

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	El formulario está compuesto por la información de la Institución, información del Solicitante, Petición Concreta y la Forma de recepción de la información	Formulario Solicitud de Acceso a la Información
Registro y Habilitación de Proveedores	Formulario de Registro de Proveedor	Registro de información en 8 pasos: 1) Términos y Condiciones 2) Información General 3) Información del Proveedor 4) Dirección y teléfono 5) Contactos 6) Productos 7) Indicadores 8) Finalización del registro	Formulario Registro de Proveedor
Registro y Habilitación de Entidades	Formulario de Registro para Entidades Contratantes	Registro de información en 6 pasos: 1) Términos y Condiciones 2) Información General 3) Información de la Persona 4) Dirección y teléfono 5) Información de Contactos 6) Finalización del registro	Formulario Registro para entidades contratantes
Certificación de Información	Emisión de certificaciones	El usuario ingresa la información solicita por el sistema de acuerdo al tipo de persona y certificado	Emisión de certificados
Asesoría y Soporte	"NO APLICA" puesto que es para soporte	"NO APLICA" puesto que la atención al usuario se realiza a través de los siguientes canales: Zona Catálogo, Ventanilla, call center, Consultas en Línea, página web y oficio	Formato dudas, comentarios, sugerencias
Asesoría y Soporte	Formulario para registro en CHAT	El usuario ingresa al formulario, llene datos requeridos en el mismo e inmediatamente accede al chat en línea	Formulario para registro en CHAT
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. Mercedes Soledad Rivera Tapia
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mercedes.rivera@sercop.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 244-0050 EXTENSIÓN 1250