

ACTA DE COMPROMISOS Y SISTEMATIZACIÓN DE APORTES

EFICIENTE

ÍNTEGRA

TRANSPARENTE

OPORTUNA

SERCOP

1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales de la República del Ecuador que consagran el derecho ciudadano a la participación, transparencia y control social de la gestión pública, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) llevó a cabo el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

Todo el proceso liderado por el SERCOP se construyó en apego al Reglamento de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Conforme lo establece el Art. 12 del Reglamento de Rendición de Cuentas: *“Las instituciones de nivel nacional, Unidad de Administración Financiera (UDAF), y sus Entidades Operativas Desconcentradas (EOD), de las funciones del Estado; las instituciones de Educación Superior que reciben fondos públicos y cofinanciadas, otra institucionalidad del Estado y los medios de comunicación social deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo con las siguientes fases y cronograma (...)”*.

De acuerdo con la Fase 3, *“Deliberación pública de Rendición de Cuentas”* del Reglamento, el SERCOP desarrolló la socialización del Informe de Rendición de Cuentas, el 17 de abril de 2026, en las instalaciones de la Universidad Andina Simón Bolívar. En este espacio interactivo, las máximas autoridades de la institución expusieron de manera transparente los resultados alcanzados, las metas normativas, los desafíos institucionales, y ejecución presupuestaria obtenida al 2025.

Con el firme propósito de garantizar una participación democrática e inclusiva, el SERCOP habilitó un canal formal para la recepción de aportes, sugerencias e inquietudes ciudadanas.

Este espacio se canalizó a través de un formulario estructurado en línea, accesible en la página web institucional (www.sercop.gob.ec). Dicha plataforma digital permaneció activa para toda la ciudadanía desde la finalización de la deliberación pública hasta su cierre definitivo el 15 de mayo de 2026, asegurando el tiempo necesario para la recopilación ordenada de las expresiones y aportes ciudadanos.



Imagen 1. Formulario de aportes, sugerencias e inquietudes ciudadanas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 SERCOP

Rendición de Cuentas 2025

Este es un espacio habilitado para recibir los aportes o inquietudes al Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2025 del Servicio Nacional de Contratación Pública.

Consulte el Informe aquí: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wc-content/uploads/2026/04/Informe_Preliminar_RDC2025_vf.pdf

CONSENTIMIENTO

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("LOPD") y artículo 5 de su Reglamento, se informa que los datos abajo requeridos serán utilizados para:

- Sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos.
- Elaborar un Plan de Trabajo que recoja las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía.
- Responder los aportes, sugerencias o inquietudes.

Sus datos, serán conservados por el Servicio Nacional de Contratación Pública ("SERCOP") por 12 meses, y estarán bajo custodia de la Unidad administrativa responsable dentro del SERCOP para este fin. Además, sus datos personales, no constituirán ningún compromiso de parte del titular para con el SERCOP.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Autorizo al SERCOP, el tratamiento de mis datos personales: *

Sí

No

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 SERCOP

Rendición de Cuentas 2025

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Datos

Nombres y apellidos completos: *

Tu respuesta

Número de cédula:

Tu respuesta

Sector al que pertenece: *

Ciudadano

Academia

Entidad Contratante

Proveedor del Estado

Otros: _____

Correo electrónico: *

Tu respuesta

Provincia: *

Tu respuesta

Cantón: *

Tu respuesta

Tipo de intervención: *

Aporte

Sugerencia

Inquietud

Aporte, sugencia o inquietud al Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2025 *

Tu respuesta

[Atrás](#) [Enviar](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios

Con base a los registros de usuarios que aceptaron el consentimiento de protección de datos, se realizó el análisis de la distribución geográfica de los participantes, identificándose aportes provenientes de diferentes provincias y cantones del país. Esto evidencia el interés ciudadano en los procesos de contratación pública y en la gestión institucional desarrollada por el SERCOP. La información recopilada permitió identificar la participación de usuarios vinculados tanto al sector público como al sector privado y ciudadanía en general.

De acuerdo con el mapa de distribución geográfica, la provincia de Pichincha registró la mayor cantidad de aportes (94), seguido por Guayas (47). Como se puede evidenciar, los usuarios que emitieron sus aportes tienen presencia en todas las provincias del país, lo cual muestra una participación inclusiva territorial.

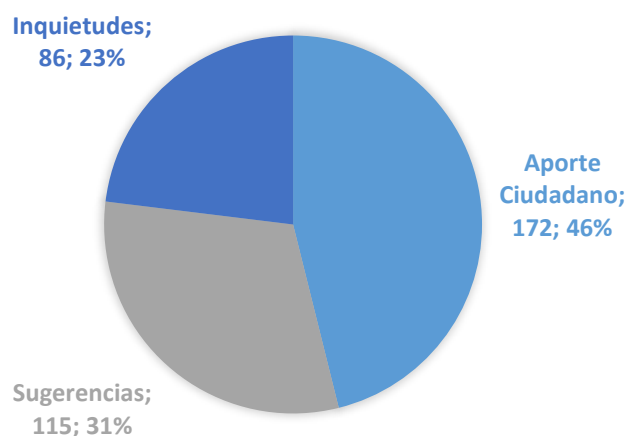
3. ANÁLISIS DE LOS APORTES Y CONTESTACIÓN INSTITUCIONAL

Del análisis efectuado a los aportes ciudadanos recibidos, en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2025 del Servicio Nacional de Contratación Pública, se determinó que, durante el desarrollo de la deliberación pública realizada, el 17 de abril de 2026, se recabaron un total de 11 preguntas formuladas por los asistentes que presenciaron la socialización.

Algunas de estas inquietudes se dieron respuesta durante el evento de deliberación pública; no obstante, aquellas consultas que, por razones de tiempo, no pudieron ser absueltas en ese espacio, fueron posteriormente respondidas y remitidas a los puntos de contacto proporcionados por los participantes, conforme la información detallada en el Anexo 1.

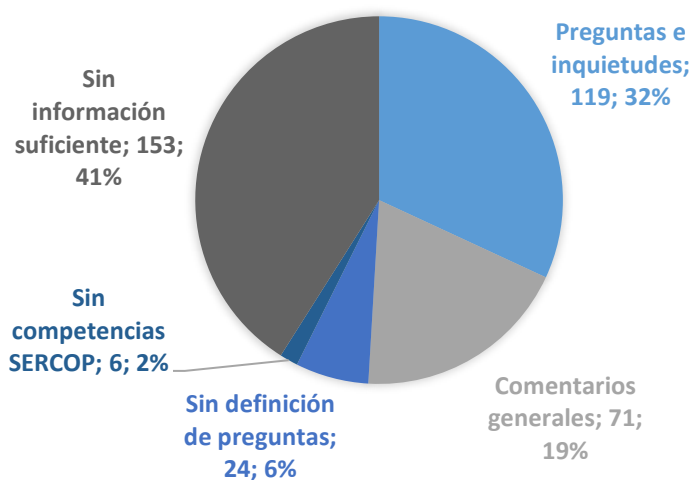
De manera complementaria, de los 373 registros de aportes recibidos, que cuentan con aceptación de consentimiento de datos personales, a través del enlace habilitado en la página web institucional para la recepción de aportes, sugerencias e inquietudes ciudadanas, 172 (46%) han sido clasificados como aportes ciudadanos, 86 (23%) corresponden a sugerencias orientadas al fortalecimiento institucional y 115 (31%) han sido identificados como inquietudes relacionadas con la gestión y competencias del SERCOP.

Imagen 3. Distribución de los aportes, sugerencias e inquietudes por temática



A los aportes ciudadanos se los clasificó, conforme a la naturaleza y viabilidad de atención, según los comentarios recibidos. Como resultado de este proceso, se determinó que 71 registros corresponden a comentarios generales, a los cuales se confirmó su recepción; 119 registros contienen preguntas e inquietudes que fueron atendidas por el equipo técnico del SERCOP; 153 registros no presentaron información válida o suficiente para su procesamiento; 24 registros no definieron de manera adecuada el alcance de la pregunta, comentario o aporte realizado; y 6 registros correspondieron a temas que no se encuentran dentro de las competencias y atribuciones institucionales del SERCOP, conforme se detalla en el Anexo 2.

Imagen 4. Distribución de los aportes, sugerencias e inquietudes por tipología



En este contexto, las inquietudes y consultas consideradas válidas y procedentes fueron atendidas oportunamente por el equipo institucional, remitiéndose las respectivas respuestas a los correos electrónicos de contacto registrados por los ciudadanos participantes, garantizando de esta manera el acceso a la información y el cumplimiento de los principios de transparencia y participación ciudadana.

Finalmente, una vez efectuado el análisis y atendidas todas las preguntas e inquietudes aplicables dentro del ámbito de competencias institucionales, se deja constancia de que no se han generado compromisos adicionales por parte del Servicio Nacional de Contratación Pública hacia la ciudadanía, más allá de las acciones permanentes que la institución desarrolla en el marco de sus atribuciones legales y su gestión institucional.

4. Firmas de responsabilidad.

ELABORADO:

REVISADO:

Adrián Felipe Orbe Navarrete
**COORDINADOR GENERAL DE
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
ESTRATÉGICA**

Nataly Patricia Avilés Pastás
**SUBDIRECTORA GENERAL
SERVICIO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA**

APROBADO:

José Julio Neira Hanze
**DIRECTOR GENERAL (E)
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA**



Anexo 1

1) Como resolver la ineficacia a los reclamos y denuncias presentados.

Las denuncias son sustanciadas conforme los términos y plazos establecidos en el Código Orgánico Administrativo y metodologías internas. Adicionalmente, las denuncias recibidas son tramitadas en secuencia de llegada al SERCOP.

2) Cuando se va a emitir el instructivo para la aplicación del mejor valor por dinero debido a que existen observaciones en procesos por la falta de aplicación del principio. Felicitaciones por su trabajo

El SERCOP actualmente se encuentra elaborando los instrumentos necesarios para la aplicación del mejor valor por dinero y que serán oportunamente publicados y socializados para la aplicación de los actores.

3) ¿Cuál es el estado actual de la Estrategia Nacional de Integridad en la Contratación Pública? ¿Qué avances tienen? ¿Qué instituciones lideran? ¿Hay algún cronograma público?

La Estrategia Nacional de Integridad en Contratación Pública (ENICOP) se enmarca en los principios rectores de transparencia y acceso a la información pública, participación ciudadana, integridad y rendición de cuentas y colaboración e innovación pública y ciudadana, pilares del modelo de gobierno abierto al que Ecuador se adhirió en 2018 como miembro de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés). Como parte de este modelo se esta desarrollando reuniones trimestrales lideradas por el SERCOP donde se ha determinado metodologías para dar seguimiento al avance de los compromisos de la Estrategia. Para mayor información puede acceder al enlace: <https://enicop.compraspublicas.gob.ec/>

4) Los proveedores en textil cuando se pueden catalogar. Como superar los exámenes de operador ya que los funcionarios reales no lo hacen.

Con relación a la participación al Catálogo Inclusivo de “Productos de Confección Textil” se encuentra SUSPENDIDO conforme lo dispone la Circular Nro. SERCOP-CTDC-2019-0061-C de 19 de septiembre de 2019, misma que entró en vigencia desde el 01 de octubre de 2019, y se mantiene vigente a la fecha.

Con respecto a los exámenes de operador, el Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del

portal oficial <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/>, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario y deben cumplir con los requisitos establecidos para la aprobación del curso.

5) Existen catálogos electrónicos con más de 5 años, desactualizados con la nueva normativa. Planean realizar la actualización de los mismos en 2026.

El SERCOP según la disposición de la Ley publicada en el Registro Oficial Suplemento 140 (octubre 2025) se encuentra actualmente dentro de un término de 240 días para ejecutar una revisión técnica, jurídica y económica integral de todos los productos y proveedores del Catálogo Electrónico y Dinámico Inclusivo.

6) Considerando que las reformas recientes establecen que el SERCOP debe gestionar el sistema de datos abiertos y contratación abierta. ¿Cuál es el estado de este modelo, que acciones se está tomando para garantizar la estabilidad de la plataforma Contrataciones Abiertas?

El SERCOP, con el apoyo de Open Contracting Partnership (OCP), implementó la primera fase de datos abiertos para contar con plataformas donde se presente la información de contratación, pudiendo acceder a través del enlace: <https://datosabiertos.compraspublicas.gob.ec/PLATAFORMA>.

Actualmente, se encuentra gestionando una segunda fase para mejorar la información que es publicada en la plataforma de datos abiertos.

En el mismo sentido, el SERCOP cuenta con la plataforma de Contratación Pública en Cifras que puede acceder mediante el enlace: <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/contratacion-publica-en-cifras-2/>, lo que garantiza el principio de gobierno abierto.

7) Se informó que tienen un crédito del BID de 22 millones, (1) Se destinará recursos a la plataforma (2) De ser afirmativo cuando se cambiará la plataforma que es muy obsoleta y frágil.

Lo que corresponde a la operación con el crédito BID, considera la ejecución de varios componentes, donde el componente tecnológico a través de la fábrica de software tiene un protagonismo principal en su ejecución y que ha surgido a partir de un diagnóstico de las herramientas. El SERCOP está realizando las acciones pertinentes para arrancar la ejecución en 2026, considerando que el desarrollo de cada una de las actividades apunta a un período de ejecución entre 4 a 5 años.



8) ¿Qué pueden hacer con los procesos que están amarrados con los funcionarios públicos de cada entidad? ¿Cuáles son las acciones por parte del SERCOP?

El SERCOP promueve todas las acciones correspondientes para garantizar la transparencia en los funcionarios públicos.

9) En los procesos de SIE cuando puedan dos o tres a la puja, no compiten ni en precio ni ética. ¿Qué puede hacer el ente rector?

Con la entrada en vigencia de la nueva ley, el SERCOP dará cumplimiento al principio de valor por dinero a fin de priorizar temas de calidad en los productos.

10) ¿Cómo se traduce en beneficio para la ciudadanía la catalogación de los medicamentos?

La catalogación de los medicamentos permite que los ciudadanos tengan 3 beneficios principales en los que consta la posibilidad de realizar compras directas, disminuyendo los tiempos de adquisición, la estandarización de los valores que permite contar con los mejores valores de mercado y los ahorros tanto en tiempo como en dinero para los ciudadanos.

11) Actualmente, el SERCOP no emite normativa secundaria, pero hay muchas falencias en la Ley y reglamento. Se podrían implementar mejor técnicos para buscar soluciones y presentar a la Asamblea y al Ejecutivo.

El SERCOP trabaja continuamente y de manera coordinada con los entes responsables para fortalecer las necesidades normativas que garanticen la base para una adecuada operatividad y control de los procesos de contratación pública.



Anexo 2

- **Comentarios generales:**

Para aquellos aportes ciudadanos que se relacionan a comentarios generales respecto al informe y deliberación de la Rendición de Cuentas 2025, se emitió la siguiente respuesta general:

“Por medio del presente, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) le extiende un cordial saludo.

Confirmamos la recepción de su valioso comentario, remitido a través del formulario en línea del proceso de Rendición de Cuentas 2025. Agradecemos su participación activa, la cual es fundamental para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública.”

Los aportes, sugerencias o inquietudes realizadas por los ciudadanos son detallados a continuación:

- 1) Trabajo con el estado
- 2) Estoy aprendiendo de forma autónoma
- 3) Excelente
- 4) Mayor información sobre el SERCOP para la ciudadanía
- 5) Excelente servicio del SERCOP
- 6) Sigam adelante
- 7) Mas detallada
- 8) Me gusta la contratación pública
- 9) Excelente trabajo
- 10) Todo muy bien
- 11) Deberían simplificar más el modulo
- 12) Está muy bien
- 13) Excelente
- 14) El informe me parece que está bien y completo
- 15) Evitar corrupción
- 16) Continúen fortaleciendo con sus cursos
- 17) Se continúe con los procesos
- 18) Que siga cumpliendo con la rendición de cuentas.
- 19) Que siga la rendición de cuentas
- 20) Excelente rendición de cuentas
- 21) Todo ok
- 22) Sigam adelante con su gestión para que todo sea transparente
- 23) Sigam con su trabajo para evitar la corrupción



- 24) Estimados señores sigan adelante con su valioso trabajo para evitar la corrupción
- 25) Aportar en la rendición
- 26) Estimados señores compras públicas sigan adelante con este control para evitar la corrupción
- 27) Que todo sea transparente
- 28) Sigam trabajando para evitar la corrupción y bienestar de nuestro país
- 29) Estimados Srs. compras públicas sigan trabajando en bienestar de nuestro país para evitar la corrupción
- 30) Estimados señores compras públicas sigan trabajando por el bienestar de nuestro país, luchando contra la corrupción
- 31) Bien detallado
- 32) Muy claro
- 33) Buena
- 34) Mejorar
- 35) Menos preguntas por el tiempo
- 36) Estuvo perfecto sigan adelante
- 37) El informe es claro; sin embargo, se sugiere incluir mayor detalle en algunos resultados para una mejor comprensión.
- 38) Muy bien todo
- 39) Excelente
- 40) Sin ninguna novedad
- 41) Sin comentarios
- 42) Excelente
- 43) Excelente presentación
- 44) Todo bien
- 45) Bien
- 46) Considero que fue excelente con fundamentos y con cuentas claras
- 47) Todo muy bien
- 48) Excelente
- 49) Excelente
- 50) Correcto
- 51) Todo bien
- 52) Excelente
- 53) Mejoraría en la calidad de productos de compras
- 54) Sigam adelante
- 55) Sigam adelante
- 56) Felicitaciones
- 57) Excelente gestión administrativa
- 58) Un poco más de información clara y didáctica
- 59) Muy buen material
- 60) Sugiero continuar fortaleciendo la transparencia y difusión de la información institucional hacia la ciudadanía.



- 61) Más control
- 62) Todo normal
- 63) Sigán adelante son los mejores
- 64) Excelente gestión
- 65) Muy buen trabajo del gobierno
- 66) Todo muy bien sigan adelante
- 67) Excelente
- 68) Todo bien
- 69) Muy buen portal
- 70) Gracias
- 71) Es muy importante este tipo de eventos ya que así los ciudadanos nos mantenemos informados de como avanzan los procesos

- **Preguntas e inquietudes**

A continuación, se evidencian las respuestas remitidas a los usuarios que, mediante el formulario, se hicieron partícipes a través de sus preguntas e inquietudes.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Que cambien el sistema de contratación, basado en censos de profesionales y proveedores de cada provincia y en base a eso priorizar los profesionales y proveedores de cada provincia para que se participen en los contratos que se presenten en la zona y luego si los de la zona no cumplen con la necesidad pues tomaría las de las zonas más cercanas... y ahí priorizar la zona y mejoran la economía ya que quedaría en la zona de influencia</p>	<p>Este servicio se encuentra analizando la implementación de preferencias en los procedimientos de contratación pública con base a lo establecido en la Sección II de la LOSNCP.</p>
<p>Con el cambio de normativa, bajo que régimen contractual se va a contratar el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes que se adquirió con la normativa vigente hasta octubre del 2025, ya que eso no lo establece y dice pago con la factura, pero no tenemos documento habilitante para pagar, y el contrato principal ya se ejecutó con la entrega del bien y ahora no tengo tipo de procedimiento para contratar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, como hago para conservar la garantía con el proveedor...</p>	<p>El proceso debe realizarse con la normativa vigente a la fecha de publicación del proceso, sin embargo, se podría redireccionar la consulta a la Dirección de Normativa para el sustento correspondiente.</p>
<p>Primero quiero felicitarlos por las capacitaciones que ofrecen al público en general y tal vez se puedan aumentar cursos</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública agradece su felicitación y acoge la propuesta de incrementar la oferta académica. Con este fin, la institución evalúa de forma permanente las necesidades del sector para diversificar temáticas y ampliar cupos. Asimismo, le recordamos que mes a mes ejecutamos seminarios web cuyo cronograma está disponible en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/, insumo que fortalece la mejora de nuestros eventos de capacitación.</p>
<p>Quisiera saber cursos de capacitación para subir proceso en el SERCOP</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>¿Qué fecha será la rendición de cuentas?</p>	<p>Agradecemos su interés en los procesos de transparencia de nuestra institución. Al respecto, nos permitimos aclararle que el evento de Deliberación Pública correspondiente al ejercicio fiscal 2025 ya se llevó a cabo el pasado 17 de abril de 2026, siendo este el espacio oficial habilitado para receptor y sistematizar sus valiosos aportes y sugerencias sobre dicha gestión.</p> <p>Con respecto al proceso de Rendición de Cuentas del presente ejercicio fiscal 2026, le informamos que este se ejecutará el próximo año (2027), conforme a los plazos y directrices que establezca el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).</p>
<p>Solicito ayuda para inscribir a un ciudadano con cédula 1401011430. Necesita obtener el certificado de operado del SNCP.</p>	<p>En atención a su consulta respecto a la programación del examen para obtener el Certificado de Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública, le informamos que la institución mantiene un proceso de evaluación continuo y permanente. Las fases del proceso se habilitan todas las semanas bajo el siguiente cronograma fijo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripciones (Lunes y Martes): El sistema de inscripciones se apertura únicamente los días lunes y martes de cada semana a través de nuestro portal institucional para realizar la postulación. • Aplicación de la Prueba (Sábados): La rendición de la prueba teórica se lleva a cabo exclusivamente los días sábados de esa misma semana, en la franja horaria establecida y notificada por la herramienta. <p>Para el registro puede acceder al enlace: https://certificaciones.compraspublicas.gob.ec/ Le recordamos que este trámite es completamente gratuito y automatizado.</p>
<p>No presento aportes u observaciones al informe preliminar de rendición de cuentas 2025. Mi participación en el formulario se debe a la gestión de capacitación requerida para la obtención del certificado correspondiente.</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.</p>
<p>Como puedo sacar el certificado SERCOP</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Quiero ver los aportes	<p>Con respecto a su inquietud, nos complace informarle que, una vez concluida de manera definitiva la etapa actual de sistematización de aportes ciudadanos, el SERCOP procederá a cargar el informe de rendición de cuentas en la plataforma oficial del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).</p> <p>Cualquier ciudadano puede acceder de forma libre y transparente a dicho sistema para revisar el informe final, las actas de compromisos y los justificantes de la gestión del periodo reportado. Le recordamos que, de manera paralela y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), toda esta documentación también estará disponible de forma permanente en la página web institucional</p>
Quiero el informe del 2024 de revisión de cuentas	<p>En atención a su requerimiento, le invitamos cordialmente a revisar el micrositio oficial que la institución ha dispuesto para garantizar el libre acceso a la información y promover la transparencia pública. Usted puede acceder directamente a través del siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/ En este espacio digital encontrará los informes de gestión y toda la documentación organizada de manera cronológica y clasificada por año para facilitar su consulta y descarga.</p>
Mayor difusión de la información	<p>El SERCOP mantiene activos todos sus canales de difusión y atención. En el mes de abril se implementó además un nuevo canal de atención a través de Whatsapp. Ahora la institución cuenta con un asistente virtual 24/7. Para contactarte con SERCOBOT, el asistente virtual del SERCOP, hay que escribir al whatsapp: 096 308 7417</p>
Bueno días trabajo para CDP de pichincha somos agentes de. Seguridad la. Compañía q entro no nos está pagando el seguro, los préstamos tampoco tenemos dotaciones adecuadas, estamos sin armas, los turnos están de morir 4 días 4 noches y 2 libres quisiera q nos ayuden	<p>En caso de requerir la presentación de denuncias relacionadas con procedimientos de contratación pública, por favor ingrese al siguiente enlace: Canal de denuncias – SERCOP Por otra parte, si su consulta o denuncia corresponde a temas de carácter laboral, le recomendamos dirigirse al Ministerio del Trabajo de Ecuador, en su calidad de entidad competente y reguladora en esta materia.</p>
Nunca está habilitado el numero1700737267	<p>Al momento contamos con los siguientes canales de Atención al Usuario: Chat en línea: https://asesorvirtual.sercop.gob.ec/webchat/ Ventanilla presencial Ventanilla virtual (Quipux)</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
	<p>Puede encontrar la información de horarios de atención en el siguiente link: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/atencion-al-usuario/</p>
<p>¿En la rendición de cuentas, se remite solo a la gestión positiva?</p>	<p>Por medio del presente, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) le extiende un cordial saludo. Confirmamos la recepción de su valioso comentario, remitido a través del formulario en línea del proceso de Rendición de Cuentas 2025. Agradecemos su participación activa, la cual es fundamental para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p>
<p>Necesito el certificado</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.</p>
<p>En que beneficia al servidor público o el caso a la policía nacional este certificado</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública señala que, según el artículo 7 de la LOSNCP, los servidores públicos que participan en las fases de contratación tienen la obligación de certificarse como operadores del sistema. Esta acreditación asegura conocimientos y probidad de los mismos en contratación pública para el acceso oportuno a bienes, obras y servicios de calidad, y permite mantener un registro de identidad y trazabilidad de funciones para procesos de debida diligencia y formación continua.</p>
<p>Cada vez que actualicen la normativa, leyes y reglamentos dejen un pestaña o link de enlace donde se pueda revisar la información</p>	<p>En atención a su inquietud, nos complace informarle que todo el compendio normativo, las resoluciones institucionales, las codificaciones y los manuales que regulan el Sistema Nacional de Contratación Pública se encuentran disponibles de manera pública y actualizada para su libre consulta. Le invitamos a ingresar al siguiente enlace oficial, el cual le servirá como una guía técnica y legal completa: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/anexos/ En este repositorio digital podrá descargar los documentos de soporte necesarios para asegurar la correcta aplicación de los procedimientos de compra pública.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Quisiera la capacitación para la atención en bares escolares	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Como postular al bar escolar	Para consultar las condiciones de los procesos de arrendamiento, por favor ingrese al siguiente enlace del portal oficial del SERCOP: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=P# En esta plataforma podrá revisar los procesos de arrendamiento de bares convocados por las distintas entidades del país, así como la información y condiciones publicadas para cada procedimiento. Si cuenta con el código del procedimiento, le recomendamos ingresarlo directamente en el campo "Código del Proceso", ya que esto permitirá obtener resultados más precisos y optimizar su búsqueda.
Se sugiere más capacitaciones en la elaboración de ofertas	El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) ejecuta permanentemente eventos de capacitación teórico-prácticos, enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE). Le invitamos a revisar el webinar sobre Elaboración de Ofertas en el siguiente enlace: https://youtu.be/axGRehOyw20 . Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Por favor sugerir que se actualice tanto el USHAY como el SOCE, de conformidad a las reformas de la nueva normativa, además que se dé respuesta a oficios, solicitudes e inquietudes de las entidades contratante como determina en tiempos la ley y su reglamento	El SERCOP se encuentra trabajando en la implementación de los cambios necesarios a fin de mejorar el funcionamiento de las herramientas de los procedimientos de contratación, en base a la Normativa Legal Vigente. Se debe tomar en cuenta que existe la Disposición Transitoria en la LOSNCP.
Cuántas personas se certifican cada mes	El Servicio Nacional de Contratación Pública otorga mensualmente la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública a un promedio aproximado de 14.000 personas mediante su proceso de evaluación. La autenticidad y vigencia de estas acreditaciones se validan de forma directa a través del portal oficial https://certificacion-valida.compraspublicas.gob.ec/app_valida/web/app.php/certificados/ , herramienta que permite verificar el estado del documento con el ingreso del número de identificación del usuario.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Presupuesto</p>	<p>Para el periodo 2025, el SERCOP contó con un presupuesto asignado total de USD 8'112.041,90. Nos complace informarle que, gracias a una gestión eficiente, planificada y responsable de los recursos públicos, la institución alcanzó un nivel de ejecución presupuestaria del 97,9%, destinado íntegramente al fortalecimiento institucional, la optimización de las herramientas tecnológicas de compra pública y la ejecución de los planes operativos anuales.</p>
<p>Una entidad me pide los estados bancarios de la empresa, le he enviado solo la parte de sus depósitos pero amparada en un artículo me exige que sean completos con transacciones de otros clientes, el cliente es de guayaquil y me da miedo proporcionar la información completa, pero si existe esa cláusula en el contrato, pero debería ser solo de su empresa, pero me envía esto: "artículo 326.2 del reglamento de la ley orgánica del sistema nacional de contratación pública, que indica lo siguiente: información pública de pagos.- en el marco de la disposición general décima de la ley, el contratista tiene la obligación de entregar los estados de cuenta mensuales emitidos por la institución financiera/bancaria en donde consten los movimientos financieros o bancarios de la cuenta en la que recibió los pagos producto del contrato.- esta documentación se entregará al administrador del contrato de manera mensual, para que forme parte del expediente del contrato y sea publicada en el portal de compras públicas.- la documentación será entregada desde el primer mes en el que se realizó el primer pago o anticipo, y hasta los seis meses posteriores al último pago efectuado en el contrato.- lo previsto en este artículo no será aplicable para el procedimiento de infima cuantía. mi número es 0996294484, gracias su pronta respuesta</p>	<p>De conformidad con lo establecido en la normativa vigente al momento del procedimiento contractual, la entrega de la información de la cuenta bancaria debe ser completa, la normativa no establece condiciones, y el fin de la disposición es que el administrador del contrato pueda realizar un control de los pagos realizados por concepto de anticipo en que se pueda comprobar que se están usando de forma correcta y que no se estén usando para el cometimiento de delitos como el lavado de activos. Cabe destacar que dicha disposición en el presente caso se ha traspasado al contrato como obligación del contratista, por lo que se vuelve de obligatorio cumplimiento a la luz de lo establecido por el Código Civil en el que establece que el contrato es ley para las partes.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Debería ser más difundida la labor del SERCOP, es decir, falta difusión a todo nivel</p>	<p>El SERCOP ha reforzado su presencia en medios de comunicación para difundir sobre la labor integral que lleva a cabo en materia de control, transparencia, eficiencia, capacitación. Invitamos a la ciudadanía a revisar información actualizada en todas nuestras redes sociales, a través del usuario @SercopEc. Estamos presentes en X, Instragram, LinkedIn, Facebook, Youtube, TikTok</p>
<p>Tengo la inquietud de que como rectora de la unidad educativa Medardo Alfaro, he tratado en ocasiones anteriores de certificarme, pero no he podido hacerlo porque es complicado el acceso a esta página</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.</p>
<p>Deseo aplicar al snack bar de la ESPE</p>	<p>Para consultar las condiciones de los procesos de arrendamiento, por favor ingrese al siguiente enlace del portal oficial del SERCOP: https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=P# En esta plataforma podrá revisar los procesos de arrendamiento de bares convocados por las distintas entidades del país, así como la información y condiciones publicadas para cada procedimiento. Si cuenta con el código del procedimiento, le recomendamos ingresarlo directamente en el campo "Código del Proceso", ya que esto permitirá obtener resultados más precisos y optimizar su búsqueda.</p>
<p>Que se envíe el paper de la rendición de cuentas a nuestros emails, gracias</p>	<p>En atención a su requerimiento, le invitamos cordialmente a revisar el micrositio oficial que la institución ha dispuesto para garantizar el libre acceso a la información y promover la transparencia pública. Usted puede acceder directamente a través del siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/ En este espacio digital encontrará los informes de gestión y toda la documentación organizada de manera cronológica y clasificada por año para facilitar su consulta y descarga.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Pasen la rendición de cuentas	<p>En atención a su requerimiento, le invitamos cordialmente a revisar el microsítio oficial que la institución ha dispuesto para garantizar el libre acceso a la información y promover la transparencia pública. Usted puede acceder directamente a través del siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/ En este espacio digital encontrará los informes de gestión y toda la documentación organizada de manera cronológica y clasificada por año para facilitar su consulta y descarga.</p>
Realizar más capacitaciones	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.</p>
Cuando es la prueba	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.</p>
Me aparecía en el sistema que las postulaciones se cerraban hoy 24, desde anoche estoy intentando matricularme para el examen y aparece el cupo en 0	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/, enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.</p>
Tengo buenas ideas para mejorar el proceso de atención al cliente	<p>Agradecemos su interés en la formulación de propuestas. Las propuestas pueden remitirse a través del correo electrónico registro@sercop.gob.ec o, de manera alternativa, mediante oficio dirigido al correo electrónico gestiondocumental@sercop.gob.ec</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Que siga impartiendo más información de rendición de cuentas</p>	<p>En atención a su requerimiento, le invitamos cordialmente a revisar el micrositio oficial que la institución ha dispuesto para garantizar el libre acceso a la información y promover la transparencia pública. Usted puede acceder directamente a través del siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/ En este espacio digital encontrará los informes de gestión y toda la documentación organizada de manera cronológica y clasificada por año para facilitar su consulta y descarga.</p>
<p>Con que finalidad se realiza esta certificación</p>	<p>Conforme al artículo 13 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, el Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta este proceso de certificación con el objetivo de acreditar la suficiencia de conocimientos de los operadores del sistema. Con ello, se asegura el estricto cumplimiento técnico y normativo en todas las fases de la contratación pública.</p>
<p>Cada que tiempo debo realizar la certificación</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública informa que los certificados de Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública, para entidades contratantes y proveedores, tienen una vigencia de dos (2) años contados a partir de su fecha de emisión. Por tal motivo, la renovación del documento y la aprobación de la evaluación correspondiente deben realizarse de manera bianual para mantener la acreditación activa y habilitada en el sistema.</p>
<p>Considerando que el SERCOP es la entidad que regula la contratación pública debería profesionalizar a su personal para que cuando las entidades contratantes y proveedores busquen ayuda puedan brindar ese soporte sin respuestas escuetas o vacías que no aportan en nada para efectuar procesos de contratación</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública trabaja en la mejora continua del sistema a través de la regulación, la innovación y la capacitación de sus actores. Como parte de esta gestión, priorizamos la formación técnica de nuestro personal de soporte para asegurar respuestas claras y específicas que resuelvan las dudas reales de entidades y proveedores, manteniendo siempre el compromiso de brindar un servicio eficiente.</p>
<p>Como hacen para controlar que no existan direccionamiento en las compras públicas, con la finalidad de que todos los participantes tengan igualdad de oportunidades y por qué no verifican qué las empresas tengan los bienes para ofertar y no luego subcontraten y exploten a las verdaderas personas y o empresas que dan el servicio</p>	<p>A través del control preventivo, se generan alertas por medio de la detección de posibles riesgos en los procedimientos de contratación pública. Durante la fase precontractual, en el amparo del art. 426 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, se realiza la supervisión de procedimientos con la finalidad de detectar inobservancias a la normativa en contratación pública. Por otro lado, las empresas constituidas o por constituirse se rigen bajo las exigencias normativas de otros órganos de control de acuerdo a su competencia.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Curso de SERCOP	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Tener conocimiento sobre lo que tiene que ver con contratación	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Capacitaciones acordes a la necesidad	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Uso de herramienta MFC	Con la finalidad de acceder a los manuales de uso acorde a la herramienta que se desee consultar, puede descargar dicha documentación en el enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/repositorio-explicativo-de-la-contratacion-publica/
Que los procesos no se demoren tanto en la etapa de calificación	Es necesario mencionar que es responsabilidad de la entidad contratante llevar a cabo los procedimientos de contratación conforme lo establecido en el artículo 109 del RGLOSNC, respecto de los tiempos para la calificación de las ofertas.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Saber más de las entidades de subsistema nacional de control y sus funciones	<p>De acuerdo con el Artículo 14 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, el Subsistema Nacional de Control es la red articulada del Estado encargada de vigilar y supervisar toda actuación o contrato realizado con fondos públicos.</p> <p>Su objetivo principal es romper el esquema del control aislado. La ley le impone el deber de ejecutar un control coordinado, interconectado, permanente y eficaz. Su meta es prevenir, detectar y combatir la corrupción y las irregularidades en la compra pública, no de manera reactiva, sino a través de la innovación, la analítica de datos y la generación de alertas tempranas.</p> <p>En cuanto a sus atribuciones y operatividad, estas se ejecutan bajo un principio de corresponsabilidad interinstitucional. De hecho, para viabilizar esto, la institución dio un paso histórico el 14 de mayo de 2025 al suscribir el Convenio de Cooperación Interinstitucional para la Operatividad de este Subsistema. Su atribución principal es lograr la interoperabilidad y el cruce de información. Esto nos permite, generara mayor control en la compra pública buscando garantizar los principios de transparencia, concurrencia, trato justo y eficiencia en el gasto público, asegurando que cada etapa del proceso sea rastreable y auditable.</p>
Que se revisen los reclamos y sean contestados de forma clara apegados a la ley	<p>Este Servicio Nacional realiza el análisis minucioso de los reclamos presentados dentro de los procedimientos de contratación pública en apego a los artículos 426 y 433 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p>
Ayúdeme con una inquietud necesito descargar el certificado	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública informa que, para descargar su certificado, debe ingresar con su usuario y contraseña al enlace: https://capacitate1.compraspublicas.gob.ec/virtual01/login/index.php, seleccionar la fecha de la jornada en la que rindió el examen y proceder con la descarga del certificado desde la opción que se encuentra habilitada. En caso de requerir soporte adicional, se encuentra a su disposición el correo electrónico docu.certifica@sercop.gob.ec.</p>
Certificación	<p>Conforme al Art. 7 del Reglamento General de la LOSNCP, los servidores públicos que intervienen en las fases de contratación tienen la obligación de obtener la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública. Para cumplir con este requisito, el SERCOP realiza las evaluaciones los días sábados; por tal motivo, la plataforma para el registro y postulación permanece habilitada de sábado a martes en el portal oficial: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/. Adicionalmente, los usuarios pueden consultar un videotutorial guía dentro del mismo enlace para facilitar su proceso.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Es un tema aparte, respecto a la revisión de la declaración de VAE en procesos de servicios, existen oferentes que no declaran de manera sincera su condición pese a que adjuntan documentación que los delata como distribuidores, estos tienen el descaro de declararse fabricantes, generando una ventaja ilegítima frente a proveedores que de manera sincera declaramos nuestra condición de distribuidores.</p> <p>También esto viene a raíz de que ya realicé la queja y la denuncia por los canales oficiales y se me informó que no van a revisar el VAE declarado del oferente acusado por que no lo consideran prudente. Mientras que este oferente genera un prejuicio al estado de al menos el 30% del presupuesto referencial del proceso SIE-CSB-TU-2026-001.</p>	<p>Mediante Oficio Nro. SERCOP-DCPN-2026-0427-O y Oficio Nro. SERCOP-DCPN-2026-0462-O de 27 y 29 de abril de 2026, respectivamente se atendió el requerimiento donde se revisó el procedimiento y se estableció que corresponde a un servicio determinado por la unidad contratante. Bajo esta figura, la oferta técnica registra un Valor Agregado Ecuatoriano (VAE) de cero, lo que no da acceso a los márgenes de preferencia por producción nacional.</p>
<p>Los procesos de subasta casi siempre son entre 2 proveedores que "cumplen" requisitos casi únicos o son calificados de forma sesgada, para que la puja sea solo entre 2 proveedores, quienes solo se bajan un mínimo. Revisen que, si hay procesos de más de 3 oferentes, las pujas quedan en valores hasta del 40% a la baja. Hay muchas quejas en redes sociales donde se pide urgente que cambien al personal de compras públicas y que los que ocupan esos cargos sean comprometidos en hacer el trabajo con beneficio al estado.</p> <p>Además, los funcionarios de SERCOP en Quito que llevan los catálogos también deberían ser intervenidos y revisados sus movimientos en sistema. O lo que es mejor cambien el sistema con más blindaje o pongan cámaras directas cuando revisan los procesos o cuando escogen a un proveedor por catálogo.</p> <p>Otro tema que no es transparente es que no hay una lista de proveedores que hayan sido favorecidos con una orden de compra por catálogo, es ahí donde verán que un solo proveedor tiene más de un contrato. Y otros no tienen ninguno. Si esto fuera aleatorio no habría proveedores con más de dos contratos y uno sin contrato.</p> <p>Por si mi mensaje no llega, también enviare por oficio al director del SERCOP, mi opinión. Con una captura de mi comentario en este medio.</p> <p>Ya basta de funcionarios que no se comprometen con su trabajo y responden a intereses particulares. Como el caso expuesto el 28 de abril 2026 de CNEL.</p>	<p>Los procedimientos de contratación se parametrizan y automatizan conforme lo establece la normativa legal, en este sentido, el procedimiento de Subasta Inversa Electrónica cuenta con funcionalidades apegadas a la normativa. Así también, este Servicio continúa trabajando en la actualización a fin de que la SIE cuente con los controles en base a la norma.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Todos los aportes</p>	<p>Con respecto a su inquietud, nos complace informarle que, una vez concluida de manera definitiva la etapa actual de sistematización de aportes ciudadanos, el SERCOP procederá a cargar el informe de rendición de cuentas en la plataforma oficial del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).</p> <p>Cualquier ciudadano puede acceder de forma libre y transparente a dicho sistema para revisar el informe final, las actas de compromisos y los justificantes de la gestión del periodo reportado.</p> <p>Le recordamos que, de manera paralela y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), toda esta documentación también estará disponible de forma permanente en la página web institucional</p>
<p>Se sugiere más control a las personas que están en el cargo compras públicas de las diferentes instituciones del estado, o que las roten frecuentemente para que no se preste a actos de corrupción al momento de hacer las compras en el catálogo electrónico.</p>	<p>El SERCOP a través de su política de integridad en Contratación Pública promueve todas las acciones correspondientes para garantizar la transparencia de sus funcionarios públicos.</p>
<p>Curso</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.</p>
<p>Hola buenas tardes soy un trabajador trabajo en el área de salud en alimentación estás empresas son contratos de cada año cambian de dueño, pero en realidad no cambian de dueños son los mismos con otros nombres no pagan los beneficios correspondientes no pagan a tiempo todo es una mafia que controla eso son gente que piensa que son dueñas del servicio te amenazan que te van a despedir quien vela por los derechos de miles de trabajadores</p>	<p>En caso de requerir la presentación de denuncias relacionadas con procedimientos de contratación pública, por favor ingrese al siguiente enlace: Canal de denuncias – SERCOP</p> <p>Por otra parte, si su consulta o denuncia corresponde a temas de carácter laboral, le recomendamos dirigirse al Ministerio del Trabajo de Ecuador, en su calidad de entidad competente y reguladora en esta materia.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Certificación	Conforme al Art. 7 del Reglamento General de la LOSNCP, los servidores públicos que intervienen en las fases de contratación tienen la obligación de obtener la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública. Para cumplir con este requisito, el SERCOP realiza las evaluaciones los días sábados; por tal motivo, la plataforma para el registro y postulación permanece habilitada de sábado a martes en el portal oficial: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/ . Adicionalmente, los usuarios pueden consultar un videotutorial guía dentro del mismo enlace para facilitar su proceso.
No recibo aun el correo con el link para rendir mi examen	El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/ , enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.
Mas detalles de estos eventos	En atención a su inquietud, se informa que la institución mantiene una comunicación abierta y permanente con el fin de asegurar que todos los actores del Sistema Nacional de Contratación Pública y el público en general puedan participar en nuestras actividades. Por tal motivo, todos los eventos, talleres, mesas de diálogo, jornadas de capacitación y procesos deliberativos que organiza el SERCOP son publicados de manera oportuna y oficial a través de la página web institucional o en sus redes sociales oficiales.
Rendir examen	El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/ , enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Capacitaciones más regulares	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
La fecha de la rendición de cuentas	En atención a su inquietud, nos permitimos informarle que los procesos de Rendición de Cuentas institucionales se ejecutan en estricto apego a los cronogramas y directrices anuales establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS). Con respecto al periodo 2025, le comunicamos que el evento de la deliberación pública correspondiente al ejercicio fiscal 2025 se llevó a cabo el pasado 17 de abril de 2026. Si desea revisar los informes de rendición de cuentas del 2025 y años anteriores, estos se encuentran clasificados cronológicamente en el siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/
Cuando habilitan el portal para régimen especial	La Herramienta de Régimen Especial se encuentra habilitada en el portal Compras Públicas para entidades y proveedores, con el fin de llevar a cabo los Procedimientos de Contratación
Dar capacitaciones de manera presencial de al menos unas 20 horas	El Servicio Nacional de Contratación Pública agradece su requerimiento e informa que la formación presencial se contemplará en las próximas planificaciones institucionales. Mientras tanto, se encuentran disponibles los eventos de capacitación virtual teórico-prácticos en el canal de YouTube @sercop_capacita, así como el registro para las sesiones en vivo de los seminarios web mensuales en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ .

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
<p>Cuando se hacen rendición de cuentas</p>	<p>En atención a su inquietud, nos permitimos informarle que los procesos de Rendición de Cuentas institucionales se ejecutan en estricto apego a los cronogramas y directrices anuales establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).</p> <p>Con respecto al periodo 2025, le comunicamos que el evento de la deliberación pública correspondiente al ejercicio fiscal 2025 se llevó a cabo el pasado 17 de abril de 2026.</p> <p>Si desea revisar los informes de rendición de cuentas del 2025 y años anteriores, estos se encuentran clasificados cronológicamente en el siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/</p>
<p>Sugerencia para mejor servicio al cliente</p>	<p>Agradecemos su interés en la formulación de propuestas.</p> <p>Las propuestas pueden remitirse a través del correo electrónico registro@sercop.gob.ec o, de manera alternativa, mediante oficio dirigido al correo electrónico gestiondocumental@sercop.gob.ec</p>
<p>Hay varios contratistas que ganan un concurso relacionado con otro anterior (ejemplo consultorías), a los que estamos participando nos gustaría que en la misma herramienta de compras públicas se disponga de una sección donde al dar click sobre un comando dentro de un concurso en el que se quiere participar (por ejemplo: <code>cpc-cpec-2026-001</code> "contratación de servicios de asistencia y evaluación técnica de los emprendimientos participantes de la convocatoria de fonquito.") nos asome el resumen de los procesos que con la misma institución ganó un contratista anteriormente (y que en este proceso también está invitado), por ejemplo que diga: el contratista rosero Enríquez Robertho ganó el proceso CPC-CPEC-2025-002 en septiembre de 2025. De esa forma los que estamos participando en el proceso actual. Sabemos que tenemos competencia que tiene experiencia en el servicio y nos esmeraremos por generar mejor oferta. Por cierto, del proceso CPC-CPEC-2026-001 me parece que deberían revisar que una institución pide al mismo proveedor "asistir técnicamente" a los emprendedores y también "evaluar"... Equivale a pedir un juez y parte en el proceso de evaluar la colocación de fondos para los proyectos..... Gracias por la atención</p>	<p>En este sentido cabe recordar que el principal filtro de búsqueda es el SOCE, sin embargo, el SERCOP tiene a disposición de los usuarios del portal Compras Públicas, la herramienta Ecuador en Cifras y Contrataciones Abiertas, en donde se pueden realizar consultas respecto a las adjudicaciones realizadas por las entidades contratantes en los diferentes procedimientos de contratación.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Se practiquen más capacitaciones	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Sugiero que se detalle más claramente el uso del presupuesto y se incluyan indicadores que permitan evaluar los resultados de las acciones realizadas	El SERCOP mantiene publicados los instrumentos de planificación. Las actividades del Plan Anual de la Política (PAP) institucional, así como las cédulas del presupuesto asignado y los respectivos planes institucionales se encuentran a disposición de la ciudadanía en la página web oficial, dentro de la sección de Transparencia.
Rendición de cuentas	En atención a su requerimiento, le invitamos cordialmente a revisar el micrositio oficial que la institución ha dispuesto para garantizar el libre acceso a la información y promover la transparencia pública. Usted puede acceder directamente a través del siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/rendicion-de-cuentas/ En este espacio digital encontrará los informes de gestión y toda la documentación organizada de manera cronológica y clasificada por año para facilitar su consulta y descarga.
Solicito se informe sobre la oferta de cursos o capacitaciones gratuitas disponibles para la ciudadanía, especialmente en modalidad virtual, así como los requisitos y canales oficiales de inscripción.	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Se siga con la mejora en las herramientas de contratación y se vuelvan las pruebas del SERCOP	El SERCOP se encuentra trabajando en la implementación de los cambios necesarios a fin de mejorar el funcionamiento de las herramientas de los procedimientos de contratación, en base a la Normativa Legal Vigente. Se debe tomar en cuenta que existe la Disposición Transitoria en la LOSNCP.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
En las respectivas compras, sugiero subir un 50% de anticipo	Agradecemos su comentario y la sugerencia presentada respecto al porcentaje de anticipo en los procedimientos de contratación pública. Al respecto, el artículo 352 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública establece que el monto del anticipo deberá constar expresamente en los pliegos, junto con su forma de pago, y que este será destinado directamente a actividades relacionadas con la ejecución contractual. Asimismo, dispone que el anticipo no podrá ser inferior al 20% ni superior al 35% del monto total de la contratación, correspondiendo a la entidad contratante definir el porcentaje aplicable dentro de ese rango, de acuerdo con la naturaleza y necesidades del procedimiento, así como establecer los mecanismos de control, administración y debida diligencia para su adecuado uso. De manera específica, la normativa prevé que en los contratos de obras será obligatorio considerar un anticipo, excepto en los procedimientos de ínfima cuantía de obras. Además, el anticipo entregado en contratos de servicios u obras deberá amortizarse proporcionalmente durante la ejecución contractual, conforme lo previsto en los pliegos o en el respectivo contrato.
Mejorar el sistema	El SERCOP se encuentra trabajando en la implementación de los cambios necesarios a fin de mejorar el funcionamiento de las herramientas de los procedimientos de contratación, en base a la Normativa Legal Vigente. Se debe tomar en cuenta que existe la Disposición Transitoria en la LOSNCP.
Revisar las herramientas del sistema de contratación pública	El SERCOP se encuentra trabajando en la implementación de los cambios necesarios a fin de mejorar el funcionamiento de las herramientas de los procedimientos de contratación, en base a la Normativa Legal Vigente. Se debe tomar en cuenta que existe la Disposición Transitoria en la LOSNCP.
Que la actualización del UZHAY sea más directa, o avisar cuando hay una nueva versión y así no pasar tiempo en volver a llenar el UZHAY. Gracias	En la sección de Avisos del Sistema Oficial de Contratación Pública, se notifica a entidades y proveedores cuando existen cambios en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública, lo que incluye cambios en las versiones del aplicativo MFC
¿Sería posible habilitar el sistema para fines de semana?	Los horarios para llevar a cabo los procesos de contratación se encuentran parametrizados conforme al artículo 21 del RGLOSNC.
Detallar de forma sintetizada y gráfica la información	Tomaremos en cuenta su sugerencia, las cuales serán consideradas en el desarrollo, diseño y actualización del material técnico empleado en futuras exposiciones. Nuestro objetivo es que la información llegue a la ciudadanía de la forma más clara, accesible y didáctica posible.
Soy docente de U.E FFAA me exigen en menos de una semana el certificado de compras públicas; no tengo funciones administrativas.	Conforme al Art. 7 del Reglamento General de la LOSNCP, los servidores públicos que intervienen en las fases de contratación tienen la obligación de obtener la Certificación como Operadores del Sistema

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
	<p>Nacional de Contratación Pública. Para cumplir con este requisito, el SERCOP realiza las evaluaciones los días sábados; por tal motivo, la plataforma para el registro y postulación permanece habilitada de sábado a martes en el portal oficial: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/. Adicionalmente, los usuarios pueden consultar un videotutorial guía dentro del mismo enlace para facilitar su proceso.</p>
<p>1. "piden gran cantidad para bajar precios" → sí pasa. Se llama economía de escala. El SERCOP lanza una subasta: "necesito 1 millón de paracetamol". Gana el que da más barato. Hasta ahí, legal.</p> <p>2. "no se sabe si alguien recibe comisión" → ahí está el problema. La ley dice cero comisiones. Pero en la práctica ha habido casos de coimas. Por eso la gente desconfía. No es que toda compra sea corrupta, pero sí han caído ex ministros por eso.</p> <p>3. "bajan calidad y vencimiento corto" → también pasa. Algunos proveedores, para ganar con precio bajo, entregan medicinas con 6 meses de vida útil cuando el hospital necesita 2 años. El msp termina botando lotes enteros. Y sí, ha habido desabastecimiento que cuesta vidas. No es teoría: pasó con insulina y oncológicos en 2022-2023.</p> <p>4. "le compramos a uno y el resto que reviente" → esa es la crítica más fuerte. Al comprar todo a 1 solo, matas la competencia. Las otras 10 empresas cierran, botan gente, dejan de importar otros productos. En 2 años, solo queda 1 proveedor y te sube el precio porque no tiene competencia. Eso se llama monopsonio y es mala táctica a largo plazo.</p>	<p>A nivel de SERCOP se ha implementado un reglamento interno obligatorio de cumplimiento de los funcionarios que brinda herramientas para que no se presente actos de corrupción o salida de información sensible.</p> <p>Con respecto a la calidad, con la entrada en vigencia de la nueva ley, el SERCOP al momento de catalogar los productos dará cumplimiento al principio de valor por dinero a fin de priorizar temas de calidad en los productos.</p>
<p>Por formación</p>	<p>El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.</p>

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Reestablecer el sistema SOCE.	En la sección de Avisos del Sistema Oficial de Contratación Pública, se notifica a entidades y proveedores cuando existen cambios en las herramientas del Sistema Oficial de Contratación Pública, lo que incluye cambios en las versiones del aplicativo MFC
Que revisen bien la información en las instituciones	Las entidades contratantes tienen la responsabilidad de revisar y publicar toda la documentación preparatoria, precontractual y contractual.
Intente dar el examen, pero la plataforma para el certificado de operaciones públicas, pero no me lo permite, y no sé qué pasa. El tiempo está corriendo, pero no tengo ninguna solución ya que inicio a las 12:30 hasta la 1:30.	El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma permanece habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial compraspublicas.gob.ec , enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario. Una vez completado este proceso, los detalles e indicaciones para rendir el examen se enviarán oportunamente al correo electrónico que registró en la plataforma.
Necesito que me ayuden dándome la hora y la contraseña del examen del SERCOP ya que soy policía y necesito el certificado	El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma permanece habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial compraspublicas.gob.ec , enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario. Una vez completado este proceso, los detalles e indicaciones para rendir el examen se enviarán oportunamente al correo electrónico que registró en la plataforma.
El sistema SERCOP no permite hacer postulaciones la página no refleja para hacerlo si pudieran corregir esos errores	La Plataforma para registro de postulaciones para certificación, se habilita de sábado a martes; miércoles y jueves se realiza el proceso administrativo de validación de la información registrada y asignación de horarios para la realización de la prueba y el día viernes se notifican a los correos registrados de los postulantes, el horario de la prueba a ejecutarse el día sábado.
Sería importante agregar información más específica sobre los resultados obtenidos	Agradecemos su aporte y se propenderá incluir información más específica de los resultados obtenidos en las presentaciones futuras.
Sería beneficioso incorporar datos más actualizados	El presente informe se conforma de datos correspondientes al ejercicio fiscal 2025,

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Sería bueno mejorar la claridad de la información y facilitar el acceso a los procesos y resultados para la ciudadanía y proveedores	Tomaremos en cuenta su sugerencia, las cuales serán consideradas en el desarrollo, diseño y actualización del material técnico empleado en futuras exposiciones. Nuestro objetivo es que la información llegue a la ciudadanía de la forma más clara, accesible y didáctica posible.
Crear manuales que faciliten el proceso de compras	En el Portal Compras Públicas del SERCOP, en la barra de despliegue, opción Capacitación y Certificación, se encuentra el Repositorio Explicativo de la Contratación Pública, este espacio contiene los manuales de usuario de los diferentes procedimientos de contratación. Adicionalmente, cabe mencionar que este Servicio, se encuentra trabajando en las actualizaciones de los mismos.
Como inquietud y sugerencia, sería importante incluir indicadores más detallados sobre el cumplimiento de metas y la ejecución de recursos durante el año 2025, con el fin de facilitar una mejor comprensión de los resultados obtenidos. Además, se recomienda fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía para garantizar una participación más activa y oportuna en los procesos institucionales.	Tomaremos en cuenta su sugerencia, las cuales serán consideradas en el desarrollo, diseño y actualización del material técnico empleado en futuras exposiciones. Nuestro objetivo es que la información llegue a la ciudadanía de la forma más clara, accesible y didáctica posible.
Al inicio del acceso a la web debería existir el acceso a la herramienta de inteligencia de negocios.	El Portal Compras Públicas del SERCOP en la barra de despliegue, cuenta la opción Contratación Pública en Cifras, que permite el acceso directo a la plataforma, con el fin de obtener información clave de la Contratación Pública del País mediante mecanismos dinámicos de visualización y análisis.
Sugiero que la página sea más amigable y que permita encontrar la información más fácil.	En el Portal Compras Públicas del SERCOP, en la barra de despliegue, se cuenta con la opción Herramientas de la Contratación Pública, que contiene accesos directos a las herramientas principales, herramientas de consulta y herramientas de soporte, lo que permite mejorar la experiencia de usuario.
¿Por qué se bloquea la contraseña?	Para el acceso al SOCE, los usuarios deben acceder mediante su usuario y contraseña, por tal motivo cuenta con seguridades de acceso que permiten que el SOCE sea seguro
Interés aprendizaje	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Brindar capacitación virtual	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
Se sugiere continuar mejorando los procesos de atención y capacitación para las entidades públicas y usuarios del sistema, con el fin de fortalecer la transparencia y eficiencia en la contratación pública.	El Servicio Nacional de Contratación Pública trabaja en la mejora continua del sistema a través de la regulación, la innovación y la capacitación de sus actores. Como parte de esta gestión, priorizamos la formación técnica de nuestro personal de soporte para asegurar respuestas claras y específicas que resuelvan las dudas reales de entidades y proveedores, manteniendo siempre el compromiso de brindar un servicio eficiente.
Información de las compras públicas	Le invitamos a acceder a los diferentes recursos normativos, procesos y herramientas, así como a las diversas capacitaciones en línea que brinda el SERCOP, con el fin de afianzar sus conocimientos.
Tener más publicidad	El SERCOP se encuentra activo difundiendo información sobre su gestión en todas las redes sociales. En este año se ha reforzado la difusión y presencia en medios de comunicación locales en las distintas provincias del país. Uno de los temas más difundidos ha sido la gestión que se realiza en torno a las inspecciones que se llevan a cabo en territorio a los proveedores del Estado; así como las capacitaciones en línea, gratuitas y dirigidas a ciudadanía en general, en temas de contratación pública.
Podrían colocar videos explicativos sobre el programa	En el Portal Compras Públicas del SERCOP, en la barra de despliegue, opción Capacitación y Certificación, se encuentran las ofertas de seminarios en línea del SERCOP
Normativas	En atención a su inquietud, nos complace informarle que todo el compendio normativo, las resoluciones institucionales, las codificaciones y los manuales que regulan el Sistema Nacional de Contratación Pública se encuentran disponibles de manera pública y actualizada para su libre consulta. Le invitamos a ingresar al siguiente enlace oficial, el cual le servirá como una guía técnica y legal completa: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/anexos/ En este repositorio digital podrá descargar los documentos de soporte necesarios para asegurar la correcta aplicación de los procedimientos de compra pública.
Las denuncias se procesan en un tiempo muy prolongado. Por favor agilicen este tema	Las denuncias son sustanciadas conforme los términos y plazos establecidos en el COA y metodologías internas. Adicionalmente, las denuncias recibidas son tramitadas en secuencia de llegada al SERCOP.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Cuáles son los aspectos más relevantes a tratar en la rendición de cuentas preliminar 2025	Los aspectos a considerarse en la rendición de cuentas están basados en los lineamientos y reglamento emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como en los formatos establecidos
Mejorar el proceso de suscripción a los eventos de capacitación	El Servicio Nacional de Contratación Pública ejecuta permanentemente eventos de capacitación enfocados en el correcto manejo y publicación de procedimientos en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE), los cuales están disponibles en el canal de YouTube @sercop_capacita con contenidos teórico-prácticos. Asimismo, ponemos a su disposición la planificación mensual de seminarios web en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ para su respectivo registro en las sesiones en vivo.
En alimentos debería haber más opciones no solo por canastas	El SERCOP realizará las gestiones técnicas pertinentes con la finalidad de diversificar las opciones alimenticias
Según el informe preliminar en el numeral "4.2.8 capacitaciones y certificaciones" de los 77.189 participantes formados, se les han realizado encuestas de satisfacción, qué porcentaje de aquellos se encuentran nada satisfecho, poco satisfecho y/o totalmente insatisfecho y qué gestiones han realizado en tratar de contrarrestar aquella brecha. Mi consulta es por cuanto la capacitación no debe ir solo en miras de la cantidad, sino sobre todo de la calidad de la misma. Muchas gracias	El Servicio Nacional de Contratación Pública trabaja en la mejora continua del sistema a través de la regulación, la innovación y la capacitación de sus actores. Como parte de esta gestión, priorizamos la formación técnica de nuestro personal de soporte para asegurar respuestas claras y específicas que resuelvan las dudas reales de entidades y proveedores, manteniendo siempre el compromiso de brindar un servicio eficiente.
No entiendo porque me deshabilitan la cuenta ya que me sale que estoy en estado pasivo por el RUP, pero yo si actualice los datos, de antemano agradecería por su ayuda ya que necesito participar en un proceso de feria y no puedo ingresar al sistema de antemano agradezco su ayuda	Las consultas relacionadas con el estado del Registro Único de Proveedores (RUP) pueden realizarse a través de los siguientes canales de atención al usuario: Chat en línea: https://asesorvirtual.sercop.gob.ec/webchat/ Ventanilla presencial Ventanilla virtual (Quipux) Adicionalmente, puede consultar los horarios de atención y la información de nuestros canales disponibles en el siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/atencion-al-usuario/
Quiero revisar unas cifras	Con la finalidad de que acceda a información y cifras referentes a la contratación pública, le invitamos que acceda al siguiente enlace: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/contratacion-publica-en-cifras-2/

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Porque algunos procesos son muy cortos en tiempo de ejecución	Los tiempos de ejecución de los procedimientos de contratación pública se encuentran parametrizados conforme lo establece el RGLOSNC, en sus artículos 90 y 96.
Sugiero publicar cronogramas y responsables de cada obra para mejorar el control	Las entidades contratantes tienen la responsabilidad de publicar toda la documentación preparatoria, precontractual y contractual. Adicionalmente, la ciudadanía, en caso de verificar cualquier incumplimiento, puede presentar la respectiva denuncia ante el SERCOP para los controles respectivos.
¿Cuándo estarán listos los nuevos modelos de pliegos acorde a la normativa legal vigente?	El SERCOP se encuentra trabajando en actualización de los modelos de pliegos en base a la Normativa Legal Vigente. Se debe tomar en cuenta que existe la Disposición Transitoria en la LOSNC.
Estimado grupo SERCOP, sería bueno implementar la opción para que los proponentes en los procesos puedan ser evaluados no solo por la contratante, sino también por cualquier veedor ciudadano u otro proponente interesado en el propuesto. Además, se sugiere que, en los procesos de subasta electrónica inversa, se implemente un análisis de precio artificialmente bajo, debido a que muchas veces algunas empresas, simplemente se bajan por ganar el proceso, pero al final termina en pérdida.	Los procedimientos de contratación se parametrizan y automatizan conforme lo establece la normativa legal, en este sentido, el procedimiento de Subasta Inversa Electrónica cuenta con funcionalidades apegadas a la normativa. Así también, este Servicio continúa trabajando en la actualización a fin de que la SIE cuente con los controles en base a la norma.
La nueva ley tiene muchos vacíos especialmente lo relacionado con VAE, subcontratación y mejor precio por dinero. Las entidades los GADs hacen lo que se les viene en gana se reclama, pero el SERCOP no hace absolutamente nada, prácticamente dejan que la entidad a su libre albedrío interpreten la ley a su antojo es una vergüenza y nunca pasa absolutamente nada.	Agradecemos su retroalimentación. Desde el SERCOP nos encontramos trabajando de manera permanente en la mejora de nuestros procesos en apego al marco normativo vigente. Actualmente se están construyendo los respectivos documentos para orientar a las entidades contratantes para fortalecer la contratación pública.
Realizamos un proceso de ínfima cuantía, el mismo se entregó y concluyó en enero, hasta el momento la entidad no nos ha solicitado la factura, por ende, no hemos recibido el pago, llame a ver el tema del pago y lo único que me indican es que debemos esperar, hay algo que podamos hacer, ya que en muchas ocasiones nos hemos sentido perjudicados	Se recomienda ingresar de manera formal su requerimiento, en el cual, deberá adjuntar la documentación de respaldo que justifique la retención indebida de pagos para que este Servicio Nacional proceda a realizar la respectiva solicitud a la entidad contratante.
Si una persona se postula para dar la evaluación, descarga el Excel como postulante y no le llega la fecha de dar la evaluación, que se puede hacer en este caso	Una vez concluido el proceso de registro y postulación, el SERCOP gestiona las credenciales de acceso a la plataforma virtual de evaluaciones https://capacitate1.compraspublicas.gob.ec/virtual01/login/index.php , donde el usuario debe ingresar el número de cédula en las casillas de usuario y contraseña. Al acceder al entorno virtual en la fecha establecida, el postulante visualizará el cronograma oficial y el horario asignado para rendir la evaluación.

Aporte, sugerencia o inquietud	Respuesta
Las capacitaciones de contratación pública se realicen en territorio	El Servicio Nacional de Contratación Pública agradece su requerimiento e informa que la formación presencial se contemplará en las próximas planificaciones institucionales. Mientras tanto, se encuentran disponibles los eventos de capacitación virtual teórico-prácticos en el canal de YouTube @sercop_capacita, así como el registro para las sesiones en vivo de los seminarios web mensuales en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ .
Sugiero continuar fortaleciendo la atención al usuario y mejorar los tiempos de respuesta en los servicios de salud.	Agradecemos su retroalimentación. En caso de contar con sugerencias o comentarios adicionales, agradeceremos su apoyo remitiéndolos al correo electrónico registro@sercop.gob.ec . Su aporte es importante para fortalecer y mejorar continuamente nuestros servicios.
Quiero sacar la certificación de compras públicas, muchas gracias	El Servicio Nacional de Contratación Pública evalúa a los participantes para la Certificación como Operadores del Sistema Nacional de Contratación Pública los días sábados. Con este propósito, la plataforma se encuentra habilitada para el registro y postulación de sábado a martes a través del portal oficial: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/registro-de-postulantes/ , enlace que incluye un videotutorial guía para el usuario.
Se deberían utilizar más medios digitales	El SERCOP mantiene activos todos sus canales de difusión y atención. Al momento se encuentra reforzando su difusión a través del canal de Youtube y de LinkedIn, con el objetivo de llegar a todas las audiencias.
Se piensa volver a los procesos de menor cuantía	Conforme lo indicado en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, los procesos mediante menor cuantía no pueden ser aplicados por las entidades contratantes
Mejorar la atención profesional para agilizar los trámites	Agradecemos su retroalimentación. En caso de contar con sugerencias o comentarios adicionales, agradeceremos su apoyo remitiéndolos al correo electrónico registro@sercop.gob.ec . Su aporte es importante para fortalecer y mejorar continuamente nuestros servicios.
Participar en los cursos	El Servicio Nacional de Contratación Pública invita a participar en los eventos de capacitación que ejecuta mes a mes a través de la Dirección de Capacitación y Certificación, cuyo cronograma está disponible en https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/seminarios-permanentes-webinars/ .



- **No se define adecuadamente el alcance**

Existieron aportes ciudadanos a los cuales, ante su dificultad de interpretarlos, no se les pudo dar respuesta. A continuación, el detalle:

- 1) Detalle de compra de recursos para mejorar la atención en inmobiliaria
- 2) Motivo laboral
- 3) Me servirá para aprender
- 4) Documento
- 5) Tema de tesis
- 6) Conocer
- 7) Basarse a la realidad
- 8) Revisión
- 9) Sugerencias al informe final
- 10) Quiero más información
- 11) Descarga de instructivo
- 12) Mejorar la seguridad en la navegación en redes.
- 13) Información
- 14) Básicamente, es un espacio para que participes y des tu opinión sobre cómo se han manejado los recursos o proyectos
- 15) Empedrado de peribuela
- 16) Mi inquietud es la falta de ayuda para las mujeres que sufren violencia
- 17) Conocer la situación real del país y el trabajo realizado
- 18) Con código se puede solicitarla compra de un parlante con consola y micrófonos y un televisor
- 19) Trabajar en pintura servicios varios
- 20) Necesito saber el cistye de una medicina como es el sevoflurano
- 21) Mucha responsabilidad con la ciudadanía y cuidados de datos personales e intervención derecho informático y cyber seguridad
- 22) Registro
- 23) Registro
- 24) Quiero informarme mejor

- **Temas fuera de competencia del SERCOP**

Existieron aportes ciudadanos cuyos comentarios no son competencia del SERCOP a los cuales no se les dio respuesta.

- 1) No vender ni compartir mi información personal cuentas bancarias bienes inmuebles vehículos viviendas legales documentos archivos confidenciales tampoco usar mis datos protegidos por gobiernos internacional y mi política de privacidad con tercera persona no autorizado que está usurpando mi identidad sin mi consentimiento y sin que los gobiernos lo permitan eliminar extensiones vínculo transferencia de tercera persona leo848589@gmail.com lc848589@gmail.com está persona no tiene ningún vínculo ni es ningún tutor ni representante mío es un estafador mentiroso eliminar sus datos Leonardo



Navarro Cortez teléfono 0939392839 esta persona está robándome toda mi información personal sin mi consentimiento tampoco para fines publicitarios ni comerciales

Mi información es intransferible y confidencial solo yo que soy la verdadera propietaria y titular legal de esta política de privacidad y derecho de privacidad puedo usar Cristina Maldonado cuentas de google catchristygm84@gmail.com christygm84global@gmail.com teléfono 0992110451 trabajo en global marketing y publicidad electrónica y gobiernos electrónico organizamos gubernamentales y federales solamente pueden revisar usar mi información son mi tutor que trabaja en el gobierno y es policía y mi representante legal Víctor Hugo Zarate Pérez pueden utilizar y enviar informes sobre mi trabajo y mi vida privada a mis empresas global google gobiernos electrónico gobiernos internacionales organismos gubernamentales y federales a menos que lo requieran las leyes internacionales por un asunto de investigación relacionado por el uso no autorizado de tercera persona que no tiene ningún vínculo ni es ningún tutor ni representante mío es un usurpador por una orden judicial y con firma de un juez o de mi empresa global"

- 2) Rendición de cuentas GAD parroquial
- 3) Se sugiere la optimización y simplificación del sistema de referencia, contrarreferencia y derivación de pacientes. Actualmente, el proceso presenta excesivas trabas administrativas y demoras tecnológicas que retrasan la atención oportuna de pacientes desde el primer nivel (centros de salud rurales) hacia hospitales de segundo y tercer nivel. Es indispensable agilizar los tiempos de respuesta en la asignación de turnos y plataformas para garantizar el principio de oportunidad y continuidad del cuidado en salud, especialmente en zonas de difícil acceso
- 4) Llegar a más instituciones educativas con temas de salud sexual y reproductiva
- 5) Revisar el Ministerio de Finanzas créditos y desglose
- 6) Enfoque de la calidad de la atención: se observa compromiso constante del personal de enfermería en la humanización del trato al paciente. Se recomienda potenciar los programas de bienestar integral que impacten directamente en la calidad percibida por el usuario en todas las áreas hospitalarias.