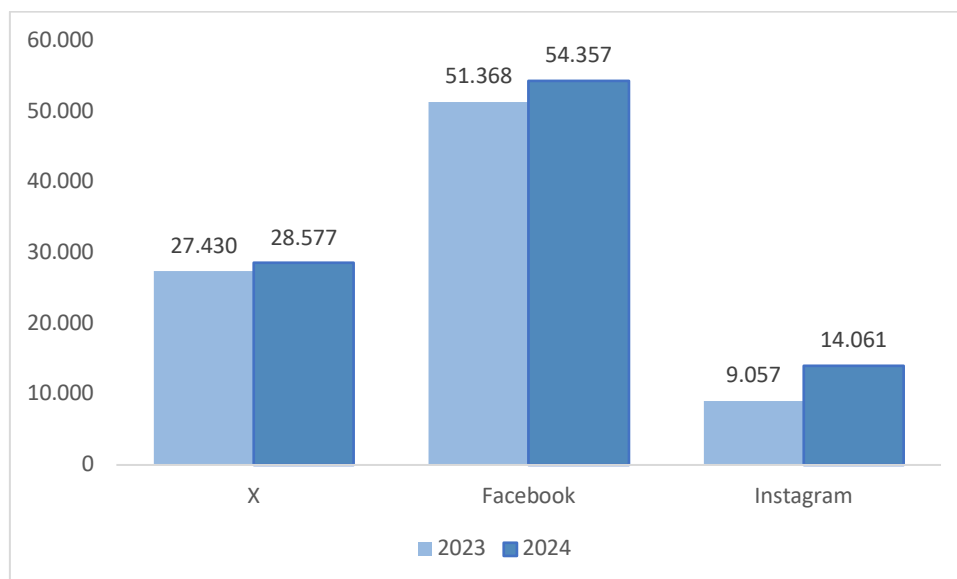
Página institucional: www.SERCOP.gob.ec es uno de los principales canales de comunicación, tanto con los proveedores del Estado como con las entidades contratantes que solicitan bienes y servicios para satisfacer sus necesidades.

Redes sociales: con el fin de incrementar la difusión y el posicionamiento del SERCOP en las redes sociales, en el año 2024, la Dirección de Comunicación realizó una estrategia para visibilizar y acercar a la ciudadanía el trabajo de la institución, enfocada sobre todo en difusión del servicio gratuito de capacitación virtual, resolución de dudas y requerimientos de los usuarios, nuevos proyectos y herramientas; y en la difusión de la gestión realizada por la institución a escala nacional.

Actualmente, el SERCOP registra cuentas en las redes sociales: X, Facebook, Instagram y YouTube, evidenciándose como logro relevante, para el 2024 un total de 96.995 seguidores.

En X, el contenido generado en la cuenta @SERCOPec se incrementó en el 2024 gracias a una planificación de los contenidos, el incremento de contenidos tiene incidencia directa en las redes sociales [Figura 15]:

FIGURA 14. SEGUIDORES EN REDES SOCIALES 2024*



Fuente: SERCOP - Dirección de Comunicación.

Informativo semanal: Con el objetivo de incrementar la presencia institucional en redes sociales y espacios interinstitucionales, se generó el informativo semanal “El Nuevo SERCOP Informa”. Los videos realizados fueron publicados en la red social Instagram, logrando un total de 22.122 visualizaciones en total de los 16 informativos producidos.

Boletines de prensa: Se generaron 40 boletines de prensa en los cuales se destaca la gestión de la institución y los siguientes temas:

- Certificación por Roles.
- Compras Públicas Sostenibles.
- Construcción del Subsistema Nacional de Control.
- Evaluación MAPS Ecuador.
- Escuela de Calidad para la compra pública.

4.6.7 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

Para el año 2024, el SERCOP contó con un presupuesto de USD 8.037.001,27 por concepto de gastos permanentes y no permanentes, alcanzando un nivel de ejecución presupuestaria del **95.81%** [Tabla 27].

TABLA 27. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SERCOP AÑO 2024

Ítem Presupuestario	Detalle	Codificado	Devengado	% Ejecución
510000	Egresos en Personal	6.581.369,20	6.559.435,15	100%
530000	Bienes y Servicios de Consumo	557.834,05	540.210,99	97%
570000	Otros Egresos Corrientes	34.463,92	30.978,41	90%
710000	Egresos en Personal para inversión	90.471,50	90.417,50	100%
730000	Bienes y Servicios para inversión	170.740,05	170.740,05	100%
840000	Egresos de Capital	588.542,88	295.621,28	50%
990000	Otros pasivos	13.633,67	12.805,85	94%
TOTAL		8.037.055,27	7.700.209,23	96%

Fuente: SERCOP - Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación

De los proyectos de inversión gestionados durante el 2024, se detallan los siguientes [Tabla 28]):

TABLA 28. PROYECTOS DE INVERSIÓN 2024

Nombre	CUP	Monto	Devengado	Estado
Proyecto de Gestión del Subsistema de Empleo en el Servicio Público		90.417,50	90.417,50	100%
Sostenibilidad de la Plataforma Tecnológica del Sistema Nacional De Contratación Pública del Ecuador	30390000.0000.388757	759.282,93	466.361,33	61,42%
Total		849.700,43	556.778,83	65,53%

Fuente: SERCOP - Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación

4.6.8 DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Para el año 2024, la Dirección de Administración del Talento Humano logró capacitar al 100 % de servidores del SERCOP que solicitaron capacitación para el año 2024. Dentro de los beneficios destacados para los funcionarios y a través de ellos para la ciudadanía se identifican:

1. Mejora el Desempeño de los servidores, lo que conlleva una mayor productividad y eficiencia.
2. Desarrollo de habilidades y conocimientos para beneficio personal y de la institución.

3. Aumento de la Calidad del trabajo y el servicio ofrecido por la institución.
4. Mejora de la eficiencia y productividad de la institución.
5. Mejora en los procesos de Contratación Pública.

4.6.9 GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA INSTITUCIONAL

Con el objetivo de garantizar una adecuada operación de la institución y en cumplimiento de la normativa legal vigente se han llevado a cabo procedimientos de contratación, los cuales han permitido cumplir con los objetivos institucionales concediendo la participación de proveedores a nivel nacional con el fin de generar concurrencia.

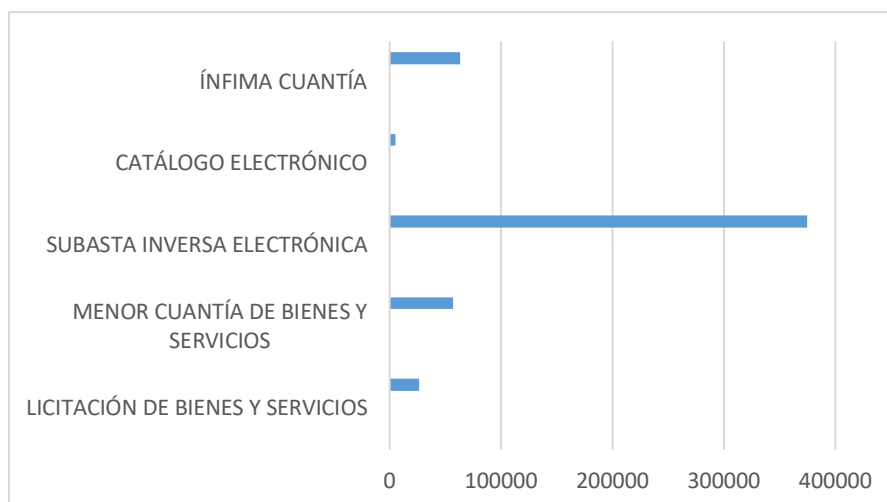
Para el periodo 2024, se realizaron 28 procedimientos de ínfima cuantía por un valor de **USD 63.160,24**; adicionalmente, se adjudicaron 7 procesos de contratación pública por un valor de **USD 462.764,05** [Tabla 29; Figura 16]:

TABLA 29. CONTRATOS ADJUDICADOS 2024

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
LICITACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1	26256,85	0	0	Numeral 8 de Transparencia Activa de la LOTAIP https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/SNdCP-S
MENOR CUANTÍA DE BIENES Y SERVICIOS	2	56625,84	0	0	Numeral 8 de Transparencia Activa de la LOTAIP https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/SNdCP-S
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	3	374610,6	0	0	Numeral 8 de Transparencia Activa de la LOTAIP https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/SNdCP-S
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	1	5270,76	0	0	Numeral 8 de Transparencia Activa de la LOTAIP https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/SNdCP-S
ÍNFIMA CUANTÍA	28	63160,24	15	32730,11	Numeral 8 de Transparencia Activa de la LOTAIP https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/SNdCP-S

Fuente: SERCOP – Dirección Administrativa

FIGURA. 15 VALORES ADJUDICADOS 2024.



Fuente: SERCOP – Dirección Administrativa

4.6.10 GESTIÓN NORMATIVA

Como parte del proceso de desarrollo de la normativa secundaria a expedirse por el SERCOP, se efectuó un análisis minucioso del contenido de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General de aplicación; asimismo, se procedió a realizar el análisis de instrumentos normativos vigentes, previo a la emisión de la Normativa Secundaria respectiva.

Con lo señalado se generaron los siguientes productos:

Resolución Nro. SERCOP-2024-0142 de 7 de mayo de 2024, en donde se expide los modelos de pliegos versión 2024-001, para el procedimiento de Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar.

Resolución Nro. SERCOP-2024-0143 de 12 de junio de 2024, en cual se expide el anexo que contiene las reglas de participaciones mínimas y específicas que se requerirán a los proveedores para participar en los procedimientos de contratación establecidos en el artículo 2, número 2 de la LOSNCP.

Resolución Nro. SERCOP-2024-0144 de 16 de julio de 2024, reformas a la Resolución Nro. SERCOP-2024-0143.

Resolución Nro. SERCOP-2024-0145 de 7 de noviembre de 2024, Reformas a la Normativa Secundaria.

RESOLUCIÓN EXTERNA NO. RE-SERCOP-2024-0140

Resolución RE-SERCOP-2024-0140 de 2 de abril de 2024, publicada en el Registro Oficial en el Tercer Suplemento Nro. 533 de 5 de abril de 2024, en la cual se establece desde el Art. 305.1 hasta el 305.25, todo lo concerniente a la Compra Corporativa de Alimentación Escolar y su Procedimiento.

Es relevante por cuanto la emisión de dicha resolución fortalece los procedimientos de contratación pública, en cuanto a la selección de proveedores y generación de órdenes de compra dentro de las compras corporativas de Alimentación Escolar, ya que no se encontraba reglado, además está acorde tanto con la LOSNCP como su Reglamento. De igual manera establece los términos y condiciones para la contratación de proveedores de alimentación escolar.

El objetivo de esta resolución es fortalecer el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, garantizando su acceso a una alimentación saludable y adecuada.

RESOLUCIÓN EXTERNA NO. RE-SERCOP-2024-0141

A fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Disposición Transitoria Décima del Reglamento General a la LOSNCP, en la cual se señala lo siguiente: *"En el plazo de treinta (30) días, el SERCOP emitirá el instructivo de actuación ante los casos de extorsión en la ejecución del contrato. El contratista deberá poner en conocimiento del SERCOP cualquier acto extorsivo que reciba, con la finalidad de que el SERCOP de forma confidencial, coordine con la Policía Nacional y la Fiscalía General del Estado las actuaciones necesarias para procesar a los extorsionadores"*.

En este contexto se desarrolló y elaboró la Resolución externa respectiva y se publicó el correspondiente instructivo en los casos de extorsión. A través de este instructivo se estableció las normas y procedimientos para la canalización de denuncias de casos de extorsión en la ejecución de contratos derivados de los procedimientos de contratación pública previstos en la LOSNCP, su Reglamento de aplicación y resoluciones emitidas por el SERCOP.

Ya que era urgente establecer reglas claras para la creación de un mecanismo que permita combatir la corrupción mediante la implementación efectiva de un instructivo que facilite contribuir a esta lucha desde el ámbito de la contratación pública, a través de la instauración de un sistema que canalice denuncias sobre prácticas extorsivas en la ejecución de contratos, con el fin de procesar adecuadamente dichas conductas.

Con lo cual se fortalece la transparencia y control en la contratación pública, y se incluye la participación de la parte contratante y del oferente para que denuncien cualquier caso de extorsión que reciban dentro del procedimiento, y de esta manera tratar de evitar estos actos, con la intervención de la Policía Nacional y Fiscalía General del Estado.

4.6.11 ABSOLUCIÓN CONSULTAS JURÍDICAS

A la Dirección de Asesoría Legal y Patrocinio en el año 2024 ingresaron un total de 230 requerimientos de absoluciones de consultas jurídicas relacionadas con la inteligencia o aplicación de las normas que regulan los procedimientos de contratación pública para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría previstos en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública LOSNCP, su reglamento general de aplicación, las normativa emitidas por el SERCOP y demás normas aplicables, por parte de usuarios externos e internos, siendo atendidas estas en su totalidad.

La emisión de absoluciones de consultas jurídicas beneficia a las entidades contratantes y servidores externos, ya que el objetivo de estos es dar respuesta a las dudas que existen respecto a la inteligencia o aplicación de las normas que regulan los procedimientos de contratación pública.

4.6.12 ABSOLUCIÓN CONSULTAS INTERNAS

En el año 2024, se emitieron siete (7) criterios jurídicos sobre la correcta aplicación de la normativa a fin de brindar soporte a las distintas áreas del Servicio Nacional de Contratación Pública para garantizar un servicio transparente y eficaz.

La emisión de criterios jurídicos beneficia a los servidores internos, ya que el objetivo de estos es brindar criterios jurídicos de calidad sobre las dudas que existen respecto a la aplicación de las normas que regulan los procedimientos de contratación pública previstos en la LOSNCP, y así otorgar un conocimiento más amplio al servidor para la aplicación en su metodología de trabajo y que el mismo sea transparente, eficaz y eficiente.

4.6.13 ATENCIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

En el año 2024, se emitieron veintiséis (26) documentos, entre ellos; providencias de admisión e inadmisión; resoluciones de inadmisión y admisión; incorporación de prueba al expediente administrativo, ampliación de término, notificaciones en el plazo legal establecido conforme el Código Orgánico Administrativo (COA).

La emisión de los documentos mencionados, permiten que el SERCOP sienta precedentes sobre la correcta aplicación de la normativa legal vigente para realizar los procesos de contratación, además permite que los diferentes actores se pronuncien respecto a las inconformidades e inconsistencias emitidas en actos administrativos de la administración públicas. Un pronunciamiento del SERCOP es relevante para la ciudadanía, demostrando el cumplimiento de los principios de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad,

conurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional que rigen en materia de Contratación Pública.

4.6.14 GESTIÓN DOCUMENTAL

En el periodo enero a diciembre de 2024 se registró 19.767 trámites recibidos por el correo gestiondocumental@SERCOP.gob.ec y ventanilla (presencial), mismos que son registrados en el Sistema de Gestión Documental Quipux, para su posterior reasignación [Tabla 30].

TABLA 30. REGISTROS 2024

Mes	No de Trámites
Enero	2.372
Febrero	1.685
Marzo	1.738
Abril	1.463
Mayo	1.609
Junio	1.590
Julio	1.737
Agosto	1.549
Septiembre	1.605
Octubre	1.600
Noviembre	1.370
Diciembre	1.449
Total 2024	19.767

Fuente: SERCOP – Dirección de Gestión Documental y Archivo

A su vez, en este mismo período, se generó la certificación de 244 expedientes a nivel nacional, garantizando la fidelidad de los actos administrativos de la institución.

5. APORTES CIUDADANOS

El artículo 11 del Reglamento de Rendición de Cuentas expedido mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece el procedimiento para la rendición de cuentas, que incluye la ejecución de las fases de deliberación pública y entrega del informe de rendición de cuentas al CPCCS, después de incluir los aportes de la ciudadanía.

En este sentido, el Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, en cumplimiento a lo establecido en el presente reglamento, menciona lo siguiente:

Con fecha 02 de julio de 2025, se puso a disposición de la ciudadanía, el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas y el Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas, previo a la deliberación, el cual aborda los contenidos obligatorios establecidos en el Reglamento de Rendición de Cuentas y, puede ser visualizado a través del siguiente link de verificación:

Acceso a Informe Preliminar de Rendición de Cuentas:

<https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2025/07/Informe-Preliminar-RDC-2024 -01072025 FINAL APR.pdf>

Así también, se puso en conocimiento de la ciudadanía a través de las distintas redes sociales de la entidad y su Página Web Institucional, la fecha establecida para el Evento de Deliberación Pública del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, así como también, los canales de comunicación disponibles para el proceso de deliberación.

Con fecha 07 de julio de 2025, esta entidad realizó la deliberación presencial y pública del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente a la gestión del año 2024, en la sala panorámica del piso 10 de la Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. El video de respaldo de la actividad se encuentra en el Canal Oficial del Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP, en la Plataforma Digital YouTube, el cual puede verificarse en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=LPufCPNgDkg>

Una vez que se realizó la difusión del Informe Preliminar de Rendición de Cuentas del 2024, se puso a disposición de la ciudadanía el Formulario en línea (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdK_X5-ITPUDCesilbyS4EqLPEN2ypaPBaUL0zBqbC1cflmLA/closedform) a través del cual podían ingresar los aportes ciudadanos correspondientes.

Concluido el plazo de 14 días, se procedió con el cierre del formulario de la encuesta a la ciudadanía por lo que se evidencia que no han ingresado aportes, consultas o recomendaciones mediante dicho formulario. Se identifica un único registro, el cual no se constituye como aporte, conforme a lo que se indica en los resultados del formulario:

Constancia de formulario de la encuesta:

Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Nombres completos	Número de cédula	Correo electrónico	Provincia	Cantón	Escoja a que grupo pertenece	Aporte u observaciones
7/10/2025 13:50:58	germanalejandr o189@gmail.com	Germán Alejandro Aguilar Aguilar	09201528 99	Conaughtcleanerecuador@yahoo.com	Pichincha	Quito	Proveedor del Estado	Aporte

Por otra parte, como resultado de la deliberación pública realizada presencialmente el 07 de julio de 2025, se describen los siguientes aportes e inquietudes:

NOMBRES Y APELLIDOS	APORTE/PREGUNTA	RESPUESTA
Richard Orlando Barrionuevo Quinga	¿Qué tecnología han propuesto para su uso y mejorar o ampliar su servicio?	<p>En 2024, el Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP implementó y fortaleció la infraestructura tecnológica del Sistema Oficial de Contratación del Estado – SOCE para garantizar su disponibilidad, seguridad y eficiencia.</p> <p>Se incorporaron herramientas de análisis estático y dinámico de vulnerabilidades, mejoras funcionales en módulos clave como el Facilitador de Contratación, Catálogo Electrónico y Subastas Inversas Corporativas, así como optimizaciones en controles automáticos, generación de informes de riesgo y trazabilidad documental. Estas acciones permiten ampliar la cobertura de servicios y asegurar que los procesos se ejecuten con mayor confiabilidad y transparencia.</p> <p>En el período 2025, el Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP se encuentra implementado una gestión de contratación pública enfocada en la innovación, simplificación, transparencia, integridad y efectividad.</p> <p>En este sentido, como parte de la planificación institucional, se ha priorizado la contratación y adquisición de infraestructura tecnológica que soporte el servicio que brinda la Institución a la ciudadanía.</p> <p>Asimismo, se ha articulado acciones con el Ministerio de Finanzas Públicas para garantizar el financiamiento oportuno de proyectos de inversión pública que repercuten en la modernización del Sistema Nacional de Contratación Pública – SNCP, como la implementación de tecnología de análisis predictivo que permitan identificar patrones de riesgo o indicios de irregularidad en los procesos de contratación pública, tales como precios inusuales, concentración reiterada de adjudicaciones en un mismo proveedor, modificaciones frecuentes de plazos o condiciones contractuales.</p>
Santiago Cruz	¿Cómo van a reducir los tiempos en los catálogos y a incluir nuestros productos?	<p>Con el objetivo de optimizar los tiempos, se han implementado mejoras en la funcionalidad de la herramienta Catálogo Electrónico del Sistema Oficial de</p>

		<p>Contratación del Estado (SOCE). Estas actualizaciones han permitido incrementar la capacidad de carga de documentos y simplificar la presentación de la documentación habilitante para la selección de nuevos proveedores. Asimismo, se han fortalecido procesos clave como la verificación de la documentación de los oferentes y la etapa de adhesión a los catálogos.</p> <p>En cuanto a la inclusión de productos, durante el año 2024 se incorporaron 1.266 nuevos productos, 74 proveedores al Catálogo Electrónico General, así como 85 proveedores al Catálogo Dinámico Inclusivo, con especial énfasis en fomentar la participación de micro y pequeñas empresas, así como de actores de la Economía Popular y Solidaria.</p> <p>Actualmente, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) ha priorizado el fortalecimiento de los procesos de catalogación y la inclusión de proveedores, para lo cual se están ejecutando planes de optimización que incluyen plazos más ajustados, el rediseño de procedimientos internos y la implementación de herramientas tecnológicas que permitan mayor trazabilidad y agilidad.</p> <p>Respecto a la calificación y selección, se encuentra en análisis la actualización de los parámetros técnicos y metodologías de evaluación, con miras a uniformar los criterios y reducir al mínimo la subjetividad.</p> <p>Asimismo, se están reforzando los mecanismos de control interno y auditoría para asegurar el estricto cumplimiento por parte de los servidores responsables, de manera que se prevengan actos discrecionales y se garantice la transparencia, equidad y confianza en todos los procesos.</p>
Gabriela de la Torre	Vemos que iniciaron en el 2024 las capacitaciones en territorio ¿Estas se mantendrán y cómo se priorizan las solicitudes?	<p>En efecto, el Servicio Nacional de Contratación Pública – SERCOP mantendrá el programa de capacitaciones, combinando modalidades presenciales y virtuales para llegar a más actores del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p>En 2024, se realizaron 211 eventos que beneficiaron a 43.788 personas, además</p>

		<p>de jornadas de certificación y cursos de auto capacitación.</p> <p>Actualmente, se realiza constantemente capacitaciones a los ciudadanos, sobre diferentes tipos de procesos. Estas capacitaciones se realizan en frecuencia periódica, con el objetivo de llegar a más beneficiarios.</p> <p>Sobre la priorización de solicitudes, se puede indicar que se realiza considerando el nivel de participación de las entidades contratantes y proveedores, la demanda ciudadana y las necesidades detectadas en supervisiones, asegurando que los territorios con mayor actividad o necesidades técnicas reciban atención oportuna.</p> <p>Es un objetivo institucional participar activamente con capacitaciones a la ciudadanía, para democratizar el conocimiento de la contratación pública a nivel nacional.</p>
Andrea Nacimba	¿Cómo se logra una mejora en el SOCE con la nueva ley?	<p>La mejora del Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), respecto a la acción de control que efectúa el Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP, conforme las atribuciones que le confiere la normativa del caso, se apoya en un plan de actualización tecnológico y funcional, lo cual se alinea con las reformas y cambios normativos que se introducen en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública - LOSNCP y en su Reglamento General. Esto debe incluir nuevas tecnologías y herramientas informáticas, que permitan el oportuno, transparente, eficiente y objetivo control a los procedimientos de contratación pública que ejecutan las diferentes entidades contratantes.</p> <p>Esto permitirá además, fortalecer la trazabilidad de las operaciones en el Sistema Nacional de Contratación Pública – SNCP, conforme los objetivos con los que cuenta este Servicio Nacional.</p>
Shanty Rivadeneira	¿Cómo ahorrarán esos 2.000 millones que mencionó?	<p>Significativamente, responde a poder atender la necesidad a nivel nacional a través de la compra pública. El ahorro generado, sin duda alguna, es estableciendo mecanismos de compra transparente y concurrente. El ahorro aterriza, puntualmente, en procedimientos</p>

		<p>en donde la concurrencia es mayor: la subasta inversa electrónica, propiamente dicha, es el procedimiento estrella que nos permite a nosotros detectar o conservar la mayor cantidad de ahorro, además de otros procedimientos de contratación.</p> <p>En todo caso, si es importante mencionar que las cifras, si bien son cuantiosas e interesantes, todo este capital, o todo este insumo se maneja a través del Ministerio de Economía y Finanzas para las reinversiones que correspondan, pero ahí es donde aterriza la dinámica del ahorro en la contratación pública: a través de procedimientos de contratación concurrentes. Esa es la oportunidad para poder ahorrar, mientras más participen, de manera transparente, con la competencia leal, más ahorro se podrá generar a nivel nacional a través de la contratación pública.</p>
Elena Moscoso	Considerando las amenazas mencionadas, ¿qué acciones se están realizando por parte del SERCOP?	<p>Frente a las amenazas identificadas como intentos de fraude, vulnerabilidades tecnológicas y riesgos en la transparencia, el Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP ha reforzado los mecanismos de control y supervisión.</p> <p>Entre las acciones más destacadas en el período del 2024, se identifica la optimización de la Matriz de Riesgos para detectar vinculaciones indebidas, el fortalecimiento de controles automáticos en el Sistema Oficial de Contratación Pública – SOCE en subastas inversas, la coordinación con Entes de Control como la Contraloría General del Estado, Fiscalía General del Estado y la Superintendencia de Competencia Económica y la renovación de la infraestructura de ciberseguridad del SOCE.</p> <p>Todas estas acciones buscan robustecer la lucha contra la corrupción y proteger la integridad de los procesos.</p>

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS

AEPYS: Actores de la Economía Popular y Solidaria

AFC: Agricultura Familiar y Campesina

AN: Asamblea Nacional del Ecuador

BM: Banco Mundial

CDI: Catálogo Dinámico Inclusivo

CGE: Contraloría General del Estado

COA: Código Orgánico Administrativo

CPS: Compras Públicas Sostenibles

DCC: Dirección de Capacitación y Certificación

DIGERCIC: Dirección General del Registro Civil

DRCP: Dirección de Riesgos en la Contratación Pública

ENCPS: Estrategia Nacional de Compras Públicas Sostenibles

EPS: Economía Popular y Solidaria

FGE: Fiscalía General del Estado

LOSNC: Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública

MEF: Ministerio de Economía y Finanzas

MINEDUC: Ministerio de Educación

PGE: Presupuesto General del Estado

PIB: Producto Interno Bruto

PND: Plan Nacional de Desarrollo

PNUMA: Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

RUP: Registro Único de Proveedores

SCE: Superintendencia de Competencia Económica.

SERCOP: Servicio Nacional de Contratación Pública

SICAE: Subasta Inversa Corporativa de Alimentación Escolar

SIE: Subasta Inversa Electrónica

SOCE: Sistema Oficial de Contratación del Ecuador



SERCOP

SRI: Servicio de Rentas Internas

VAE: Valor Agregado Ecuatoriano

VUE: Ventanilla Única Ecuatoriana

VPN: Verificación de Producción Nacional